

Anexos

Anexo 1. Base de datos sociodemográficos y de interés sobre el proyecto

Para una mejor visualización : [Anexo_Datos Sociodemográficos_c](#)

Base de datos sociodemográficos

Cod	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
Tipo	Vendedora	Vendedora	Vendedor	Vendedora	Vendedora	Vendedor	Empresaria	Vendedor	Vendedora	Vendedora	Empresaria	Empresaria	Empresaria	Vendedor	Vendedora	Empresaria	Vendedora	Empresaria	Empresaria	Empresaria	Empresaria	Empresaria
Pseudónimo	Carito	Perla	Lucas	Luz	Emilia	Kilian	Wendy	Siciliano	Patricia	Jose	Aitana	Laura	Mariana	Fabrizio	Jimena	Melani	Cristina	Juliana	Celeste	Carmen	Rocío	Amalia
Interés en el taller	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí
¿Otros temas?	No	Emprendimiento	No	Intereses Profesionales (Manicura)	Intereses Profesionales (Diseño gráfico)	Contabilidad	Estrategia de Ventas	Intereses profesionales, crianza, autoestima	No	Intereses profesionales	Intereses profesionales (Costura - patronaje)	Redes Sociales	manejo de redes, excel, logística, herramientas, inversión de capital	No	No		Política	Exportación / Ventas por internet	Emprendimiento	Contabilidad	Mucho interés en marketing	estrategia de ventas, redes sociales
Propuesta	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 1	Opción 1	Opción 1	Opción 1	Opción 2	Opción 2	Opción 1	Opción 1	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2	Opción 2
Dispo L.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No		Sí	No	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	Sí

Hora L.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	8:00 - 9:00 am	-	-	-		8:00 - 9:30 am	-	-	8:00 a 9:00 am		6:00 a 7:00 pm	8:30 - 9:30 pm	9:00 a 11:00am	-	8:30 - 9:30 pm
Dispo M.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No		Sí	No	No	Sí	No	No	Sí	Sí	No	Sí
Hora M.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	8:00 - 9:00 am	-	-	-		8:00 - 9:30 am	-	-	8:00 a 9:00 am			8:30 - 9:30 pm	9:00 a 11:00am	-	8:30 - 9:30 pm
Dispo Mc.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No		Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí
Hora Mc.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	8:00 - 9:00 am	-	-	-		8:00 - 9:30 am	-	-				8:30 - 9:30 pm	9:00 a 11:00am	8am - 9am	8:30 - 9:30 pm
Dispo J.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No		Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No	Sí
Hora J.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	8:00 - 9:00 am	-	-	-		8:00 - 9:30 am	-	-				8:30 - 9:30 pm	9:00 a 11:00am	-	8:30 - 9:30 pm
Dispo V.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	Sí	No	No	No		Sí	No	No	No	No	No	Sí	Sí	No	Sí
Hora V.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	8:00 - 9:00 am	-	-	-		8:00 - 9:30 am	-	-				8:30 - 9:30 pm	9:00 a 11:00am	-	8:30 - 9:30 pm
Dispo S.	Sí	Sí	No	No	No	No	No	No	No	No	No		Sí	Sí	No	No	Sí	No	No	No	No	No
Hora S.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	-	-	-	-	-	-	-		8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-		5:00 a 7:00 pm				-	-
Dispo D.	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	Sí	No	Sí		Sí	No	Sí	Sí	Sí	No	No	No	No	No
Hora D.	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm // 8:00-9:00 am // 8:30 - 9:30 am	8:30 - 9:30 pm	8:00 - 9:00 am	8:30 - 9:30 pm	8:30 - 9:30 pm	-	-	8:30 - 9:30 pm	-	8:30 - 9:30 pm		Todo el día	-	8:30 - 9:30 pm	Todo el día	5:00 a 7:00 pm				-	-
Modalidad	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual	Virtual		Presencial / Virtual	Virtual	Virtual	Presencial / Virtual	Presencial / Virtual	Presencial	Virtual	Presencial / Virtual	Virtual	Virtual

Comentario adic.																						
	Cantidad																					
Se	7 a 9	4 a 6	1 a 3	4 a 6	1 a 3	1 a 3	4 a 6	7 a 9	7 a 9	4 a 6	7 a 9	1 a 3	7 a 9	7 a 9	7 a 9	4 a 6	7 a 9	7 a 9	4 a 6		4 a 6	7 a 9
siones	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
Marketing digital	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	1	1
Automatización de ventas	0	1	0	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	0	0
Revisión de billetes	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	0	0	0	1	0	1	1	0	0	0	0	1
Community Manager (manejo de redes sociales)	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	0	1	1	0	1
Exportación	0	1	0	0	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	1	0	1	1	1	0	1	0
Crear mi propio negocio	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	1	1	1	1	1	1	1	0	0

Gestión de almacén	0	1	0	0	1	0	0	1	1	1	1	1	1	1	1	1	1	0	0	1	0	0
	P1	P2	P3	P4	P5	P6	P7	P8	P9	P10	P11	P12	P13	P14	P15	P16	P17	P18	P19	P20	P21	P22
Tipo	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Emprendedora	Vendedor	Vendedor	Vendedor	Emprendedora	Emprendedora	Emprendedora	Vendedor	Vendedor	Emprendedora	Vendedor	Emprendedora	Emprendedora	Emprendedora	Emprendedora	Emprendedora
Pseudonimo	Carito	Perla	Lucas	Luz	Emilia	Kilian	Wendy	Siciliano	Patricia	Jose	Aitana	Laura	Mariana	Fabricio	Jimena	Melani	Cristina	Juliana	Celeste	Carmen	Rocío	Amalia
Galeria	El Rey	El Rey	El Rey	El Rey	Hermanos Guisado	Princesa	Señor de Chacos	El Rey	El Rey	El Rey	El Dorado	Guisado	Guizado	La Coketa	Los Amigos	Centro de la moda	El Rey	Guizado	Centro de la moda	GAMA	San Pedro	Isabel La Católica
N° Stand	D - 415	E - 427	A - 312	E-418	271	102	152	330 -B	331 -B	A313	504	756	249b	T5 - T6	210	122	370	570	125	57	740	Piso 4
Edad	23	27	18	19	24	19	24	46	42	43	22	47	29	18	25	20	35	28	19	26	43	29
Género	Fem	Fem	Masc	Fem	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Masc	Fem	Fem	Fem	Masc	Fem	Fem	Fem	Fem	Fem	Fem	Fem	Fem
Nacionalidad	Venezuela	Peru	Venezuela	Peru	Peru	Venezuela	Peru	Venezuela	Venezuela	Venezuela	Peru	Peru	Peru	Peru	Peru	Venezuela	Peru	Peru	Peru	Peru	Peru	Venezuela
¿Migrante? (No Lima)	No	No	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	Sí	No	Sí	Sí	Sí	Sí	Sí	No	No	No	
Dpt de Nacimiento		Lima		Chiclayo	Piura	-	Lima	-	-	-	-	Arequipa		Cerro de Pasco	Puno	Venezuela	Huánuco	Puno				
Años en Lima	0,5	27	1,5	2	0,5	0,5	24	1,5	7	6	22	47 años		1 año	7 años	5	18	10				6 años
Nivel de estudio	Técnico Incompleta	Secundaria Completa	Secundaria Completa	Técnico completa	Secundaria Completa	Universitario completo	Técnico completa	Universitario completo	Secundaria Completa	Universitario completo	Universitario incompleto	Técnico completa	Secundaria Incompleta	Secundaria Completa	Secundaria Completa	Técnico Incompleta	Secundaria Completa	Secundaria Completa	Técnico Incompleta	Universitario completo	Universitario completo	Técnico completa
Estado civil	Soltero	Soltero	Soltero	Conviviente	Conviviente	Soltero	Conviviente	Soltero	Soltero	Soltero	Soltero	Casado	Soltero	Soltero	Soltero	Soltero	Soltero	Casado	Soltero	Soltero	Divorciado	Casado
Pareja	No	No	No	Si	Si	No	Si	No	Si	Si	Si	Si	No	No	No	Si	No	Si	No	Si	No	Si
N° de hijos/as	0	2	0	0	0	0	1	3	3	3	0	3	1	0	1	0	0	2	0	0	2	embarazada

Tipo de negocio	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Ambas	Vx Menor	Ambas	Ambas	Vx Mayor	Ambas	Vx Menor	Vx Menor	Ambas	Vx Menor	Vx Menor	Ambas	Vx Mayor	
Actividad del negocio	Casacas / Abrigos	Vestidos de Fiestas Niñas	Zapatos para hombres	Accesorios de Fiesta (bisutería)	Polos Casuales de hombre	Jeans y Bermudas Hombre	Polos Hombre // Ropa de Niños por internet	Ropa Formal Hombres (sastres)	Ropa Formal Hombres (sastres)	Ternos	Ropa Urbana de Mujer	Ropa Sport Dama	Ropa para damas	Casacas	Ropa para damas	Top y blusas	Pijamas	Chompas y prendas de lana	Venta de jeans	outlet ropa dama	Bordados y confección de prendas	Uniformes deportivos	
Horario laboral	L - S // 10am - 7:30pm	L-S // 10 am - 7:30 pm	L - S // 10am - 8pm	L - S // 10am - 8pm	L - S // 10:30 am - 8pm	L-S // 9:30 am - 9:30 pm	L-D // 9:20 - 3:00 pm	L-S // 9:30 am - 7:30 pm D 10 - 4 pm	L-S // 9:30 am - 8:00 pm	L-S // 9:00 am - 8:00 pm	L-S (no tiene horario fijo)	No hay horario L-D	L - S: 10am a 7pm	L - S // 10am - 7:30pm	L - S // 10AM - 8PM	L-S: 10am a 7:30pm	L-S: 9:30am a 7pm	L-S: 9am a 6:30pm	L-S: 9am a 7pm	L-S / 1pm a 9pm	L - S // 10AM - 8PM	L - S // D 9AM - 2PM	
¿Contrato?	No	No	No	No	No	No	Si	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No	No
Tipo de contrato	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	RXH	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante	Efectivos/ comprobante
Ingreso mensual	S/.1.200,00	S/.1.200,00	S/.1.280,00	S/.1.200,00	S/.1.200,00	S/.1.500,00	S/.2.500,00	S/.1.800,00	S/.1.480,00	S/.1.600,00	S/.2.500,00	1500 - 3000	No quiso responder	S/.1.200,00	S/.1.200,00	S/.1.000,00	S/.1.300,00	S/.1.500,00	S/.1.000,00	S/.2.300,00	No quiso responder	S/.1.600,00	

Anexo 2. Matriz de sistematización cualitativa de entrevistas

Para una mejor visualización: [Anexo Matriz de sistematización_c](#)

Actorx	Pseud	Categoría	Sub categoría	Cita
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Me levanto a las siete de la mañana, preparo el desayuno, dejo a mi hijito cambiado, llega una chica que lo cuida. De ahí aca estoy llegando 9:20. Llego, abro el puesto. Tengo que separar por tallas, colores, modelos. Y de ahí a normal, empezamos a vender hasta las 8:40, hasta 9.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No, él (su esposo) nos ayuda en el taller. Y en el mediodía, hoy día también. Nos vemos en el mediodía. Yo trabajo hasta las 3 de la tarde, y él trabaja de 3 a 8:40, 9, para poder cuidar al bebé también.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	(Su bebé) tiene 11 meses. Tengo que dejarlo con una chica que me apoya en ese lado.
Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Normalmente es de 9 de la mañana a 9 y 20. Hasta las 3, 3:30 . Pero la tienda sí atiende hasta las 8:40. El fin de semana sí hasta las 9. Llego en la noche y todavía tengo que cuadrar las ventas de las demás tiendas. Así que por lo menos duermo a las 1 y me levanto a las 7.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Sí, ya dejaba con mi hijito y ya a la hora que llego me encargo de él todo el día. Pues la chica me ayuda a hacer limpieza, cocina. Sí, pero de ahí ella sube al taller, pues. Ella nos ayuda aparte con el bebé, aparte en el taller.
Empresaria	Carmen	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	mi problema creo que se centra fuera. Que por lo que le mencioné por la la delincuencia, la inseguridad este gamarra, no sé si lo ves todo últimamente, pero es tú sales en las noches y encuentras mucha basura, te encuentras muchas telas y los conos bolsas y no todas las Galerías siguen el patrón de agarrar sus bolsas y dejarlo en la puerta, no muchas tiendas qué es lo que hacen simplemente sacan sus

				bolsas y los y lo desperdician por el por todo lo por todo el piso me lo dejan desparramado
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Los ambulantes, más seguridad [...] Con los años que llevo trabajando, he visto tantas peleas, tantas cosas feas entre los mismos ambulantes, porque es como si hubiera una galería en la pista y cada uno tiene su espacio y a pesar de que no tienen un puesto fijo, se pelean y hacen este laberinto [...] Entonces los vendedores ambulantes, sobre todo aquellas personas que pareciera de mal vivir porque vienen con malas actitudes, como que quieren sorprender, engañar.
Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	No, sí tenemos seguridad en el ámbito de que un incendio y no hay extinguidores. Las salidas no son las adecuadas. Todo el mundo va a salir corriendo y acá muere. Hay pasillos bien angostos
Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Mi esposo, que tiene más tiempo libre, nos ayuda a entregar. Él hace envíos, él entrega. Yo me encargo de todo lo que es la página, la contabilidad y las ventas. Y él hace los envíos, él compra la tela. Entre los dos sacamos los modelos.
Empresaria	Melani	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Bueno A veces si no hay mucha gente sale una primera y luego sale la otra usualmente sale ella, porque llega más temprano y yo llego luego no. O si hay mucha gente nos toca comer en el propio stand, en la propia tienda.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Autocuidado	¿Y cuándo tienes tiempo para ti? P: Ah, cuando llego a mi casa, pues a partir de las 4. E: No, pero para ti solita, o sea, sin el bebé. P: No, no. No hay tiempo.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Ah, sí, porque si quiera paso tiempo con mi hijito. La chica me ayuda bastante. Es lo principal, que estamos ahí con él. Llego a la casa, le estoy haciendo sus terapias de cuello para que pueda caminar. A veces él duerme. Cuando llego también nos dormimos. Duermo en la tarde, a veces cuando él está durmiendo. A veces quiero, me da pena a veces que lo dejo solito y ya agarro y lo llevo a pasear.

Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	<p>Claro. No, mi mamá tiene un negocio. Trabaja de madrugada a los fines de semana. Entonces ella trabaja un día y yo trabajo el otro. Y al día siguiente hay que abrir acá, domingo. La ventaja es que abren a las 10, 11. Toda la noche, duermo hasta las... Llego a mi casa a las 7, duermo hasta las 8:30, 9 y de ahí me vengo para acá. Salgo de acá, me voy para allá, mando a mi hijito por tren.</p> <p>De ahí de nuevo ya lo encuentro, llego, me voy a trabajar, llego a las 7, de 7 a 9 casi duermo, de ahí ya vengo para acá. El domingo ya se cierra a las 5, 6, se esta cerrando la galería. Y ahí agarro, nos vamos a descansar o nos vamos a cenar con mi esposo por ahí, con el bebé paseamos.</p>
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Autocuidado	<p>E: ¿Haces algo aparte de eso para animarte o para tratar de descansar en medio de todas las horas?</p> <p>No, no, no. Porque no te da tiempo, pues tiempo libre tengo que entretenerme avanzando cuadrando las cuentas, para la contabilidad de las lunas. O también hago este, lo que son diseños gráficos. Nosotros escogimos, también es otra madrugada, otra desvelada. Toda la noche estamos en Pinterest buscando los modelos, viendo cuál sí, cuál no, diseñar, combinar los colores.</p>
Empresaria	Laura	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	<p>Tiene que hacer bulla, ¿no? Yo creo que si alguien me quiere faltar respeto, tengo que hacer un escándalo. La gente de todas maneras, si alguien escucha que uno reclama, que uno hace bulla, el hombre se va a asustar y alguien va a venir a ayudarte.</p>
Empresaria	Carmen	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	<p>en primer lugar que tome ayuda psicológica porque una vez teniendo la ayuda de un profesional creo que va a saberse valorar para tomar la decisión ella misma de separarse de esa persona. mi consejo sería</p> <p>primero que ayude este vaya al psicólogo te tome una decisión antes que sea demasiado tarde y ayudarla por las redes. Eso que eso creo que estaría más en mis manos, o sea, al alcance mis manos. A que lleguen la situación con su pareja, pues no, o sea, puede que llegue a los golpes puede un maltrato físico, no? Hasta que puede que llegue entonces antes de eso es este que tome ayuda psicológica.</p>

Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Buscaría apoyo. Buscaría apoyo en mis seres cercanos, buscaría apoyo en las páginas que estaba a disponibilidad del gobierno. Aunque es súper difícil en realidad encontrar un apoyo adecuado.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Le aconsejaría hablar de manera frontal y si es un vendedor, como me indicas, hablar directamente con los jefes o con los vendedores. [...] En esos casos que he podido visualizar por los años, es eficaz hablar con los superiores. Usualmente se maneja así.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Ser de repente, confrontar a la persona, llamar las cosas por su nombre. Porque a veces, como mujeres, tratamos de tapar esto. Me está molestando, está jugando, está coqueteando. Y cuando no es así, es un coqueteo totalmente diferente a un acoso. Es decir, tal cual, con la seriedad del caso, no lo vuelvas a hacer porque voy a hablar con tu jefe, te voy a denunciar, voy a entrar a la policía, te voy a grabar, te voy a denunciar. No funciona nada.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo, en mi caso es así también. Algunas veces pasó a mí y yo le puedo decir que conversar con él y también en algunas situaciones traerle a él y hacerle cómo es aquí, hacerle saber cómo tienes que estar aquí. Yo le diría eso, que lo traiga a él como siquiera un día, para que él sepa cómo estás todo el día. Sí, yo le diría eso.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Sí, mi esposo cambió, porque yo le traje, él también se puso así primeros días y yo le traje, y él vino también raro, en otros días viene él, yo le pregunto cómo ha sido hoy día, o sea, como tú me dices, te ha pasado a ti, yo le pregunto y él me respondió no, discúlpame y nunca más.
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo creo que podrían hablar porque si un matrimonio de años ya tiene un hijo de 15 años tan mal, no se la deben de llevar porque no creo que la señora aguante tantos años así y a buscar ayuda, yo creo que pagar una servicio de mes y una señora que por lo menos vaya aunque sea mediodía le ayude con las comidas y esas cosas para que ella no deje de trabajar

Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No solamente porque sean mujeres depende de ti la casa. El trabajo es de ambos. En mi caso por ejemplo yo a mi esposo le hago, él llega y a veces nos ayuda con la cena, o él ya acomoda en los cuartos, él está al pendiente del bebé, si estoy cocinando. Nos dividimos, nos tratamos de dividir el trabajo entre los dos. Sí, cuando estamos muy cansados ya compramos comida afuera. Tratamos de dividirnos porque de verdad el trabajo es entre dos. La casa aunque no parezca pesa, cansa bastante. Y más con el niño.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Un montón. Para empezar, que todo el mundo piensa que el mundo es de los hombres. Yo para poder poner mi negocio hemos luchado con mi esposo, porque como que él decía, "no, que yo trabajo, tú apóyame, y los dos aportamos a la casa." Pero no, porque al hombre se le calienta la cabeza, te deja y al final... Exactamente, uno también tiene que tener su ingreso si sea mujer o hombre, como sea.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Y durante la pandemia yo había empezado a vender ropa por internet. Entonces, yo tenía ya también un ahorrado y aparte tenía conocimiento. Empecé a comprar mercadería, mercadería, mercadería. Juntaba, juntaba, juntaba. Hasta que llegué para alcanzar un puesto.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Autocuidado	Sí, al final agarré, abrí, dividimos. Una tienda de ropa de niños un poquito y aparte ropa de todo. Y ahí dividimos esos gastos. Y todo, normal, mis ingresos, sus ingresos y los ingresos para la casa.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Sí, también, tanto hombre y desafío que enfrentar a este, como hombre como mujer. Por ejemplo, que te estafen en la tela. ¿Qué hace con toda esa mercadería que sacaste si te estafan? Por ejemplo, se hace prueba de tacto. Ah, sí. Entonces agarra, deja remojada la ropa, la lavas y si se destiñe ya te diste cuenta que no es buena. Cuando compras tela al proveedor tú puedes pedirle una muestra. Y con esa muestra vas haciendo

Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	El de la mujer es mucho más complicado. Por el bebé, por la casa. En cambio el hombre se levanta, se come, se va, todo el día, no importa. Igual normal, se baña y descansa. En cambio la mujer no. Igual la casa de mi cuñada, mi cuñada también trabaja arriba, igualito, llega, cocina. Ahorita está embarazada y con toda la barriga tiene que limpiar.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Habilidad de venta más que nada. Tienes que saber porque también si no te sabes dividir, no te sabes organizar, mandas a otra persona cuando te sientes empezando pierdes.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Exactamente, tú tienes que saber en qué momento tienes que vender más para poder sobrevivir. Nosotros vamos a aprovechar la campaña del día del padre. Entonces, esta semana que no hay venta, nosotros pasamos normal, tranquilos. No es que no se le aclare. Igual en diciembre, en diciembre se vende todo el mes, pero enero y febrero mueres de hambre. Pero si te aprovechaste bien toda esa campaña, sacaste tu producción a tiempo, vendiste todo lo que tenías.
Empresaria	Wendy	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Por eso te digo, yo llego todavía en la noche, que ya mi hijita se duerme, me pongo a cuadrar, ahorita las ventas de las tiendas. Y los lunes a las 5 de la mañana en Gamarra contar. No, yo las cuadro y él cuenta, de ambos. Él viene a las 5 de la mañana, cuenta, y a las 10 así nos encontramos acá. Yo vengo trayéndole su comida y todo.
Empresaria	Wendy	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Clases de cómo vender serían muy buenas. Que le brinden estrategia. Un curso de estrategias, estrategia de ventas sería muy bueno. Una buena vendedora que gana bien. Depende de tu habilidad, tus ventas, para que sepa cobrar. Cuando ingresas te pagan un mínimo, pero mientras vas vendiendo, más te van subiendo.
Empresaria	Wendy	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	El otro chico se ganó 100 porque ya tenía casi 8 meses. Y la otra chica que recién me he entrado se ganó 50 porque tenía como 3 semanas, 4 semanas.

Empresaria	Wendy	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	Prefiero virtual porque [las trabajadoras] lo pueden ir escuchando acá. Porque si lo haces en la mañana es por las puras. Están como locas llegando a tiempo. Algunas vienen, hacen contabilidad, tienen que llegar más temprano, están ocupadas. No lo tomaría.
Empresaria	Wendy	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Queremos [ella y su esposo] hacer un club campestre porque de verdad esto es muy esclavizante. Es estar acá todo el día y si no estás acá tienes que tener un súper control. Y que tú veas que alguien te está robando, se están perdiendo prendas, no te deja dormir. Tienes que estar acá, quieras o no quieras, y si no estás acá es en el taller. Entonces estamos juntando para poner un negocio que ya, que podamos controlar más fácil, tener más tiempo para nosotros.
Empresaria	Wendy	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Yo sí quiero poner más tiendas, más tiendas. Pero más controladas. Yo sigo estudiando porque yo quiero controlar más tiendas.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno, en realidad... Cuando una es dueña nunca descansa, se puede decir. Si no estoy... No vengo todos los días, o sea, sí. Trabajo desde mi casa, tengo que ir al taller a ver lo que están haciendo, la producción... Así que no tengo como un horario fijo.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno, en realidad... Cuando una es dueña nunca descansa, se puede decir. Si no estoy... No vengo todos los días, o sea, sí. Trabajo desde mi casa, tengo que ir al taller a ver lo que están haciendo, la producción... Así que no tengo como un horario fijo. Y después me voy a mi casa. Porque no tengo un horario fijo de qué hora voy a estar acá. Claro. Cuando es día de grabación me quedo casi hasta el cierre.
Empresaria	Melani	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Si podemos salir de la tienda, pero lo que usualmente hacemos si es algo cercano, le decimos a la persona si no está muy apurada que ya la otra persona va a estar por venir y le dejamos una tarjeta. Podemos, pero personalmente no me gusta mucho porque a veces un producto puede estar más caro que otro.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Sí, y en campaña es peor. A veces almorzamos a las 8 de la noche, depende. Sí, uno tiene que seguir trabajando.

Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Descansos accidentados	<p>Respondo el celular todo el día.</p> <p>E: O sea, te escriben 2 de la mañana que estás despierta.</p> <p>P: También suena mi celular y él responde.</p>
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	<p>Hay veces que dos chicas igual no pueden, entonces tiene que haber como tres a cuatro ojos. Entonces yo siempre vengo a chequear en campaña, por si roban, claro. Y como la gente aquí en Gamarra, la sobriedad de chicas que vienen a robar en realidad, tienen unas mañas que ni te das cuenta, entonces tienes que estar como mil ojos.</p>
Empresaria	Aitana	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	<p>En donde vendemos, en realidad, es Instagram y, bueno, y WhatsApp a veces. En donde se vende más es en Instagram, porque yo lo puedo manejar a veces más rápido y contesto también a veces, ¿no? Y, bueno, o sea, tenemos como que respuestas automáticas, también tenemos un catálogo. Y ahí la gente escoge como que sus prendas, le decimos las tallas, las medidas y hacen sus pedidos. Ajá, es un poco, o sea, en realidad es fácil el manejo de hacer pedido, ¿no?</p>
Empresaria	Aitana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	<p>Justo ahorita que los meses de enero, febrero y marzo es bajo, me he matriculado a mi ciclo, pero el próximo ciclo no voy a poder estudiar porque se viene campaña, y campaña es horrible. Sí, se podría decir los primeros meses y después tengo que dejar, porque no puedo. A veces tengo que venir acá, sí hay unas dos chicas, en diciembre es más peligroso porque la gente se avalancha.</p>
Empresaria	Amalia	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	<p>para nadie es un secreto como es gamarra, que uno tiene que estar con cuatro ojos porque te descuida te sacan las cosas del bolso. Te lo quitan. Te arrancan en las Combis las cosas o te esperan afuera cuando estás cerrando el negocio para robar y llevarse los insumos. El montón de gente cuando estamos en feriados y se están fechas de verdad que es bien complicado, ahora han quitado un poco los ambulantes y no se han visto tanta aglomeración, pero el año pasado era difícil hasta con pandemia fue muy difícil con la aglomeración.</p>

Empresaria	Aitana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Yo le dije a mi hermana "hay que hacer un negocio," no, le dije, hay que vender ropa pues, ¿no? Porque tengo bastantes amigas, hay bastante gente que compra pues online, porque justo en esa época estaba de moda marketplace. Entonces comenzamos comprando y revendiendo, fue con la capital de mi hermana. Al inicio fue horrible, no voy a mentir, pasó como dos semanas sin haber vendido nada, yo no sabía qué hacer, le dije "sabes, ¿qué? no va a funcionar, hay que rematar todo, hay que rematar todo y ya, o sea, no hacemos nada pues, ¿no?"
Empresaria	Aitana	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Comenzamos vendiendo polos bien baratos, en realidad, a 12, 15 soles, a 20 soles máximo. Y ya el inicio se hizo súper viral en tik tok, comenzamos a subir seguidores, creo que al toque, en ese día habíamos conseguido como unos, más de 100 mensajes de realidad me llegaron. Y ya comenzamos a vender, comenzamos a crecer como marca, bastante con los dúos en realidad a los influencers.
Empresaria	Aitana	División sexual del trabajo	Autocuidado	En realidad, o sea, los primeros meses cuando la venta estaba baja, sí tengo más tiempo para mí, para descansar, para salir con mis amigos, pero en campaña, imposible, casi no salgo con mis amigos, soy una vieja estresada.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	como que me voy a dormir ya estresada, el siguiente día, bueno, manejo, depende, depende de mi humor, en realidad. Pero sí, peleo un rato con todo el mundo. Es de los meses que estoy más cargada, así, me agarro con todos. Y como estoy cansada, no tengo tiempo de hacer algo, en realidad, pero sí llego tarde a mi casa.
Empresaria	Carmen	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Prevenir sí prevenir sí evitar no sé porque ya de eso estamos hablando de la salud mental de la otra persona, o sea, yo de mis en mis manos no está controlar la salud mental de la otra persona, pero sí puedo prevenir a que llegue más lejos, o sea eso sí, como diciendo este advirtiéndole este es el principio dejándole claro las cosas, sino se habla con administración este o si no ya la denuncia respectiva.
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo creo que debería de ir la comisaría y por lo menos hacerlo pasar un susto. Porque quizás nunca o quizás se ha ido a la comisaría y tiene otros antecedentes y han escapado, o sea, yo creo que lo mejor es que la policía se lo lleve, aunque sea un rato y lo investigue.

Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Entonces que le diga que va a pagar servicios domésticos y ya que se carga una persona de ayudar en la casa y si el hombre no quiere pagar los servicios domésticos, bueno, no sé, que lo demande.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo le aconsejaría que se ponga una denuncia, algo así. Porque eso no está bien para un hombre desconocido que le toque. Aunque sea amigo, pero esas cosas no se pueden permitir. Una denuncia en la comisaría o algún cercano, alguna persona que le haga caso.
Empresaria	Carmen	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	En primer lugar obviamente al vigilando no va a hacer nada porque es un trabajador más derecho directito que vaya administración. Y en segundo lugar que le ponga la denuncia O sea, una vez él teniendo la denuncia él él se va a quedar de bracitos cruzados. No va, no va a llegar a más.
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Le aconsejaría de que si el tema sigue, ya se vaya por temas legales, aunque con sabiendo cómo es acá, las leyes y todo eso seguramente no tendría tanta relevancia, al menos que realmente ella lo exprese este en redes sociales o algún lado así, pero yo creo que por lo menos para advertir para hacer constancia de que ella realmente sí quiso hacer algo para que no caigan esos comentarios inadecuados, que no deberían realizarse de que ella nunca hizo nada, ella simplemente estaba haciéndose la dura, cosas así porque los he escuchado he escuchado que siempre victimizan al hombre y dejan mal a la mujer.
Empresaria	Aitana	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Deberían sentarse a hablar En realidad repartirse las tareas, ¿no? Porque en realidad no es solo los hijos de ellas, es de los dos la casa de ambos y tienen que apoyarse mutuamente Y si no llegan al final ningún acuerdo, separarse. Si no llegan a ningún acuerdo, sí, porque así vas a estar ahí solo tú cargada en trabajo, en el hogar y alguien que te va a maltratar literal, o sea, te va a hablar que solo tú tienes que hacer eso porque eres quizás mujer. Entonces tampoco, ¿verdad?
Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Bastante. Porque cuando hay problemas de defensa civil, hay temblor, así, por ejemplo, la gente ya tiene miedo y se va. Perdemos toda la venta del día. Porque la gente piensa que va a seguir, por ejemplo, cuando es un caso de temblor, piensa que va a seguir y prefieren agarrar e irse.

Empresaria	Aitana	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Sí, o sea, sí hemos tenido como que varias discusiones porque ella es la que viene menos, la que está un poquito menos involucrada Pero hay veces que yo le meto su gritada y ya como que se involucra un poco más, ¿no? Como que no siempre puede porque tienen que pagar a la niñera, alguien que se quedó con su hijo, ¿no? Y a veces la chica tampoco puede y eso es como que, sí es difícil, pero lo intenta
Empresaria	Aitana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	En realidad, bueno, me interesaba siempre la moda, así que siempre me interesaría talleres de costurería, que es algo que siempre he querido aprender Marketing y moda, claro, pero todavía no he llegado a cursos como de patronaje exactamente y eso también me gustaría aprender porque en realidad... No siempre encuentras... ¿No es lindo? No, no No siempre encuentras como que... hacer como que seriado de moldes te cuesta demasiado Y nosotros siempre sacamos en tallas
Empresaria	Aitana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Propuestas planteadas	Yo creo que la uno, que es como que más detallado para abarcar más a cada lado, ¿no?
Empresaria	Aitana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	En la noche el virtual, no tengo... ¿Con qué día estaría bien? En realidad... Como el domingo, ¿sabes? Que es mi día que estoy sin nada que hacer
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	No, tampoco, ninguna de las dos, no estamos en planilla. Con el personal sí lo tengo y de tienda también
Empresaria	Laura	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Yo veo más que nada el área que viene a ser productiva y administrativa. En Gamarra se trabaja de 10 de la mañana hasta las 7 de la noche. La verdad es que yo como lo trabajo, le dije producción y administración. Mi horario, no tengo horario. Muchas veces se trabaja mucho más.

