



Informe de Evaluación

Proyecto Gobernabilidad del Agua + Género

Estudio elaborado por:
Kelly Alexander
Senior Learning and Influencing Advisor
Water+ Team
kelly.alexander@care.org

Guatemala, agosto 2018

INFORME DE EVALUACIÓN DEL PROYECTO GOBERNABILIDAD DEL AGUA + GENERO

RESUMEN

Las OMAS (Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento) han sido creadas con el propósito de fortalecer la gestión sostenible y la prestación de los servicios de agua potable y saneamiento en el ámbito urbano y rural. Articula la respuesta a la demanda social de manera coordinada con los esfuerzos municipales y de entidades nacionales e internacionales que intervienen en el municipio.

En Guatemala no existieron hasta hace una década. Antes de las OMAS, las oficinas de gobiernos locales no tuvieron personal específicamente encargado de garantizar el funcionamiento de los sistemas de agua. Helvetas ayudó a aperturar la primer OMAS en el año 2007 en el departamento de San Marcos. Antes del 2007 y desde el 2000 al 2004, CARE trabajó con dos municipalidades para establecer Oficinas Forestales Municipales (OFM) que tenían como objetivo la protección y conservación de recursos naturales, incluyendo el recurso agua. CARE implementó un modelo a través del cual se encargó de proveer asistencia técnica y financiera (reduciendo % de salarios a través del tiempo), mientras que el Instituto Nacional de Bosques (INAB) se encargó de la promoción política + asistencia técnica y las municipalidades de proveer espacio para la oficina y absorción progresiva de costos salariales del personal.

En el año 2012, CARE Guatemala fortaleció el modelo OMAS a través de la capacitación del personal en temas técnicos de operación y mantenimiento de los sistemas de agua y conservación de los bosques, así como elementos de administración, transparencia y finanzas. CARE también contribuyó en la implementación de tres OMAS adicionales en el departamento de San Marcos. En el 2012, había menos de 10 OMAS en San Marcos. Hasta agosto de 2018, 28 de los 30 municipios de San Marcos han establecido OMAS. Actualmente hay 117 OMAS (o equivalente a OMAS) en Guatemala de los 340 municipios del país. Cada año, más Alcaldes eligen tener una Oficina Municipal de Agua y Saneamiento para que sea la responsable de la gestión de los servicios de agua y saneamiento (en otros departamentos de Guatemala a veces se usa otros nombres además de OMAS).

Durante la última década, CARE ha realizado numerosas capacitaciones para personal municipal, personal de OMAS, técnicos de agua y saneamiento, representantes de las Direcciones Municipales de la Mujer (que trabajan con grupos de mujeres a nivel comunitario en salud, ingresos y empoderamiento), y representantes de los distritos de salud.

En agosto de 2018, se llevó a cabo una evaluación cualitativa del proyecto Gobernabilidad del Agua + Género, financiado por la Fundación Kies, para revisar el impacto, alcance y efectividad en San Marcos.

CONTEXTO

CARE Guatemala recibió fondos de la Fundación Kies por un periodo de dos años (septiembre de 2016 - agosto de 2018) para continuar su trabajo en agua y saneamiento con una perspectiva de género. CARE Guatemala ha trabajado en agua y saneamiento desde hace décadas. Ha trabajado en estrecha colaboración con funcionarios gubernamentales, grupos comunitarios y otros socios en la ampliación del acceso a agua y saneamiento, mejora de prácticas para el cambio de comportamiento y la sostenibilidad ambiental, institucional y financiera. En la esfera de sostenibilidad ambiental, CARE Guatemala ha trabajado en la protección de cuencas, reforestación y conservación de fuentes de agua, entre otras iniciativas gubernamentales y comunitarias. En gobernabilidad del agua, CARE trabaja principalmente a nivel nacional y en el departamento de San Marcos – principalmente en 15 municipios priorizados. El enfoque del proyecto de la Fundación Kies se centró en la promoción a nivel nacional y en la gobernanza municipal de los servicios de agua y saneamiento.