Empresaria	Laura	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Un día normal me levanto normalmente, me levanto 6 de la mañana, lo atiendo a mis hijos que van al colegio. Porque, como te digo, en la tienda hay una señorita vendedora. Entonces yo le dejo a cargo de las ventas. Mi niño se va al colegio, cocino muy temprano y ya me voy al taller. Me pongo a hacer lo que es producción. También tengo una persona que me ayuda en las confecciones. Entonces, de acuerdo a lo que me programo, puede que todo el día esté en el taller.
Empresaria	Laura	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Si tengo que sacar producción, no salgo, estoy en el taller. Por decirte, si estamos en una campaña o tengo un pedido fuerte, hay que amanecerse. Si es que ya estamos en previas de entrega, ¿no? Y si no, hasta las 10 de la noche mayormente se trabajan al taller. Yo, ¿no? Porque a veces la costurera, no le voy a decir que se quede. Ella ya cumple su hora y se retira. Pero si yo tengo que hacer moldes, tengo que sacar nuevos diseños, por decirte, yo me quedo.
Empresaria	Laura	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Entonces, prácticamente yo hago de todo un poco. Si la vendedora no puede ir a la tienda, me llama, se pone mal, yo tengo que ir. Estoy en el taller, yo saco las cuentas porque yo manejo lo que es el RUC. Entonces, no necesito un contador que me haga las cuentas. Yo misma soy la que saca las cuentas. Veo lo que son compras, el dinero que ingresa, los presupuestos para sacar las prendas.
Empresaria	Laura	División sexual del trabajo	Autocuidado	Como microempresaria es bien esforzado. A veces no hay un domingo, si hay mucho trabajo ya no se puede salir a veces con la familia. Entonces, los días no se puede decir que todos son iguales. Porque si de repente yo me organizo muy bien, paso una campaña, las ventas bajan, me puedo tomar mi descanso.
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	A veces uno, yo siento que trabajo bastante y que no avanzo mucho, como quisiera. El margen, la competencia en Gamarra es bien alta. En los alquileres, todo lo que conlleva mantener la tienda y tal están, es elevado. Entonces a veces se siente que no se avanza mucho, se trabaja bastante y no se puede más porque la competencia es fuerte.

Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	Y es un poco más seguro comprar en una galería definitivamente que comprar en ambulante. Pero los ambulantes nos quitan mucho mercado, para una persona que paga todos sus impuestos, que está en red, que paga sus alquileres, pues quita mucha clientela.
Empresaria	Rocío	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Un problema así de asaltos yo no he visto, sí he escuchado en amistades también les ha podido pasar algunas cosas pero de ahí dentro del emporio, tiene cámaras entonces, yo me voy para la de México que ahí es donde yo salgo, todavía tengo que cuidar. Entonces sí, es un poco más de seguridad todas maneras todavía no, no he visto cosas, por ejemplo, en la noche varias veces he salido sola a las 10 de la noche. He visto porque más bien en la noche por el tema que correteaban a los ambulantes que tampoco hay un montón dentro de Gamarra no hay motivos, hay seguridad, pero sí de todas maneras, siempre se necesita porque la mayoría de gente dice Gamarra roban, tienen miedo de ir por eso.
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Yo tengo una página, pero no la muevo mucho porque no, uno, me falta la capacitación. Cuando se presentó ya la pandemia me di cuenta esta vuelta que dio 360 grados todo lo que son las redes, todo lo que es la tecnología y que yo no estoy actualizada realmente. Traté de crear mi Facebook, pero demanda bastante tiempo estar activo. Entonces la verdad es que no lo mantengo activo, pero sí tengo una página.
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	Sí, en este trabajo, como te decía, es muy competitivo. Es muy competitivo porque tienes la tienda de costado, el otro costado, los precios. Es una competencia bastante alta. Entonces, oportunidad que si te presenta alguien que me pida un producto, yo trato de atenderlo y de que quede contento el cliente.
Empresaria	Laura	División sexual del trabajo	Autocuidado	Cuando estoy muy cansada, la verdad es que descanso. La verdad es que me echo a descansar, me echo a dormir. Tomo mis vitaminas, tomo bastante agua y lo que trato de hacer es alimentarme sano. Entiendo. Y cuando tengo la oportunidad, ya baja la campaña, estoy más tranquila, me gusta hacer un viajecito con la familia o algo corto. Entonces para mí, ahí me libera el estrés.

Empresaria	Rocío	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Bueno yo lo aconsejaría que fuera una denuncia porque de verdad ese tema de acosos hay donde yo estoy también. En esta galería a veces hacemos amanecida, sí. Y por ahí este bueno, en las reuniones estoy que como hay cámaras en todos lados, se ve un poco todo todo de vigilar en ese aspecto pero si yo tuviera una amistad que pasara eso, le diría.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Denunciarlo, denunciarlo. Bueno, en realidad supongo que cada galería tendrá sus cámaras, ¿no? Porque, bueno, esta de aquí, por ejemplo, tiene cámaras y hay justo cámara que da el baño también, ¿no? Sería hacer una denuncia, en todo caso, y no quedarse callada.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que lo despidan [al agresor], claro, que se acabe con la dueña de la tienda, ¿no? Y que le diga el caso, y le muestren las cámaras de seguridad, para que pueda hacer su denuncia también.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	En realidad, desde el día uno que te molesta, sería, pues, quejarte, ¿no? con la dueña de la galería, que le hable, porque si ella no te hace caso a ti, en realidad, pues, con la imagen de, ¿no? Para que lo puedan despedir, con el mismo chico de seguridad desde el día uno.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que está bien [que lo denuncie], que sí, que sí, que no se arrepienta en realidad, porque muchas veces dicen, como que, "ay por mi hijo, que padre de mi hijo va a cambiar, que lo voy a perdonar" Eso no cambia, en esas personas no Yo, en punto de vista, siempre he aconsejado que esas personas no cambien Igual que los infieles, o sea, una vez que ella es infiel y tú le perdonas siempre, te va a hacer lo mismo, porque sabe que tú le vas a perdonar. Entonces, nada, separarse, qué sigue, que no dé el pie atrás, ¿no?
Empresaria	Laura	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Pues no, porque es igual de valorado lo que trabaja el esposo que trabaja la mujer. Y trabajar, levantar un emprendimiento, una microempresa, ver a los chicos en la casa, atender la casa, son diferentes trabajos. Que no se lo puede cargar uno solo, que tiene que haber apoyo.

Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	<p>El primer desafío es el que tú me decías, el poder sacar adelante a la familia y como mujer también empoderarse y crecer laboralmente. Es bien difícil, es difícil. Una mujer es como que trabaja las 24 horas, no hay descanso. Ese es el desafío más grande y hacer entender a tu familia que todos tienen que participar.</p> <p>Porque a veces los hijos, actualmente los chicos a veces no quieren colaborar o están dedicados al estudio, también están en sus cosas, entonces se recarga el trabajo. Y los hombres mayormente, aquí en el Perú, el hombre tiene la idea de que trabaja, llega a la casa y tienen que atenderlo, ¿no?, muchas veces.</p>
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	<p>Y para poder avanzar se necesita mucho, mucho apoyo y se necesitan muchas ganas, mucha fuerza de voluntad para salir adelante. Muchas personas no están dispuestas a sacrificarse de repente de esa manera como las de una mujer, ¿no? Estamos hablando de una mujer que tiene su familia, que ve a su familia y a la vez que trabaja y se esfuerza por salir adelante y también ser un apoyo cuando no puede estar.</p>
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	<p>El conocimiento, porque a mí me buscan porque no soy empírica, he estudiado y como te digo, siempre me sigo capacitando, entonces yo me gusta el trabajo que hago. Yo me siento satisfecha con el producto que entrego a mis clientes y los veo mis clientes contentos y esa es una satisfacción para mí.</p>
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	<p>La fuerza de voluntad, el optimismo. Esas ganas de salir adelante y nunca derrumbarse como tú me decías, no, el que le ha pasado en gamarra. Pasan muchas cosas, muchas veces la vendedora te falla, te quedas sin vendedora, una máquina se te malogra, no viene la costurera, no te cumple, pero es esa decisión de salir adelante y no dejarse, no rendirse, siempre ser optimista y buscar solución.</p>
Empresaria	Laura	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	<p>Entrar en lo que son redes sociales. Y tener más conocimiento y estar activos en las redes, ¿no? Porque eso es lo que falta. Creo que las personas más o menos, o las personas que tenemos por ahí también nuestro negocio, a todos casi nos falta eso.</p>
Empresaria	Laura	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	<p>Yo creo que ni tan corto ni tan largo, ya de acuerdo al programa que tienen, pero muy largo creo que no. Mayormente, como te digo, lo que a nosotros nos falta es el tiempo. Entonces yo cuando agarro algún taller, algún curso, trato de que sea de frente al grano.</p>

Empresaria	Laura	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Nosotros los microempresarios no tenemos contrato, pagamos el RUC, no tenemos seguro, nada de eso.
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Tenemos fechas cuando hay producción, cuando estamos en producción, en campaña, como para Día de la Madre, para Navidad, este.... para julio también siempre hay movimientos. Previo a esto es muy agitado, me levanto temprano, alisto a mi hijito, lo envío al colegio y voy a gamarra a comprar materiales.
Empresaria	Carmen	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Sí Sí trato de comer antes de llegar Y bueno, lo que pasa es que acá no está permitido comer en los mismos stands no tendría que subir al quinto piso donde es el comedor, o sea, donde están este las las pollerías las tiendas de comida y comer acá, pero o sea, más factible se me hace comer en mi casa primero y ya venir acá. Ya preparada.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Ella [su hermana] duerme menos. Sí duerme temprano, pero se despierta bien temprano, 6 de la mañana, 7 de la mañana, porque ya tiene su hijito. A veces. Cuando es día de venir a ver telas y se nos junta todo, sí almorzamos tarde. Por ejemplo, ayer estuvimos viendo papeles de la tienda y creo que almorzamos como a las 6, ¿no Sam? Como a las 6 creo almorzamos ayer.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	A ver, yo sí duermo temprano, no sé si no te voy a engañar. Me duermo a las 10 de la noche, 11, yo ya estoy muerta por acá, así muerta. Y me estoy levantando a las 8 de la mañana todos los días. Yo duermo a las 9 de la noche. Ah, sí, más o menos.
Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Bueno, estoy en estos trabajos hace muchísimos años. Creo que es mi ritmo. Me siento bien con el ritmo que llevo. A veces, claro, me gustaría modificarlo en el que tenga menor tiempo posible en la tienda y mayor tiempo con mi hijo para atenderlo. Pero la realidad es que cuando uno está ahí y trabaja y está en movimiento, no más.
Empresaria	Melani	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	En la misma galería no, no grandes cosas, pero sí, por lo menos es algo notorio para personas que realmente emprenden y viven del día a día Es algo que les va a afectar.

Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	A pesar de que hay muchísimas tiendas formales que se trabaja con lo mejor y se busca lo mejor y todos buscamos profesional, siempre tiene eso porque es justamente estas personas que bajan, desacreditan un poco nuestro trabajo. Pagar los impuestos, el mantenimiento, el pagar la luz, el pagar la limpieza, todo ese trabajo de atrás que se tiene, este... un poco por los ambulantes y la informalidad se los lleva.
Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	En Gamarra también es difícil laborar, porque encontrar un taller que te entregue, que no esté fastidiando, yo creo que eso es bien difícil. Entonces, creo que los talleres en realidad, que deberían mejorar es no aceptar trabajos, o sea, demasiado trabajo a la misma vez, porque ya quieren hacer todo al mismo tiempo, y quedan mal con uno u otro. Me han estafado. Cuando al inicio empezamos, nos estafaron con estampados, y por eso es que nos metimos a estudiar estampado para saber y no nos van a estafar. Nosotros no sabíamos nada de eso porque recién estábamos entrando a eso. Y ya, fue horrible. Por fin, por fin. Sí, fue horrible.
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Tengo conocidas en otras tiendas que conozco muchísimos años y que a veces, por ejemplo, me piden revisar los billetes. Porque ya les ha pasado y es más, yo trabajo con una amiga. La amiga se turnaba con su mamá y su hermana para atender la tienda. Pero a la mamá le estafaban, sin mentirte, en una semana como 5 o 6 billetes de 200 falsos. Y era porque como se dieron cuenta que la señora no sabía, entonces iban a comprarle siempre y la señora le daba el vuelto de manera correcta, pero sin darse cuenta que eran falsos. Y ya desde ese episodio que fue muy recurrente ella dejó de ir a trabajar en realidad a la tienda.
Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	La ropa y la limpieza me encargo yo. Lo hago o en la noche llegando o los fines de semana, los domingos. La comida suelo cocinar yo también, pero también cocinar mi mamá y compro. O sea, quien está en mi casa nos turnamos para... Si yo me quedo hasta tarde, obviamente yo dejo cocinado y como en la casa y ya no me voy a la tienda a almorzar. Pero si está mi hermana y va a ir tarde, entonces ella cocina y me lleva el almuerzo, viceversa. O llevamos snacks, cosas ligeras para poder comer.

Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	<p>Él estudia y llega tarde, o sea, llega casi a las 4 de la tarde. Entonces cuando llega, está en casa siempre o una de mis hermanas, somos bastantes hermanas por si acaso (risas). Somos cinco en total. Entonces una de ellas que vive en el primer piso, lo recibe, o mi mamá cuando está.</p> <p>Quién está, en realidad a veces se queda solo por horas hasta que llega mi mamá.</p>
Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Autocuidado	<p>Sí, salgo los domingos, a veces me llevo los sábados con mi hijito a la tienda, comparto tiempo con él. Comemos los días que voy con él, definitivamente comemos en la calle, compro algo que le guste. Le gusta el chifita o en Canepa venden de todo para comer un pollito.</p> <p>Este... ir al cine creo que son las actividades que más que me gustan. Actividades que pueda ayudar a agilizar mis horarios.</p>
Empresaria	Laura	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que vaya y que lo denuncie [al agresor del caso 1]
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	En la formalidad, hacer una denuncia, que quede asentado para que si en algún momento él se presenta a otro lugar, se pueda evadir eso, que no pase. Sin embargo, la realidad es otra. Ahí se explica mucho el tema de formateos y procesos que se debe llevar. Son súper largos, súper peligrosos, en especial para quienes no son de la realidad.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	A esa clase de personas no se deben permitir en esta galería. Deben sacarlo, no sé. Despedirlo. Si.
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	yo lo que hago usualmente es evitar el contacto con otras personas, aunque no debería porque es algo normal, pero siento que así me siento más segura. Ya sé que es algo que no es normal porque creo que como vuelvo y repito todos deberíamos relacionarnos entre sí sin tener ese miedo que algo no suceda, pero así y creo que realmente lo verdadero, o sea lo que debería ocurrir realmente para que estas situaciones no repitan es que ya este tipo de personas sea hombre o mujer comprendan que uno es un no y que si no se va a ir por temas legales.

Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo le aconsejaría que vaya la policía y yo por mi parte trato de buscar su familia y contarle para que su familia esté al tanto de lo que le están haciendo ve también que le ayudan porque a lo mejor la chica por miedo no, no le dice al papá porque cree que el papá se va a poner agresivo y le vaya a hacer algo. Pero yo creo que es importante que su familia sepa lo que ya le está pasando.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Conversando será. Entrando en un acuerdo parejo.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Bueno, qué le podría aconsejar, en realidad no he tenido esos casos familiares, pero sería la opción separarse o ir los dos a terapia de pareja en realidad. Y bueno, no descuidar su negocio en realidad, porque su ingreso, su fuente de ingreso, intentar organizarse; pero en realidad si una pareja te está diciendo que no, o sea, ahí no es, ¿no?
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Y ahora que ya ha pasado el tiempo me doy cuenta de qué mal orientaba, qué mal aconsejaba estuvimos. Porque por ejemplo, esos temas cruciales que pasaron, no hay una denuncia. No hay una denuncia, no hay nada concreto.
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo le aconsejaría que ya se vaya por temas legales, porque si ni siquiera el vigilante de dicha galería desea hacer algo, ya tiene que intervenir una fuerza mayor. Yo creo que lo ideal acá sería una orden de alejamiento, aunque suene bastante drástico, pero yo considero que ya es una situación pasada de los límites normales y una advertencia legal a dicha persona. Ya si esto continúa a pesar de la advertencia y a pesar de dicha orden de alejamiento. Yo creo que ya debería ser algo como una multa o quizás un tratamiento en una comisaría de dos días algo así como para que se dé cuenta de una advertencia, ¿no?
Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No, totalmente en desacuerdo. Si ella está trabajando tanto en una tienda, quiere decir que de repente no tiene los ingresos como para poder vivir solo del ingreso del padre. No tendría sentido de que se encarguen un 100% de su casa y que encima generen ingresos para sustentar sus gastos.

Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Autocuidado	Conversar de repente, para no conversar y llegar a un acuerdo. Esclarecer las cosas y poner las cosas sobre la mesa. Si ella necesita el trabajo y es importante para ella, o bueno, incluso si no lo necesita pero ella desea trabajar, se tiene que respetar.
Empresaria	Mariana	División sexual del trabajo	Autocuidado	muchas veces el hecho de que él solo sea el proveedor le ata las manos en un futuro. Nosotros trabajar y tener un ingreso te da una estabilidad y te da una independencia que no te va a dar estando en tu casa, bajo la tutela de otra persona, depender de otra persona de manera económica. Así sea poco
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Que te subestiman por ser mujer. Es difícil (risas), incluso cuando vas a comprar, me ha tocado muchas veces en donde, pero díganle a su esposo, díganle a su jefe, cosas así. O si es, por ejemplo, con las máquinas. Tenemos máquinas, entonces hay cosas que, claro, no somos técnicos, pero sabemos manejar, sabemos usar, hay muchas cosas que conocemos, pero hay cosas que no, y cuando vamos a preguntar no te dan mucha información, o te mandan de frente a un técnico.
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Es totalmente distinto. Un hombre puede salir de su casa y se olvida totalmente de si su hijo comió o no comió, o si tiene ropa limpia o tiene ropa sucia, no se acuerda. Son muy pocas las personas que realmente se ponen a, cumplen una función de papá en un 100%. Son muy pocas las personas que hacen eso. En su mayoría una persona que trabaja como un hombre emprendedor sale y ya está.
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Ya tiene todo. Y cuando, incluso yo he notado que un hombre va a preguntar, las mismas personas que atienden tienen más paciencia. Como no es usual, por ejemplo, que un hombre vaya a comprar algo. "No entiendo. ¿Y cómo se usa? ¿Para qué es?" Y lo explican.
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Aprendí a coser a los 15 años y desde esa época no he parado en confección. Bueno, he tenido la posibilidad de ir por mi plejito y cosas de parado, pero siempre me he mantenido en contacto. He tratado de aprender de manera empírica muchísimas cosas.
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Habilidades para el	Ahora llevo una carrera, pero hay muchísimas, muchísimas cosas que veo ahora que yo ya sé que yo manejo. Y que llevo en la práctica, en el día a día. Uno tiene que

			empresarial	aprender a ser su contadora, uno tiene que aprender a ser su administradora, uno tiene que aprender a hacer logística, de todo un poco.
Empresaria	Mariana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Mantenerme actualizada con respecto a los cambios, como es toda esta época que ahora estamos pues en la tecnología y en las redes y lo que te comentaba, ¿no? He tratado de vender por redes y no me ha resultado. No nos ha resultado cuando hemos intentado realizar eso. Sé también que hay muchos emprendimientos que incluso no confeccionan. Pero ¿por qué? Si lo venden mucho más caro que yo. La misma pieza, el mismo material, cuando reviso videos, ¿por qué es así viral? ¿Por qué es tan popular? ¿Por qué tiene tanta rotación?
Empresaria	Mariana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	De repente el manejo de redes. Me atrae mucho a mí personalmente el tema de logística. Cómo organizarte, el manejo de Excel. Por ejemplo, yo uso Excel a un nivel muy básico. Pero sé que se podrían utilizar muchas más herramientas para poder trabajar, llevar el negocio de una manera muchísimo más ordenada. El mantenerme actualizada. Encontrar un lugar en donde te informen sobre oportunidades que podríamos tener.
Empresaria	Mariana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	No sé, becas, inyección de mercadería, inyección de capital. En mi caso, cuando trabajo y genero un ingreso, llevo a un punto en donde estoy bien. Y como soy mamá y yo mantengo sola a mi hijo. Mi hijo se enferma, sucede algo. Por ejemplo, hace años tuve una operación costosa y tuve que hacer recargo todo. Entonces tuve que sacar de mi capital. Y cuando volví a iniciar, inicie como otra vez. Porque cuando uno inicia, inicia con un poquito de mercadería, diez piecitas por uno, diez por otro, poquito. Vas creciendo y vas mejorando y vas aumentando tu mercadería. Pero si no sabes también de alguna forma organizar ese detalle, se mantiene igual.
Empresaria	Carmen	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Y por último si es que ya no, para le digo, le diré Pues que que se vaya si es vendedora de de una persona que que tome otro otra galería otra tienda no que se vaya porque va a primar su salud mental a que una venta no

Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Bueno, en mi caso yo sí te diría que renuncia, porque no es dable que estés en un lugar donde no te sientas cómoda.
Empresaria	Rocío	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	En este caso obviamente retirarlo totalmente en la galería. Y bueno, hoy ya no hace mucho con estas personas, no hacía sentar una denuncia para que sepan que que alguien que está de repente ya que hace daño molesta a las demás personas que falta el respeto a los demás, no? algo sentado Ya por lo menos sabemos que que no hay una justicia que te pueda ayudar a más no lo ideal sería que sí que hagan más que hagan a la cárcel Y bueno, pues tengan un tiempo y que te aprendas que tu libertad es importante pues
Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Autocuidado	No, hoy en día siento que no, antes tenía más tiempo, inclusive justo diría una amiga y le digo, siento que ayer se me está yendo porque antes podía hacer más cosas pero es que yo siento, o sea, hay una responsabilidad fuerte en la vida. A nivel de gamarra, sí, no sé a veces sale entonces, tengo que esperar como que viendo de que si llega algo, si no llega tampoco puede ser, pues así nada más viendo la manera, pero hay semanas, está mejor y hay días que cuando a veces trabajo fuertísimo también.
Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Autocuidado	Bueno yo soy una persona muy sociable y siempre me gusta siempre un poco la parte social, no de poder salir con amistades de Y y bueno, trato de estar un poco el tiempo mientras. O sea, el fin de semana trato de de estar con ellas y esa persona darles ese tiempo, porque sé que después ya no es más difícil para mí así desayuno con ellas y comenzamos entonces con ellas viendo, no?
Empresaria	Rocío	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	De los de los servicios, por ejemplo, si pasar algo en los servicios higiénicos no siempre pues poner el de hombre y de mujer por separado. Porque a veces donde pasan justamente más ese baños que que a veces a veces vayan mixtos, pues no Entonces lo ideal sería eso ahí, no?
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Entonces yo creo que ella de una vez debería ponerle freno y si él continúa así Yo creo que por el niño debería de Buscar terapia, o sea, un psicólogo allá un profesional que sepa no y si no funciona pues entonces ya ella tendría que decidir si aguanta o o si lo deja pues.

Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Ser, estar unidos todos, ¿no? Una sola opinión, respetar todos los... no se (risas), muchas cosas te puedo decir. Ser unidas y estar al tanto con nosotros mismos y con los demás también.
Empresaria	Amalia	División sexual del trabajo	Autocuidado	sí, escuchar música me gusta, también salir al mall a comprar algo, vitrinear. Paseos familiares a veces nos juntamos en los cumpleaños, tampoco todo el tiempo trabajamos a veces en los cumpleaños, salimos a pasear entre varios, con la familia que tenemos acá, las amistades
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Bueno, [sobre el acosador] hablar con el jefe de él es por las puras, porque a veces entre hombres o así se apañan lamentablemente. Y hablar con la seguridad también a veces es por las puras
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Acá tienes que darle su comisión para que puedan hacer algo. Sí, no, no. Es un poco horrible.
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Que siga adelante, porque al final de eso es lo que ella saca su dinero. Porque si ella deja la tienda es depender de él, seguir aguantando.
Empresaria	Celeste	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Usualmente, bueno, como hoy, suelo acostarme a las 11, máximo a las 12. Yo me levanto a las 6 Y 6:30 am para prepararle el desayuno para mi familia. A las 7 am ya comienzo a alistarme, a bañarme, a cambiarme. A las ocho salgo y bueno, llego en una hora. Estoy cerca a la estación, entonces solo me bajo a la estación de amarra y camino cuatro cuadras y ahí empiezo. Abro, saco mis cosas y ya a las 9, 9:30 am atiando. Y cierro a las 7pm.
Empresaria	Celeste	Condiciones laborales	Descansos accidentados	P: Como en el stand, pero en ocasiones. A veces llevo mi comida de casa cuando se prepara en la mañana. Para ahorrar sobre todo, porque hay muchas cosas en mi casa.
Empresaria	Celeste	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	P: Yo creo que debía tener rutas de evacuación, sobre todo para casos de emergencia. Y evidentemente la ventilación es importante, sobre todo que estamos atravesando. Y aunque no crean que no es necesario, si lo es, porque gamarra es un centro donde transitan muchas personas. Entonces yo creo que la salud es muy importante. La protección en el trabajo sobre todo.

Empresaria	Celeste	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	la gente ya sabe a lo que va (a Gamarra). Siempre está pendiente de que está expuesta este tipo de peligros como el robo de celulares. Pero por los precios bajos yo creo que es que van haciendo necesidades también los trabajadores.
Empresaria	Celeste	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	sí tengo equilibrio entre trabajo y vida personal. La verdad, por el momento no es tan relevante, porque no me agrada mucho salir. No es que me limite a realizar las actividades que me gustan por trabajar. Estoy bien.
Empresaria	Celeste	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	, no necesito despejarme. Pero son actividades que no creo que podría darme el lujo de realizar. La verdad, si uno necesita trabajar y más aprovechar estas fechas en vacaciones, bueno, se viene la temporada de ventas, que es en julio.
Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	el consejo más saludable que le daría sería que dejara ese trabajo, porque lo más importante sería estar tranquilos (...) porque evidentemente no podemos sacar al otro tipo,
Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	evidentemente no podemos sacar al otro tipo, a menos que pongamos una denuncia de acoso, que es lo que acabo de pensar. Y digo, sí, en mi caso yo pondría una denuncia, y hasta que no se haga, no se dé el caso, no actúe en contra de la persona, no podría volver. Primero mi seguridad ante todo. (...) A él Deberían llevarlo preso, ponerle una orden de alejamiento, para que no pueda estar trabajando todos los años en esa galería tan cerca de él.
Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	lo más válido que veo es preocuparse más por la educación mental de los niños, por el momento, para que no lleguen a ese estado. No es una persona normal, no es una persona sana, es una persona loca.
Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	o primero sería que tratase de involucrar tanto a su pareja como a su hijo en su negocio, tal vez puedan expandirlo. Y la otra salida sería cortar definitivamente con su pareja, porque aunque una pareja sea importante para salir adelante, considero que también debería haber más tranquilidad, lo que en ese caso no está sucediendo. Creo que he visto a tantas madres en el mercado con sus pequeños, no es imposible trabajar con sus pequeños, están a su lado.

Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	El maltrato psicológicamente es un perjuicio. Ella busca salir adelante de alguna forma, traer más dinero a lo largo. (...) Claro, el maltrato psicológico es general, pero de alguna u otra forma, en mi caso, yo intentaría solucionar las cosas. Y si hace ya no accede. La denuncia. (...) Es violencia psicológica.
Empresaria	Celeste	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Un machista de su parte. Ambos deberían apoyar a la casa, y más cuando hay tres hijos de por medio. Entonces, igual que en una anterior situación, lo primero que haría es conversar. Y si se no quiere acceder, yo creo que lo más sano y bueno para las mujeres sería terminar con la relación. No puede sabotearse a ese tipo de maldad. Ese tipo también es un maltrato psicológico. No puede sobreesforzarse. Ambos son los pilares de una familia y ambos deberían apoyar de igual forma.
Empresaria	Celeste	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Un machista de su parte. Ambos deberían apoyar a la casa, y más cuando hay tres hijos de por medio. Entonces, igual que en una anterior situación, lo primero que haría es conversar. Y si se no quiere acceder, yo creo que lo más sano y bueno para las mujeres sería terminar con la relación. No puede sabotearse a ese tipo de maldad. Ese tipo también es un maltrato psicológico. No puede sobreesforzarse. Ambos son los pilares de una familia y ambos deberían apoyar de igual forma.
Empresaria	Celeste	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	tuve una temporada de malas ventas para estar iniciando y por un momento decidí retirarme. Pensé en retirarme. Nada. No era muy conocida, entonces me recomendaron que publicaran lo que vendo en mi dirección en las redes sociales. Y es donde te comento que utilice un poco las redes sociales. No lo puse hasta ese momento. Mientras tanto, vendía a Chocotejas para solventarme, ¿no? Porque, exacto. Esa fue mi desafío más grande al inicio. Ahora, aunque no me está yendo tan bien, considero que sí es suficiente para solventar.
Empresaria	Celeste	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Resiliencia. La persistencia. La verdad no sé. No me había puesto a pensar en eso. Evidentemente la persistencia y sobre todo la resiliencia y saber afrontar una situación tan difícil, que no puedo terminar todavía, pero sí continuar. Ahí voy.
Empresaria	Laura	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Evitar, bueno, cada persona vive su mundo, ¿no? A veces uno está bien concentrado en su trabajo y no te esperas la conducta de personas enfermas.

				Bueno, no reunirse, no aceptar a personas que uno no conoce. Siempre tener el... saber darse cuenta intuitivamente si esa persona quiere algo más o te está insinuando algo para uno alejarse, mantener su distancia.
Empresaria	Laura	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Ah, bueno. Es que también con los años que tengo, ya entiendo yo de que una persona también por algún motivo buscas a alguien que te lastime, porque seguro que tiene una baja autoestima. Entonces tiene que trabajar primero en su autoestima y al quererse valorarse, pues se va a dar cuenta que no vale la pena y no va a continuar con esa relación.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Una de mis hermanas sufrió un tema de violencia con su pareja y a pesar de todo lo que pudimos gestionar, lamentablemente no se llegó. Porque, por ejemplo, en una ocasión fue a la comisaría y le dijeron, ¿pero qué has hecho para que reaccione así? Y ya con eso, y comenzaron a cuestionar y no denunció. Y en otro momento un psicólogo en el que se suponía llevan terapia de pareja a ambos, le dijo algo muy similar. Es que tú haces que él reaccione así. Tú estás diciendo algo y por eso están reaccionando de esa forma. Como ella es la mamá de los bebés, como ella es, ¿no? Como si toda la carga fuera para ella. Y fueron puntos determinantes para que con el paso del tiempo ella dejara que la maltraten muchísimo más y que las situaciones cambien muchísimo más.
Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Bueno, a ver, yo me levanto y preparo el desayuno, para mis hijas, para mí, para mi papá y las llevo al colegio, cocino, arreglo en casa, todo y ahí vuelvo hasta la noche. El tema Bueno cuando estoy sin bordador a veces yo mismo manejo mi máquina y todo lo demás. Y si no, si estoy viendo un tema de de anuncios, cotizaciones donde trabajo ahí mismo también me empieza a mercadería viendo todo lo que es abajo, ¿no? Es prácticamente casi todo en gamarra, es como te digo eso es a las siete, ocho, nueve diez o llegar repitiendo como este, no, pero o sea, antes de las siete no cierro un taller, o sea siempre y es en la noche que llego igual en casa ver a mis hijas hacer unas cosas acá en casa, avanzar y ya, a descansar.
Empresaria	Rocío	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	me quedo hasta las ocho, siete, nueve, diez viendo cómo está el trabajo (...) no cierro un taller antes de las 7

Empresaria	Amalia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Yo atiendo en las mañanas y mi esposo atiende en las tardes, voy de lunes a sábado, a veces también los domingos . Yo estoy como desde las nueve de la mañana como hasta las dos y ya mi esposo llega desde las dos hasta las ocho que cierra.
Empresaria	Rocío	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	La galería es una galería muy estricta, en realidad, es muy limpia. Ya se mantiene bien a gente justamente por limpieza ¿Que me gustaría? de repente hacen sus publicidades, pero yo creo que deben de invertir más en publicidad para jalar más gente, no en tiendas sino productos desde arriba, pues somos talleres, todo los que son servicios ya sea de confección, entonces entran bastante en las tiendas en ese aspecto pero no jalan tanto para los talleres, de repente un poco de ayuda en esto ¿no?
Empresaria	Laura	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	sí se han sustraído de la tienda los que pasan como si fueran compradores, que se hacen pasar por compradores. Se han jalado el celular o alguna prenda, eso sí. O han querido engañar con billetes falsos o hacerte cambiazos, eso sí.
Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Yo me encargo de eso (tareas del hogar) pero me ayudan con limpieza porque a veces no tengo el tiempo suficiente para pasar todo, la basura, tratar de mantener limpio, este y sí y bueno, yo cocino, yo dejo todo listo para que mi papá, mis hijas puedan, o sea, estén tranquilos. Algo que a veces he tenido así cosas e irme temprano, hago algo suave, no sé un arroz rapidito, ¿no? Pero la que mayormente hace las cosas soy yo sí me ayudan mis hijas si me ayudan, también, o sea, igual les pido que que lo hagamos.
Empresaria	Rocío	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Lo que es Instagram y Facebook, no los manejo tan así público, por ejemplo, después de mucho tiempo hace unos días he publicado y el impacto bastante, pero a veces como que o sea, demora bastante tiempo, ¿sabes? No se puede hacer todo, entonces por ahí un tiempo una chica que me ayudó a mover pero sabes que me vendía gato por libre. Dije Bueno lo voy a manejar yo, pero normalmente respondo yo al momento los mensajes posible para dentro de los tiempos cómo voy manejando.

Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No claro, que no tienes una pareja para que entre los dos, no? Y ahora tienen dos cosas más grandes y que se pueden apoyarla de cierta manera, no ayudarlo a hacer más cosas es como lo que te digo no o sea decirle Bueno tú te encantas de sacar la basura, tú te encarga de eso porque son y el trabajo el trabajo. Yo ya necesitamos hacerlos. Obvio no estaría como no estaría de acuerdo con lo que el hombre dice, no
Empresaria	Rocío	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	porque para eso tienen hijos, sean hombres o mujeres y también tiene que ayudar, o sea, puede ser muy pequeña, pero los niños se enseñan desde pequeños más mínimo las cosas más obligaciones que les puedes mandar. Eso los va a ayudar a crecer a formarse mejor, aunque sea, sabes que: bueno tus cuadernitos, tus cosas tú mismo. Porque pues los dejamos a veces y a nosotros, ah, llegamos cansadas de repente a guardar juguetes, eso mata realmente.
Empresaria	Amalia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	no, porque a veces trabajo los domingos a veces no tenemos día libre pues
Empresaria	Amalia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Nos despertamos a las 6am más o menos, hago desayuno, hago parte del almuerzo, mi esposo se queda en la mañana, haciéndolo en las mañanas Yo atiendo el negocio y él va a visitar clientes, me visita los negocios y yo me quedo atendiendo el negocio, llego al negocio más o menos como a las nueve, voy saliendo de la casa a las 8, y luego a las dos de la tarde que almorzamos Él llega, me lleva la comida obvio, que hizo, como y nos vamos, a veces yo me tengo que ir a visitar clientes, a veces que tenemos reuniones en la tarde y los atiendo yo o llevo pedidos y él se queda atendiendo y él es el que hace los bordados y los sublimados y a veces yo me traigo cosas a la casa, porque acá tenemos una guardadora que es la más grande y yo bordo y empaco y esas cosas porque tenemos un negocio súper chiquitito.
Empresaria	Amalia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	comemos mientras atendemos, solo nosotros dos estamos ahí

Empresaria	Aitana	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Bueno, en realidad corres un poquito de riesgo, un poquito más de riesgo hay que te roben En realidad la mayoría de talleres, la mayoría es hombre también Entonces no sé que te puedas enfrentar a que te pase algo si es que emprendes solita, si es que vienes a Gamarra solita, o sea, no se pueden abusar de ti quizás, ¿no? Porque en realidad los talleres, en los talleres no hay mucha gente, mucho tránsito Como que tienen sus talleres privados también algunos Y si tú vas solita, pues puede pasarte algo malo, ¿no?
Empresaria	Wendy	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Uy bastante. Roban. Acá en la galería adentro a veces se llevan un polo, así, como también nos han robado dinero. Te abren el canguro, te distraen y son muy hábiles. A mi sobrino le jalaron 500 soles, así.
Empresaria	Amalia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	ahí nos rotamos porque en la mañana cuando yo me paro, deajo el desayuno hecho y deajo lo del almuerzo avanzado, mi esposo lo termina y lo lleva a la hora de cuando le toca en la tarde ir a turnarnos y yo llego a veces tengo que visitar clientes, mayormente o compro materiales y todo, porque en la tarde es como que es más fácil comprar las cosas que ves en la mañana y en lo que llego, hacemos cena, limpio, o sea, yo creo que es compartido pero Ahora como como estoy en gestación, ya estoy tratando de no hacer muchas cosas y lo está haciendo él, por lo menos las cosas de peso porque me mandaron a que no esté levantando los rollos de tela, esas cosas, ya no.
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Todavía no tenemos porque nosotros le habíamos pagado a una empresa que nos iba a manejar las redes sociales y no estaba pagando como impulsa en instagram, porque no estábamos usando como que más Instagram porque es como que está más de moda, pero no sé qué pasó. Le dejamos de pagar y nos bloquearon las cuentas, nos la cerraron. Entonces ahora el nombre ya no está disponible, ahí tenemos una disputa ahí con Instagram, peleando para ponerle el nombre.
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Los referidos, sí, y nosotros entregamos volantes. Yo siempre deajo tríptico de información en los colegios y le entregamos a las mamás o en las canchas de fútbol siempre ando buscando a ver dónde hay canchitas de fútbol y les deajo a veces las mismas canchitas ofrecen el paquete y ellos se ganan algo extra, pues como que te ofrecen la cancha y te tengo el uniforme en dieciocho, Polo nueve y nueve y así.

Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	<p>Siempre hay prendas por limpiar, que es cuando confeccionamos quedan los hilos sueltos, los acabados de botones, sopales y todos esos detalles los acabamos en un día. Entonces, todos esos detalles lo hacemos nosotras, los doblamos, en algunos casos cuando trabajamos algunos materiales también los doblamos. Pero tratamos de no tener más chamba extra en la tienda. Los embolsamos y los guardamos en los cajones.</p> <p>Después en la salida, igual, si es que no compré en la mañana, compro algunos avíos o cosas que falten o que me llamen del taller que sea necesario.</p>
Empresaria	Rocío	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	<p>Bueno yo en mi caso le aconsejaría bastante que aprenda que querese a sí misma, que empiece a valorarse como persona. Porque si uno mismo no se quiere a sí mismo Pues no puede dejar hacer que los demás la quieran. Entonces ella no se sabe respetar por esa persona y muchas veces hay el tema de que por los hijos me quedo que los hijos pero a finales no se dan cuenta que quienes más sufren en realidad son los hijos porque ya no no sigo bien, okay, siempre juntos pero estoy discutiendo</p>
Empresaria	Rocío	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	<p>Obviamente voy a tener una una opinión negativa, me imagino esa persona, no? siempre y cuando comienza la mujer también porque a veces no solamente es el hombre, las mujeres también les gusta, o sea, no sé porque Entonces hay hombres que ... yo no justifico para nada la violencia psicológica ni nada O sea no hay forma y eso no va conmigo, entonces yo me imagino que claro pensaríamos más de una persona que que está dañando como es ella, no? Y también Sí pues ya yo creo que tenemos mal concepto de la otra persona.</p>
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	<p>A veces es difícil porque a veces los hombres cuando se encaprichan con una mujer no entienden y la chica a veces ni aunque anden tapadas, pero yo creo que de un principio cuando distinguen ese tipo de hombres ponerse seria, pues qué es lo que yo hago, no hablarle aunque que caiga de odiosa, pero mejor no darle como largas, ilusiones ni nada, ni siquiera Buenos días ni nada.</p>
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	<p>Primero, cuando le diga esas cosas, ella tiene también que defenderse porque a la primera que él se lo dijo si ya se quedó callada, entonces él se da cuenta que ya nunca se va a defender y la va a estar pisoteando a cada rato y la otra es que si no le da un parado un principio él cada vez va a tomar más fuerza y va a llegar un momento que le va a empezar a agredir y esas cosas.</p>

Empresaria	Amalia	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	yo creo que ella tendría que tratar de mantener un equilibrio entre los cuidado de sus hijos ,que no es fácil cuidar tres niños y menos adolescente que no comen, sino tragan, y llevarlos a la escuela y trabajar en la casa y más el marido porque al marido también tiene que hacerle comida, atenderlo sé que es un hijo más, entonces decirle al esposo que o deja de trabajar, que no debería de ser porque si el hombre es así, entonces ella deja de trabajar y la va a mantener y la va a estar humillando porque ella no tiene su propio dinero.
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	El ambiente era muy pesado, no iba mucha gente entonces realmente no supe más de ellos, solo lo que yo le dije a esa chica, porque ella me lo comento más como un chisme algo así. No me lo comento como una situación. Porque a ella parecía darle risa. Yo le dije no, o sea eso no es normal. Yo considero que una persona que se insinúa sexual a alguien más simplemente como método de pago. Yo eso lo veo muy feo. Ella me dice sí, pero tú sabes cómo son los hombres me dijo y yo como que no quise seguirle el tema porque ya el machismo está muy normalizado. Pero obviamente, bueno no fue nada más que una justificación ¿no? para el señor que ella le daba.
Empresaria	Amalia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	también pedirle ayuda a los hijos, porque ya de quince años ya estás grande, o sea, ya puedes hacer cosas en la casa, de once igual y y ella, o sea, se trata de mantener un equilibrio en el trabajo.
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Este es un riesgo porque a veces uno siente que no le va a ir bien, hay meses que no te va bien, hay otros meses que te va súper bien y cuando te va súper bien, te emocionas y crees que todos te van a ir igual y después el próximo mes te va mal te vuelves a desanimar Entonces siempre que como una montaña de emociones, subes bajas?
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Y es un riesgo también porque sientes que económicamente no, no vas a tener un sustento y uno como mujer, o sea, por lo menos en mi caso, a mí me gusta tener mi propio dinero, porque uno nunca sabe mi esposo, me puede dejar y no sé pues, se puede volver loco un día. Entonces yo tengo que tener mis cosas guardadas porque no le voy a estar aguantando nada para que me pague el alquiler y me dé comida, entonces a veces uno siente ese miedo que si me va mal económicamente ya no lo puedo dejar, tengo que aguantar y es un riesgo más que todo emocional .

Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Sí, los mismos y a veces yo creo que por lo menos los hombres responsables como que mayores porque sienten la responsabilidad que tienen que llevar pan a la casa como sea O sea si no consiguen el emprendimiento tienen que buscarlo como sea para darle comida a sus hijos para darle comer a su esposa en cambio, la mujer a veces siempre cuenta con la ayuda del esposo, que si no conseguiste tú Bueno mi esposo me ayuda, pero en muchos casos a los hombres le sucede que la mujer No no aporta porque tiene que cuidar los niños y no puede salir a trabajar si tienen niños chiquitos y son bastante.
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	siento que tengo mucha fortaleza, soy fuerte, o sea, no se me está yendo mal y yo soy optimista y te me mantengo firme trato de que a veces los malos pensamientos no me invadan porque eso a veces sucede Pues que uno se siente mal que me va a ir mal, ve mal lo trato de no pensar en eso
Empresaria	Amalia	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	trato bien a los clientes O sea humanamente no, no pienso como en el dinero, sino como que siempre pienso en que el producto que yo le esté vendiendo sea algo beneficioso para él que le dé por lo menos a lo que me dedico lo deportivo que les dé felicidad, que sea un buen producto que sea transpirable que no se le destiña y que en el valor sea algo que estén llevando que obviamente yo cobro un poquito más caro que lo que podrían cobrar los demás pero un mejor producto. Entonces trato como de demostrarle eso que mi deseo, o sea, venderle y yo obtener dinero, sino que luego ese cliente que me pase siempre él diga esto es un buen producto, son cinco soles más, pero un buen producto y me refiera a otro amigo y así.
Empresaria	Melani	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno me levanto usualmente a las 7, 7:30 de la mañana y ahí mis cosas cuando nada más listo las cosas de mi gato realmente. De allí estoy saliendo. Yo vivo en Santa Anita. Salgo como a Gamarra a las 8:40, 8:50 am y llego allá a las 9:50, 10:30 am. Antes de las 10:30 ya estoy allá. El local lo abre la otra chica con la que comparto stand [...] Nuestra hora de almuerzo, es a la 1:30 que va disminuyendo las personas y de ahí nos quedamos hasta las 7:30, 8 pm. Hay días en los que yo me retiro antes o llego tarde, porque esto voy a clases presenciales algunos días y días que solo tengo virtuales y me conecto a ella mismo en ocasiones.

Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno, normalmente, llego cenando haciéndome algo para cenar otra vez arreglando el arenero de mis gatos que eso es lo que hago de mis gatos. Tengo tres y la perrita que escuchas por ahí. Vivo con mi papá, pero mi papá también llega un poco tarde. Entonces yo sí me encargo totalmente de los gatos, mi papá sí se encarga de la perrita. Y bueno, este de ahí básicamente para dormir mi hora de dormir es como a las 11, 11:30 pm.
Empresaria	Rocío	Condiciones laborales	Descansos accidentados	No, no, de una a dos es el momento donde almuerzo.
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Se almuerza mientras se atiende. O sea, viene un cliente, tienes que dejar tu plato, atenderlo y así hasta que se termine. Usualmente el horario del almuerzo es un horario en donde se puede almorzar. Pero en Gamarra, en épocas sobre todo importantes, es muy variable.
Empresaria	Carmen	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	O sea la galería sí es segura, pero si hablamos de gamarra como tal Obviamente que hay problemas no hay este la delincuencia hay este. Yo tengo casos de vecinas que los están este extorsionando que ni bien salen por la avenida México les asaltan, les han quitado sus celulares. Este es más, sí de incluso acá en el mismo centro comercial este mi vecina del frente. Salió un ratito al baño, dejó su Su tienda semi cerrada y entraron y le sacaron su celular y su dinero entonces. El tema de la extorsión es es fuerte. Está presente y ha aumentado, yo te podría decir que este año lo he visto más. Le he sentido más que años anteriores.
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Cuando se encuentra un ladrón, he visto que los pasan con sus carteles y todo. Cada vez se prohíben más de esas cosas, pero de alguna forma eso impide o sabe los ladrones a qué se atienden cuando se acercan a robar. Pero sí, hay muchísimos robos. Ves a niños robando, ves mujeres embarazadas, personas que de repente usualmente uno no vería como una persona que te vaya a robar. Pero sí, hay muchas personas que te quieren estafar. Sobre todo cuando hay una persona quien atiende, es una persona mayor.

Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Al principio vendía por marketplace las mismas prendas, pero dejé de hacerlo porque había estado teniendo ya muchos inconvenientes de estafa, de personas que separaban y después no iban y querían jugar con el tiempo de las personas y dije no. Por ahora quedarme mejor solo con el stand.
Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Enero fue fatal. Realmente tuvimos que poner de nuestro dinero para el mes de enero y el de febrero. No se costó por sí mismo las prendas. Porque es lo que hacíamos, teníamos nuestra ganancia y para el alquiler. Nuestra ganancia se vio disminuida porque realmente no llegamos. Y marzo las ventas comenzaron a subir un poco más. En abril se mantuvieron igual que en marzo. En mayo aumentaron un poco por el tema del día de la madre. Disminuyeron generosamente en junio, pero hasta ahora ha marchado bien por lo menos si nos ha alcanzado para que se pague el alquiler y nuestra ganancia.
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Autocuidado	Mira la verdad es que a veces pienso que sí a veces pienso que no. Porque yo voy a esa galería a veces hasta vamos los domingos. Nunca no todos los días, pero hay días que sí vamos los domingos. No todas las semanas, perdón y es como que un poco tedioso y prácticamente si no estoy allá, estoy en mi instituto, o sea, no es como que haya mucho tiempo para mí sino solo cuando llego de allá que llego a las 8 pm y lo más tarde que llego es a las 9 pm, pero igualmente llego antes de las 8:15 estoy en casa
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Autocuidado	Intento administrarme. Es como que sé que va a dar sus frutos en el futuro, ¿no?, ya luego podremos contratar vendedoras. Actualmente no tenemos ninguna, solo somos nosotras dos. Y bueno, siento que realmente siento si estoy sincera, siento que no. Que no hay un equilibrio.
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Autocuidado	Bueno, a mí me gusta mucho escuchar música la verdad, siento que es lo que más me relaja porque como tal no tengo tanto tiempo para salir, así que lo que hago a veces también es salir por las noches con la perrita escuchando música. La saco a pasear o en las mañanas la sacó a correr. Es lo que más me relaja, lo que más me mantiene tranquila.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	(denunciar) Por otro sí, pero si tiene hijos no pues, ir a un psicólogo o alguien a un profesional a acudirle ¿no?

Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Respuesta caso 1: Qué renuncie porque es acoso laboral.
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Sí, hay situaciones que de verdad hay personas que aguantan acá [acoso] porque de verdad necesitan el trabajo
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno la verdad Yo le diría algo de que realmente haga algo allí por resolver el conflicto ¿no? porque yo creo que continuar los conflictos así diarios es porque no se ha resuelto el problema y que intente resolver el nudo del problema y ya realmente si ella está viendo que el conflicto continúa y siguen los insultos, sigue todo eso. Yo lo recomendaría que lo mejor es que se separe de su pareja así sea el padre de su hijo porque sí he visto muchas chicas que van con sus bebés o con sus niños a la galería y los tienen allí viendo videos o lo distraían como haciendo su tarea o cosas así.
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Está recontra equivocado, es una actitud muy machista. Es acoso emocional. Es parte de la violencia porque te está humillando, te está bajoneando y eso no es algo dable. Una persona lo que necesita es la salud mental más que nada.
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno realmente, yo principalmente me voy por el lado de que un hogar no lo constituye una sola persona. En este caso lo constituyen cuatro en este caso adultos son dos, pero que una persona adulta tiene la suficiente inteligencia para darse cuenta que no solo se trata de llegar a casa a comer ir al baño y dormir. Porque también hay responsabilidades en el hogar y cosas que limpiar y cosas que hacer y no, no se trata de ayudar porque tú no estás ayudando a nadie. Tú tienes que colaborar, ni siquiera colaborar. Tú tienes que hacer en tu hogar porque es tu casa.
Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Autocuidado	Si, le costó. al principio, él quería [su papá] que yo le lavara su ropa. Al principio él quería que yo siempre cocinara y yo le dije que no. Yo estaba estudiando. Yo estaba trabajando. O sea, yo hacía dos cosas a la vez. Yo toda mi vida he trabajado. Aproximadamente desde los 15 años.

Empresaria	Melani	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Lo correcto considero que ya si la persona realmente no quiere contribuir, no, no tiene sentido que estén, por más que sea porque no está haciendo una carga realmente, por más que estés aportando monetariamente, yo con el dinero que hago si no tengo tiempo para usarlo prácticamente
Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Yo creo que el desafío principal es conseguir el capital. Porque usualmente cuando uno inicia, un negocio no lo inicia a veces de la manera más planificada, sino por necesidad. Hay muchos negocios que surgen desde la necesidad de generar ingresos, no desde una idea pensada en casa diría yo. Quiero hacer esto, voy a utilizar esto, a veces siento que lo que necesitas el capital y también la organización y la administración y realmente también iría un poco con el tema de los precios en saber cómo poner precios adecuados
Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Cuando uno trabaja sola uno, no toma en cuenta lo que es la empaquetaría, el empaquetado uno lo toma en cuenta lo que es la administración uno toma en cuenta lo que es la distribución. Uno solo lo hace y completo y ya, pero ahora vamos, si fueras una tienda grande, tú tienes que tener personal para cada tema y eso cuenta en el tema de los precios. Por eso es que hay precios muy económicos en gamarra y tú vas a tiendas más grandes donde los precios son más elevados, porque estas tiendas grandes sí, toman en cuenta dichos sueldos que tienen que pagar o dichos impuestos
Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	También he visto hombres que no desean que no saben en qué emprender. Porque la ropa femenina por homenaje, lo que yo veo que más se vende en gamarra, pero los hombres como a veces por el mismo machismo las cosas así no quieren vender ropa de mujer. O sea, no le quieren distribuir. Si he visto esos casos como que "no yo quiero otra cosa, otro producto, que no, que me van a decir tal cosa, por esto si he visto señores ya mayores no más que nada, pero sí he visto esos casos, pero creo que podría haberse los mismos conflictos.

Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Mira yo creo que mi habilidad principal ha sido la responsabilidad. Porque si tú no eres responsable se te va a ir todo y habla responsable desde la puntualidad a la organización. Básicamente el tener en cuenta todos esos factores porque si no eres puntual, por lo menos cuando yo vendía virtual, si eras impuntual con las entregas, esa persona no te iba a comprar más [...] o si no eres organizadas sabiendo qué tipo de prendas, tenías que colores, o si no organizabas que punto te había pedido después tenías que hacer la devolución, volver a entregar. Siento que lo más importante siempre es la organización, la puntualidad y en general la responsabilidad.
Empresaria	Melani	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Siento que algo bueno a la hora de emprender es siempre saber cómo administrar tu negocio y una habilidad que siento que me haga falta sería como algo como de quizás hablar un poco más, porque yo a veces no hablo mucho, o sea sí, hablo mucho pero como a veces no tanto en lugares así. Siento que una buena habilidad que debería tener una buena una vendedora es ese poder de atrapar al cliente.
Empresaria	Melani	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Porque siento que el aprender siempre a tener conocimientos es algo que te va a ayudar. Nunca es tarde para aprender y saber de todos esos temas. No está de más realmente. Siento que eso te hace crecer como vendedora. También como emprendedora y siento que sería un taller que a cualquier mujer le podría servir en general porque nunca sabes cuándo vas a necesitar o cuándo te va a tocar emprender o cuándo te va a tocar vender o cuándo simplemente vas a tener que salir a la calle a vender algo.
Empresaria	Wendy	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Sin salud mental no eres nada porque no puedes avanzar, te desmotivas para vender cuando de verdad, aunque parezca mentira, cuando tú vienes desanimada, vienes toda bajoneada, no vendes. No vendes. Porque tu actitud no es la necesaria, no tienes ánimo de convencer a la persona, no tienes ánimo, se van ya, se fueron. Pero en cambio a veces vienes "ay no, hoy día sí voy a vender, sí voy a rayar" y así no vendas, estás ahí con la actitud.
Empresaria	Aitana	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	En realidad, machismo, uno machismo [del agresor] Porque en realidad se está ofendiendo a alguien que sabe que no se va a defender Agrediéndole verbalmente, ya sea físico o verbalmente, pues ¿no?

Empresaria	Laura	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	hay violencia física, hay violencia verbal. Hay mucho tipo de violencia.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Que deje los consejos que a veces nos dan de lado y que piense en su hijo y en su bienestar. En muchos casos piensan en que la familia tiene esa junta, que es un proceso. Justo lo que te comentaba, las personas, la mayoría de la cultura que se vive en nuestros lugares, es de que nuestro esposo no te puede separar. Y que una persona separada no es feliz, por tus hijos, tus hijos merecen la familia junta. Y en general muchas personas piensan que tener a papá y mamá juntos es lo ideal, aun a pesar que la casa se viva destrozada.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	[...] Entiendo claramente, cuando mencionas ese tema, me toca mucho porque he vivido de cerca y he podido apoyar a mi hermana económicamente, porque hasta ahora cubrimos yo y mis dos hermanas gastos de los bebitos. Y gastos también de todo el proceso que conlleva, todo el dolor y toda la terapia y apoyo psicológico que requieren nosotros los niños.
Empresaria	Mariana	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Es violencia psicológica, totalmente [Sobre el caso 2]
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Que está bien si ella ella, o sea, a veces ella no nos van a decir la verdad de todo lo que sucede Y si ya está tomando medidas para denunciarlo debe ser por algo grave porque no creo que la mamá, o sea, una mujer quiera meter preso del papá de su hijo y hacerle ese daño a su hijo, pues ve a su a su papá preso necesita en esas situaciones.
Empresaria	Juliana	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Yo me levanto a las 4 am, allá hago mis costuras. Luego vengo aquí a las 9 am. A las 10 am vengo ya pues y de ahí hago mis limpiezas. Luego abro ya. De ahí esperar que vengan los clientes. Estoy cerrando a las 6:30 pm, depende de acuerdo, a veces a las 7 pm, a veces a las 6 y media así. Llego a mi casa a las 8 pm. De ahí ya doy cena a mis hijos. Ya de ahí descanso como a las 10 pm.

Empresaria	Juliana	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	A veces cuando tengo más pedidos, más temprano me levanto a las 3 am. Yo hago, confecciono
Empresaria	Juliana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Tener un buen taller, Mejorar mi tienda. Algo así poco a poco.
Empresaria	Juliana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	No, a mí no todavía, pero sí, otro día vinieron con billetes falsos. Así, me pidieron bastante mercadería y luego me pagaron puro falso. Y me di cuenta al mismo rato y ya no perdí. Sí, le quería romperlo, pero no, devuélveme nomás. Se fueron. Entre varios vinieron. Puras chicas eran. Si como delincuentes se puede llamar ya ¿no? Esos que agarran plata falsa. Y sí vinieron otro día.
Empresaria	Juliana	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Mi esposo se encargó de las cosas de la casa, ahí también está el taller, entonces ahí él ve todo eso. Él cuando tiene tiempo nomás se hace costuras o así. Más que todo aprovechamos nosotros en la madrugada, los dos, hasta que yo venga, los dos cosemos, mis hijos duermen de ahí, él se encarga, al otro le lleva a la escuela, al otro está en la casa, el más pequeñito, junto con él. Y es que tengo que, mientras que hasta que recoja a mi hijo, el trabaja en el taller. Cosiendo.
Empresaria	Juliana	División sexual del trabajo	Autocuidado	Me falta tiempo (risas). Solo domingos descanso. Voy a pasear o algo a comer con mis hijos, con mi esposo. Los domingos nomás. Otros días de lunes a sábado trabajamos así todo el día. No salimos ni a pasear ni a estar ahí, nada. Trabajamos todo. Los domingos si descansamos, salimos a comer un rato, a los parques, llevar a mis hijos.
Empresaria	Amalia	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Sí, maltrato es un maltrato psicológico verbal de todo tipo y juega mucho con autoestima de ella, o sea, porque me imagino que se debe sentir mal y ya no rinde y debe estar todo el día pensando en eso y no se concentra y el niño también. Mira todo ese tipo de trato y es traumático también por niños, si está un niño chiquito ahí.

Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Bueno yo considero que es una situación bastante delicada porque el hombre o el otro chico podría decir: "no, yo solo te invito a salir. No estoy teniendo otras intenciones contigo", pero llegar a ese punto de insistir tanto yo ya lo considero acoso porque es una situación incómoda. Ya te he dicho que no y creo que lo ideal es respetar mi decisión. Hay hombres que a veces piensan que no que me dicen que no por hacerme la dura y creo que eso es algo muy errado
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Si, realmente me refiero más a los hombres. Si he visto por lo menos en una galería que estuvimos antes. No duramos ni dos meses la verdad, porque que había un señor que él era ya mayorista. Él era el que distribuía y creo que hacía insinuaciones sexuales muy inadecuadas. y a veces quería que realicen pagos no con dinero sino con actos sexuales. Entonces eso fue lo que dijo una chica de allí y sí se notaba. O sea, sí se notaba que el señor tenía intenciones más allá de vender, más allá de distribuir su mercancía.
Empresaria	Melani	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Yo pienso que es una persona realmente bastante desconsiderada porque por lo menos en Latinoamérica la mayor parte de las tareas del hogar, las haces la mujer y aparte de que realiza tareas el hogar también tiene que cuidar a sus hijos usualmente lo más común y aparte de ello también tiene que trabajar y si no hacemos un equilibrio, el hombre solo está trabajando y la mujer está haciendo tres actividades a la vez que son básicamente también tres trabajos porque hay personas que le pagan por hacer tareas del hogar, hay personas que le pagan por cuidar niños y hay personas que le pagan por atender un negocio, entonces, son tres tareas tres labores que está realizando mientras una persona solo hace uno.
Empresaria	Juliana	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Sí, sí es una violencia, psicológicamente te maltratan. Sí, es una violencia. Porque psicológicamente te está dañando, insultándote, hacerte sentir mal.
Empresaria	Carmen	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Claro porque la violencia no solo es física la violencia es psicológica la violencia es emocional Entonces si traspasa tu tranquilidad mental tu tranquilidad como persona es Obviamente que eso es violencia.
Empresaria	Juliana	División sexual del trabajo	Coexistencia de los	No estoy de acuerdo Porque en una pareja tienes que ser mutuamente. Tú trabajas, él trabaja y los dos mutuamente nos debemos apoyar en esa parte cuando uno trabaja. El esposo también debe ayudar.

			cuidados con el trabajo	
Empresaria	Juliana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Sí, más me falta el celular, venderlo más rápido y comunicarme así, o sea, agruparme en grupos que llevan por mayor no sé, a esos que... Yo quiero que crezcan más.
Empresaria	Juliana	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Yo pienso será por la clima o será por el gobierno que está haciendo esta situación. No se resuelve rápido por eso será, no sé Hay muchas cosas.
Empresaria	Juliana	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Quiero saber exportar a otros países. Exportaciones, conocer más personas de otros lugares para yo poder enviar fácil mis, mercaderías esas cosas que quiero saber.
Empresaria	Carmen	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Yo espero Despertarme a las cinco de la mañana, voy al gimnasio el plan de las siete y media luego tengo, unas clases. Almuerzo y estoy entrando a trabajar acá gamarra a partir de la una de la una y me quedo hasta las nueve nueve y media de la noche. Y ahí eso consiste más que nada de lunes a viernes o de lunes a sábado; domingo sino no, no trabajo, o sea, lo dedico a pasear. salir
Empresaria	Mariana	Condiciones laborales	Descansos accidentados	O puedes comer muy temprano, como a las 10, 11, que podría ser un horario en donde está un poquito tranquilo. Pero también hay mayoristas. O ya pasada la 1, 2, que nada. Pero igual siempre hay movimientos. Siempre hay gente que te pregunta, hay que sacar piezas. Es difícil tomarse una hora completa solo para almorzar
Empresaria	Melani	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Bueno la verdad es que hay mucha desorganización. Ya de por sí gamarra siempre ha sido muy desorganizado, pero siento también que por lo menos en esa galería falta seguridad porque no es nuestro caso, pero si ha habido tiendas donde entran personas supuestamente preguntando precios haciendo a otra persona dirigir ese otro lado y terminan robando. No nos ha pasado nosotros aún porque como somos dos es menos probable.

Empresaria	Amalia	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	la galería como está al piso cuatro, yo creo que a veces la gente como que le da flojera subir suben es si lo conocen, pero no es que se arriesguen a empezar a buscar galería por galería y suban y consigan Ah mira aquí hacen entonces como que faltaría más publicidad en la parte de abajo algo, así que nos ayude a impulsar también la locación porque muchas veces a veces la gente no sabe dónde queda
Empresaria	Carmen	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	también los ambulantes Pues no, porque, o sea si bien es cierto, también te dicen. Te prometen que todos los ambulantes Y sí lo sacan Por cierto por cierto tiempo, pero vuelven a entrar. Y claro que quita gente, pues quita mucho público. Es bastante más fuerte también.
Empresaria	Carmen	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	De cocinar mi mamá, el de lavar la ropa. Bueno, cada uno se lava porque hay lavadora, o sea, no nos repartimos las tareas o si no nos repartimos cada uno hace su parte, pues no, si yo almuerzo yo lavo mis platos. Yo lavo mi ropa. Si veo sucio yo puedo trapear, puedo barrer?
Empresaria	Carmen	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	Mi hermano me apoya con las redes y mamá atendiendo.
Empresaria	Carmen	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Yo siento que sí. Sí este en cuanto había personal Bueno he tenido la suerte de estudiar dos carreras, sé manejar Mis tiempos mi pareja actual es una persona muy sensata, me aporta mucho, me aporta mucho este me ayuda bastante mi familia también me ayuda bastante entonces y vivo rodeado de un círculo de amigos que también me apoya no, Entonces por ese lado, yo siento que estaba bien equilibrado.
Empresaria	Carmen	División sexual del trabajo	Autocuidado	el gimnasio todos los días Sí, bailar, Sí zumba y el gimnasio de hecho me me relaja bastante.