MÉTODOS

El personal de CARE USA (de ahora en adelante llamado consultor) visitó Guatemala durante 10 días para evaluar el proyecto “Gobernabilidad del Agua + Género (GA+G)” y la percepción de los socios sobre el trabajo de CARE Guatemala, el alcance y el efecto del proyecto y cómo se puede mejorar en los próximos años.

El consultor, con el aporte de CARE Guatemala (CG), desarrolló herramientas para conducir las entrevistas con informantes claves y las discusiones de grupo (el término grupo de discusión focal no se usó porque dos grupos tuvieron menos participantes que el estándar para FGD, como se observa en la tabla 1). Se obtuvo una muestra de personas que habían trabajado con CG o que habían anteriormente asistido a una o más capacitaciones desarrolladas por CG.

Las herramientas incluyeron preguntas sobre la participación o la función de las personas en el sector de agua y saneamiento, sus percepciones sobre la función de CG, cuáles fueron los elementos prácticos que fueron incluidos en las capacitaciones, el significado de la gobernabilidad del agua, el significado de género y lo que CG puede hacer para contribuir mejor al desarrollo de servicios sostenibles de agua y saneamiento con una perspectiva de género. Hay que notar que no se realizaron preguntas específicamente sobre el papel de CG en los últimos dos años.

El tema de Género se integró en las capacitaciones realizadas por CARE Guatemala, específicamente durante los dos últimos años. Durante cada entrevista y discusión de grupo, se preguntó a los participantes el significado del género y lo que aprendieron en términos de género y WASH. De manera similar, se le pidió a cada participante describir el sentido de la

palabra “gobernanza”. Como en el caso de Género, no hubo una respuesta correcta, pero estábamos interesados en ver cómo o si los participantes tuvieron perspectivas nuevas o diferentes debido a las capacitaciones o interacciones con CARE.

RESULTADOS Y DISCUSIÓN

En total, el consultor entrevistó a seis personas y sostuvo cuatro discusiones de grupo por separado. La "Red" se refiere a "RASGUA" (sigla en español), que significa Red de Agua Potable y Saneamiento de Guatemala. Los detalles de los entrevistados y participantes en discusiones de grupo se detallan a continuación en la tabla 1. Las entrevistas duraron de 30 a 60 minutos y las discusiones de grupo hasta 60 y 90 minutos.

Tabla 1. Detalles sobre los entrevistados y participantes en discusión en grupo

Entrevistados	Participantes en discusión de grupo
Un miembro sénior de la Red Nacional de Agua y Saneamiento, que también es consultor del Ministerio de Salud Ambiental (masculino, con sede en la ciudad de Guatemala)	Tres hombres que trabajan para el municipio de Tacaná OMAS (con sede en el municipio de Tacaná)
El presidente de la red, que también dirige Water for People y Global Water Partnership (hombre, con sede en la cabecera departamental de Quiché)	Dos mujeres que trabajan para la Dirección Municipal de la Mujer (con sede en el departamento de San Marcos)
Un ingeniero civil que ha ayudado a administrar la red y ha trabajado durante décadas en el desarrollo de sistemas de agua y saneamiento en Guatemala (hombre, con sede en la ciudad de Guatemala)	Tres hombres y seis mujeres que trabajan en los municipios de San Marcos para el Área de salud (con sede en áreas urbanas y rurales del departamento de San Marcos)
Un coordinador gubernamental de técnicos de agua y saneamiento (masculino, con sede en el departamento de San Marcos)	Tres hombres y siete mujeres que trabajan con los gobiernos municipales, ya sea como técnicos de OMAS, técnicos en salud rural o Dirección Municipal de la Mujer
Un coordinador del gobierno, de la Dirección Municipal de la Mujer (mujer, con sede en el departamento de San Marcos)	
Un técnico de OMAS de un nuevo OMAS - formado en marzo de 2018 (hombre, con sede en un municipio de San Marcos)	

CARE GUATEMALA DENTRO DEL SECTOR DE AGUA Y SANEAMIENTO

Género:

Al preguntárseles "¿qué es el género?" o "¿qué significa el género para usted?", los participantes no dieron muestra de timidez o incomodidad. Esto en sí mismo fue un hallazgo: los encuestados tuvieron respuestas que demostraron su comodidad y exposición previa a este tipo de pregunta o discusión. *"El primer taller que CARE desarrolló fue sobre género; es sobre tratar de involucrar a hombres, mujeres, niños y niñas"* (GD3).