Empresaria	Carmen	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Hay muchos muchos el micromachismo el machismo el micromachismo de que por ser mujer se tiene que encargar del hogar tiene que encargar de la familia de los hijos que está muy presente todavía y eso carga de una manera muy significativa emocionalmente a la mujer No qué es lo que le diría que Que hable bien, o sea, que ponga las cosas en claro con su pareja. Si no entiende que le dé un un ultimátum, creo que no, así lastimosamente creo que entienden las parejas con algún tipo de ultimátum.
Empresaria	Carmen	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Y pues si la otra persona sigue con esa actitud de de echarle la culpa decirle que ella es la que se tiene que encargar de todas las cosas del hogar más ser mujer y ser trabajadora Me parece muy grande. Es una carga muy fuerte para la mujer
Empresaria	Carmen	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Con lo que respecta la galería creo que como es nueva al principio, no entraba mucha gente. Entonces este qué es lo que tenía que hacer es trabajar más que nada de con el marketing de boca a boca, o sea, he hablado con mis amistades. p**** que no he hecho para poder. Hacer más conocido el lugar no decirle que la galería tiene cine que tiene gimnasio que tiene está muy bien que tiene seguridad.
Empresaria	Carmen	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	En segundo lugar es con el tema de Buscar buenos proveedores. Como le digo este yo mi tienda es como un mini outlet, no? Entonces el hecho de buscar diferentes ropas es es Buscar un buen proveedor que me dé cantidad buenos precios
Empresaria	Carmen	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	De hecho que hay más desafíos por lo que usted mismo me presentó en Los casos, porque la mujer muchas veces es es cabeza de hogar, no solo es mujer como tal es madre es hija es hermana. No, y aparte, se suma el reto de ser emprendedora Entonces no solo tiene. De trabajar y conseguir ese proveedores y conseguirse el capital y conseguir todos los recursos necesarios para poder hacer crecer su emprendimiento, sino también el otro lado que es este la familia los hijos no, el esposo el el lado de mujer, entonces todo eso se suma, pues no obviamente.

Empresaria	Carmen	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	lo que yo sí siento que me falta es mucho conocimiento en cuanto a por ejemplo contabilidad. O sea si bien es cierto que me han enseñado dentro de las dos carreras que he llevado, pero en el tema de los negocios es fundamental, o sea, por más que a mí me digan puedes contratar un contador externo que le pagas una mensualidad puedo hacer eso sí, pero es fundamental que yo conozca de mi propio negocio este Cuánto es que yo tengo que pagar a la final, Cuánto tiene que volver
Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	No, claro que no (tengo equilibrio entre mi trabajo y mi vida personal). Querría yo por lo menos con un horario de oficina, pero entiendo que como es tienda, ¿verdad? Entiendo que por lo menos tengo que sacrificar tiempo, por lo menos para compartir con mi hija, pero es el sacrificio que uno hace, pues. (...) (Para animarme lo que hago es) trabajar, pedirle a Dios que me dé fuerza y resistencia, y bueno, a mal tiempo a buena cara, no puedo darme el lujo de perder un día de trabajo, de verdad. (...) Pero antes sí íbamos por lo menos al cine todos los domingos y disfrutábamos en el cine, o a veces íbamos a caminar un rato. Cuando tenía mi día libre que lo podía utilizar, ya no lo puedo utilizar porque como te digo, tengo muchas cuentas ahora y estoy saliendo de deuda.
Vendedor	Lucas	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Bueno, robos sí he visto, pero como que... pero no me siento inseguro. No, no, a mí no me ha pasado nada.
Vendedor	Lucas	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Por ejemplo, a veces cocina ella (mamá), como también puedo cocinar yo. ¿Y ella te lava la ropa, hacen la limpieza? No, eso sí me toca a mi solo. Ella lava su ropa y yo la mía.
Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	En la galería hay baños, sí, hasta tienes que pagar 0.50 por ir al baño.
Vendedor	Fabricio	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	Deberían durar el tiempo que la persona ya se siente con el conocimiento adecuado que tenga.

Vendedor	Lucas	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Crear mi propio negocio y marketing digital
Vendedor	Lucas	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Propuestas planteadas	La segunda. O sea, que las dos funcionen en paralelo.
Vendedor	Lucas	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Disponibilidad	Mira, creo que si lo ponen de... 8:30am creo que nadie o por lo menos el que trabaja aca, no va a participar porque es difícil. Ahora si lo hacen en la noche virtual, si. Yo creo que los domingos.
Vendedor	Lucas	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	De las 10 hasta las 8 de la noche. Entro a las 10, comienzo a abrir la tienda, limpio, ordeno los zapatos y básicamente lo que es atender y básicamente es eso. Ahí cierro (8pm) y me voy a mi casa.
Vendedor	Fabricio	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Si, normal. Yo le comunicaría a la dueña misma porque si la dueña es comprensiva nos apoya bastante. Le diría el favor de salir y ella con mucho gusto seguramente me apoyaría y a la que le dejaría sería mi compañera.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Descansos accidentados	No, aquí no tenemos nada de eso [hora de almuerzo] Comemos aca y terminamos y si hay un cliente paramos de comer y se atiende.
Vendedor	Fabricio	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Vivo con mis tías, ella se encargan de cocinar, lavar y tareas del hogar.
Vendedor	Fabricio	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Sí, yo supongo que sí porque hay muchas personas que me comentaron que entran a las galerías, les estafan por el método del yape o el billete le dan mal y cuando le dan mal, a veces se cierran las personas y no quieren aceptar eso.
Vendedor	Fabricio	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el	Me afectó una vez que me quisieron estafar con 100 soles. Tengo cámaras de seguridad y con la dueña lo comunicamos y al que nos quiso estafar le comunicamos con el seguridad y se lo llevó.

			empresarial	
Vendedor	Fabricio	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Yo le aconsejaría que denuncie este caso porque no sería posible que la seguridad mismo no te apoye en estos momentos porque la seguridad siempre está para defender a las personas y apoyar a las personas que están en una situación así. No es posible este caso de acoso.
Vendedor	Fabricio	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	El desafío que nosotros llevamos siempre tener. Nosotros tenemos una meta en el día que debemos cumplir que tenemos que vender que tenemos que dar todo de nosotros, mostrarle las prendas y tener variedad de modelos vender.
Vendedor	Fabricio	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	El convencimiento a las personas, el poder de convencimiento.
Vendedor	Fabricio	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	Sería poco porque no nos comunicamos mucho con la persona por el tema que siempre paramos en los stand.
Vendedor	Fabricio	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Yo creo que sí porque hay poco trabajo para las mujeres y para poder avanzar más.
Vendedor	Fabricio	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Propuestas planteadas	Me interesa la propuesta 2 por la que involucra los dos temas del desempeño y venta y al mismo tiempo tratar sobre la violencia que es muy importante y se ha visto mucho mucho caso de violencia aquí en el Perú.
Vendedor	Fabricio	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Disponibilidad	Sería más en la noche porque la mayoría salimos en las noches. Trabajamos todo el día. Los días sábados en las tardes porque sábado y domingo a veces no trabajan a veces sí.

Vendedor	Jose	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Disponibilidad	Lo que pasa es que nosotros llegamos a la casa hasta las 9:30. Si fuera después a las 9.30, sí podría ser.
Vendedor	Lucas	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	No, tres talleres, porque aquí es cansado, o sea, como que quedar tan poco todos los días no.
Vendedor	Siciliano	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	normalmente tengo que levantarme como a las 6, porque por lo menos preparo mi comida, le preparo comida a mi hija también. (..) Entonces yo vengo y le traigo la comida a mi hija, el desayuno, el almuerzo, y de ahí me vengo para acá (el trabajo). (...) Yo tengo que limpiar, tengo que lavar, tengo lavadora, gracias a Dios.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Descansos accidentados	No dormimos bien, porque los niños se quedan hasta tarde. Ponte tú que se queda hasta la 1. 6 horas.
Vendedor	Kiliam	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Si voy a comer, si voy al baño, depende. E: Ah, ¿tienes hora de almuerzo?. P: Sí, media hora. E: ¿Media hora? ¿Y puedes ser fuera de la tienda? P: Sí.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Me descuentan el día [si hay una emergencia] cierran o si no viene cualquier otro compañero, aún así me descuentan el día.
Vendedor	Fabricio	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Mi horario de trabajo abarca de las 10 de la mañana hasta las 7:30 de la tarde. Abro las dos tiendas. Empiezo a sacar, empiezo a colgar las casacas, sacar los maniquis para que se vean bien, arreglarlas. Luego ya empiezo con la limpieza porque siempre es fundamental y luego voy así cuando vienen los clientes atenderlos de la mejor manera para que se sientan bien y así me lo paso todo el día hasta la tarde, hasta el horario de cerrar.

Vendedor	Siciliano	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Querría yo por lo menos con un horario de oficina, pero entiendo que como es tienda, ¿verdad? Entiendo que por lo menos tengo que sacrificar tiempo, por lo menos para compartir con mi hija, pero es el sacrificio que uno hace, pues
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Yo vivo en San Juan de Lurigancho. Salgo de mi casa a las 8: 40. Abro a las 9:30 y bueno todo el día hasta las 8:30 de la noche. Luego cierro otra vez la tienda a las 8:30 y llego a mi casa a las 10 a 10:30. [...] Bueno, son prácticamente 11 horas
Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	aquí adentro, no, pero saliendo cuando voy a mi casa sí puede afectarme porque pasando hacia la estación del tren, del metro, alguien me puede asaltar, me puede robar.
Vendedor	Siciliano	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que lo denuncie. Que lo denuncie por acoso y no solo por acoso, porque si le intentó tocar eso es como intento de violación, ya sería actos lascivos como dicen en mi país. O sea, ese tipo es un sádico. (...) Lo que tiene es que ir a hablar con la gente de la galería para que lo saquen. O sea, sería lo más lógico, ¿no? A él deberían sacarlo.
Vendedor	Lucas	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Bueno, yo creo que es como que conocer a la persona antes de como que darle esa confianza. O sea, porque para ver eso tiene que haber aunque sea un punto de confianza. Entonces, creo que también depende de la persona.
Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que llamara a la policía y lo denuncie [primer caso de acoso]
Vendedor	Lucas	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Nada, es que se presente (citación) si no tiene nada que ver. Ahora, si hizo algo, ahí sí no lo voy a apoyar. Si la golpeó o si la agredió, ahí sí no lo voy a apoyar, es evidente. E: Claro, si es violencia física. P: Claro.

Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Oye, ¿qué pienso? Que eso tienen que poner de su parte mutuamente los dos. Tanto la esposa como él, mi amigo y bueno, si no se puede así buscar solución, si no cada quien separa siempre por su lado. Pero lo difícil es que el niño va a quedar sin el papá.
Vendedor	Siciliano	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Sí, claro que sí (hay desafíos diferenciados), porque la mujer tiene un trabajo, el trabajo del hogar de su casa, atender los hijos. Yo lo aprendí porque yo ni sabía ni cocinar ni nada. Cuando tuve el primer divorcio tuve que aprender a cocinar, a lavar, todo eso. Hay que cargarme de mi hija. Y la mujer trabaja mucho más que el hombre porque hace su trabajo fuera en la calle y cuando llega también hace el trabajo en casa. Sí le considero y sí entiendo que la mujer trabaja más que el hombre.
Vendedor	Siciliano	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Pues lo normal es el buen trato hacia la persona, ser sincero, porque tú no puedes decirle a una persona cuando algo le queda feo que le queda lindo
Vendedor	Siciliano	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	lo que pasa es que nosotros nos apoyamos entre los mismos trabajadores en la misma tienda, hay una solidaridad, nosotros nos apoyamos, nos ayudamos. Si alguien te duele cabeza y tienes una pastilla, tú, mira, te presto una pastilla, tómatela. O te sientes mal, tómate esto, cualquier cosa, un consejo o algo.
Vendedor	Siciliano	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	P: Claro que sí, yo digo, una mujer tiene que ser independiente, una mujer no debe depender de un hombre. O sea, yo admire mucho a mi prima, ella falleció, ella era abogada, ella trabajó bastante tiempo para el Ministerio de la Defensa, fue una excelente trabajadora de oficina y ella decía, yo no voy, me vas a disculpar la expresión, pero ella decía así, ella murió, yo no voy a esperar que ningún hombre me dé un par de pantaletas para acostarme con él, para eso yo trabajo y tengo mi dinero. Y es así. Está bien la vida en pareja, pero tiene que ser compartida, me entiendes, o sea, la ayuda tiene que ser mutua entre el hombre y la mujer. El hombre no va a explotar a la mujer en las labores domésticas, el hombre también tiene que ayudar a cocinar, a lavar, igual compartirse las tareas, de la misma forma. Y los gastos también, aunque sería excelente que el hombre ganara súper bien y no le tocara el dinero a la mujer,

Vendedor	Siciliano	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Pero primero debería ser autoestima y prevención contra la violencia, porque cuando tú estás trabajando, la mujer trabaja, a veces, puede que traten de someterlas de alguna otra forma, de alguna palabra, bueno, entonces tienes que saber identificar cuando es, por lo menos, alguna violencia verbal, alguna violencia psicológica, ¿me entiendes? (...) Porque no te imaginas que tú tengas un taller de emprendimiento y te hagas una buena emprendedora, estás produciendo y te consigas un tipo que lo que haga es explotarte y ser un parásito, una sanguijuela.
Vendedor	Kiliam	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno, yo pienso media bien, gracias a Dios. Con actitud positiva para trabajar y mantenerme firme. De 9:30 am a 9:30 pm de lunes a sábado. Yo vengo de San Juan de Lurigancho. , de aquí de por Caja de Agua. Y bueno, cada día vengo a trabajar, por el momentos. Me levanto 7:30 de la mañana, desayuno, hago mis cosas personales, transcurre el día y llego aquí a las 9, 9:30.
Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	E: ¿Y que hace cuando llega a tu casa? P: Ayudar a mi esposa con el hogar, la comida, o limpiar o atender al niño.
Vendedor	Kiliam	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno, solamente llamo al jefe, le digo, mira jefe, ya voy a cerrar la tienda y el me dice: ya está bien. La cierro y me voy para la otra tienda abajo, donde ellos. Hago lista la caja del día. Hago porcentaje y lo guardo y se lo llevo.
Vendedor	Fabricio	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Almuerzo mientras atiendo. No tenemos un horario seguro porque siempre atender a los clientes.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Porque no me da tiempo ni ir al medico, porque si voy al medico, me descuentan el día y ahí si salimos un poco menos el sueldo y no me alcanza a darme el medicamento porque mis medicamentos son costosos y acá no tenemos ayuda en el sentido de con las personas que trabajemos o las empresas que trabajemos, nunca hay ningún beneficio
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Los horarios sean mas flexibles. Que tengamos que el momento de almorzar que se respete y que tengamos beneficios porque aqui no hay. Yo tengo 6 años trabajando y no tengo ningun beneficio

Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Claro, más ella, porque yo a veces si la ayudo pero si es fuerte también. A veces ella lava, yo limpio, ella limpia, cocina y así no rotamos.
Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No, no, no, lo cuida a una señora una señora [al hijo]
Vendedor	Kiliam	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Bueno, por el momento es nada, pues todo está bien. Entiendes, (pero) No, no tiene baño, voy al frente.
Vendedor	Lucas	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Como que te ponen un límite de las ventas que tienes que hacer, ese es el desafío. No precisamente una meta, pero sí vender. Sí, en realidad sí es una meta.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Claro, si nos afecta porque la gente viene con miedo. Porque vienen mayoristas, tienen miedo que le roben el dinero y eso que usted se está trabajando por lo menos con tarjetas, yape y eso, pero hay gente que le da temor venir por eso. Como otros que si vienen porque tienen su negocio también y tienen que si o si comprar.
Vendedor	Kiliam	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Bueno, pues les hablo a los dos correspondientemente ayudarse mutuamente o si no, no se puede hacer nada.
Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Es que es muy difícil porque muchas personas son como enfermos y ven a las mujeres como si fueran no sé, que todas son regaladas o... y no tienen respeto.
Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que lo metan preso porque es un enfermo. [Si no lo meten preso] Que es ahí es donde viene el problema. Porque si no es ella, va a ser otra persona.
Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Es fuerte, es fuerte porque yo lo vivo con mi esposa. Trabajamos aquí prácticamente 11 horas de trabajo y así llegamos a seguir haciendo en la casa. Luego nos acostamos, ya nos hemos acostado, nos paramos nuevamente. Lo digo yo porque yo lo vivo con mi esposa nuevamente te digo y a las 6, 7 de la mañana que paras otra vez a cocinar, a arreglar las cosas del niño. Es un poco fuerte.

Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Descansos accidentados	si tengo una emergencia y tengo que dejar la tienda, la dejo. Dejo a mi compañera y me voy a almorzar, pues, en realidad. Ella se haría cargo.
Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Sí, porque son más luchadoras que nosotros. A veces nosotros llegamos cansados, ahí sí descansamos pero ahí ellas tiene que seguir.
Vendedor	Jose	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Ser amable, tener el carisma y dedicarle el tiempo al cliente
Vendedor	Jose	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	No, acá no contamos nada ahí con nadie. Cada quien tiene su cosa y su problema lo tenemos que solucionar, digo yo personalmente.
Vendedor	Fabricio	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	Virtual sería.
Vendedor	Lucas	División sexual del trabajo	Autocuidado	: No, no, porque como tengo mi día de la semana libre. Como que todas las cosas las planeo en ese día. E: ¿Hay alguna actividad específica que hagas para relajarte, para animarte? P: Sí, jugar al fútbol.
Vendedor	Fabricio	División sexual del trabajo	Autocuidado	Sí, yo supongo que sí por el tema que salgo de aquí me distraigo un rato en el parque y voy a jugar con mis amigos 7:30, tengo todavía para llegar a mi casa. Voy a mirar. Me siento en el parque a mirar, me tranquilizo.
Vendedor	Jose	División sexual del trabajo	Autocuidado	Prácticamente no tenemos tiempo para la familia. Para nada, para nada [tiempo para uno mismo]
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	P: Aca mismo en Perú me dio un problema. Una arritmia cardiaca. Tengo débil el corazón. E: Ah ok. ¿Por eso no trabaja mas?

				P: Si no trabajara de lunes a lunes (risas)
Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Pero lo normal sería, me gustaría conseguir un trabajo por lo menos con un horario de oficina de lunes a viernes, donde de todo por el todo, pero por el momento no puedo hacerlo porque no, en primer lugar, mi calidad migratoria , no tengo carnet de trajería, tengo PPT, y con eso no puedo acceder por lo menos a un empleo mucho mejor o que no se derive por lo menos de la rama en comercio como tal.
Vendedor	Siciliano	Condiciones laborales	Descansos accidentados	de verdad hay una hora de almuerzo, pero uno lo que hace es comer y sigue trabajando en la tienda. (...) yo digo que por lo menos debería haber una hora de almuerzo para que tú tengas esa hora por lo menos para comer y reposar un rato, pero no se puede en realidad por factor tiempo, factor trabajo, yo lo entiendo. (...) Si necesitas el trabajo tienes que aceptar algunas condiciones.
Vendedor	Jose	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Hacerse el duro porque tenemos responsabilidades tanto en la casa como en uno mismo.
Vendedor	Kiliam	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Vivo solo, me encargo de todo, de todo. Cocinar, limpiar, hacer de todo. Pagar habitación y todo.
Vendedor	Kiliam	División sexual del trabajo	Autocuidado	Bueno, porque a veces se me acerco un poco, ¿me entiendes? Porque quiero hacer una cosa y al momento no puedo. Porque tengo que trabajar, a la vez esta mi casa, llego tarde, no puedo hacer casi nada. De eso.
Vendedor	Kiliam	División sexual del trabajo	Autocuidado	Ah, bueno. ¿Primero? Pedirle a Dios. Eso primero. Para que me da ánimo, porque a veces sí estoy cansado, pues de lunes a sábado, de 9 a 9:30. Es fuerte, ¿me entiendes? Pero que más se hace aquí es siempre tratando y como mi madre me enseñó desde pequeño, a echarle adelante la vida. Bueno, así es.
Vendedor	Kiliam	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	No, por el momento quiero estar por lo menos unos 3, 4 años, mantenerme bien, para mandar a buscar a mi mamá, antes de los dos años. Comprarme mi moto, que es lo pensado que yo tengo, y bueno, ahí sí puedo montar una tienda, aquí en cualquier parte de Perú. O en Venezuela puede ser.

Vendedor	Kiliam	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno, primero que todo pienso que los dos se tienen que ayudar mutuamente. Él no le puede dejar la carga más a la mujer sabiendo que tiene dos o tres hijos, que es de él mismo.
Vendedor	Kiliam	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Pónganle desafío, tener más clientes diarios, ¿qué más? Nada más.
Vendedor	Kiliam	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Bueno, mi habilidad primero, tener labia con las personas para que me compren. Segundo, tratar bien a los clientes y tercero, tener un orden adecuado.
Vendedor	Kiliam	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Sí, mejor contabilidad y desarrollar más mis habilidades de las que tengo.
Vendedor	Kiliam	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	Puede ser que sí, con la panita que tengo aquí al lado, que es la única que sé que puede decir, no hay ninguna. Ayudar y echarnos la mano, puede ser como personales también. Entiendo, entiendo.
Vendedor	Kiliam	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Propuestas planteadas	¿De la mujer? ¿De violencia? Conchale vale, el primero que dijiste.
Vendedor	Fabricio	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	No diría que es violencia por el tema que solamente le estaría hablando. La violencia ya, sí sería violencia pero no es muy grande.
Vendedor	Siciliano	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Si lo denuncia, pero ¿quién en realidad está cometiendo el error?

Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Ella debería salirse de su trabajo y buscar a otro.
Vendedor	Jose	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Es violencia psicológica. Que atormentan tanto a la esposa como el hijo de tantas groserías, tantos insultos
Vendedor	Kiliam	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	(Denuncia) Primero porque nada más con las palabras que le dicen ya es como decirte... a ver, como decirte... se me olvido la palabra. Como violencia de género o algo así pues. Porque un hombre no le puede hablar feo a una mujer ni tocarle nada.
Vendedor	Siciliano	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	P: Bueno, lo que me sucedió a mí. Tiene que aprender a hacer sus cosas y si puede irse con su hijo, que se vaya con su hijo. Porque está bien, madre es madre a donde se pare, pero a veces hay madres que no cumplen su rol de madre. (...) Mi hija vivía en Venezuela y yo tuve que quitarle a mi hija porque no la atendía como tenía que atenderla. Aquí tuve que otra vez entregársela porque estaba en una situación fuerte. (...) Por lo menos ha aprendido a ser madre y por lo menos actualmente vive con ellos. (...) aprendió que por lo menos a los hijos hay que atenderlos, tienes que cuidarlos. (...) De la pareja de mi amigo, bueno, si la mamá está desatendiendo a los hijos, él tiene que buscar la forma de cómo atender a sus hijos, a su hijo en este caso.
Vendedor	Fabricio	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	2do caso: Yo le recomendaría que vayan a un psicólogo para que pudieran tratar este problema en familia para poder arreglar y que convivan bien. Yo pensaría si las cosas no estarían yendo bien como le explico, buscar un tipo de ayuda para que mejoren en la situación, en la relación en algún defecto que tiene.
Vendedor	Lucas	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	En realidad yo no aconsejaría nada. Como que actuaría. O sea, no solo como que... pero si busco a la persona que es y ya te puedo decir maso menos. No, no voy a decir como que no puedes hacer esto, ningún tipo de consejo daría, sino que reaccionaría de otra manera.
Vendedor	Fabricio	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Con este vendedor sería ya denunciarlo o sino de botarlo de la galería porque no sería justo el caso de que se permita que vengan y acosen a las personas.

Vendedor	Siciliano	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	¿cómo evitarlo? Bueno, tomando la distancia, viendo a ver quién es la persona que es tu vecino, de esa forma, pues. (...) No dar tantas confianzas tampoco porque cuando tú das confianza, claro, que te encierren en un baño ya implica, tienes que gritar, pelear.
Vendedor	Kiliam	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Bueno, le diría que, primero que todo, que no depende de un hombre. ¿Entiendes? La mujer tiene que hacer guerra por sí sola. Segundo, que le eche adelante a ella misma y que la pueda ayudar a tender la mano en lo que yo pueda.
Vendedor	Siciliano	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	yo tengo amigas que son mujeres y yo siempre he guardado el respeto, la distancia, inclusive teniendo pareja yo he tenido amigas que son femeninas y, aja, nos abrazamos y esto, pero yo tampoco me voy a dar un pensamiento malo que de repente, ¿no? que quiera conmigo o algo. Tú no puedes obligar a una mujer a algo que no quiera, tan sencillo como eso.
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Pues ahí en ese caso como yo siempre le digo a ella, salir adelante porque uno como mujer puede. Uno no tiene necesidad de tener un hombre al lado para uno seguir, si me entiendes y uno tiene que luchar más que esto ahorita si uno tiene un niño es velar por el bebé de uno, no por uno mismo.
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Entonces como yo siempre le digo a ella, para adelante que es para allá y bueno, igualmente yo siempre le he dicho a ella aquí tiene una amiga que la apoya y cuestiona y salir adelante, no quedarse uno muriendo por algo, como todo
Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Sí. Siempre yo le digo que se puede acercarse a Dios. Sé que en el hogar siempre va a haber muchos problemas. Los hogares cuando uno no conoce más de Dios es tan diferente, ¿no? Que a veces por el dinero o los hombres humillan a las mujeres y muchas cosas. Yo le diría esto: que se acerque más a Dios y estaría también más pendiente de ella, apoyándola, hasta que podamos encontrar una solución [...] yo siempre apoyo, como dices, siempre estaría ahí con ella hasta que... más nosotros en la religión se centra en poder orar por ella. Estamos orando constantemente, apoyándole, preguntándole todos los días cómo estás, cómo te sientes. Si tu esposo también tiene que cambiar y también ella misma.

Vendedora	Carito	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Mi horario de 10 de la mañana a 7 y media de la noche. Pues bueno, empiezo yo prácticamente como a esta hora ya como ves, ando abriendo el local, 9.40, 9.45 más o menos voy abriendo, sacando los maniquí, limpiando y a lo que termino de limpiar pues esperar a que llegue el cliente.
Vendedora	Perla	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Sí, a la 1 almuerzo. En la misma tienda de almuerzo.
Vendedora	Luz	Condiciones laborales	Descansos accidentados	No [no tiene hora de almuerzo] E: ¿Almuerzas en a cualquier hora? P: Si. Dentro de la tienda
Vendedora	Jimena	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	En realidad, ser mamá soltera, porque soy mamá soltera, es muy complicado. Tengo que venir a preparar su almuerzo porque no le puedo dar comida a la calle a veces. Prepararle su desayuno y salir. Y a la noche es la misma rutina, ¿no? Prepararle su cena, bañarle. Y así, sí es complicado. La limpieza en la mañana, a veces a la noche. Tengo que tratar de organizarme a lo que pueda, ¿no? A veces lo hago los domingos.
Vendedora	Jimena	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	E: Y en caso de tu hijito, ¿los traes todos los días aquí? P: Sí. E: ¿Y no tiene ningún problema tus jefes, tu jefa? P: Gracias a Dios son personas muy buenas que me permitieron traerlo porque muy pocas personas te dejan trabajar con bebé.
Vendedora	Patricia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo le pego, mínimo, le pego (risas). Le pego, le pego al chico.
Vendedora	Patricia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo le aconsejaría que lo denuncie. Que lo denuncie por acoso.

Vendedora	Jimena	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Creo que en lo que es las labores de la casa o apoyarse ¿no?, dependiendo. En realidad la responsabilidad es de ambos. Deberían turnarse. Si ambos trabajan deberían turnarse. Así el hombre también lo puede hacer. Decirle que por la mañana se levante el papá que lo cocine, que le tiene a sus hijos para que ella también pueda descansar. Porque de algún modo ella también aporta para la casa de ambos. Es 50-50 para que así también puedan vivir tranquilos. Eso sería lo correcto para ambos.
Vendedora	Emilia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Denunciar sería perfecto. La apoyaría.
Vendedora	Luz	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Ah, el ambiente de aca. Que haya mas compañerismo porque son bien hipócritas. Es que todos te hablan así bonito y atrás de tus espaldas ya es a que hablan otras cosas y de la tienda y todo eso.
Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que tú está bien, que le denuncie. Porque creo que cuando ya una persona siente hasta qué punto es como dice, hasta qué límites puede pasar eso, ¿no? Pero de ahí que pase, es necesario hacerlo. Es por tu protección también, porque si tú dejas eso, olvídate. La primera pasó, segunda, tercera, y no sé dónde vas a quedar. Hasta yo le diría, "si te toca o algo, tienes que denunciarle sin pensarlo, sé que te va a doler porque lo amas y todo, pero es necesario que lo hagas".
Vendedora	Jimena	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Ser ordenada y atender a medida de los clientes, ¿no? Para que así pueda tener buena venta también. Si tú atiendes de mala forma, no vuelven
Vendedora	Jimena	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Sería bueno que tengamos, estee... como un apoyo, ¿no? Que se pueda reforzar. Estee... que nos enseñen a como desenvolvemos en lo que es en nuestro trabajo. Que tengamos un fin de semana digamos que tengamos una clase virtual o lo que sea que sea. Que nos puedan capacitar para mejorar, ¿no?
Vendedora	Jimena	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el	Por ejemplo, cuando hay este... No todas las personas somos buenas, ¿no? Hay momentos que hay gente mala que te quieren hacer la jugada y robarte la

			emprendimiento	mercadería o darte el efectivo de la plata falsa, ¿no? En ese caso nos apoyamos mutuamente. ¡Todo! En esos casos.
Vendedora	Jimena	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	P: Me gustaría estudiar con mi hijo. No sé, pero... E: O sea, ¿que puedas asistir con tu bebé? P: Asistir con mi hijito, ¿no? Para que sí pueda darle una mejor calidad de vida a mi hijito.
Vendedora	Jimena	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Propuestas planteadas	Creo que los tres serían muy importantes. Normalmente existen ese tipo de eventos. O una mujer que quiere salir adelante. O se puede decir que una mujer que haya sido lastimada y necesita recuperar su autoestima como persona para que así pueda desarrollarse.
Vendedora	Jimena	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Disponibilidad	Puede ser por las noches que sean. Normalmente la gran mayoría trabaja hasta las 8, 7. A partir de las 8 hasta las 10. O como te dicen, por la mañana, serían de las 6 a 8. O si no, serían todos los domingos, que los domingos las personas descansan.
Vendedora	Jimena	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	En realidad lo que es marketing es muy importante. Lo que es la enseñanza de ventas también. Revisar de billetes. Bueno, yo conozco muy bien el billete, pero igual hay personas que no conocen y debería ser bueno. Creo que todos son muy importantes para desarrollarse.
Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Todos los días lo mismo y de aquí ya, bueno, vengo a vender y salgo a las ocho de la noche y llego a mi casa como a las 9:30.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	Yo salgo prácticamente a las 9 porque tengo que ver a mis hijos. Antes de salir tengo que llevarlo para que vaya al colegio a mi hija la mayor. Luego, cuando estoy libre, regreso.
Vendedora	Perla	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Bueno, si pasamos los mil sí nos dan algo, un poco más. Si pasan los mil soles. Bueno, ahorita como está bajo, no se puede. En campaña mayormente es así.