Una persona notó rápidamente que el género es: *"Involucrar a hombres y mujeres en el proceso. Tradicionalmente, los hombres han ocupado puestos de liderazgo en los comités comunitarios, pero cuando involucras a ambas partes, se obtiene mejores resultados"* (GD1).

"Involucrar a hombres y mujeres en el proceso. Tradicionalmente, los hombres han ocupado puestos de liderazgo en los comités comunitarios, pero cuando involucras a ambas partes, se obtiene mejores resultados".

Otro participante discutió la importancia de sensibilizar tanto a hombres como mujeres con el fin de aumentar la participación femenina en el proceso de toma de decisiones: *"Queremos tener 2-3 mujeres en cada comité de agua. A veces esto es difícil porque las mujeres dicen que su esposo no les dará permiso debido a sus hijos; siempre hay una excusa de que no pueden participar"*. El mismo participante mencionó que después de trabajar con las comunidades sobre la importancia de la participación de las mujeres, hay ahora al menos dos de ellas en cada comité de agua - y no solo en estos comités - cualquier nivel de toma de decisiones en la comunidad requiere del aporte y activa participación de las mujeres (GD1). El tema de sensibilizar al Comité no solo sobre la importancia de involucrar a las mujeres, sino también de involucrar a hombres y mujeres en discusiones dentro de la comunidad fue frecuentemente mencionado por los participantes, incluyendo la discusión de que ellas usan más agua en su vida diaria, pero que el "agua es responsabilidad de todos" (GD3).

Se preguntó a los participantes, "¿por qué es importante involucrar a las mujeres?" Algunas respuestas fueron en la línea de mayor uso de agua, igualdad de participación -aunque, algunas estuvieron más cerca a lo que dijo este participante: *"A nivel mundial, todos sabemos que las mujeres tienen una función importante porque es ella quien cuida de la familia, cría a los hijos; cuando la mujer participa, piensa en varias cosas y tiene un interés más comunitario y general:"*

su familia y la comunidad y los que vendrán en generaciones posteriores. Los hombres suelen pensar simplemente en sus propios intereses" (GD3).

"Las cosas han cambiado, ahora hay mujeres en los comités".

Muchos comentarios describieron que a pesar de los desafíos culturales, educativos y tradicionales que han enfrentado al involucrar a las mujeres, *"Las cosas han cambiado, ahora hay mujeres en los comités" (GD3)*. Además, las mujeres recibieron capacitación en reparación de sistemas de agua *"hay casos en los que hemos capacitado a las mujeres para hacer reparaciones. No podemos esperar a que los hombres hagan el trabajo, ¿y si no están allí?" (GD3)*. En general, para muchos participantes, el significado es mejor resumido por este participante: *"El género significa que necesitamos pensar más sobre el rol de la mujer y en lo que ellas pueden hacer -como mecánicas de los sistemas, en las organizaciones comunitarias, y darles la oportunidad de participar" (GD4)*.

Gobernabilidad en Agua y Saneamiento:

La gobernabilidad se interpretó de muchas maneras: desde tener conocimiento y capacidad de toma de decisiones a nivel de gobierno y comités, hasta la "gestión" del agua en todos los niveles, incluidos el nivel individual y el hogar. Muchos participantes discutieron la importancia de conservar el agua (enseñando a los niños a conservarla) y a no desperdiciarla, como parte de una buena gobernabilidad del agua. Otros se enfocaron más específicamente en la gestión de agua y en tener la capacidad para gestionar el servicio. *"Tener el conocimiento y la capacidad para administrar un sistema de agua. Por ejemplo, anteriormente los comités no recaudaban fondos, pero ahora a través de la capacitación han mejorado la recaudación de las tarifas y ahora saben cuánto dinero tienen" (GD3)*. Otros fueron más allá al describir que la gobernabilidad es responsabilidad de la comunidad y del gobierno: *"La capacidad dentro del gobierno (en este caso el gobierno municipal), para promover la participación ciudadana, y cómo pueden trabajar juntos para lograr sus objetivos" (GD3)*.

*Gobernabilidad es...
 "...La capacidad dentro del gobierno municipal para promover la participación ciudadana y cómo pueden trabajar juntos para lograr sus objetivos".*

Empoderamiento de la comunidad:

Muchas personas hablaron sobre el trabajo de "otras ONGs" que se concentran en la implementación o la infraestructura mientras que CARE tiene un enfoque más amplio. Un encuestado describió el trabajo de CARE como *"empoderar a las personas en las comunidades*

(participante a nivel nacional) donde trabaja CARE". Esto incluyó el fortalecimiento de la capacidad de los miembros de la comunidad para aumentar la comprensión de sus derechos a los servicios de agua y saneamiento y "comprender que pueden participar en las decisiones" (participante a nivel nacional) con respecto a los servicios que reciben. Muchos participantes notaron que esta es una fortaleza de CARE: involucrar y empoderar a los miembros de las comunidades para que participen, y que esta participación es importante y valiosa. CARE valora las contribuciones importantes de los miembros de la comunidad, ya sea a través de alimentación, aporte de materiales locales, pequeñas contribuciones financieras, apoyo laboral o simplemente participando en reuniones y procesos de decisiones.

Desarrollo de Capacidad Técnica:

"CARE ha sido un fuerte aliado en el fortalecimiento de nuestra capacidad"
"Me siento más seguro en mi trabajo después de asistir a un taller que CARE ejecutó"

Los temas de desarrollo de capacidades, entrenamientos y apoyo técnico fueron discutidos consistentemente por los participantes. "Desarrollo de la capacidad de los comités de agua, equipos técnicos municipales en manejo de agua potable, de saneamiento, y preparación y respuesta a desastres" (G3) y "más allá, de cómo gestionar y administrar los servicios de agua y saneamiento" (participante a nivel nacional). Las capacitaciones incluyen temas sobre la importancia de la calidad del agua y saneamiento para la salud pública, métodos de cambio de comportamiento para mejorar el uso de letrinas y competencias técnicas en la toma eficaz de muestras de agua.

"CARE ha sido un fuerte aliado en el fortalecimiento de nuestra capacidad" (GD3). *"Me siento más seguro en mi trabajo después de asistir a un taller que CARE ejecutó"* (GD4).

En los últimos dos años, CARE ha dirigido múltiples capacitaciones en el departamento de San Marcos con representantes de diferentes ministerios del gobierno, incluyendo personal las Direcciones Municipales de la Mujer, técnicos de salud pública rural, agua y saneamiento, entre otros. *"Incluso en los municipios donde CARE no trabaja directamente, nosotros aún recibimos beneficios porque asistimos a talleres y aprendemos"* (GD3).

Colaboración abierta y efectiva:

Una persona describió un escenario donde otras ONG no trabajan en zonas que están fuera de su área de intervención, pero CARE sí lo hace. "CARE es más abierto a la colaboración" (encuestado a nivel nacional). "El trabajo de CARE complementa y fortalece el trabajo de otras organizaciones. CARE no tiene "sus propios" objetivos, sino que trabaja junto con otros para institucionalizarlos" (participante a nivel nacional).