Vendedora	Luz	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Cosas de hablar así. Se han agarrado de las greñas por allá también por las ventas también.
Vendedora	Jimena	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Tenemos de las 12 a la 1 o de la 1 a las 2 de la tarde, ¿no? O si no, si es que estoy atendiendo ya pues a la hora que estoy libre.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Mi hermana cuida de mis hijas, a veces dejo cocinado o a veces ella cocina. Cuando mayormente no me queda tiempo no se cocina. Pero cuando ya tengo tiempo si dejo cocinando. Es como que mi hermana las cuida y yo las cuido.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	No [no tiene un equilibrio adecuado entre el negocio y su casa], porque mayormente es todo el día que paramos aca.
Vendedora	Patricia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Primero que, obviamente que como que se separe de esa persona porque es una persona tóxica. Se trabaja porque se necesita. Entonces trabajamos por eso y para darle un mejor futuro a tus hijos, ¿no? Para alimentarlos y esas cosas. Yo diría que se separe de ese hombre porque no le conviene. Le va a estar amargando la vida
Vendedora	Emilia	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Que lo deje (risas). De frente que lo deje y salga adelante con su hijo. Que una mujer no siempre necesita de un hombre para salir adelante.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno, por una parte sí, ¿no? Porque a veces no podemos descuidar a los hijos tampoco. Pero a veces tenemos que hacer sacrificios. Y lamentablemente a veces nos toca hacer eso. Y a veces suele suceder.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Conversando y midiendo sus tiempos. Bueno, ponerse de acuerdo que rol va a llevar cada uno. Y así estar más tranquilo en la escuela. el papá tiene que apoyarlo. Porque no solamente la responsabilidad es de ella.

Vendedora	Perla	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	El desafío es que la competencia mayormente. A veces los precios. Los precios, la calidad de los vestidos. Uno le puede ofrecer un buen vestido un poco más caro, la otra competencia puede ofrecerlo un poco menos por la calidad.
Vendedora	Perla	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Bueno, o sea, ser atenta cuando los clientes están, ofrecer, vender, tener la tienda limpia. Estar siguiendo nuevos modelos, estar atenta sobre todo en la tienda. Las personas pasan y tu les ofreces. Si está buscando vestidos, para qué ocasión, si es para bautismo, una fiesta, una promoción. También a veces buscan por mayor o para mayormente promociones. Buscan ya de esta temporada.
Vendedora	Perla	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Por ejemplo, viste, acá en Gamarra vienen, hay personas que vienen te distraen, te sacan a mercadería. Bueno, en ese caso, vienen las chicas y nos apoyamos entre nosotros, ¿no?
Vendedora	Perla	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Disponibilidad	Ahorita serían los domingos nada más.
Vendedora	Perla	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Modalidad de los talleres	Virtual también puede ser y virtual los días de semana también.
Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Acciones contra la violencia	Yo creo que conversando o pidiendo ayuda psicológica para los dos. Claro, una terapia, o sea, una terapia para los dos. Primero separado y luego juntos, porque eso les ayudaría a organizarse más que todo y ayudarse.
Vendedora	Jimena	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	De 10 a 8 de la noche. Llegamos, me mandan mercadería para doblar, embolsar... de ahí, atender, la hora del almuerzo y se pasa el día. Normalmente siempre nos mandan cuando no hay venta, pues, mercadería para limpiar y embolsar. Porque así también podemos justificar nuestra sueldo, cuando no hay.

Vendedora	Jimena	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Normalmente tengo que estar en la tienda porque uno no sabe en qué momento llegan los clientes para poder atenderlos, ¿no? A menos que sea algo importante y pedir permiso.
Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	lo que voy regular es al baño y si derrepente quiero hacer algo voy y le digo a la señora que voy hacer algo y mínimo me tardare una hora.
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	[En una emergencia] La cierro la cierro. Informo a la dueña . Para que la dueña hasta ahora es buena persona. Yo pense que me iba a encontrar con una señora así pues de mayor edad, pero no, la señora tiene 32 años, es buena gente.
Vendedora	Cristina	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Lo cierro. O sea, si es una emergencia, emergencia, se cierra. Se avisa al dueño y se cierra porque es una emergencia.
Vendedora	Luz	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Vivo con mi pareja E: ¿Y quien se encarga de cocinar? P: Ambos.
Vendedora	Jimena	División sexual del trabajo	Autocuidado	No. Tal vez si no tuviera un hijito, posiblemente sí, ¿no? Pero como tengo un hijito, todo es trabajo y un hijo. Prácticamente tiempo para mí no tengo.
Vendedora	Luz	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno, entonces en ese caso que trabaje su esposo y que ella se quede ahí. A cuidar a sus hijos. Tres hijos.
Vendedora	Luz	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Bueno, que se den un tiempo. Más que todo ellos dos como padres para sus hijos. Tanto como él y ella que se den tiempo y no descuiden su familia. Es bien conversarlo porque para todos es la conversación.
Vendedora	Luz	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Mmm, mi carisma, mi cariño, paciencia. Pues ayer estuvo una clientita que tuve acá y me dice: tu tienes mucha paciencia, tu me enseñas esto, me muestras esto, cualquier cosa y así. Me gusta en saber negociar. La verdad si tengo paciencia y me gusta mi trabajo. Todo esta en que te guste también

Vendedora	Luz	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	<p>Con algunas [vendedoras cercanas] puedo contar</p> <p>E: Claro, claro. ¿Y en qué tipo de problemas se podrían apoyar?</p> <p>P: En todo tipo de problemas. Por ejemplo con ellas si es normal. Bueno, nos contamos a ambas, nos defendemos cuando a veces hablan de nosotras y nos ayudan y le hacemos el paso y ya. Solo con ellas. Porque acá es poco de confiar así en otras.</p>
Vendedora	Luz	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Sí. Justamente me estoy inscribiendo en un academia de uñas acrílicas y eso es lo que quiero aprender.
Vendedora	Perla	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Bueno, acá tengo que entrar a las 10 de la mañana y salgo a las 7.
Vendedora	Luz	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Ay yo me levanto a las 7 am. Mientras me baño, me cambio. De Santa Anita. 1 hora por lo menos, 40 minutos ya. Y ya llego aca abro mi tienda, limpio y eso es todo. Y de ahí comienzo a vender. Ya luego me voy a las 8, 15 para las 8.
Vendedora	Perla	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	En ese caso [emergencia], mi jefe es una persona muy considerada. Me deja cerrar la tienda, le explico el motivo por qué y me retiro.
Vendedora	Jimena	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	¿Problemas? No creo. De algún modo, me imagino que tenemos una oportunidad trabajando de salir adelante. Como te digo, hay muchas personas que son madres solteras. Dependiendo de cómo sea el caso, ¿no? De algún modo, si tú tienes tu pareja también, de algún modo trabajando apoyas a tu pareja a salir adelante y mejorando cada día.
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Aquí, me traigo mi almuerzo. Vengo preparada para la guerra (risas). He visto también varios vendedores de comida por acá sí, pero no... o sea, yo soy de Piura y no me gusta la comida de acá. Prefiero cocinar, yo levantarme temprano y cocinar.

Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Para una sola. Mi pareja como trabaja en obras, así en edificios me tengo que levantar a las 4:30 am para hacerle su desayuno y almuerzo. Yo ya desayuno allá, pero traigo mi almuerzo. Así es mi vida.
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No, por decir solamente mira, me levanto de 4:30 en la mañana. Hago el desayuno y almuerzo para mi pareja y para mi pues. Y luego mi pareja ya se va a plan de 6 de la mañana y yo me quedo dormida (risas). Se va a las 6. Me levanto, 7 de la mañana. Otra vez duermo una hora más y hago, ya voy haciendo mi limpieza. Como tenemos un perrito, un American Boar y se queda en la casa y mi pareja regresa ya vuelve a hacer otra limpieza y cocina la cena. Yo ya encuentro la cena. Es que él sale plan de 6:30 de la tarde y va llegando 7, 7:30.
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Si, nos turnamos. Por decir, cuando ya se nos acaban nuestras ropitas y ensuciamos diario ya él avanza en lavar un poco y unos días domingos ya lavo el otro poquito que me queda. Entonces nos turnamos. Pero si, si he encontrado una pareja buena porque hay otras parejas que no ayudan pero si, mi pareja gracias a Dios si es bueno. Hasta el día de hoy si nos ayudamos
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	si con el perrito también nos turnamos, también por decir, a veces ya no se aguante y a veces nos espera por las noches a mi pareja mi pareja lo saca. Lo sacará media hora, hace sus necesidades y ya se pone a cocinar.
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Si, por decir, ahorita puedo estar normal por lo que no tengo hijos por eso. Pero de ahí, quien sabe, más adelante pueda tener hijos y ahí quizás ya haya un desequilibrio en mi vida.
Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Para mí me parece machismo también eso porque en sí los dos deberían de apoyar. Ambos trabajan, ambos sacan adelante a sus hijos pero para que le venga a sacar en cara así no, no. no está bien . Por decir, estamos en una sociedad en que la mujer es la que hace los que haceres de la casa y eso tiene que acabar. Tanto como mujeres y hombres y hasta niños que se les puede enseñar , pueden apoyar en casa por decir, tiene un hijo de 15 años si no me equivoco, puede ayudar. Esta bien que se pueda dedicar a sus estudios pero agarrar una escoba, pasar un trapito no es nada, el otro mundo. Todos viven ahí, podrían apoyarse.

Vendedora	Emilia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Que primeramente hable bien con el esposo. Que hable con sus hijos para que queden en un acuerdo quien hace esto, quien lo hace lo otro y así. Así me gustaría a mí tener una familia. Criar a mis hijos diferente a como están criados los demás que por decir, porque es varon no tiene que ocuparse de la casa, si es mujer, tiene que hacer todo lo lo doméstico.
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Claro, que roben y por decir al hacernos el inventario por eso nos cuentan las prendas de dónde va a salir esa plata. Otra cosa puede ser que la dueña piense mal que uno se está llevando las prendas, pero lo importante es que la señora me ha brindado su confianza no pienso decepcionar ni mucho menos robarle una prenda vengo de Piura y sé que hay rateros por allá pero eso no quiere decir que yo lo sea
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	Si. Claro. A la mayoría le pueden robar en un descuido porque si personas que trabajamos individual . La gente a veces se amantona. Por decir yo estoy aquí y la gente quien sabe si se esta llevando una prenda por aca.
Vendedora	Emilia	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Demostrar mucha paciencia porque demasiada paciencia se necesita para vender, por decir justamente hace unos días vinieron unas señoras y me hicieron sacar todo y ahí vieron como una esta se plancha y queda así blanquito pero de lo que lo lavas se sale y decían que estaba manchada y que no sé cuánto y otra vez tenía que volver a doblar y volver.
Vendedora	Emilia	Retos del emprendimiento	Baja percepción de apoyo social	por decir, este ella se va al baño me dice que le cuide, yo me voy al baño, también me cuida por decir, este ya no grabamos los precios, por decir, esa capuchita esta 40 soles, y llega una señora y ella no está, yo ya le digo el precio.
Vendedora	Emilia	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	Diseñar polos así. Por decir, a mí me gusta ser creativa siempre quise estudiar diseño gráfico y todo eso. Diseñadora grafica. Ahorrar dinero. Pienso, por decir en mi primera semana no pude ahorrar porque tenía muchas cosas con mi pareja y ya quizás ya esta semana que viene si Dios quiere, yo comienzo a ahorrar. De poquito pero lograr mis sueños para ser diseñadora.
Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Autocuidado	Tampoco tengo tiempo para mí misma, porque acá estamos prácticamente todo el día. Una segunda casa acá.

Vendedora	Perla	División sexual del trabajo	Autocuidado	No, con mis hijos normalmente salgo, no salgo mucho con mis amigos. Mayormente los domingos salimos a pasear.
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	A ver, me levanto a plan de 7 de la mañana para poder venir a casa. Soy de San Juan de Miraflores, vivo ahí pero soy de Piura, Sullana. Mi entrada aquí es 10:30 de la mañana, mi salida es 8 de la noche. Mis ventas bien hasta el día de hoy. Recién llevo más de una semana trabajando aquí pero todo bien.
Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Acá solo se saluda, pues, nomás. No es que hay confianza así como tal.
Vendedora	Cristina	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Mi hermana cocina y yo traigo mi almuerzo. No, como está bien envuelto y no hace frío acá por la luz, se mantiene caliente hasta la una de la tarde.
Vendedora	Cristina	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	No, no siempre he sido vendedora. Yo me he dedicado más a la costura o al bordado. Esa es mi rutina. O sea, solo que en el bordado también tienes contacto con la gente. Decirle, mira, "este sí le va a quedar, en esto no se puede hacer, en esto no va a salir el bordado bien, las letras", no, así no. Y ya pues también vendí, o sea, no vendía, no. Y luego ya pues dije voy a vender porque justo se me puso un poco mal. Y dije que mejor lo dejo eso porque el bordado es esto también que hacía y mis manos.
Vendedora	Cristina	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	No, o sea, solo mi hermana cocina. De martes a sábado. Ella solo cocina el almuerzo, yo lavo los servicios. Cada uno lavamos nuestra ropa. Cada uno hacemos como que a mí me toca esto, a mí así.
Vendedora	Cristina		Autocuidado	Lo que me gusta es ir a... ¿A la energía? Claro, el gimnasio es una, creo.
Vendedora	Cristina		Autocuidado	Y salir con mis amigos o ir a la iglesia, hacer cosas allá. También ayudar a las personas más que todo. O sea, mi tiempo de acá ya es más ayudar a las personas. Con casos de sus matrimonios. Ahorita que estoy trabajando con personas ya adultas. Antes trabajaba con jóvenes

Vendedora	Cristina	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Sí, porque yo creo que toda persona sí se entiende hablando, se entiende. Y es como que yo te hago ver las cosas, no es que te voy a ir y te voy a reprochar, no. Porque yo no sé cómo has crecido, qué amor has recibido, yo no sé. Yo no te puedo decir eso. Si no hacerle entender, hacerle ver que estamos en otro tiempo. O sea, que en este tiempo es diferente.
Vendedora	Jimena	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	En primer lugar, donde hay pleitos, creo que lo único que le estaría afectando es al bebé. Como yo, como mujer, como persona, tomaría la decisión si es que no va el caso, que ya conversaron, no se puede, no tiene solución o la persona no quiere cambiar. Entonces en ese caso sería mejor separarse porque el único que se le afecta es al bebé. Entonces tienes que cuidar su salud mental, que es lo más importante. Solo se puede salir de eso.
Vendedora	Jimena	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Los hombres también son vendedores. No creo. Cada persona trabaja donde le gusta, ¿no?. Donde se sienta cómodo. Me imagino que le gusta vender y está donde está. Es lo que yo pienso.
Vendedora	Cristina	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Yo creo que los dos deberían repartirse las cosas. Porque como dice, el machismo ya se fue hace tiempo y ellos tienen que hacer, o sea, él también tiene que ayudar, tiene que saber hacer, si no sabe, enseñarle. Yo creo que ese es machismo. A mí no me gustaría. Porque a él le digo, no, es tu esposo, son tus hijos también. Yo le diría que hable con su esposo así, como dice, seriamente y que le ayude, porque no solo porque, o sea, eso sí de los antiguos, que la mujer tiene que hacer todo eso es mentir. La mujer no tiene que hacer todo. Si trabajas, ya es bueno, si no trabajaras, ni eso también, porque la casa cansa. O sea, estando en la casa haces un montón de cosas, de los chicos, más tienes tres hijos.
Vendedora	Perla	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Que no lo tomara en serio las palabras que le hice porque si ella no trabaja, de dónde. Y el esposo también debería apoyarla. La responsabilidad es de ambos. Bueno, de la pareja que está actuando mal. Cómo pareja debería apoyarla. El hijo es de los dos.
Vendedora	Cristina	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Yo creo que ahorita el reto que yo veo es convencer a la gente que te compre, convencer de tu producto, porque en este tiempo no está siendo fácil, por las cosas del alza de los alimentos y todo eso. Ya no te compran como antes

Vendedora	Cristina	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Imagínate los jefes, a veces los jefes, no sé si es ignorancia o no lo sé de otros, que dicen "no, pero se tienen que vender todos los días". Y no sé, hay días que no se venden. Y uno se estresa, acá el estrés es más mental. Y el mental hace que todo tu cuerpo se cansa. Es más, por decir yo, cuando trabajaba en el bordado yo no me cansaba. O sea, no me cansaba como por decir después que fui vendedora. Me cansaba más, llegaba a mi casa cansada como si hubiera trabajado un mes sin descansar, sin dormir o algo así.
Vendedora	Cristina	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Creo que de ver, cuando llega una persona, de tratarle de ayudarlo. Por decir, veo a veces que otros como que no te piden precios muy bajos, o darle opciones. Un poquito preguntando de ellos, o en qué más te puedo ayudar, o te doy una bolsita más. La necesidad ahí lo veo y ya, lo veo y estoy ya feliz. O a veces un chocolate, así ya. Eso hago
Vendedora	Cristina	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Ah, en venta, no, no soy mucho de venta. No es mi vida, no. Ahorita lo que me está gustando más es hacer show de luces de los conciertos, hacer luces de cuadros. Y eso estoy aprendiendo, sí. En conciertos.
Vendedora	Cristina	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	No, o sea, hay tanta, ¿cómo digo? hay tanta necesidad que la gente creo que en política no ve. Hay muchas cosas que no ven. Creo que el dinero lo cega las personas que van a, ¿cómo se llama? al Congreso, al Ministro, tal cosa, ¿no? Y no hacen cosas para ayudar verdaderamente a nuestro país, ¿no? para hacerle crecer más y todo eso.
Vendedora	Luz	División sexual del trabajo	Autocuidado	Ahora me pongo a escuchar música. Emm a veces me pongo a bailar. como soy emm... si, me han enseñado todo tipo de danza. Mi familia es profesora de danza y ya me pongo a practicar en mi tiempo libre o cuando estoy así deprimida. Hago tiktoks
Vendedora	Luz	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Bueno, que él también tiene responsabilidades, ¿no? De los dos es el hijo, no solamente eso lo hizo ella y bueno, también tiene que darse un poco de tiempo para su familia también más que todo. Si, si escucho casos así de acá también.

Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Y a veces las mujeres hacen mal eso, que todos lo quieren hacer y no es. Somos dos personas adultas que dos tenemos que hacer. Tu hijo también, cuidarlo también. Estar ahí para tu hijo. Yo creo que le diría, o sea, primerito eso
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	denunciarla de una manera menos que él le haya hecho contacto físico a ella de golpearle, yo sí doy la razón de que la denuncie pero o sea si no veo tan grave la cosa, no, o sea a lo mejor que se separen y ya, cada quien por su lado.
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	Pues a la vez sí estoy de acuerdo porque, o sea, claro, si uno está pendiente de los hijos no tiene que, porque eso es como todo, una mujer y tiene que, el hombre
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	a menos de que haya con la pareja una cuestión de equipo, ¿sí me entiende? De que la mujer se encarga en esto y el hombre en esto, ahí sí falló el hombre porque como quien dice el hogar lo conforman dos personas no una sola, ¿sí me entiendes? Aunque ella ahí yo le daría la razón al malo
Vendedora	Patricia	Percepción de la violencia de género	Normalización de la violencia	No dando confianza. Marcando una distancia.
Vendedora	Cristina	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	Mi rutina empieza a las 5 de la mañana. Soy cristiana, tengo oración hasta las 6, 6 y media. Me voy al gimnasio a las 9 y media es que ingreso aquí. Y de ahí pues todo el día estar un poco a acomodar las cosas, limpiar. Y ya pues esperar que los clientes lleguen. Hasta las 7 en conjunto.
Vendedora	Carito	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Sí, almuerzo acá. No tengo hora de almuerzo normal. Aprovecho cuando no hay gente, como tranquila y relajada.
Vendedora	Carito	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Pues de organización pues, como te digo yo, o sea, sabiendo que entro a las 10, me levanto ya a las 8 de la mañana, normal. Yo desayuno en la calle y almuerzo en la calle porque todavía no cuento como quien dice con cocina y eso. Ando en eso normal. Me levanto, cuestión, hago mi limpieza, cuestión de mi habitación, la vaina y ya tipo 9:30 am , 9:40 estoy más o menos saliendo Depende, porque vivo a 15 minutos de aquí, entonces, normal, llego y como algo por ahí y de aquí me vengo o vengo acá con mi desayuno y pues sí, desayuno aquí mismo y a la hora de llegar ya a la casa pues como todo, llegas a bañarte y acostarte

Vendedora	Carito	División sexual del trabajo	Autocuidado	Pues la verdad sí, porque a pesar de que trabajo así a esas horas y cuestión, todavía salgo por ahí con los amigos, las amistades o si no salgo pues me queda, o sea, soy amante también a estar en mi casa, hacer mis deberes, que si lavar, que si esto, o quedarme todo el día durmiendo
Vendedora	Carito	División sexual del trabajo	Autocuidado	pues no, la actividad mía favorita más que todo para yo poder relajarme y cuestión, yo en mi casa y escuchando música, eso es lo mismo.
Vendedora	Carito	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Pues la verdad, pues, bueno, yo he visto casos, no me ha pasado a mí, gracias a Dios, a veces hay mujeres así que por el cliente, o sea, son mal hablados, ¿sí me entiendo? o sea, las tratan feo, a veces con los mismos jefes, hay jefes que son rejes, pues, este...
Vendedora	Carito	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	depende también del día a día como esté, a veces, o sea, uno, la mujer sale a la calle y uno tiene que estar con los ojos por todos lados porque uno es prácticamente como una niña pequeña a quien uno tiene que mismo cuidarse porque no hay nadie, estar pendiente.
Vendedora	Carito	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	No, igual, yo digo que las cosas son como para todos, pues, porque hay hombres también que enfrentan situación de que uno se queda, ¿sí me entiendo? como que, o sea, no todo es la mujer, también el hombre tiene sus cosas igual. También enfrentan varias cosas que, bueno, pues, hay hombres que desde pequeños están trabajando y vaina, a veces les cuesta la vaina, a veces hay personas también que los tratan feo, entonces, como todo, tienen sentimientos, son seres humanos
Vendedora	Carito	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Convencer al cliente. La lengua, darle a la lengua para que el cliente llegue
Vendedora	Carito	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Metas a futuro	aparte de que tengo esta habilidad, tengo también cuestión de trabajo con manualidad y esas cuestiones, con eso también trabajo, también, bueno, en Venezuela también fui militar, pues, tengo ahí otras cosas uno quiere mostrar, ¿no? Y pues, no, por el momento, no, si acaso en otra ocasión, de otro tipo de trabajo, sí, por el momento, no.

Vendedora	Carito	Interés en el proyecto "Hecho por Mujeres"	Temas de interés	Todo, si es posible Una de todo tiene que aprender en esta vida.
Vendedora	Jimena	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Claro, no tiene por qué gritarte a alguien, ni lanzarte la mano ni nada. Uno tiene que amarse y respetarse y respetar tus derechos. Si no va para más, ¿qué haces en un lugar donde no te respetan? Sería lo mejor separarse, eso es lo que yo pienso.
Vendedora	Jimena	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Conversando. Llegar a un acuerdo. Bueno, dependiendo de cómo sea la persona. Porque hay personas, hombres que son machistas. Y si es machista, pues no va a querer ceder a lo que uno conversa.
Vendedora	Perla	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	E: Entiendo. ¿Considera que esto que le mencionaba de que le diga que es mala madre es violencia? P: Sí, psicológica.
Vendedora	Emilia	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Claro, es violencia psicológica. Por decir los insultos. Por decir este.. que te digan que eres una buena para nada, que no sirves, que cocinas feo, que feo te vistes, ya es violencia cuando te comienzan a decir ¿por qué te vistes así? ¿por qué te maquillas así? Aparte de violencia y machismo. Si, en Piura pasa bastantes esos casos.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Me despierto a las 6 de la mañana y dejo todo listo, o sea, mi almuerzo, mi desayuno, la comida del bebé, porque tengo un bebé de 2 años. Y ahí dejo todo listo, ya me baño, salgo, ya me vengo al trabajo.
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Horarios de trabajo extensos	A mi casa voy llegando 9:30 pm, 10 pm, depende del colectivo, porque a veces pasa tarde, a veces temprano. A veces no encuentro mi carro adecuado y me tengo que ir en dos carros o sea en dos colectivos. Mi colectivo me deja hasta cerca a mi casa.
Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	No, aquí sentamos, comemos y ya terminamos de comer y ahora mismo seguimos trabajando, haya gente, igual estamos lo mismo.

Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Descansos accidentados	Sí, quisiera que no cobren el baño y que... que no te den una hora de comida para tu cuerpo, ¿no? Porque a veces ni has digerido la comida y estás parada allá trabajando.
Vendedora	Luz	Condiciones laborales	Descansos accidentados	5 o 10 minutos [el tiempo que puede salir al baño]. Cuando voy al baño si me tomo este tiempo
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Sí, él me ayuda, pero más que todo, él agarra el niño y sabes que de repente estás limpiando y el bebé se para, ¿no? O sea, él está pendiente de que el niño esté entretenido para yo poder hacer mis cosas. De todo, sí.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Mi hijita también me ayuda. Tengo una hijita de 22 años.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	El bebito me lo cuidan. Pago para que lo cuiden a un familiar venezolano, también
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Autocuidado	Para mí no tengo tiempo. Para mí no hay tiempo. Más el trabajo y menos para el niño tampoco, porque no hay tiempo. Los domingos se va haciendo cosas en la casa, limpiando, arreglando. De repente a veces no hago nada y me voy en un rato a pasear a mi hijo.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Autocuidado	Ay, a veces estresada. Sí. Quisiera trabajar nada más de lunes a viernes. Si se pudiera, lo hiciera.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Autocuidado	Para relajarme, irme a la peluquería (risas). Necesario, sí. Necesito un poco de la mínima pero ahora no, porque ahorita tenemos muchos gastos. Mi esposo está enfermo. Sufre del corazón. Hay gastos en medicina, cosas así.
Vendedora	Patricia	Condiciones laborales	Percepción de seguridad ciudadana	En el tema de los teléfonos, tenías que estar guardando tus teléfonos porque te podían arrancar pero gracias a Dios de los 7 años que tengo acá nunca me han robado.
Vendedora	Patricia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	Me afecta porque a veces estás tranquila así de, bueno, en estos días se dio de que todo el mundo salió corriendo porque parecía que venía una persona a robar, no sé y todos los vigilantes corriendo, que iban a cerrar la galería, así que. Sí, así de

				siempre. Y todo el mundo se alarmó y bajaron la seguridad, cerraron la galería, por un rato nomás.
Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Porque cuando dice una relación, cuando uno quiere que cambies tu esposo, uno mismo tiene que cambiar. Porque a veces muchas cosas, las mujeres dejan que suceda. Es como dice, "yo hacía todas las cosas", pero si vives con tu esposo, él tiene que hacer la mitad de las cosas. No porque es hombre no va a hacer nada. No porque él trabaja. Si tú trabajas y él trabaja, los dos tienen que hacer en la casa. Así, unos puntos darle también para que ella pueda ver que eso es malo
Vendedora	Cristina	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Claro, psicológica. Y eso es peor. Es peor, sí, claro.
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Ese caso está pasando con mi amiga. Ella tiene una niña pequeña de dos añitos ya y apenas hoy ella se va a mudar de allá donde el esposo porque ya como tal el esposo no cuenta con ninguna cuestión para darle a ella ni a la niña.
Vendedora	Carito	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Pues sí, eso es violencia como que se llama.... Psicológica. Prácticamente o que le hace un daño psicológico a ella.
Vendedora	Patricia	Percepción de la violencia de género	Reconocimiento de la violencia	Claro que es violencia. Que nada más que te hagan un trato verbal malo ya es violencia.
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Distribución de los cuidados	Los hombres tienen que apoyar porque la pareja es una pareja de dos y tienen que apoyarse. Ella destinando tareas a él para que él haga. Por lo menos, mientras que ella va haciendo el desayuno, él va preparando las cosas del bebé. Este listando los bolsos para llevar.
Vendedora	Patricia	Retos del emprendimiento	Obstáculos para el emprendimiento	No, en este caso yo pienso que los hombres, como no están acostumbrados a hacer nada, y como que algunos pues, porque a algunos les toca hacer, como que lo ven como que es duro pues. La mujer no, porque la mujer hace todo.

Vendedora	Patricia	Retos del emprendimiento	Habilidades para el emprendimiento	Le trato de sacar como conversación para que la persona se sienta a gusto y entablar una conversación y ya se dé la venta, ¿no?
Vendedora	Patricia	División sexual del trabajo	Coexistencia de los cuidados con el trabajo	(las mujeres) Pararse más temprano. Organizar un poco en la noche para que en la mañana no estés apurado. Porque sí hay tiempo para todo, ¿no? Yo creo que sí.
Vendedora	Emilia	Condiciones laborales	Percepción del entorno laboral	Normal, en mi primera semana si me dolía los pies, por lo que no estaba empeñada esta parada está todo el día [...] Ahorita ya no me duelen los pies mi compañera me dijo que así es la primera semana y así fue y ya luego en el viernes, ahorita ya no, primerito es cuando empecé la primera vez duele.

Anexo 3. Observaciones a galerías de Gamarra

Objetivo: Identificar situaciones de riesgo en el trabajo cotidiano de los y las trabajadoras de la zona comercial de Gamarra, con especial énfasis en las trabajadoras mujeres, a partir de la observación de las interacciones, la rutina y eventos estresantes.

Guía de observación		
Hora de inicio	4pm	
Hora fin	4.30 pm	
Fecha	miércoles 21 junio 2023	
Observadora(or)	Lucero Cuba	
Nombre de la galería	Galería YA!	
Piso	Desde el primero hasta el séptimo, con énfasis en las interacciones de los pisos 1 y 2, que es donde hay más personas.	
Unidad de observación	Descripción de lo observado	Elementos a observar
Distribución de los stands o puestos de negocios	<p>Pisos 1 al 3: Pequeños stands. Piso 4: tiendas grandes (outlets) y oficinas Piso 5: estudio fotográfico en el que las personas pueden sacar tomas de la ropa que venden para subirlas a redes sociales Pisos 6 y 7: tiendas grandes, ropa al por mayor (jeans, por ejemplo)</p> <p>La mayoría de personas son mujeres, en</p>	<p>- Descripción de los actores: Proporción aproximada entre personas con expresión de género femenina, masculina o no binaria, edad aproximada, y presencia de infancias y adolescencias en el piso de la galería</p> <p>- Descripción del escenario físico: si se cuenta con iluminación, ventilación,</p> <p>- Si se cuenta con espacios de cuidado como: lactarios, comedores, servicios higiénicos, zona para niños/as, otros dentro de la galería</p>

	<p>general. Iluminación buena No hay mucha ventilación, se siente el bochorno. No hay espacios de cuidado. Cuenta con un ascensor operativo Alquiler de servicios higiénicos.</p>	
<p>Características de los stands o puestos en el piso observado de la galería</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Computadoras/laptops, sí, sobre todo en los pisos superiores en que las tiendas son más grandes y hay oficinas.</i> - <i>Recibos: sí suelen dar recibo</i> - <i>Varios establecimientos cobran con yape, plin, transferencia y algunos con sistema VISA.</i> - <i>Sillones: no</i> - <i>Cambiadores: sí, pequeños cambiadores dentro de los stands</i> - <i>Productos en venta: diversa ropa sobre todo para mujeres. En los pisos inferiores: al por menor. En los pisos superiores: al por mayor.</i> - <i>Alcohol, papel, aromatizador: sí</i> 	<p><i>Elementos presentes en los stands:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Computadoras/laptops</i> - <i>Recibos</i> - <i>Sillones</i> - <i>Cambiadores</i> - <i>Productos en venta</i> - <i>Alcohol, papel, aromatizador</i>
<p>Interacción entre trabajadoras(es) encargadas(os) de los stand o puestos de negocios</p>	<p>Muy poca interacción. Cada persona está en su stand, concentrada en sus actividades de venta o acomodación de la ropa en el stand.</p>	<p>- <i>En qué consisten sus interacciones, si son amables o tensas, qué información comparten, si se delegan tareas (los denominados "encargos")</i></p>
<p>Interacción entre trabajadores</p>	<p>En general, el trato es amable. Las personas vendedoras buscan vender sus</p>	<p>- <i>Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas.</i></p>

(encargadas(os) del stand o puesto) y clientes	prendas. No se identificaron comentarios inapropiados desde la clientela, ni situaciones particularmente conflictivas.	<i>- Especial atención a si clientes realizan comentarios incómodos o inapropiados.</i>
Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las autoridades (fiscalización, policía, serenazgo, seguridad de la galería)	No se observó este tipo de interacción durante la observación. Sólo se identificó a un encargado de administración de la galería, quien nos vigilaba pues estábamos circulando en pisos altos (6 y 7) donde usualmente no sube tanta gente, y porque estábamos tomando notas. Inferimos que temía que fuéramos personas de fiscalización.	<i>- Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención al trato que tienen las autoridades con las personas de los stands, si ocurre alguna situación como: amenaza, llamado de atención. Y cómo se resuelve</i>
Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las y los hijos de las y los trabajadores de la galería	No se identificaron hijas o hijos del personal en los stands o en los alrededores.	<i>- En dónde están las niñas y niños, de qué edad aprox son, qué actividades realizan, por dónde se mueven. - Qué personas adultas les están cuidando (prestando atención). - Qué pasa si una niña/o se aleja del lugar, ¿alguna persona adulta le indica que vuelva? ¿van a buscarle?</i>
Aspectos de la rutina de la persona a cargo del stand	Lo que se observa principalmente es que las personas a cargo del stand están atentas a posibles clientes que pasan, o se encuentran realizando actividades	<i>Según corresponda, observar:</i> <ul style="list-style-type: none"> - <i>Horario de ingreso o de salida</i> - <i>Horario de almuerzo o refrigerio</i> - <i>Llegada o salida de mercadería</i> - <i>Reporte a dueña de negocio</i>

	<p>como ordenar/clasificar la ropa del stand, o están haciendo labores de control de calidad (cortar pequeños hilos en la ropa), o están sacando cuentas en un cuaderno, o están mirando su celular y “scrolleando” (presumimos que viendo tiktok u otras redes sociales, ya sea con fines comerciales o de entretenimiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Tiempo en servicios higiénicos</i> - <i>Tiempo utilizado para revisar el celular/redes sociales</i> - <i>Tiempo fuera del stand por alguna razón (¿quién queda a cargo?)</i>
Exposición a situaciones estresantes	<p>No se identificaron este tipo de situaciones.</p>	<p><i>Observar actividades simultáneas: atender a clientes, cuidar la seguridad, estar atenta a autoridades, realizar labores de cuidado, ir a traer alguna mercancía a otro lado, manejar dinero, etc.</i></p> <p><i>¿Cómo responden ante ello? ¿Qué respuestas de estrés se observan?</i></p>
Medios de comunicación utilizados	<p>Hay 1 altavoz de la galería que opera constantemente y suele hacer llamamiento a la clientela de los productos que ofrecen los distintos stands.</p> <p>En muchas ocasiones, el personal a cargo del stand está mirando su celular y “scrolleando” (presumimos que viendo tiktok u otras redes sociales, ya sea con fines comerciales o de entretenimiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Uso de altavoces, teléfonos o comunicación directa para comunicarse entre emprendedores/vendedores o para la realización de pagos (registro fotográfico de vouchers).</i> - <i>Uso de teléfonos con fines de entretenimiento (videos, tiktok, etc.)</i>

Objetivo: Identificar situaciones de riesgo en el trabajo cotidiano de los y las trabajadoras de la zona comercial de Gamarra, con especial énfasis en las trabajadoras mujeres, a partir de la observación de las interacciones, la rutina y eventos estresantes.