Se preguntó a los participantes sobre las fortalezas o debilidades en el trabajo de CARE en el sector de agua y saneamiento: *"Con los recursos que CARE tiene – se ha logrado un gran impacto en términos de cooperación porque CARE no entra, hace un proyecto y luego dice: "ya se terminó. "Ellos solicitan apoyo de la comunidad, de la municipalidad, y CARE también apoya – o sea es una colaboración "tripartita". He notado que hay cooperación entre las partes, cooperación que se genera debido al rol de CARE. Y no solo con apoyo financiero: también es apoyo técnico, político, ambiental, cultural, [de apoyo] en todos los sentidos. Es colaboración en todos los niveles (GD1) "*

*"CARE es más abierto a la colaboración".
 "El trabajo de CARE complementa y fortalece el trabajo de otras organizaciones".*

Muchos participantes mencionaron que CARE (ya no) trabaja en la implementación directa de proyectos, y que hay un presupuesto y áreas de intervención limitados. Tal como se esperaba, muchos participantes solicitaron que CARE amplíe su área de intervención o que realice mayor implementación directa (por ejemplo, de dispositivos de cloración o medidores de agua); hubo también reconocimiento del rol de CARE en las áreas de promoción, colaboración y desarrollo de capacidad de funcionarios de gobierno (específicamente en los últimos dos años, sin enfocarse en el nivel de la comunidad).

Mejorar la comunicación y la preparación para situaciones de desastre:

Aunque no es un objetivo en el plan de trabajo de CARE, hace falta mejorar la preparación para situaciones de desastre; ya que son frecuentes en el altiplano occidental de Guatemala (principalmente terremotos). "CARE ayudó a los municipios a organizar grupos a nivel de la comunidad para ayudar a gestionar los desastres" (GD4). De su iniciativa, muchos participantes estaban muy agradecidos por el trabajo que CARE ha realizado en este sentido, y consideran que es esencial formar grupos comunitarios (con la participación de 2-3 mujeres) para ayudar a organizar comunidades para la respuesta ante desastres (GD2). Además, CARE facilitó una mejor comunicación entre las comunidades y los gobiernos locales. *"Diálogo entre municipio y comunidades, (tablas de diálogo). Con la ayuda de CARE, esto ha sucedido mensualmente con diferentes instituciones en temas de educación, saneamiento, mujeres. Las comunidades mismas necesitan proponer lo que quieren hacer, traer sus soluciones" (GD3).*

Programación sostenible e integrada:

Muchos participantes discutieron el trabajo de CARE como sostenible e integrado -algunos utilizaron palabras específicas, mientras que otros usaron detalles para describir sus observaciones. *"Me di cuenta de que estos proyectos son más autosuficientes, como las comunidades están involucradas en el esfuerzo, lo valoran más. Pero, si solo CARE invierte o solo*

el municipio invierte, no funcionará. Esta estrategia [de involucrar la comunidad] ha funcionado mejor" (GD1).

"Si tuviéramos que visitar todos los lugares donde CARE ha trabajado, la gente de allí está satisfecha. ¿Por qué? Porque han hecho un proyecto de alta calidad".

Hubo mucha discusión sobre cómo eran las cosas "previamente" y cómo había poca responsabilidad o fiabilidad en los sistemas de agua. Ahora hay más apropiación. *"Ahora cuando algo se rompe, la comunidad se asegura que haya dinero para arreglarlo". No esperan que CARE o el municipio lo haga. Antes, las comunidades no hacían esto" (GD3).* *"Por lo que he visto en CARE, sus programas están bien integrados. No solo hacen agua, también construyen letrinas, hacen reparaciones, ponen contadores de agua y equipos de cloración, siembra de semillas, desarrollaron tres viveros; asisten y evalúan proyectos; siempre bien integrado y muy completo" (GD4).* *"Si tuviéramos que visitar todos los lugares donde CARE ha trabajado, la gente de allí está satisfecha. ¿Por qué? Porque han hecho un proyecto de alta calidad" (GD4).*

CARE tiene una buena reputación en las comunidades y los municipios por la transparencia y la finalización del trabajo prometido. *"CARE ha sido una de las organizaciones que ha trabajado seriamente cuando se trata de proyectos. Cuando tienen recursos financieros, son puntuales para ejecutar proyectos. No como muchas instituciones que han venido y dicen "vamos a comenzar en tal y tal fecha" y la fecha pasa y la comunidad comienza a preguntar al municipio. CARE viene y hacen las cosas" (GD1).*

"CARE ha sido una de las organizaciones que ha trabajado seriamente cuando se trata de proyectos. Cuando tienen recursos financieros, son puntuales para ejecutar proyectos".