Guía de observación		
Hora de inicio	14:52	
Hora fin	15:25	
Fecha	Miércoles 21 junio	
Observadora(or)	Lucero Cuba	
Nombre de la galería	El Dorado	
Piso	del piso 1 al piso 5	
Unidad de observación	Descripción de lo observado	Elementos a observar
Distribución de los stands o puestos de negocios	<p>Los cinco pisos son similares: hay aproximadamente 7 stands por piso. La mayoría son vendedoras mujeres, jóvenes. La iluminación es buena La ventilación es buena Cuenta con un ascensor operativo Hay servicios higiénicos sólo para las personas que cuentan con llave (personal del stand), no para el público. Casi 100% ropa para mujeres. No se cuenta con espacios de cuidado.</p>	<p>- Descripción de los actores: Proporción aproximada entre personas con expresión de género femenina, masculina o no binaria, edad aproximada, y presencia de infancias y adolescencias en el piso de la galería - Descripción del escenario físico: si se cuenta con iluminación, ventilación, - Si se cuenta con espacios de cuidado como: lactarios, comedores, servicios higiénicos, zona para niños/as, otros dentro de la galería</p>

<p>Características de los stands o puestos en el piso observado de la galería</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras/laptops: aproximadamente la mitad de stands sí, y otra otra mitad no. - Recibos: sí - Sillones: no - Cambiadores: sí, pequeños y dentro del stand - Productos en venta: casi 100% ropa femenina - Alcohol, papel, aromatizador: sí 	<p>Elementos presentes en los stands:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadoras/laptops - Recibos - Sillones - Cambiadores - Productos en venta - Alcohol, papel, aromatizador
<p>Interacción entre trabajadoras(es) encargadas(os) de los stand o puestos de negocios</p>	<p>Muy poca interacción. Cada una está en su ubicación, en su stand. Se observó a una persona del stand ir al baño, para lo cual dejó cerrado su stand con llave durante menos de 5 minutos, hasta que volvió del baño. No necesitó pedirle ayuda a alguna compañera de piso.</p>	<p>- En qué consisten sus interacciones, si son amables o tensas, qué información comparten, si se delegan tareas (los denominados "encargos")</p>
<p>Interacción entre trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) y clientes</p>	<p>Muy amable, y el flujo de clientela era bajo durante el momento de la observación.</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención a si clientes realizan comentarios incómodos o inapropiados.
<p>Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con</p>	<p>No se identificó este tipo de interacción</p>	<ul style="list-style-type: none"> - Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención al trato que tienen las autoridades con las personas de los stands, si ocurre alguna situación como: amenaza, llamado de atención. Y cómo se resuelve

<p>las autoridades (fiscalización, policía, serenazgo, seguridad de la galería)</p>		
<p>Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las y los hijos de las y los trabajadores de la galería</p>	<p>Sólo se identificó a un niño de aproximadamente 7 años que estaba dentro del stand (no en los pasillos), vigilado directamente por la mujer adulta (su madre), y el niño se encontraba ayudando a colgar ropa en los colgadores del stand.</p>	<p>- En dónde están las niñas y niños, de qué edad aprox son, qué actividades realizan, por dónde se mueven. - Qué personas adultas les están cuidando (prestando atención). - Qué pasa si una niña/o se aleja del lugar, ¿alguna persona adulta le indica que vuelva? ¿van a buscarle?</p>
<p>Aspectos de la rutina de la persona a cargo del stand</p>	<p>Lo que se observa principalmente es que las personas a cargo del stand están atentas a posibles clientes que pasan, o se paran en la puerta del stand para invitar a la clientela a que aprecie sus productos, o se encuentran realizando actividades como ordenar/clasificar la ropa del stand, o empaquetar ropa para envíos por delivery, o están tomándoles fotos a las prendas (para redes sociales probablemente o venta digital). o están haciendo labores de control de calidad (cortar pequeños hilos en la ropa), o están sacando cuentas en un cuaderno,</p>	<p>Según corresponda, observar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario de ingreso o de salida - Horario de almuerzo o refrigerio - Llegada o salida de mercadería - Reporte a dueña de negocio - Tiempo en servicios higiénicos - Tiempo utilizado para revisar el celular/redes sociales - Tiempo fuera del stand por alguna razón (¿quién queda a cargo?)

	o están mirando su celular y “scrolleando” (presumimos que viendo tiktok u otras redes sociales, ya sea con fines comerciales o de entretenimiento).	
Exposición a situaciones estresantes	no se observa que las personas se alejen de su stand (excepto para ir al baño), ni que haya situaciones estresantes	<i>Observar actividades simultáneas: atender a clientes, cuidar la seguridad, estar atenta a autoridades, realizar labores de cuidado, ir a traer alguna mercancía a otro lado, manejar dinero, etc. ¿Cómo responden ante ello? ¿Qué respuestas de estrés se observan?</i>
Medios de comunicación utilizados	- 1 altavoz de la galería que hace propaganda a los stands o que pide a la clientela “no obstruir las escaleras”	- <i>Uso de altavoces, teléfonos o comunicación directa para comunicarse entre emprendedores/vendedores o para la realización de pagos (registro fotográfico de vouchers).</i> - <i>Uso de teléfonos con fines de entretenimiento (videos, tiktok, etc.)</i>

Objetivo: Identificar situaciones de riesgo en el trabajo cotidiano de los y las trabajadoras de la zona comercial de Gamarra, con especial énfasis en las trabajadoras mujeres, a partir de la observación de las interacciones, la rutina y eventos estresantes.

Guía de observación		
Hora de inicio	12:00	
Hora fin	12:45	
Fecha	martes 20 de junio	
Observadora(or)	Lucero Cuba	
Nombre de la galería	El Rey	
Piso	Primer piso	
Unidad de observación	Descripción de lo observado	Elementos a observar
Distribución de los stands o puestos de negocios	<ul style="list-style-type: none"> - Es una galería grande. Hay aprox. 15 stands por pasillo, y son alrededor de 8 a 10 pasillos en el piso. - La mayoría de personas que atienden los stands son mujeres (al menos un 90%) - Hay alto flujo de clientela. En pasillos llenos, puede haber aprox. 2 clientes por cada stands, también en su mayoría mujeres, desde 20 hasta 60 años. - La iluminación no es mala. 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Descripción de los actores: Proporción aproximada entre personas con expresión de género femenina, masculina o no binaria, edad aproximada, y presencia de infancias y adolescencias en el piso de la galería</i> - <i>Descripción del escenario físico: si se cuenta con iluminación, ventilación,</i> - <i>Si se cuenta con espacios de cuidado como: lactarios, comedores, servicios higiénicos, zona para niños/as, otros dentro de la galería</i>

	<ul style="list-style-type: none"> - La ventilación depende de si el pasillo cuenta con ventilador o no, y hay stands que también tienen su propio ventilador. Pero sí se siente bochorno. - Hay un comedor en el último piso, y alquiler de servicios higiénicos. - Hay juegos para niños pero es un negocio, no un espacio de cuidado. 	
Características de los stands o puestos en el piso observado de la galería	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras/laptops. <i>sí pero pocos</i> - Recibos. <i>en algunos casos.</i> - Sillones. <i>no</i> - Cambiadores. <i>sí, pequeños y dentro del stand</i> - Productos en venta. <i>ropa de mujer y de bebé</i> - Alcohol, papel, aromatizador. <i>alcohol sí, papel y aromatizador muy poco.</i> 	<p><i>Elementos presentes en los stands:</i></p> <ul style="list-style-type: none"> - Computadoras/laptops - Recibos - Sillones - Cambiadores - Productos en venta - Alcohol, papel, aromatizador
Interacción entre trabajadoras(es) encargadas(os) de los stand o puestos de negocios	<p>Poca interacción, cada quien está en su negocio.</p> <p>Cuando hay más de 1 persona en el stand, sí interactúan entre ellas. el trato es cordial y es evidente que están trabajando en alguna actividad conjunta (ventas, ordenar, otras).</p>	<p><i>- En qué consisten sus interacciones, si son amables o tensas, qué información comparten, si se delegan tareas (los denominados "encargos")</i></p>
Interacción entre trabajadores (encargadas(os) del	<ul style="list-style-type: none"> - La interacción es cordial, no tan amable como en otras galerías, lo atribuyo a la cantidad alta de flujo 	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas.</i> - <i>Especial atención a si clientes realizan comentarios incómodos o inapropiados.</i>

stand o puesto) y clientes	<p>de clientes, entonces son muchas interacciones cortas. En los casos en que la clienta se queda a comprar, ahí sí surgen conversaciones y mayor amabilidad.</p> <ul style="list-style-type: none"> - No se observan situaciones de conflicto. 	
Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las autoridades (fiscalización, policía, serenazgo, seguridad de la galería)	No se identificaron estas interacciones	<ul style="list-style-type: none"> - Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención al trato que tienen las autoridades con las personas de los stands, si ocurre alguna situación como: amenaza, llamado de atención. Y cómo se resuelve
Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las y los hijos de las y los trabajadores de la galería	No se identificó esta situación en los stands. En el pasillo había una mujer con un niño pequeño (aprox. 2 años), ella sentada en el piso y jugando con el pequeño. Podría ser una trabajadora de un stand, pero no tengo la certeza.	<ul style="list-style-type: none"> - En dónde están las niñas y niños, de qué edad aprox son, qué actividades realizan, por dónde se mueven. - Qué personas adultas les están cuidando (prestando atención). - Qué pasa si una niña/o se aleja del lugar, ¿alguna persona adulta le indica que vuelva? ¿van a buscarle?
Aspectos de la rutina de la persona a cargo del stand	Lo que se observa principalmente es que las personas a cargo del stand están atentas a posibles clientes que pasan,	<p>Según corresponda, observar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario de ingreso o de salida - Horario de almuerzo o refrigerio - Llegada o salida de mercadería

	<p>o se paran en la puerta del stand para invitar a la clientela a que aprecie sus productos,</p> <p>o se encuentran realizando actividades como ordenar/clasificar la ropa del stand, o poniéndoles ropa a los maniquís, o están haciendo labores de control de calidad (cortar pequeños hilos en la ropa), o almorzando en el stand, o están sacando cuentas en un cuaderno, o están mirando su celular y “scrolleando” (presumimos que viendo tiktok u otras redes sociales, ya sea con fines comerciales o de entretenimiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Reporte a dueña de negocio</i> - <i>Tiempo en servicios higiénicos</i> - <i>Tiempo utilizado para revisar el celular/redes sociales</i> - <i>Tiempo fuera del stand por alguna razón (¿quién queda a cargo?)</i>
Exposición a situaciones estresantes	No se identificaron	<p><i>Observar actividades simultáneas: atender a clientes, cuidar la seguridad, estar atenta a autoridades, realizar labores de cuidado, ir a traer alguna mercancía a otro lado, manejar dinero, etc.</i></p> <p><i>¿Cómo responden ante ello? ¿Qué respuestas de estrés se observan?</i></p>
Medios de comunicación utilizados	<p>Un altavoz</p> <p>las personas del stand, cuando no están atendiendo clientes o haciendo otras actividades, están mirando su celular y “scrolleando” (presumimos que viendo tiktok u otras redes sociales, ya sea con fines comerciales o de entretenimiento).</p>	<ul style="list-style-type: none"> - <i>Uso de altavoces, teléfonos o comunicación directa para comunicarse entre emprendedores/vendedores o para la realización de pagos (registro fotográfico de vouchers).</i> - <i>Uso de teléfonos con fines de entretenimiento (videos, tiktok, etc.)</i>

Objetivo: Identificar situaciones de riesgo en el trabajo cotidiano de los y las trabajadoras de la zona comercial de Gamarra, con especial énfasis en las trabajadoras mujeres, a partir de la observación de las interacciones, la rutina y eventos estresantes.

Guía de observación		
Hora de inicio	11:48 am	
Hora fin	12:17 pm	
Fecha	20/06	
Observadora(or)	Ella Goñez	
Nombre de la galería	Golden Plaza	
Piso	2do	
Unidad de observación	Descripción de lo observado	Elementos a observar
Distribución de los stands o puestos de negocios	<p>Solo un vendedor varón, entre 23 a 27 años La mayoría eran vendedoras entre los 20 a 35 años Es espacioso e iluminado pero con poca ventilación Tenían servicios higiénicos</p>	<p>- Descripción de los actores: Proporción aproximada entre personas con expresión de género femenina, masculina o no binaria, edad aproximada, y presencia de infancias y adolescencias en el piso de la galería - Descripción del escenario físico: si se cuenta con iluminación, ventilación, - Si se cuenta con espacios de cuidado como: lactarios, comedores, servicios higiénicos, zona para niños/as, otros dentro de la galería</p>
Características de los	Todos los stands venden jeans	Elementos presentes en los stands:

stands o puestos en el piso observado de la galería	Cuentan con alcohol Carteles de yape / plin Probadores externos en cada stand	<ul style="list-style-type: none"> - Computadoras/laptops - Recibos - Sillones - Cambiadores - Productos en venta - Alcohol, papel, aromatizador
Interacción entre trabajadoras(es) encargadas(os) de los stand o puestos de negocios	Conversan de stand a stand y con quiénes dejan la mercadería Los temas que se escucharon eran de la vida personal y aspectos del negocio	<i>- En qué consisten sus interacciones, si son amables o tensas, qué información comparten, si se delegan tareas (los denominados "encargos")</i>
Interacción entre trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) y clientes	Los clientes preguntan por modelos y precios Interacciones amables pero pocas veces se concretaba alguna venta	<ul style="list-style-type: none"> - Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención a si clientes realizan comentarios incómodos o inapropiados.
Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las autoridades (fiscalización, policía, serenazgo, seguridad de la galería)	La seguridad de la galería no interactúa con vendedoras Pasan a observar, dan vueltas por los pisos No se vió ninguna otra autoridad	<ul style="list-style-type: none"> - Si las interacciones son amables, tensas o conflictivas. - Especial atención al trato que tienen las autoridades con las personas de los stands, si ocurre alguna situación como: amenaza, llamado de atención. Y cómo se resuelve

Interacción de trabajadores (encargadas(os) del stand o puesto) con las y los hijos de las y los trabajadores de la galería	No había presencia de niños y adolescentes	<ul style="list-style-type: none"> - En dónde están las niñas y niños, de qué edad aprox son, qué actividades realizan, por dónde se mueven. - Qué personas adultas les están cuidando (prestando atención). - Qué pasa si una niña/o se aleja del lugar, ¿alguna persona adulta le indica que vuelva? ¿van a buscarle?
Aspectos de la rutina de la persona a cargo del stand	<p>No se ven dueños en los negocios</p> <p>Al momento de la observación, nadie había salido a almorzar ni se vió llegar comida</p> <p>Las vendedoras tienen sus botellas de agua y algún snack</p> <p>Si no hay clientes en sus puestos, la mayoría se distrae viendo videos en el celular (tiktoks)</p> <p>Salen del stand a traer mercadería de otros y se demoran un máximo de 5 minutos en dejar el puesto</p>	<p>Según corresponda, observar:</p> <ul style="list-style-type: none"> - Horario de ingreso o de salida - Horario de almuerzo o refrigerio - Llegada o salida de mercadería - Reporte a dueña de negocio - Tiempo en servicios higiénicos - Tiempo utilizado para revisar el celular/redes sociales - Tiempo fuera del stand por alguna razón (¿quién queda a cargo?)
Exposición a situaciones estresantes	<p>Si atienden varios clientes al mismo tiempo, se les nota cuidando su mercadería</p> <p>Son siempre amables y tratando de convencer al cliente</p>	<p>Observar actividades simultáneas: atender a clientes, cuidar la seguridad, estar atenta a autoridades, realizar labores de cuidado, ir a traer alguna mercancía a otro lado, manejar dinero, etc.</p> <p>¿Cómo responden ante ello? ¿Qué respuestas de estrés se observan?</p>

Medios de comunicación utilizados	Comunicación directa Teléfonos para yape / plin, tomar captura de los pagos Hablan por teléfono con amigxs, familiares ven videos en tik tok	- <i>Uso de altavoces, teléfonos o comunicación directa para comunicarse entre emprendedores/vendedores o para la realización de pagos (registro fotográfico de vouchers).</i> - <i>Uso de teléfonos con fines de entretenimiento (videos, tiktok, etc.)</i>

Comentario adicional: Puntos de encuentro - A qué tienen acceso.

Acceso a ascensor
 Dos extinguidores en el piso
 Señalización

Anexo 4. Transcripciones de entrevistas:

[Archivo zip de transcripciones](#)

Transcripción Wendy

E: Bueno, cuéntame, ¿cómo es tu día?, ¿cómo vienes?, ¿a qué hora te levantas?, ¿qué es lo que haces cuando vienes?

P: Me levanto a las siete de la mañana, preparo el desayuno, dejo a mi hijito cambiado, llega una chica que lo cuida.

De ahí aca estoy llegando 9:20. Llego, abro el puesto. Tengo que separar por tallas, colores, modelos. Y de ahí a normal, empezamos a vender hasta las 8:40, hasta 9.

E: ¿Y quién se carga de tus puestos?

P: ¿Allá?

E: Sí.

P: Tengo una chica que me ayuda.

Y aparte compartimos otra tienda con mi esposo, que también es igualita, y un caballero que nos ayuda.

E: O sea, esta es de tu esposo, la de allá es tuya. ¿Y en todos tienen vendedores?

P: Sí.

E: ¿Tu esposo también vende?

P: No, él nos ayuda en el taller. Y en el mediodía, hoy día también. Nos vemos en el mediodía. Yo trabajo hasta las 3 de la tarde, y él trabaja de 3 a 8:40, 9, para poder cuidar al bebé también.

E: ¿Cuántos años tiene tu hijito?

P: 11 meses.

E: ¡Ah, es bebito!

P: Tengo que dejarlo con una chica que me apoya en ese lado.

E: Entonces, hacemos todas las preguntas primero. ¿Cuál es tu edad?

P: 24.

E: ¿Género femenino?

P: Sí.

E: ¿Nacionalidad?

P: Peruana.

E: ¿Hace cuánto estás en Lima?

P: Toda mi vida.

E: ¿Cuál es tu nivel de estudio alcanzado?

P: Técnico superior.

E: ¿O sea, completo?

P: Sí.

E: ¿Estado civil?

P: Soltera. Conviviente.

E: ¿Actualmente tienes pareja?

P: Sí.

E: ¿Tienes un hijito?

P: Sí.

E: ¿Hijito?

P: Sí, hombrecito.

E: Bueno, eres dueña. ¿En tu tienda cuál es el tipo de ventas? ¿Al por mayor, al por menor?

P: Ambos.

E: ¿Y qué es lo que venden?

P: Todo lo que es ropa para caballeros.

E: ¿Solo ropa para caballeros?

P: Ajá. Por internet vendemos lo que es ropa para niños también.

E: ¿También niño o hombre?

P: No, unisex para niño. Hombre y mujer.

E: ¿Y cuál es el horario de trabajo en tu tienda?

P: Normalmente es de 9 de la mañana a 9 y 20. Hasta las 3, 3:30. Pero la tienda sí atiende hasta las 8:40. El fin de semana sí hasta las 9.

E: ¿Y qué días trabajas?

P: Todos los días.

E: ¿De lunes a domingo?

P: Sí.

E: Bueno, me comentabas que cómo era tu día, que te levantabas a las 7, que venías a trabajar, que dejabas...

P: Sí, ya dejaba con mi hijito y ya a la hora que llego me encargo de él todo el día. Pues la chica me ayuda a hacer limpieza, cocina.

E: ¿Tú llegas 3.30 a tu casa?

P: 4 casi, es como 40 minutos, así.

E: Claro, claro. ¿Y de ahí te quedas en la casa? ¿Ella se encarga de limpiar así?

P: Sí, pero de ahí ella sube al taller, pues. Ella nos ayuda aparte con el bebé, aparte en el taller.

E.: Ah, ok, ok, ok. ¿Y ella también cose?

P: Sí.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y cómo cuántas horas duermes, más o menos?

P: Llego en la noche y todavía tengo que cuadrar las ventas de las demás tiendas. Así que por lo menos duermo a las 1 y me levanto a las 7.

E: ¿Y tu bebé te levanta en la noche?

P: No, gracias a Dios no. No fastidia para quedarse en la casa, no fastidia para dormir.

E: Ay, qué bueno. No me imagino. ¿Y te levantaba antes?

P: No, nunca. Desde que cumplió un mes el aprendió a dormir solito. Duerme a las 8, se levanta a las 8.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y tienes hora de almuerzo?

P: A la hora que llego a mi casa. A las 4.

E: Ah, ya entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y en sí, son algún aspecto de tu entorno a la galería que consideras que podría mejorarse?

P: Sí, lo que es seguridad.

E: Ah, ¿no tienen seguridad?

P: No, sí tenemos seguridad en el ámbito de que un incendio y no hay extinguidores. Las salidas no son las adecuadas. Todo el mundo va a salir corriendo y acá muere.

E: Sí, estaba caminando y hay pasillos que son bien, bien angostos.

P: Bien angostos, exactamente.

E: Pucha, entiendo, entiendo. ¿Y qué crees que se puede hacer al respecto?

P: Eh, ¿como se llama?. Defensa Civil. Que venga y evalúe cómo debe ser. No hacia la pasada, no.

E: ¿Y viene a Defensa Civil?

P: Uhmm. A veces. Una vez a las 500, pero pasa por acá o por allá. Revisa registros de luz.

E: ¿Y ustedes han pensado como vendedores organizarse para tener su extinguidor o algo?

P: No, porque cada uno es aparte. Por ejemplo, esos que son stands no pagan la luz. La luz lo pagan ellos. Y si esos son divididos.

E: O sea, ¿tú no pagas luz? ¿solo pagas el espacio?.

P: Solo el espacio. Y ellos pagan.

E: ¿Y arbitrios?, o sea, agua para los baños.

P: La misma galería.

E: ¿La misma galería?

P: Ajá. Nosotros no pagamos agua.

E: Entiendo, entiendo. Y me comentaste que habían problemas de seguridad. Este, ¿hay algún problema de seguridad? ¿Hay también inseguridad ciudadana en la zona comercial de Gamarra?

P: Uy bastante. Roban.

E: ¿Roban un montón?

P: Sí.

E: ¿Te han robado a ti?

P: Acá en la galería adentro a veces se llevan un polo, así, como también nos han robado dinero.

E: Entiendo. O sea, ¿dinero como de la caja?

P: Sí. Te abren el canguro, te distraen y son muy hábiles.

E: ¡Wao!

P: A mi sobrino le jalaron 500 soles, así.

E: ¡Wao! O sea, qué hábiles, pero...

P: Sí, demasiado hábiles.

E: Sí. Y cómo, o sea, esto que me comentas, ¿no? De la poca seguridad que hay en Gamarra, que hay robos también, de defensa civil. ¿Cómo afecta eso a tu negocio?

P: Bastante. Porque cuando hay problemas de defensa civil, hay temblor, así, por ejemplo, la gente ya tiene miedo y se va. Perdemos toda la venta del día.

E: Claro.

P: Porque la gente piensa que va a seguir, por ejemplo, cuando es un caso de temblor, piensa que va a seguir y prefieren agarrar e irse.

E: Claro, claro, entiendo, entiendo. Y bueno, como mujer trabajadora me comentabas de que ahorita tienes una persona que te ayuda en la casa y también en el taller, más o menos.

Y me decías que también venden por internet. ¿Cómo manejas la demanda de pedidos online?

P: Mi esposo, que tiene más tiempo libre, nos ayuda a entregar. Él hace envíos, él entrega.

E: ¿Y quién recepciona? O sea, ¿quién responde a esos pedidos?

P: Yo. Yo me encargo de todo lo que es la página, la contabilidad y las ventas.

E: ¿Y él hace los envíos?

P: Y él hace los envíos, él compra la tela. Entre los dos sacamos los modelos.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y hasta qué hora del día respondes mensajes? ¿Por ejemplo, todo el día?

P: Todo el día.

E: O sea, te escriben 2 de la mañana que estás despierta.

P: También suena mi celular y él responde.

E: Qué cansado, qué cansado de verdad.

P: Y te digo que los fines de semana también trabajo de madrugada.

E: ¿Y cuándo tienes tiempo para ti?

P: Ah, cuando llego a mi casa, pues a partir de las 4.

E: No, pero para ti solita, o sea, sin el bebé.

P: No, no. No hay tiempo.

E: Pucha entiendo. En este sentido ¿tú crees que tienes un adecuado equilibrio entre tu trabajo y tu casa?

P: Ah, sí, porque si quiera paso tiempo con mi hijito. La chica me ayuda bastante. Es lo principal, que estamos ahí con él. Llego a la casa, le estoy haciendo sus terapias de cuello para que pueda caminar. A veces él duerme. Cuando llego también nos dormimos.

E: Ah, ¿duermen un ratito juntos?

P: Sí.

E: ¿Descansan un ratito ahí?

P: Claro, en la tarde, a veces cuando él está durmiendo. A veces quiero, me da pena a veces que lo dejo solito y ya agarro y lo llevo a pasear.

E: Dan pena. Si están chiquitos pues.

P: Sí, ayer, por ejemplo, que faltaba una chica, mi esposo se fue a atender allá, yo me quedé acá. Hemos cerrado como a las 9. Llegamos y ya estaba dormido. Ayer en la mañana igual lo dejé dormido, lo levanté un ratito ya para jugar. Y a veces el tren, tengo la facilidad del tren pues.

E: Ah, claro.

P: Con el tren llego rapidito. Salí más tarde hoy día y ya me quedé un rato con él jugando.

E: Claro, claro. Ya, genial. Y, pucha, sí, me imagino. Bueno, él sabe que ustedes se esfuerzan por él.

P: Sí, todo, es para él. Tratamos de darle lo mejor, comprarle todo, que no le falte nada.

E: Sí, está chiquito, pero ya va a crecer y va a entender también. Y me comentabas, ¿no?, de que tienes estos ritmos que son un poco pesados en la chamba. Cuando te desanimas o estás muy cansada, ¿qué haces para animarte?

P: Nada, tengo que pensar, relajar, mirar a mi hijo.

E: Mirar a tu hijito.

P: Sí, y ahí me da fuerza porque sí te cansa de verdad.

E: Ah, claro.

P: Cansa horrible. Aparte, mi mamá la ayudo por los fines de semana.

E: Ah, ¿también vas a ayudarla en la casa?

P: Claro. No, mi mamá tiene un negocio. Trabaja de madrugada a los fines de semana. Entonces ella trabaja un día y yo trabajo el otro. Y al día siguiente hay que abrir acá, domingo. La ventaja es que abren a las 10, 11.

E: Ah, o sea, ¿los sábados vas a trabajar allá?

P: Toda la noche, duermo hasta las... Llego a mi casa a las 7, duermo hasta las 8:30, 9 y de ahí me vengo para acá.

E: O sea, aparte de trabajar aquí día todo el día, ¿no?

P: Ajam. Salgo de acá, me voy para allá, mando a mi hijito por tren.

De ahí de nuevo ya lo encuentro, llego, me voy a trabajar, llego a las 7, de 7 a 9 casi duermo, de ahí ya vengo para acá.

E: Qué ritmo ah de verdad.

P: El domingo ya se cierra a las 5, 6, se esta cerrando la galería.

E: Y ahí así vas a descansar.

P: Y ahí agarro, nos vamos a descansar o nos vamos a cenar con mi esposo por ahí, con el bebé paseamos.

E: Un ratito al día.

P: Y a dormir de nuevo.

E: Sí, sí. Qué ritmo realmente, qué ritmo. Y que fuerza la tuya para tener ese ritmo.

P: Sí.

E: ¿Haces algo aparte de eso para animarte o para tratar de descansar en medio de todas las horas?

P: No, no, no. Porque no te da tiempo, pues tiempo libre tengo que entretenerme avanzando cuadrando las cuentas, para la contabilidad de las lunas. O también hago este, lo que son diseños gráficos.

E: ¿Tú has hecho los modelos, ¿cierto?

P: Sí.

E: Están chéveres.

P: Nosotros escogimos, también es otra madrugada, otra desvelada. Toda la noche estamos en Pinterest buscando los modelos, viendo cuál sí, cuál no, diseñar, combinar los colores.

E: No, claro, claro, me imagino. Pero están chéveres.

Bueno, ahora te voy a contar un par de casos, todos los voy a leer y me dices qué piensas, cuál es tu opinión sobre el caso. Ok. Bueno, ya que aquí tienes una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso. Ella te ha contado que uno de los vendedores del stand, que está al lado suyo, le insiste para que vayan a tomar algo.

Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiéndola y abordándola durante todas las horas del almuerzo. Un día, cuando fue al baño, él intentó encerrarse con ella y tocarla. Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora él no hace nada. ¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Que renuncie.

E: ¿Que renuncie?

P: Porque es acoso laboral.

E: Claro, claro. Pero y si te dice que necesita la chamba, no puede renunciar.

P: Sí, hay situaciones que de verdad hay personas que aguantan acá porque de verdad necesitan el trabajo.

E: ¿Acá se han visto ese tipo de casos?

P: Muy pocos. Lo que se ve es problemas, peleas.

E: En otra galería me dijeron que se cogían de las greñas.

P: Sí, acá también hay videos. Hay una página de TikTok, no me acuerdo cómo se llama, donde se sube tontos los problemas.

E: Ay, qué fuerte. ¿Por qué? ¿Por ventas o por otra cosa?

P: Por ventas, por los esposos, porque se miraron feo, porque venden lo mismo.

E: Qué fuerte. Guau, qué fuerte, qué fuerte. Y aquí también ha habido casos de compañeros que han tratado de insinuar a alguna compañera que no estaba interesada o estaba casada, pero no estaba interesada.

P: No, no hay mucho. Bueno, acá no mucho. Bueno, casi todas son mujeres.

E: Sí, yo estaba viendo, creo que hay dos hombres en todo el piso.

P: Sí, un poquito.

E: Entiendo, entiendo. Y bueno, ¿tú cómo crees que debería proceder la chica del caso en esta situación de acoso que me decías?

P: Bueno, en mi caso yo sí te diría que renuncia, porque no es dable que estés en un lugar donde no te sientas cómoda.

E: Claro, claro, claro. Y ¿qué debería pasar con este vendedor que estaba ahí detrás de ella?

P: A mí, bueno, hablar con el jefe de él es por las puras, porque a veces entre hombres o así se apañan lamentablemente.

E: Sí, pues, es terrible.

P: Y hablar con la seguridad también a veces es por las puras.

E: ¿No hacen nada?

P: Acá funcionan con .

E: Entiendo, entiendo.

P: Acá tienes que darle su comisión para que puedan hacer algo. Sí, no, no. Es un poco horrible.

E: Qué terrible, qué terrible. ¿Por qué no? O sea, también está dentro de la galería, ¿no? Por algo no está en el lugar.

P: Sí.

E: ¿Y cómo crees que se puede evitar esas situaciones? O sea, que haya acoso laboral.

P: Más control debería haber. Pero no, porque como te digo, cuando los vigilantes pasan así, pero muy poco su desempeño de ellos en ese momento.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, te voy a leer otro caso, ¿ok?

Imagina que tienes una amiga que también es empresaria. Tu amiga vive con su hijito chiquito y con el padre de su hijo, como tú.

Desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su negocio por las constantes discusiones que tiene con su pareja. Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que es una buena para nada y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga?

P: ¿Pero la tienda es de ella?

E: Sí. Ella es la de la tienda.

P: Que siga adelante, porque al final de eso es lo que ella saca su dinero. Porque si ella deja la tienda es depender de él, seguir aguantando.

E: Claro, claro. ¿Y qué piensas de la pareja y tu amigo?

P: Que está recontra equivocado, es una actitud muy machista.

E: Sí, sí, sí. ¿Y si decidiera denunciarlo tu amiga, qué le dirías?

P: Que sí, por acoso. Es acoso emocional.

E: Entiendo. ¿Y crees que el violencia es acoso emocional?

P: Claro, es parte de la violencia porque te está humillando, te está bajoneando y eso no es algo dable. Una persona lo que necesita es la salud mental más que nada.

E: Sí, sí, realmente sin salud mental...

P: No eres nada porque no puedes avanzar, te desmotivas para vender cuando de verdad, aunque parezca mentira, cuando tú vienes desanimada, vienes toda bajoneada, no vendes.

E: ¿No? O sea, realmente marca mucho la diferencia.

P: Sí, no vendes.

P: No vendes. Porque tu actitud no es la necesaria, no tienes ánimo de convencer a la persona, no tienes ánimo, se van ya, se fueron. Pero en cambio a veces vienes "ay no, hoy día sí voy a vender, sí voy a rayar" y así no vendas, estás ahí con la actitud.

E: Y eso importa un montón.

P: Sí, bastante.

E: Bueno, voy a leerte un último caso. Ahora imagínate que tienes otra amiga que también es empresaria, es dueña de su puesto. Tu amiga tiene tres hijos, uno de 15, otro de 11 y otra de 2 años. Se levanta a las 5 para dejar lista la comida y la ropa de los chicos, luego va a trabajar llevando a su hijita pequeña al stand. Últimamente le pidió a su esposo que la apoye más con las tareas de la casa porque se siente sobrepasada con la casa, los hijos y el trabajo también. A veces solamente duerme 3 horas. Ante eso él se molestó y le dijo que él siempre la apoyaba en que trabaje porque ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. ¿Qué opinas de la situación?

P: Está equivocado. No solamente porque sean mujeres depende de ti la casa. El trabajo es de ambos. En mi caso por ejemplo yo a mi esposo le hago, él llega y a veces nos ayuda con la cena, o él ya acomoda en los cuartos, él está al pendiente del bebé, si estoy cocinando. Nos dividimos, nos tratamos de dividir el trabajo entre los dos.

E: ¿Él también ayuda?

P: Sí, cuando estamos muy cansados ya compramos comida afuera. Tratamos de dividirnos porque de verdad el trabajo es entre dos. La casa aunque no parezca pesa, cansa bastante.

Y más con el niño.

Y más peor con el bebé. Al menos mi hijito yo por ejemplo a veces para darme un tiempo le pongo dibujitos y ya como que con eso lo entretengo. Le pongo los dibujitos y no hay bebé, está con su juguete, está ahí ya, le das un tiempo y avanza. Pero hay mamás que no, pues no, no les ponen los dibujitos, dicen que no, que es malo la tele.

E: Todo con mesura, ¿no?

P: O sea, no es malo. Claro, pues todo un tiempito. Yo le pongo el día media hora máxima. Entonces hay niños que no pueden, pues tienen que andar con el bebé, cocinar con el bebé. Y es pesadísimo. Sí, me imagino. O hay niños que lloran y lloran y lloran.

E: Sí, mis hermanos lloraban, o sea.

P: Ya ves. Es complicadísimo, de verdad, es complicado. Para la mamá se le hace sumamente complicado. Y si la pareja no entiende eso, no avanza.

E: Sí, es muy cierto, es muy cierto. ¿Y cómo crees que podría resolver la chica de la situación, lo que está viviendo?

P: Tiene que dejarlo, tiene que decirle que tiene que apoyar. Tiene que hablar. Tienen que conversar, porque no puede dejarle todo el trabajo solo a ella.

E: Claro, claro, entiendo. Bueno. Cuéntame, ahora, tú como mujer empresaria que tiene su propio puesto y que también tiene este puesto compartido, ¿qué desafíos crees que enfrentan las mujeres al empezar a emprender?

P: Un montón. Para empezar, que todo el mundo piensa que el mundo es de los hombres. Yo para poder poner mi negocio hemos luchado con mi esposo, porque como que él decía, no, que yo trabajo, tú apóyame, y los dos aportamos a la casa.

Pero no, porque al hombre se le calienta la cabeza, te deja y al final...

E: Tu también tienes que tener tus cosas.

P: Exactamente, uno también tiene que tener su ingreso si sea mujer o hombre, como sea. Entonces, cobrarle por vender tampoco.

E: ¿Y al final cómo lo convenciste?

P: Ah, me lo revelé.

E: ¿Qué qué?

P: Me lo revelé.

E: ¿Qué qué? Perdón.

P: Me lo revelé.

E: Ah, ¿lo sacaste tú?

P: Sí.

E: Ah, me encanta, necesario.

P: No me voy a pedir permiso.

E: Ay, ya, genial, genial, genial. ¿O sea, sacaste tú tu crédito y tus cosas?

P: Claro. No, ya lo había juntado. Antes de salir embarazada yo trabajaba acá.

E: Ok.

P: Y entonces, aparte, trabajaba en otro lado y más un cachuelo que me hacía. Entonces, yo empecé a juntar, juntar, juntar, juntar.

E: Y ahora tienes tu puestito.

P: Y durante la pandemia yo había empezado a vender ropa por internet. Entonces, yo tenía ya también un ahorrado y aparte tenía conocimiento. Empecé a comprar mercadería, mercadería, mercadería.

E: Ajá.

P: Juntaba, juntaba, juntaba. Hasta que llegué para alcanzar un puesto.

E: Ah, qué nice, qué nice. Pero qué bueno, o sea, qué bueno que sacaste tu propio puesto.

P: Sí, al final agarré, abrí, dividimos. Una tienda de ropa de niños un poquito y aparte ropa de todo. Y ahí dividimos esos gastos. Y todo, normal, mis ingresos, sus ingresos y los ingresos para la casa.

E: Ah, o sea, tú tienes tus propios ingresos, él tiene los suyos.

P: Y aparte hay otro para la casa.

E: Por eso tienen los tres negocios.

P: Claro, porque ahorita lo que estamos juntando es para comprar una casa.

E: Ah, qué bueno.

P: Eso es lo que queremos, nuestra meta es esa ahorita.

E: Claro, claro, claro. Necesario.

Las cosas han subido en el alquiler también.

P: No, ya gastamos demasiado en alquiler y aparte que es incómodo.

E: Ah, ¿viven con otra gente o con...?

P: No, no, no, no. Es un alquiler de un departamento.

E: Ah, pero siempre la renovó.

P: Pero siempre, más que nada los vecinos mismos. Que no tiren la puerta, que no pongan bulla, que no cierren fuerte, que no hagan bulla, suban la escalera.

E: Es verdad (17:20), cuando ya tengan su casita, uno bonito con gente amable.

P: Sí, justamente eso es lo que queremos, una casita para poder hacerlo en taller también.

E: Ah, claro, claro, claro. Porque ahorita el taller también lo tienen alquilado en otro lugar.

P: Sí, no, o sea, el primer piso es la casa, el segundo es el taller. Y para acá el costado están otros departamentos.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Bueno, me decías que tenían este desafío de que lo primero que la gente cree que todo es de hombres acá. ¿Tú crees que los hombres tienen los mismos desafíos que las mujeres para emprender?

P: Sí, también, tanto hombre y desafío que enfrentar a este, como hombre como mujer. Por ejemplo, que te estafen en la tela. ¿Qué hace con toda esa mercadería que sacaste si te estafan?

E: ¿Y cómo sabes que te han estafado con la tela, por ejemplo?

P: Por ejemplo, se hace prueba de tacto. Ah, sí. Entonces agarra, deja remojada la ropa, la lavas y si se destiñe ya te diste cuenta que no es buena. Cuando compras tela al proveedor tú puedes pedirle una muestra. Y con esa muestra vas haciendo.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y crees que ellos tienen como más o menos desafíos que las mujeres para dedicarse a su negocio? O sea, para darle todo el tiempo que necesita a su negocio. ¿Y el hombre?

P: No, el de la mujer es mucho más complicado. Por el bebé, por la casa.

E: Claro, claro, entiendo.

P: En cambio el hombre se levanta, se come, se va, todo el día, no importa.

E: Y luego cuando vuelve igual, ¿no?

P: Igual normal, se baña y descansa. En cambio la mujer no. Igual la casa de mi cuñada, mi cuñada también trabaja arriba, igualito, llega, cocina. Ahorita está embarazada y con toda la barriga tiene que limpiar.

E: Ay, wao ¿Y cómo hacen con lo del embarazo? O sea, ¿también están arriba, abajo todo el rato?

P: Sí.

E: ¿Y si tienen embarazos de riesgo?

P: Ay, sí, yo por ejemplo al último mes me dio este colestasis y ahí sí tuve que parar.

E: Descansas en tu casa.

P: Sí, por eso trajimos a mi sobrina que nos apoya.

E: ¿Tu sobrina es la chica que te apoya?

P: No, es otra.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y bueno, ¿cuáles fueron las habilidades que tú crees que tienes que te ayudaron a sacar a tu negocio adelante?

P: Constancia.

E: ¿Alguna otra habilidad?

P: Habilidad de venta más que nada. Tienes que saber porque también si no te sabes dividir, no te sabes organizar, mandas a otra persona cuando te sientes empezando pierdes.

E: Claro, claro. ¿Y por qué constancia?

P: Porque hay días que no vendes, hay días que vendes, hay días que tienes que saber de dónde sacar la plata, de dónde llegar.

E: Claro, te imagino. Ahorita que no están en campaña.

P: Exactamente, tú tienes que saber en qué momento tienes que vender más para poder sobrevivir. Nosotros vamos a aprovechar la campaña del día del padre. Entonces, esta semana que no hay venta, nosotros pasamos normal, tranquilos. No es que no se le aclare. Igual en diciembre, en diciembre se vende todo el mes, pero enero y febrero mueres de hambre.

Pero si te aprovechaste bien toda esa campaña, sacaste tu producción a tiempo, vendiste todo lo que tenías.

Vas a salir cantando. Y cómo comienzan con eso, con la producción, ¿tienen un calendario?

Ya sabemos, es la experiencia misma la que te hace. Tú ya sabes qué fecha, por ejemplo en el día de la madre nosotros no vendemos.

Nosotros ya sabemos, ya vamos diciendo, por ejemplo, el día de la madre, la mamá siempre lleva para sus hijos.

E: Claro, claro.

P: Vamos pensando como el consumidor. La mamá, si nunca sale sin comprar algo para sus hijos, entonces vamos a vender. Van a aprovechar, la mujer siempre más prevenida, va a aprovechar en comprar ese día para el día del padre.

E: ¿Así sacan?

P: Exactamente, como te dije hace rato, en 28 de julio todo el mundo viene a querer comprar, porque se quieren gastar gratis.

E: Yo también voy a venir a eso (risas). No es que quieran gastar porque hay cosas que no necesitan, ¿no?

P: Las manos te pican por extravortar la plata.

Entonces por eso te digo, tú tienes que pensar así como el consumidor.

E: Pensar como el consumidor, entiendo. Y aparte de estas habilidades que me comentas, debiendo a tu constancia, los conocimientos que ya tienes por la experiencia, ¿qué más crees que necesitas para enfrentar estos desafíos y retos que tienes como mujer emprendedora?

P: Organización.

E: ¿Como del stand?

P: No, tiene que ver saber organizar tu tiempo, saber organizar tu vida, saber organizar tus espacios, tu tiempo, todo. Si tú no te organizas, olvídate.

E: Me imagino, me imagino. ¿Y crees que ya como que sabes todo de organización? ¿O aún tendrías que aprender?

P: No, aún me falta bastante. A veces me ayuda mi cuadernito.

E: Ah, tu cuadernito (risas). claro, me imagino que tanta venta, tanto ir y venir de dinero, nos necesita. Y todo necesitamos.

P: Por eso te digo, yo llego todavía en la noche, que ya mi hijita se duerme, me pongo a cuadrar, ahorita las ventas de las tiendas. Y los lunes a las 5 de la mañana en Gamarra contar.

E: ¿Tu esposo no cuadra las ventas en su local?

P: No, yo las cuadro y él cuenta, de ambos. Él viene a las 5 de la mañana, cuenta, y a las 10 así nos encontramos acá. Yo vengo trayéndole su comida y todo.

E: Claro, claro, claro, entiendo, entiendo. Bueno, ya, pues ya, para terminar la entrevista te voy a hacer ahora sí preguntas que son más de sí y no.

Bueno, te comento, CARE, la empresa para la que trabajo está pensando en realizar una serie de talleres. Un taller dirigido a mujeres emprendedoras, para mejorar la calidad de vida de las vendedoras y empresarias, mediante talleres sobre el fortalecimiento de negocios y sensibilización sobre la violencia. No, te estoy inscribiendo, ¿pero te interesaría participar?, es solamente para saberlo.

P: Sí, es muy bonito.

E: ¿Y en qué otros temas, aparte de fortalecer negocios y sensibilización sobre violencia, crees que deberían abarcar los talleres?

P: Cómo vender. Clases de cómo vender serían muy buenas.

E: ¿A qué te refieres con cómo vender? O sea, ¿qué tipo de estrategias?

P: Exactamente, que le brinden estrategia. Un curso de estrategias.

E: Estrategia de venta.

P: Sería muy bueno. Una buena vendedora que gana bien. Depende de tu habilidad, tus ventas, para que sepa cobrar. Cuando ingresas te pagan un mínimo, pero mientras vas vendiendo, más te van subiendo.

E: Sí, porque aquí cuando he entrevistado a otros vendedores, porque tú eres mi primera empresaria, he estado entrevistando vendedoras y me dicen que es como 1,200, 1,500. ¿Luego pueden ganar más? ¿Con bonificaciones?

P: Nosotros, por ejemplo, cuando es feriado les pagamos doble o si no les invitamos un almuerzo, pero un buen almuerzo. En campañas sí llegan a ganar hasta 500.

E: ¿Aparte de tu sueldo?

P: No, no, o sea, con todo. Por ejemplo aca te pagan semanal.

P: Ahorita tengo un trabajador, uno con 350 y el otro con 380.

E: ¿Ah, y es porque venden mejor?

P: Uno vende más, ha logrado recuperar una tienda. Esa tienda está vendiendo muy bajito con la chica, pero le pasamos a él y sí, aumentó. Aparte nos ayuda, viene temprano a ayudarnos a abrir acá. Bien metido. Y él está con 380. Aparte, por ejemplo, en diciembre se les da 100 más, 200 más sobre su sueldo. Dependiendo del tiempo de trabajo.

E: ¿Ah, también influye?

P: Sí. Mi sobrina que me ayudaba, por ejemplo, nos ayudó casi un año entero, se ganó 200 más.

E: Ah, bien por ella.

P: El otro chico se ganó 100 porque ya tenía casi 8 meses. Y la otra chica que recién me he entrado se ganó 50 porque tenía como 3 semanas, 4 semanas.

E: ¿Y es como la tendencia aquí en general entre las empresarias o es algo solo como una política de tu negocio?

P: He escuchado a algunos que se hacen así. Y algunos otros que no. A la hora de la comida casi sí, feriado, Día de la Madre, en Navidad a veces a algunos les invitan a una comida.

E: Para celebrar, ¿no? Bueno, y esto de los talleres que te comentaba, te voy a decir dos propuestas como de cómo podría ser la modalidad de los talleres y me dices cuál prefieres.

Bueno, en la propuesta 1, los talleres se dividirían en 3 partes. Primero, se trabajaría habilidades como la autoestima y el autoconocimiento.

Luego, violencia contra la mujer y cómo prevenirla. Y luego, cómo gestionar tu negocio. Esa sería la primera propuesta. Sería como primero cada tema. Un tema a la vez. El segundo sería todos los temas en paralelo. Se desarrollaría en talleres sobre el día de negocio y herramientas para mejorar las ventas. Y en paralelo, se iría trabajando habilidades como autoestima, autoconocimiento y prevención de violencia.

P: La primera.

E: ¿La primera?

P: Ajam

E: ¿En qué horario tendrías disponibilidad para participar de los talleres si es que participarás?

P: Ese es el problema de las chicas de acá en Gamarra. Entran a las 9 y salen a las 9.

E: Claro.

P: Si fuera virtual sería mucho mejor.

E: Hay un horario virtual de 8:30 a 9:30.

P: Puede ser plan de 3, 4 que baja la gente.

E: ¿3, 4 de la tarde?

P: Ajam. Que baje la gente.

E: Y virtual, ¿no?

P: Claro, lo pueden ir escuchando acá. Porque si lo haces en la mañana es por las puras.

Están como locas llegando a tiempo. Algunas vienen, hacen contabilidad, tienen que llegar más temprano, están ocupadas. No lo tomaría.

E: Claro, claro, claro. ¿Y cuál es la cantidad de talleres que crees que debería tener el taller? De 1 a 3, de 4 a 6 y de 7 a 9 talleres.

P: De 4 a 6.

E: Te voy a leer un par de temas y me decís si te interesaría tener talleres en eso. O sea, son temas que te interesan.

Marketing digital.

P: Sí

E: Automatización de ventas.

P: Sí, también.

E: Revisión de billetes.

P: Sí, acá necesitan bastantes.

E: Comunicación manager, o sea, manejo redes.

P: Sí, también.

E: Exportación. Crear mi propio negocio.

P: También.

E: ¿Y gestión de almacén?

P: Eso no mucho.

E: ¿Y ya? Para terminar, ¿cuál es tu plan con tu negocio? ¿Qué te gustaría hacer de aquí a unos años?

P: Queremos hacer un club campestre.

E: ¡Ah, wao! ¡Genial!

P: Porque de verdad esto es muy esclavizante. Es estar acá todo el día y si no estás acá tienes que tener un súper control. Y que tú veas que alguien te está robando, se están perdiendo prendas, no te deja dormir. Tienes que estar acá, quieras o no quieras, y si no estás acá es en el taller.

Entonces estamos juntando para poner un negocio que ya, que podamos controlar más fácil, tener más tiempo para nosotros.

E: Eso sería genial, así que más descansar también. Claro, claro, claro. ¿Y tú personalmente tienes algún sueño aparte del negocio?

P: Yo sí quiero poner más tiendas.

E: ¿Qué?

P: Más tiendas. Pero más controladas. Yo sigo estudiando porque yo quiero controlar más tiendas.

E: ¿También estudias? ¿Qué estudias?

P: Yo estudié administración.

E: Ah, por eso estudiaste. ¡wao, wao! ¡Qué chévere! ¡Bien por ti, bien por ti! Bueno, me quedan tres preguntas.

Y sé que me dijiste que no querías que habláramos de dinero, entonces no voy a preguntar. ¿Pero tienes contrato?

P: Sí, sí. Contrato de alquiler.

E: ¿Contrato de alquiler? ¿Pero en este caso tu negocio, o sea, es formal o no?

P: Sí, sí tenemos RUC todo.

E: ¿Y es formal? Es que tú, creo que esta es una...

P: Para ingresar acá te piden eso.

E: ¿Ah, te piden?

P: Tú no puedes ingresar sin una marca, sin un RUC.

E: Ah, ok, ok, ok.

P: Todos te piden eso.

E: Entiendo. Bueno, aquí me preguntan si es que anillo recibo por honorario. ¿Pero estás en planilla?

P: No.

E: No, no, ¿la empresa no está registrada?

P: No, en este caso no tenemos planilla. De acá no me acuerdo cuánto tiempo nos dijo el contador que teníamos que ya empezar con eso.

E: ¿Ahorita pagas recibo por honorario?

P: Sí.

E: ¿Y tienen contrato tus trabajadores?

P: No, no.

E: Bueno, sé que no quieres que pregunte sobre el dinero.

P: Ya, pregunta.

E: Perdón. Pero, que es mi trabajo. ¿Pero cuál es tu ingreso mensual? Aproximadamente, si quieres dame un rango. O sea, si prefieres...

P: Aquí varía mucho. Por ejemplo, una semana normal es 5 mil.

E: ¿Una normal?

P: En campaña pasan los 10 mil semanas.

E: ¿Y en los momentos bajos?

P: 5 mil a la semana. Lo mínimo que vendemos es 5 mil.

E: Ok, ok. ¿Y esos son ingresos todos para ustedes? O ¿es ingreso que vuelve al negocio?

P: Se invierte.

E: Claro, pero ¿para ustedes o para ti en este caso, cuánto queda? ¿Cuál sería tu ingreso personal?

P: A mí depende bastante. Depende porque a veces yo agarro y por temporadas revendo mercadería. Como también a veces agarro y fabricamos.

E: Entonces, de aquí, ¿cuánto es para ti? Más o menos, ¿son 5 mil? O sea, ¿qué queda para el gasto de la casa?

P: Dos mil, dos mil quinientos.

E: Pregunto porque hace poco mi jefa me entrevistó a alguien. Y pues no ganaba casi nada.

Entonces, por eso, es que, claro, puedes ganar eso, pero es para tu negocio.

Bueno, eso sería todo. ¿Quieres agregar algo más?

P: No creo.

E: Ah, ya. Gracias.

P: A ti.

Transcripción Siciliano:

E: Bueno, entonces me estaba diciendo, le preguntaba, ¿cómo es su día a día aquí vendiendo? O sea, ¿de dónde, a qué hora se levanta, dónde viene, qué hace antes de salir? ¿Cómo es cuando sale también?

P: Cuando salgo de mi casa.

E: Sí, cuando sale de su casa.

P: Bueno, yo vivo en San Juan del Uruguay, en Horizonte de Zárate, ¿verdad? Este, normalmente tengo que levantarme como a las 6, porque por lo menos preparo mi comida, le preparo comida a mi hija también.

E: ¿Vive con usted su hija?

P: No, estoy separado desde hace tiempo, pero mi ex vivía aquí, ¿verdad?

Entonces yo vengo y le traigo la comida a mi hija, el desayuno, el almuerzo, y de ahí me vengo para acá, hablo con mi compañera de trabajo y normalmente uno llama a las personas para que se acercan a comprar, les ofrece. Y bueno, el día a día ofreciendo la mercadería, animándolos a que compren, a veces compran, a veces no compran. Aunque ha estado un poco pesado todos estos días la venta, pero bueno, algo se hace.

E: ¿No están en campaña ahorita?

P: No, supuestamente, ¿verdad? Venía en la campaña el día del padre, pero en realidad ha estado muy bajo. Y esperamos la campaña ahorita de fiestas patria, ojalá que por lo menos mejoren, pero la venta está muy baja.

E: Sí, claro, me imagino, me imagino. ¿Y ya cuando termina su día acá, cómo cierra?

P: Bueno, pues se guardan los muñecos, uno cierra y queda aquí para su casa.

E: Y a su casa, ya no va a ver a su hija, ¿verdad?

P: No, bueno, salgo a recoger el taper r, la comida, hablo un ratito con ella y después me voy a donde yo vivo.

E: Claro, claro. ¿Ella vive cerca de usted?

P: Mi hija, no. Ella vive por acá cerca en Gamarra y yo vivo hacia allá, hacia San Juan de Lurigancho.

E: Ok, entiendo, entiendo. Y me comentabas, si tuviera una emergencia, si algo le pasara a su hija, si algo pasara con usted, ¿cómo hace? ¿Puede dejar la tienda?

P: Puedo, no, pero si tengo que dejarla, la dejo. Dejo a mi compañera y me voy, pues, en realidad.

E: Ah, y a su compañera se haría cargo.

P: Sí.

E: ¿Ella también trabaja aquí o en otro estante?

P: Hay otro stand allá, pero hoy vamos a trabajar los dos aquí, pues.

E: Ah, ok, ok, entiendo. Pero son de la misma dueña los dos stands.

P: Sí.

E: ¿Y tiene hora de almuerzo?

P: Realmente, de verdad, o sea, de verdad hay una hora de almuerzo, pero uno lo que hace es comer y sigue trabajando.

E: Comer dentro de la tienda.

P: Sí.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y tienen (02:14) de su entorno de trabajo que considera que podrían mejorarse?

P: Bueno, sí, relativamente, porque por lo menos en esa... yo digo que por lo menos debería haber una hora de almuerzo para que tú tengas esa hora por lo menos para comer y reposar un rato, pero no se puede en realidad por factor tiempo, factor trabajo, yo lo entiendo.

Digamos que la necesidad tiene cara de perro, son cosas que uno tiene que aceptar si...

Si necesitas el trabajo tienes que aceptar algunas condiciones.

E: ¿Y tienen baños acá donde sentarse?

P: Para sentarse sí hay, uno puede sentarse, relativamente me gusta trabajar de pie, pero ya no lo puedo hacer porque por lo menos tengo una... creo que es una vena que tengo acá que se me está inflamando.

E: Ah, ¿como varices?

P: Exactamente, tengo que sentarme por lo menos, no todo el tiempo, pero sí lo hago por lo menos para descansar un rato.

E: Claro. ¿Y hay baños en este edificio?

P: En la galería hay baños, sí, hasta tienes que pagar 0.50 por ir al baño.

E: Ah, ustedes también como trabajadores también pagan por eso.

P: Sí. Ok. Pero si los dejan, si salen normal al baño, no hay ningún problema con la...

E: Sí, claro, y si no me dejaran igualmente yo voy al baño, yo no me voy a aguantar de verdad.

No, claro, claro.

Y bueno, me comentaba que usted vive solo, pero hace esto de llevarle la comida a su hija. ¿Quién se trabaja las tareas de la casa? Entiendo que usted cocina para ella.

P: Yo pues, yo tengo que limpiar, tengo que lavar, tengo lavadora, gracias a Dios.

E: ¿Y cuando vivía con su pareja también? ¿O nunca vivió con su pareja?

P: No, sí vivíamos, todavía convivimos, pero creo que estamos ya, que ya no vamos a seguir conviviendo, pues, pero normalmente entre los dos nos apoyamos, pero cuando yo viví mucho tiempo solo y yo me abasto solo, pues, yo cocino, yo lavo, hago todas mis cosas,

E: Y ahora que está trabajando acá en Gamarra, ¿usted considera que tiene un adecuado equilibrio entre su vida personal, el tiempo que tiene para usted, para su familia y su trabajo?

P: No, claro que no. Quedaría yo por lo menos con un horario de oficina, pero entiendo que como es tienda, ¿verdad? Entiendo que por lo menos tengo que sacrificar tiempo, por lo menos para compartir con mi hija, pero es el sacrificio que uno hace, pues. Pero lo normal sería, me gustaría conseguir un trabajo por lo menos con un horario de oficina de lunes a viernes, donde de todo por el todo, pero por el momento no puedo hacerlo porque no, en primer lugar, mi calidad migratoria, no tengo carnet de trajería, tengo PPT, y con eso no puedo acceder por lo menos a un empleo mucho mejor o que no se derive por lo menos de la rama en comercio como tal.

Me gusta el trato con el público, me gusta el mercadeo, me gustan las ventas, pero, no, a donde yo quisiera hacerlo, no puedo hacerlo porque no estoy legal.

E: Lo lamento, espero que puedan agilizar sus papeles.

P: Yo también quiero, estoy en eso.

E: Sí, sí, suena que este horario es bastante notado para la vida de uno. Y en este caso, me comentaban que tienes muchos dolores en la pierna, cuando en general se siente muy desanimado, muy cansado porque el trabajo es pesado, ¿qué hace para animarse?

P: Yo, bueno, trabajar, pedirle a Dios que me dé fuerza y resistencia, y bueno, el mal tiempo a buena cara, no puedo darme el lujo de perder un día de trabajo, de verdad.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y cuando quiere pasar tiempo con su hija, cómo hace?

P: Un rato en la noche, los domingos cuando salgo más temprano, a las 4 de la tarde salgo y salimos a caminar un rato. Cuando no estaba tan endeudado porque tuve que por lo menos sufragar los gastos de pasaje de ella de Venezuela hasta acá. Quedé un poco endeudado.

E: ¿Ella es chiquita o es mayor?

P: Tiene 12 años.

E: Ah, es chiquita.

P: Pero antes sí íbamos por lo menos al cine todos los domingos y disfrutábamos en el cine, o a veces íbamos a caminar un rato. Cuando tenía mi día libre que lo podía utilizar, ya no lo puedo utilizar porque como te digo, tengo muchas cuentas ahora y estoy saliendo de deuda.

Pero sí los domingos por lo menos íbamos a la playa o íbamos al parque de las leyendas o íbamos a pasearnos.

E: Claro, claro. Entiendo, ahora que trabaja de lunes a domingo siempre.

P: De domingo a domingo estoy trabajando.

E: ¿Trabaja el domingo hasta las 4 de la mañana? ¿De 9:30 a 4?

P: No, los domingos si es de 10 de la mañana hasta las 4 de la tarde.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y a nivel general, ¿usted cree que hay problemas de seguridad aquí en la zona comercial de Gamarra?

P: Pues aquí dentro como tal, no tanto, pero sí por lo menos en lo que es en la avenida Aviación y en la avenida este Huanuco, pues sí. Es peligroso.

E: Entiendo, ¿y cómo le afectan esos problemas a usted como vendedor?

P: Pues aquí adentro, no, pero saliendo cuando voy a mi casa sí puede afectarme porque pasando hacia la estación del tren, del metro, alguien me puede asaltar, me puede robar.

E: Claro, claro, claro. ¿Nunca le han robado a Ustedo?

P: No, ni quiero que me roben tampoco.

E: Espero que sí, sí, sí, sí, sí, que sí así realmente.

Bueno, le voy a leer dos casos y me dice cuál es su opinión sobre ellos, ¿está bien? Ok. Bueno, imagina que tiene una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso, ella te ha contado que uno de los vendedores del stand está al lado suyo, le insiste para que vayan a tomar algo.

P: Un ratito.

E: ¿Él también es vendedor de qué?

P: Él vende desayunos y vende dulces. Entonces venden unos dulces bien sabrosas.

E: ¿Sí?

Las borjitas las venden en la tarde, los desayunos en la mañana. Me dijiste que había una amiga...