Promoción:

Muchos de los encuestados, específicamente en el municipio de Tacaná, oficinas de San Marcos o Ciudad de Guatemala, describieron a CARE como una organización enfocada en la promoción e influencia de políticas que llegan ampliamente a los sectores. *"Otras ONG no dan prioridad a la promoción, sino que solo trabajan a nivel local, con la infraestructura, o con subsidios" (participante a nivel nacional).*

Cuatro participantes mencionaron específicamente que la promoción que CARE hace es más importante que simplemente hacer intervenciones directas. *"La promoción tiene más impacto y es más sostenible debido a la institucionalización de los procesos" (participante a nivel nacional).*

"Creo que CARE está haciendo un buen trabajo" (participante a nivel nacional). Otra persona lo describió como CARE siempre está involucrado. "CARE ejerce una presión constante sobre los políticos para que trabajen en agua y saneamiento. Presionan a los funcionarios del gobierno para que hagan un mejor trabajo mejor en esta área" (participante a nivel nacional).

Red de Agua Potable y Saneamiento de Guatemala (RASGUA):

Entre sus esfuerzos de promoción, CARE tiene un rol en la RASGUA. CARE, Water for People, Helvetas y otros socios dentro del Ministerio y ONG locales, han comenzado a desarrollar el modelo ASH (Modelo de Intervención Integral en Agua, Saneamiento e Higiene) en los municipios. De mayo a septiembre de 2017, los miembros de la Red, con la participación y liderazgo de CARE, desarrollaron y se pusieron de acuerdo sobre los pasos de la intervención ASH. En noviembre de 2017 y enero de 2018, la Red realizó talleres con otras partes interesadas para validar el modelo de ASH. CARE también ha avanzado e invertido en la integración del género (en un consultor de género, por ejemplo) en los diferentes pasos del modelo ASH. *"Si hay algo (como el género) que enriquece el Modelo ASH, es un beneficio para todos"* (participante a nivel nacional).

La Red está *"poniendo (el enfoque basado en los sistemas) sobre la mesa". "Todos están trabajando juntos en esto". [Los sistemas] ya no son invisibles "* y *"las personas dentro del gobierno, dentro de los ministerios, reconocen y también pueden describir el sistema completo de agua. Este es el resultado del trabajo que todos hemos hecho juntos "* (participante a nivel nacional).

Trabajando con la Red casi desde su inicio, CARE siempre ha propuesto cambios de políticas que institucionalizarán y requerirán el establecimiento de oficinas de agua y saneamiento, sin importar el alcalde o partido político en el poder.

Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS):

"Cuando hay una OMAS, es más fácil coordinar las acciones de agua y saneamiento en el municipio".

El mayor esfuerzo de CARE en los últimos dos años fue impulsar la implementación de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS). *"Gracias a CARE, varios municipios han formado OMAS" (GD3). "CARE vino a hablar con nuestro alcalde y lo convenció que necesitaba una OMAS" (GD4).* CARE y las demás organizaciones vinculadas al sector de agua y saneamiento no podrían haber conseguido los avances en expandir OMAS si no fuera por el impacto positivo de las OMAS establecidas en los municipios modelo. *"Cuando hay una OMAS, es más fácil coordinar las acciones de agua y saneamiento en el municipio. Donde no hay OMAS, no hay una persona*

responsable" (GD3). "El trabajo de CARE no solo es importante para nosotros [técnicos de OMAS], sino también para las comunidades" (GD1). "OMAS es súper importante porque si no hubiera OMAS las reparaciones tomarían mucho más tiempo" (participante del nivel municipal).

Aunque las personas están agradecidas por la ampliación de OMAS y ven su beneficio, se necesita más. "Necesitamos otras formaciones sobre lo que debe hacer una OMAS, cómo hacerlo..." y "ellos [OMAS] necesitan a otra persona". CARE nos ha "brindado mucha información que nos ha ayudado mucho" (participante a nivel municipal). Algunos técnicos de OMAS mencionaron que no solo aprendieron cómo administrar mejor los sistemas de agua durante las formaciones de CARE (pocos han tenido experiencia en esta área), sino también que el personal de CARE está listo para dar asesoramiento técnico cuando sea necesario, a través de visitas en persona o por teléfono. "Cuando comenzamos con OMAS, no teníamos mucho conocimiento sobre agua y saneamiento. CARE ha ayudado con capacitación sobre educación en higiene y saneamiento, evaluación de sistemas de agua, calidad, cantidad y continuidad del agua, cómo gestionar un sistema, entre otros" (GD1).

"Cuando comenzamos con OMAS, no teníamos mucho conocimiento sobre agua y saneamiento. CARE ha ayudado con capacitación sobre educación en higiene y saneamiento, evaluación de sistemas de agua, calidad, cantidad y continuidad del agua, cómo gestionar un sistema, entre otros".

A nivel nacional, se discutió la necesidad de una ley de aguas y la institucionalización de OMAS en la política del gobierno. "OMAS aún no está institucionalizado, razón por la cual algunos funcionan bien y otros no. Si estuviera institucionalizada, habrían 340 OMAS en el país, y, por supuesto, unas funcionando mejores que otras" (participante a nivel nacional).

Mejoras y sugerencias para CARE Guatemala:

CARE en coordinación con otras organizaciones, alcanzaron su objetivo de impulsar las OMAS por todo el departamento de San Marcos. CARE logro este resultado a través de la promoción en múltiples niveles, el uso de datos sobre el impacto de OMAS y el desarrollo de la capacidad técnica del personal municipal en las áreas de gestión y operación de sistemas de agua. Un desafío que queda es la integración de OMAS en la política, algo que fue mencionado por muchos participantes. CARE debería "continuar fortaleciendo el propósito de la Red, que es luchar para que el congreso integre OMAS en el Código Municipal. Esto es difícil pero importante" (GD1).

Otra esfera similar de trabajo que CARE debería continuar es su colaboración con la Red: *"CARE está haciendo un gran trabajo dentro de la Red" y "lo que CARE ha hecho es fortalecer las capacidades de la Red; es decir, proporcionar recursos, contribuir con estudios de diagnóstico y análisis, y también contribuir con el desarrollo del modelo [de implementación]"* (participante a nivel nacional). La Red respeta a CARE por su continuo apoyo y esfuerzos en avanzar la agenda hacia adelante. Esto es un reto ya que muchos en la Red están contribuyendo con tiempo más allá de sus trabajos normales, esencialmente ofreciendo su tiempo para mejorar la descripción y abogar por la adopción del modelo de implementación, que describe cómo desarrollar una OMAS de forma inclusiva, efectiva y sostenible. *"CARE puede dirigir, organizar y ejecutar la implementación de la promoción y planificación de la Red. El uso de recursos de esta manera tendría mucho más impacto que usar estos recursos para hacer la implementación directa. En lugar de fortalecer y capacitar 3-4 OMAS en un municipio, sería mejor fortalecer el proceso de cómo podemos crear y ejecutar 340 OMAS. Tener a alguien que pueda ver "¿cómo podemos resolver este rompecabezas?" Tenemos todas las piezas, solo tenemos que descubrir su orden"* (participante a nivel nacional).

"...sería grandioso si CARE pudiera ofrecer más capacitación sobre la operación, mantenimiento y gestión de estos proyectos. Por ejemplo, lo que CARE quiere hacer en los municipios es desarrollar su capacidad para que los proyectos sean sostenibles".

Dos participantes que trabajan dentro de la Red discutieron cómo CARE podría oficialmente coordinar y administrar la red. *"La red tiene un gran potencial, pero debido a la falta de personal y recursos, tal vez si tuviéramos un gerente, alguien que llevara las cosas adelante, hoy no estaríamos aquí. Tenemos recursos muy limitados ... Si nadie hace un seguimiento cercano, entonces las cosas continuarán moviéndose lentamente"* (participante a nivel nacional).

Muchos participantes discutieron su deseo que CARE tenga más recursos para llegar más lejos. Mientras que algunos, como se mencionó anteriormente, pidieron más equipos de cloración y medidores de agua para las comunidades de su municipio, otros decidieron que sería mejor si CARE invierte sus esfuerzos en la promoción y desarrollo de capacidades. *"CARE no necesita hacer más implementación, pero sería grandioso si CARE pudiera ofrecer más capacitación sobre la operación, mantenimiento y gestión de estos proyectos. Por ejemplo, lo que CARE quiere hacer en los municipios es desarrollar su capacidad para que los proyectos sean sostenibles"* (participante a nivel nacional).

CONCLUSIONES

Durante la última década, CARE Guatemala ha apoyado a las comunidades y gobiernos locales en la mejora de la gobernanza de los servicios de agua. Gracias a la promoción llevada a cabo por CARE y otras organizaciones vinculadas al sector de agua y saneamiento, así como una mayor comprensión sobre la importancia del mantenimiento de los servicios de agua, el número de Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento (OMAS) en el departamento de San Marcos creció de 10 a 28 en los últimos 2-3 años. Un número de OMAS han sido aperturadas recientemente, los Alcaldes Municipales han visto que la OMAS es una “necesidad” y algunos han comentado que abrieron una OMAS luego de ser “convencidos” por personal de CARE. Las partes interesadas en el departamento de San Marcos reconocen que los esfuerzos de CARE han influido en la alta aceptabilidad de las OMAS en la mayoría de municipios (28/30 municipios en el departamento de San Marcos tienen OMAS). CARE ha fortalecido al personal de OMAS en todo el departamento a través de visitas a los sistemas de agua, provisión de apoyo técnico básico y la participación del personal de OMAS en talleres para mejorar la gobernanza del agua. Estas capacitaciones incluyeron contenidos técnicos, temas y métodos de cambio de comportamiento, administración, finanzas, transparencia y promoción para la participación de las mujeres en el ámbito del manejo de agua y el saneamiento, a nivel municipal o comunitario.

En los últimos dos años, con el apoyo de la Fundación Kies, CARE ha trabajado principalmente con el gobierno municipal, departamental y nacional. Las partes interesadas describieron que el rol de CARE en la red (RASGUA) es esencial para el avance del proyecto, la definición del modelo de implementación, la integración del género y en mantener "el sistema" de agua en las discusiones a nivel municipal y nacional. La Red está dedicada específicamente al desarrollo del modelo "ASH", cuyos pasos han sido delineados por los socios y validados por las partes interesadas, aunque aún se requiere trabajo adicional en los detalles para cada etapa. CARE recientemente contrató a un consultor de género para revisar el modelo, realizar entrevistas y presentar opciones a la red sobre dónde y cómo se puede integrar el género en cada paso del modelo. Otro rol importante de CARE en la Red es la promoción para la incorporación de las OMAS en el Código Municipal. CARE está liderando este proceso y es muy valorado por la Red.

A nivel municipal, funcionarios del gobierno en diversas funciones y oficinas detallaron el apoyo específico y el conocimiento obtenido durante las capacitaciones, visitas y asesoramiento general técnico y programático de CARE. El trabajo de CARE en la capacitación de aspectos técnicos de los sistemas de agua, de enfoques de saneamiento en los hogares y la importancia de involucrar directamente a las mujeres fueron mencionadas por los participantes como áreas de aprendizaje que apoyaron y ampliaron la visión y trabajo de técnicos del gobierno en las comunidades rurales.

Las fortalezas de CARE están en el conocimiento y profesionalismo de su personal, su relación con las comunidades, con los funcionarios del gobierno, sus esfuerzos de promoción y su reputación como socio de desarrollo confiable y eficaz. CARE Guatemala ha realizado un excelente trabajo ampliando el enfoque, apreciación y capacidad ejecutiva de las Oficinas Municipales de Agua y Saneamiento en todo el departamento de San Marcos, trabajando simultáneamente con partes interesadas y socios a nivel nacional para desarrollar un modelo escalable que mejore el acceso al agua y saneamiento en Guatemala.