E: Sí, sí, sí, que trabaja en un stand del siguiente piso. Te ha contado que uno de los vendedores del del stand que está al lado suyo, le insiste para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo y abordándola durante sus horas de almuerzo. Un día cuando fue al baño, él intentó encerrarse con ella y tocarla. Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora él no hace nada.

¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Que lo denuncie. Que lo denuncie por acoso y no solo por acoso, porque si le intentó tocar eso es como intento de violación, ya sería actos lascivos como dicen en mi país. O sea, ese tipo es un sádico.

E: Claro, claro.

P: Lo que tiene es que ir a hablar con la gente de la galería para que lo saquen. O sea, sería lo más lógico, ¿no?

E: ¿Y qué debería pasar con el vendedor?

P: Pues deberían sacarlo.

E: Claro.

P: Porque es una persona que no está en su sano juicio.

E: Claro, claro. ¿Y usted cómo cree que se podrían evitar esos tipos de situaciones de acoso?

P: Pues evitando el trato... Bueno, yo te lo digo porque yo tengo amigas que son mujeres y yo siempre he guardado el respeto, la distancia, inclusive teniendo pareja yo he tenido amigas que son femeninas y, aja, nos abrazamos y esto, pero yo tampoco me voy a dar un pensamiento malo que de repente, ¿no? que quiera conmigo o algo. Tú no puedes obligar a una mujer a algo que no quiera, tan sencillo como eso.

E: Claro, claro.

P: Este... pero ¿cómo evitarlo? Bueno, tomando la distancia, viendo a ver quién es la persona que es tu vecino, de esa forma, pues.

E: ¿Tú tomando la distancia como hombre o ella tomando la distancia?

P: Los dos mutuamente. porque a veces tú teniendo pareja como hombre, ¿verdad? Hay una mujer que de repente gusta de ti pero tú tienes que meter el freno de mano y respetar tu pareja, pues.

E: Claro, claro.

P: Ahora, si eres un mujeriego, una mujer que le gusta, entonces ya, pero yo no me considero de esas personas, pues.

E: No, claro, claro.

P: Me gusta respetar.

E: O sea, en este caso creo que se menciona que ella no intentó nada con él y que ella no quería. Pero yo creo que es un tema de tener cuidados en ambas partes, ¿no?

P: Sí. No dar tantas confianzas tampoco porque cuando tú das confianza, claro, que te encierren en un baño ya implica, tienes que gritar, pelear.

E: Claro, claro. Es violencia, como usted dice.

P: Y que le diga al novio para que le parta los dientes.

E: Entiendo, entiendo. Y bueno, cuénteme. Ahora el segundo caso.

Imagínese que usted tiene un amigo que también es vendedor como usted. Su amigo vive con su pequeño hijo y la madre de su hijo. Recientemente usted se ha enterado de que tiene problemas con su pareja y que discuten constantemente. Tu amigo te cuenta que está frustrado porque su pareja no hace bien las cosas en la casa.

Incluso le ha gritado y le ha dicho que no es una buena madre, pero las cosas no cambian. ¿Qué le dirías a tu amigo?

P: Bueno, lo que me sucedió a mí. Tiene que aprender a hacer sus cosas y si puede irse con su hijo, que se vaya con su hijo. Porque está bien, madre es madre a donde se pare, pero a veces hay madres que no cumplen su rol de madre.

E ¿Y a qué se refiere con eso?

P: Bueno, que yo tuve que ser madre y padre a la vez con mi hija. Mi hija vivía en Venezuela y yo tuve que quitarle a mi hija porque no la atendía como tenía que atenderla. Aquí tuve que otra vez entregársela porque estaba en una situación fuerte.

Ella ha cambiado un poco por lo menos su manera de ser. Por lo menos ha aprendido a ser madre y por lo menos actualmente vive con ellos. Pero mi hija vivía conmigo en Venezuela.

E: Disculpe si me intrometo, pero ¿a qué se refiere con que aprendió a ser madre?

P: Bueno, aprendió que por lo menos a los hijos hay que atenderlos, tienes que cuidarlos.

E: Ok, entiendo. ¿Y qué piensas de la pareja de tu amigo en este caso?

P: De la pareja de mi amigo, bueno, si la mamá está desatendiendo a los hijos, él tiene que buscar la forma de cómo atender a sus hijos, a su hijo en este caso.

E: Está bien. Y si tu amigo, su pareja lo denunciara por esos comentarios que le ha hecho, ¿cuál sería tu opinión?

P: Si lo denuncia, pero ¿quién en realidad está cometiendo el error? Porque yo denuncié y me denunciaron a mí. Y mi pareja salió, o sea, mi esposa que era por ese tiempo fue la que quedó mal. Porque yo hasta el tribunal yo quedé bien.

E: ¿Aquí en Perú la denunció?

P: No, en Venezuela.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Bueno, hasta ahí lo está. Bueno, le comento.

Ahora como trabajador, ¿qué desafío se enfrenta usted como vendedor aquí en este negocio?

P: Los desafíos, bueno, la crisis que no hay ventas y uno trata por lo menos de vender. ¿Te diste cuenta? Por lo menos vino la pareja, se aprobó. Muchas personas que vienen acá, que atienden, le dicen, pero vas a comprar, vas a comprar, te vas a aprobar. Entonces yo no, yo le doy, pruébate, no hay nada que hacer, no hay más clientes que atender.

Si siente el deseo de comprar, compra. Y si no, bueno, después vendrá a comprar. Y si no, bueno, vendrá otro. O sea, todos los días, a cada momento uno hace el intento. De tratar de hacer bien el trabajo.

E: Y es un buen trato, ¿no? También al final. Si ellos recuerdan es un buen trato. Y ¿algún desafío, algún problema con que usted sea migrante acá como vendedor?

No, realmente no. Una vez a una señora le dije paisano y me preguntó, ¿cómo me dijiste? Señora, disculpe, si se ofendió, pues soy muy paisano. Porque en mi país, ¿verdad? Tú vas a un negocio de chinos y tú le dices, mira, chino. Y se molesta. Entonces en Venezuela a los chinos les gusta que le digan paisano.

Tú vas a un negocio chino en la mañana a comprar, paisano, ¿cuánto cuesta esto? Y el chino te saca la sonrisa de una vez. Ah, paisano, eso sale tanto. Y se contenta, se pone feliz.

E: Aquí los chinos solo nos llamamos entre nosotros, paisanos.

P: Allí en Venezuela no le decimos.

P: No, pero no sabía usted, claro.

P: No sabía en realidad.

E: Son cositas que uno aprende, pero sí. Bueno, este, bueno, y yo también he estado realizando entrevistas a vendedoras mujeres. Y me comentaban que uno de los problemas que tienen acá para vender, uno de los desafíos que tienen es pues todas las tareas que tienen en la casa y tener que venir, conciliar, y ahora sus hijos...

¿Usted cree que las mujeres tienen como más desafíos que los hombres para estos trabajos?

P: Sí, claro que sí, porque la mujer tiene un trabajo, el trabajo del hogar de su casa, atender los hijos. Yo lo aprendí porque yo ni sabía ni cocinar ni nada. Cuando tuve el primer divorcio tuve que aprender a cocinar, a lavar, todo eso. Hay que cargarme de mi hija. Y la mujer trabaja mucho más que el

hombre porque hace su trabajo fuera en la calle y cuando llega también hace el trabajo en casa. Sí le considero y sí entiendo que la mujer trabaja más que el hombre.

E: Sí, claro, claro, entiendo, entiendo. ¿Y cree que es un problema real?

P: Sí, porque, o sea, trabajan el doble, pues trabajan en la casa y trabajan acá también.

E: Sí, claro, claro. Bueno, y cuéntame, ¿cuáles han sido sus habilidades personales que le han ayudado a ser buen vendedor acá?

P: Pues lo normal es el buen trato hacia la persona, ser sincero, porque tú no puedes decirle a una persona cuando algo le queda feo que le queda lindo. O sea, si tú usas la sinceridad todo el tiempo y le dices, amigo, disculpe, con el respeto que usted se merece, sé que tú tienes una visión de lo que usted quería ponerse, pero a mí personalmente le indico que no le luce, no se le ve bien, de verdad. Le sugiero esto, le sugiero lo otro. Son muy pocas veces las que se molestan en realidad, pero muchas veces, por lo menos en que ellos gustan, ven que se le está hablando con sinceridad. Y cuando se ven al espejo, se ven que están bien vestidos y entonces no es tanto el vender, no implica que tú le dices, yo vendo cualquier cosa, no. Tienes que ser sincero para que ese cliente vuelva otra vez y te recomienda a otras personas.

E: Entiendo, entiendo, como la sinceridad y la atención, ¿no?

P: Exactamente. Si tú tratas bien a una persona, la primera vez, la segunda vez, así venga a cambiar un pantalón, no tienes que molestarte, porque ese es tu cliente, y aunque no viene a comprar, viene a cambiar, de igual forma lo tratas bien y va a regresar otra vez.

E: Es buen trato, entiendo, entiendo. Y ahorita, por ejemplo, con tu compañera que se ha apoyado, ¿usted siente que puede contar con el apoyo de otros vendedores para enfrentar problemas comunes acá en la galería?

P: Bueno, lo que pasa es que nosotros nos apoyamos entre los mismos trabajadores en la misma tienda, hay una solidaridad, nosotros nos apoyamos, nos ayudamos. Si alguien te duele cabeza y tienes una pastilla, tú, mira, te presto una pastilla, tómatela. O te sientes mal, tómate esto, cualquier cosa, un consejo o algo.

E: ¿Y con los de alrededor, los que no son de su tienda?

P: Bueno, hay camaradería, hay compañerismo, también, o sea, uno hace amistades también.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Pero no con todos?

P: Pues con los que se puede, en realidad, pero es mejor tener amistades que enemistades.

E: Es muy cierto, es muy cierto.

P: Pero bueno, Con el que vende desayunos nosotros nos bromeamos y eso. Hay buena camaradería.

E: Entiendo, entiendo. Pero qué bueno que al menos hay un buen ambiente.

P: Sí.

E: Bueno, ahora les voy a hacer unas preguntas que son más como sí o no, pero bueno, le cuento. CARE, la organización para la que trabajo, está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres trabajadoras para crear una idea de emprendimiento, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida. ¿Cree que es importante que las mujeres participen de estos talleres?

P: Claro que sí, yo digo, una mujer tiene que ser independiente, una mujer no debe depender de un hombre. O sea, yo admire mucho a mi prima, ella falleció, ella era abogada, ella trabajó bastante tiempo para el Ministerio de la Defensa, fue una excelente trabajadora de oficina y ella decía, yo no voy, me vas a disculpar la expresión, pero ella decía así, ella murió, yo no voy a esperar que ningún hombre me dé un par de pantaletas para acostarme con él, para eso yo trabajo y tengo mi dinero. Y es así. Está bien la vida en pareja, pero tiene que ser compartida, me entiendes, o sea, la ayuda tiene que ser mutua entre el hombre y la mujer. El hombre no va a explotar a la mujer en las labores domésticas, el hombre también tiene que ayudar a cocinar, a lavar, igual compartirse las tareas, de la misma forma. Y los gastos también, aunque sería excelente que el hombre ganara súper bien y no le tocara el dinero a la mujer, porque en realidad eso es como un sueño, pues en realidad, pero a veces sucede, mira, el alquiler lo tengo así, ayúdame con la comida para comprar y eso, porque tiene que ser.

E: O sea, entonces, pero incluso si el hombre ganara un montón, ¿usted diría que está bien que la mujer trabaje?

P: Si ella quiere y... Ah, pero solo si ella quiere. Si ella quiere, sí. Aunque te digo algo, la mujer tiene que ser independiente, porque si el hombre fallece o si se muere o le gusta a otra mujer o algo, ella tiene por lo menos su forma de cómo salir adelante, de no estar pidiéndole ni mendigándole por lo menos ni siquiera para los hijos.

E: Claro, claro.

Y cuéntame, aparte de esto de habilidades sociales, proyectos de emprendimiento y mejorar calidad de vida. Usted cree... ¿usted en qué otros temas cree que las mujeres deberían participar a aprender?

P: Oye, mira, en todo, autoestima, este, como por lo menos compartir con los hijos o ayudarlos, en educación también deberían prepararse un poquito más, deberían estudiar, ser profesionales también, es muy importante. Capacitarse en muchos aspectos.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, le voy a comentar dos propuestas que tenemos para los talleres. En el primero...

Son los mismos temas, solo que en el primero, primero se les enseñan las personas sobre autoestima, luego, conocen sobre violencia contra la mujer y cómo prevenirla, y luego, cómo hacer su negocio. Y en el segundo, es los tres temas en paralelo, es decir, a lo largo de todos los talleres se les enseña cómo hacer su negocio y a la par también aprendes habilidades de la autoestima y prevención contra la violencia.

P: Pero primero debería ser autoestima y prevención contra la violencia, porque cuando tú estás trabajando, la mujer trabaja, a veces, puede que traten de someterlas de alguna otra forma, de alguna palabra, bueno, entonces tienes que saber identificar cuando es, por lo menos, alguna violencia verbal, alguna violencia psicológica, ¿me entiendes?

E: Sí, claro, entiendo, entiendo.

P: Y después, entonces, ahí sí, cuando ellas conozcan bien, entonces ahí sí darle el taller, por lo menos, de emprendimiento para que, por lo menos, ellas... Porque no te imaginas que tú tengas un taller de emprendimiento y te hagas una buena emprendedora, estás produciendo y te consigas un tipo que lo que haga es explotarte y ser un parásito, una sanguijuela.

A veces les pasa acá a muchas peruanas, que la mujer peruana es muy trabajadora, lo conocí con un caso de una chica que no ven el caso, pero bueno, qué lástima que la muchacha tiene tanto potencial y el parásito del marido que tiene...

E: O sea, si quieres me puedes contar el caso.

P: No, porque no.

E: Ah, ok, ok, ok.

P: Ya yo superé eso y no...

E: Ay, pero pobrecita, son cosas duras.

P: Son realidades en la vida, cosas que suceden. Sí.

E: Bueno, me piden que haga esta pregunta también para usted, sé que usted no es mujer, pero ¿en qué horario tendría disponibilidad para participar de los talleres? Si tuviera que llevar talleres.

P: Imagínate, tendría que ser en la noche o en la mañana antes de las 9 de la mañana.

E: O sea, en este caso podría ser virtual y entiendo que antes de la mañana. ¿Cualquier día? ¿Marco todos los días?

P: Cualquier día menos los domingos. Ok. Ni los sábados tampoco, porque si por lo menos, ¿qué te digo yo? Y un paréntesis para compartir con tus hijos, ese sábado en la mañana un ratito, el sábado cuando llegues después.

E: Sí, sí, lo entiendo, lo entiendo. Es bastante difícil, o sea, ustedes tienen horarios laborales muy complicados.

P: Porque tienes que darle tiempo a tus hijos también, porque si no le das tiempo a tus hijos, otra se los va a dar y no para cosas buenas. Aunque sea una hora en el cine, eso es tiempo que por lo menos ellos comparten, porque mientras que tú vas caminando, vas hablando, le vas diciendo, ¿qué has hecho? No, mira, me pasó esto, tienes que tener cuidado. Hay un niño así, ah sí, bueno, tú sabes. Pero ya sabes, tú estás muy chiquita y tienes que cuidarte, uno es muy sinvergüenza también. Todas esas cosas las explico yo a mi hija cada vez que puedo.

E: No, es importante, es importante no aprender esas cosas cuando es chiquita. Bueno, y...

¿Y qué tan largo creen que deberían ser los talleres? ¿Uno, tres sesiones? ¿Cuatro, seis sesiones? ¿O siete, nueve sesiones?

P: Depende de si es autoestima, tienes que reafirmar bien la autoestima cerca de la persona, porque a veces creen y les das la inducción y a veces a veces se les olvida. No se les olvida por lo menos que cada persona tiene un valor fundamental de que tú como ser humano vales bastante y a veces se les olvida. Hay otras personas que son desgraciados y les dicen no sirves para nada porque se le olvidó algo, cualquiera comete un error. ¿Me entiendes? Entonces ahí debería incentivarse más, intensificarse más, darle valor a la persona, a la mujer, mira, tú vales.

P: Hablo de autoestima, no hablo de libertinaje tampoco.

E: Claro, claro, claro.

P: Decirnos que los hombres hay que pisar los gatos, eso no es la idea, tenemos que respetarnos tanto como hombres como mujeres.

E: Pero entonces ¿cuántos?

P: Si es autoestima, lo más que se pueda. Por lo menos en emprendimiento, si la persona es muy bruta y no entiende, bueno, hasta que lo entienda y aprenda bien.

E: Entiendo. Ahora le voy a leer temas y me dice si le interesaría aprender sobre ellos.

Marketing digital.

P: Sí.

E: Automatización de ventas.

P: También.

E: Revisión de billetes.

P: Bueno.

E: Community manager.

P: ¿Cómo?

E: Community manager, las que manejan redes, o sea, manejar la página de la tienda, cómo hacer ventas por internet.

P: Sería bueno, me gustaría aprender todo.

E: Exportación

P: Sí.

E: Crear mi propio negocio.

P: Eso sería lo primordial.

E: Y gestión de almacén.

P: ¿Gestión de?

E: Gestión de almacén.

P: Ah, no, por supuesto, porque cuando ya tenga, por lo menos ya cantidad para producir, tienes que por lo menos saber cómo distribuir, la logística, guardar, almacenar.

E: Claro. Bueno, ya para terminar, ¿usted cuenta con contrato? ¿Podría decirme más o menos su promedio de ingreso mensual?

P: Mi amor, trabajando de domingo a domingo, yo me gano 450. Por semana. Así 1,800 al mes. Trabajando de domingo a domingo, porque si es normal, sería de lunes a viernes. Ya te digo.

E: ¿De lunes a sábado? ¿Por qué eso trabaja?

P: De lunes a sábado, 1,560.

E: Entiendo. ¿1,560?

P: O sea, mensualmente.

E: Claro, mensual. Bueno, genial. Entonces, ¿cuál es el número?

P: Es el 330.

E: ¿Y la galería cuál es?

P: Galería El Rey de Gamarra.

E: Bueno, eso sería todo. Muchas gracias.

P: Gracias a ti.

Transcripción Rosío

00:00 Ella G.: puedo dejar un correo en caso tengas dudas después y la participación es libre, puede interrumpirse en cualquier momento puedo aclarar la la duda y también te sin que ello genere esto ningún perjuicio y cualquier consulta sobre la investigación me la sé si yo te para que podamos contestar contestar Y entonces ya para empezar estas de acuerdo con realizar la entrevista que se registre en audio. Ya genial Entonces vamos a empezar con la con unos datos así más más puntuales En qué galería trabajas?

00:22 Ella G.: Hola a todos, este es un mensaje automático para informarles que mi extensión Tactiq (<https://tactiq.io/r/transcribing>) está transcribiendo esta reunión para que pueda brindarles toda mi atención.

00:24 Pat L.: en la galería San Pedro

00:27 Ella G.: El número de Stand cuál es?

00:30 Pat L.: 740

00:32 Ella G.: Ya siete cuarenta ya, cuál es tu edad? nacionalidad

00:42 Pat L.: peruana

00:43 Ella G.: Y eres de Lima o vienes de otra

00:46 Pat L.: no de Lima

00:46 Ella G.: parte? Okay Cuál es el nivel de estudios que has alcanzado secundaria completa

00:53 Pat L.: Superior

00:54 Ella G.: superior técnico universitario.

00:58 Pat L.: aniversario

00:59 Ella G.: necesario completo Ya genial y el estado tu estado civil. Al que diversidad divorciada, entonces actualmente no tienes pareja? Y tienes hijos hijas?

01:20 Pat L.: Sí sí tengo.

01:21 Ella G.: Cuántos hijos, hijas, tienes

01:24 Pat L.: dos

01:25 Ella G.: Okay son mayores de edad, son menores todavía?

01:30 Pat L.: no

01:34 Ella G.: Perfecto y eres la dueña de tu negocio. Okay y Cuál es el tipo de negocio es ventas al por mayor por menor ambos.

01:46 Pat L.: En mi caso lo mío tiene que tengo una bordadora ya este y bueno el trabajo es al por mayor segundo que pida y también unas prendas y normalmente igual usar por mayor y no lo sé de la de los requerimientos de la gente, no?

02:08 Ella G.: Entonces, la actividad principal del del negocio es esto los bordados y confección de prendas ya Y tú Tú vas

02:16 Pat L.: Exacto sí
02:17 Ella G.: todos los días.
02:19 Pat L.: Sí, voy todos los días.
02:20 Ella G.: al y cuáles tienes tu arte? Has puesto un horario? Cuál es tu horario de trabajo?
02:27 Pat L.: Sí bueno, el mío exactamente y bueno, me quedabas hasta las ocho siete, no viendo cómo está el trabajo.
02:43 Ella G.: Ya Entonces ya más o menos para para ahondar un poquito más en eso podrías contarme cómo es tu día un día de tu vida como como empresaria más o menos la rutina Desde que te despiertas hasta que ya lo ya regresas y te

vas a dormir.

02:57 Pat L.: Bueno, a ver, yo me levanto Y preparo el desayuno. para mis hijas para mí para mi papá y este y estaba en el colegio cocino arreglo en casa todo y ahí vuelvo hasta El tema Bueno cuando estoy sin bordador a veces yo mismo manejo no, pero mi máquina y todo lo demás. Y si no, si estoy viendo un tema de de anuncios cotizaciones donde trabajo ahí mismo también me empieza a mercadería viendo todo lo que es abajo, no? Es prácticamente casi todo en gamarra, es como te digo eso es a las siete ocho, nueve diez o llegar repitiendo como este, no, pero o sea, antes de las siete no cierro un taller, o sea siempre.

03:48 Pat L.: Y es en la noche que llego igual en casa ver a mis hijas hacer unas cosas acá en casa. No avanzar y ya a descansar.

03:59 Ella G.: Y más o menos Cuántas horas duermes.

04:05 Pat L.: wow A ver, me levanto solamente a las 3 de la mañana, entonces a veces me a las 12 once algo que cansada y o sea llegue sin así totalmente y me voy a dormir. A las diez, Sí o sea, entonces duermo las siete horas, seis.

04:28 Ella G.: Seis horas, okay Bueno estoy en tu caso que vas todos los días, por qué no todas las Dueñas van todos los días Pero tú en tu caso que vas todos los días Vas de lunes a sábado.

04:38 Pat L.: sí

04:40 Ella G.: Ya y cuando estás ahí tienes una tú con tus trabajadores, solo tienen una hora de almuerzo o almuerzas mientras atiendes a la clientela O sea el

04:50 Pat L.: No, no, de una dos.

04:51 Ella G.: momento. De una dos almuerzas Ah okay, ya okay, esto crees que vos pensar en que haya aspectos de tu entorno de de trabajo que consideras que podrían mejorarse, o sea cosas que quisieras para tu Stand Y también. Si crees que hay cosas en la galería San Pedro que crees que podrían

05:12 Pat L.: Sí, sí.

05:14 Ella G.: mejorar.

05:15 Pat L.: Bueno me están ahorita Sí justamente estoy en unos arreglos acomodando hoy el orden en las cosas no, eh? Mejorar eso de ahí un poco de mejorar mi publicidad y algunas cosas, no? Ahora en cuanto a la galería. La galería es una galería muy estricta en realidad no es muy estricta muy este es uno muy limpia. Ya se mantiene bien este agente justamente por por limpieza que hay

este todo el manejo que hay en esa galería. Que me gustaría de repente hacen sus.

06:01 Pat L.: Sus publicidades, pero yo creo que deben de invertir más en publicidad para jalar más gente, no entiendas que nadie es obviamente, no? Porque de ahí de los órganos hasta Son productos desde arriba, pues son Este somos talleres, no todos los que son servicios ya sea de confección entonces entran bastante en las tiendas en ese aspecto. No sea su publicidad es para para qué sé, yo no, pero no jalan tanto a las para los talleres a veces no de repente un poco de ayuda en esto no?

06:52 Ella G.: Ok ok Ya no más más te ayuda para Para publicidad. Allí tú crees crees, has visto? Me podrías comentar si hay problemas de Seguridad Ciudadana en la zona comercial de gamarra?

07:08 Pat L.: Un tiempo Acá hay una seguridad más bien, hay más seguridad, no

sé en los robos que toda la gente dice, ay no agarra todo estamos hablando. Nos estamos hablando de todo lo que es. De ahí fuera de parte de gamarra, que estamos hablando de lo que es Aviación y Pánuco que está fuera del tiempo, si hay un poco si hay inseguridad sobre todo en la parte Amarra No no es de mí.

07:40 Pat L.: Adiós, una un problema así de asaltos, qué sé, yo he visto Sí he escuchado en amistades también les ha podido pasar algunas cosas. Pero de ahí dentro del envuelto más bien, hay un poco, hay más ranchera una persona que pasó en bicicleta, pero el empleo tiene cámaras entonces. De México yo me voy para la de México que ahí es donde yo salgo. Todavía y había que tenía que cuidar y todo lo de la gente que no se quita la mascarillas y todo lo demás, Porque mucha gente puede ser relajada con mucho más entonces por debajo, no? Las señorita que está vestida de tal está la esquina.

08:44 Pat L.: entonces Sí, es un poco más de seguridad todas maneras todavía no, no he visto cosas, por ejemplo, en la noche varias veces he salido Hola a las 10 de la noche. He visto porque más bien en la noche. Por el tema que corretían a los ambulantes que tampoco hay un montón dentro del Amarra no hay motivos, hay seguridad, pero sí De todas maneras, siempre necesito porque la mayoría de gente dice gamarra tiene miedo de ir por eso, porque no, pero es que allá saltan hace poco tu clienta, venía de Alemania señores.

09:28 Pat L.: dice Ay mira Patricia a mí me da un poco de temor venir acá porque

mira ella se había ido sin aretes sin reloj sin nada y me hace un comentario y me dice yo te veo a ti tus con tu pulsera te veo con tu reloj y así andas en Amarra Yo le digo porque tienes acceso en los comentarios muchas de la gente no tienen el temor y el miedo de ir a la amarra por ese tema, pero en realidad entra le ponen amarrar mucho, no hay ya no he visto este tipo de rock como bien antes no antes si te puedo, pero hoy en día no veo tanto soy y sale expiación y vas a encontrar seguridad bastante inseguridad un montón, no? O si sale por por huánuco también, pero más es por

10:21 Ella G.: Qué bueno, qué bueno que haya ido mejorando la la seguridad y ahora preguntas más como tú como mujer trabajadora, que tienes tus hijos es tu tus hijas, no Y también Creo que me mencionaste a tu a tu papá en el hogar, Cómo se organizan, eres quién se encarga de cocinar lavar la ropa hacer la limpieza todas las tareas del hogar. Entonces tú te encargas.

10:49 Pat L.: Yo me encanta ver esto, pero sí tengo tampoco me ayudan con limpieza porque a veces no no tengo el tiempo suficiente para pasar todo. la basura tratar de mantenerla no este y sí y bueno Yo cocino yo dejo todo listo para que mi papá mis hijos puedan, o sea tranquilos algo que a veces he tenido así cosas irme temprano. De algo suave no sé un arroz o rapidito, no? Pero la que mayormente hacen cosas soy yo sí me ayudan mis hijas si me ayudan Este pero sí me ayudan

11:47 Ella G.: claro

11:50 Pat L.: también, o sea, les pido a veces cuento. Igual les pido que que lo hagamos.

12:02 Ella G.: Claro, tiene por ahí para para que se apoye en casa, entonces entiendo tus hijas son adolescentes. Ah okay, Y bueno en este caso ellas van a la a la escuela Supongo en la mañana y cuando regresan quince

12:16 Pat L.: sí

12:17 Ella G.: encarga de de cuidarlas, o sea, están ahí con tu papá hasta que llegues.

12:22 Pat L.: sí

12:26 Ella G.: Okay. En caso del de de tu negocio este cuenta con redes sociales.

12:38 Pat L.: en lo que es este Instagram en Facebook

12:42 Ella G.: Y Cómo y cómo manejas la demanda de los pedidos por redes

sociales, cómo te organizas hasta qué hora del día respondes mensajes?

12:52 Pat L.: No, no, los manejo tan así público, por ejemplo, después de mucho tiempo hace unos días porque no es así, no? Y el impacto bastante, pero a veces

como que o sea, bastante tiempo, sabes? No se puede hacer todo entonces este por ahí un tiempo una chica que me ayudó a mover Pero sabes que me vendía gato por libre. Dije Bueno lo voy a manejar yo, pero normalmente respondo yo al momento los mensajes posible para dentro de los tiempos Cómo va manejando.

13:34 Pat L.: No, hoy en día siento que no antes

13:38 Ella G.: Aunque consideras que tienes un adecuado equilibrio entre el trabajo y el tiempo para ti misma

13:51 Pat L.: tenía más tiempo este inclusive justo diría una amiga y le digo, siento que ayer. Me está yendo porque antes podía ser más cosas Pero es que yo siento, o sea, hay una estabilidad fuerte la vida, no, a nivel de gamarra. Sí, no sé a veces Sale entonces, tengo que esperar como que viendo de que si llega algo, si no llega Tampoco puede ser, pues así nada más viendo la manera, pero hay semanas, está mejor y hay días que cuando a veces trabaja fuertísimo también.

14:32 Pat L.: Entonces las redes yo vivo el contrato y a veces este Pero últimamente no está publicando mucho, no?

14:46 Ella G.: No podía emprender mi micrófono, Perdón que entiendo y antes antes cuando me decías que antes sentías que tenías más tiempo había alguna alguna actividad que hacías para relajarte para animarte.

15:01 Pat L.: Bueno yo soy una persona muy sociable y siempre me gusta siempre un poco la parte social, no de poder salir con amistades de Y y bueno, trato de estar un poco el tiempo mientras no O sea el fin de semana trato de de estar con ellas y esa persona darles ese tiempo, porque sé que después ya no es más difícil para mí así desayuno con ellas y comenzamos entonces con ellas viendo, no?

15:46 Ella G.: Ok aquí entiendo bueno, esa eran las partes que quería preguntarte como como mujer esto trabajadora no sobre cosas en el hogar en el negocio y ahora la siguiente parte es que te voy a presentar unos casos y voy Quiero saber tu opinión No todavía para que te imagines algún paso alguna situación y quiero saber tu opinión sobre ella Mira el primer caso es imagínate tienes una amiga que trabaja en un estándar de ahí de la galería y ella te ha contado que uno de los vendedores del Stand que está al lado suyo le insiste para que vayan a tomar

algo y ella le ha dicho varias veces que no pero él continuó insistiendo la laborda durante sus horas de almuerzo y ella te dice que un día cuando fue al baño él intentó cerrarse con con ella y tocarla y tu amigo tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería pero hasta ahora él no hace nada, tú qué le aconsejarías a tu amiga?

16:44 Pat L.: Bueno yo lo aconsejaría que fue una denuncia Porque de verdad ese tema de costos hay donde yo estoy también ahí este bueno, no, ella hacemos, por ejemplo, amanecía, Bueno hacemos No yo nunca me acaba de amanecía trabajador, sí. Y por ahí este bueno, en las reuniones estoy que como hay cámaras en todos lados, se ve un poco todo todo de vigilar en ese aspecto No pero si yo tuviera una amistad que pasara el día.

17:18 Pat L.: Bueno dijimos que la que la que la galería no toma carteles este no dejarlo pasar porque esto a veces hace que ocurren otras cosas peores, no?

17:34 Ella G.: Entonces esto como debería procederse en caso no en la galería No hagan algo es que denuncie a la persona que la está acosando Y qué debería pasar con este vendedor que está esto acosando a tu compañera tu amiga. Cuál sería?

17:52 Pat L.: En este caso obviamente retirarlo totalmente en la galería. Y bueno, hoy ya no hace mucho con estas personas, no hacía sentar una denuncia para que sepan que que alguien que está de repente ya que hace daño molesta a las demás personas que falta el respeto a los demás, no? algo sentido Ya por lo menos sabemos que que no hay una justicia que te pueda ayudar a más no lo ideal sería que sí que hagan más que hagan a la cárcel Y bueno, pues tengan un tiempo y que te aprendas que tu libertad es importante pues

18:31 Ella G.: Y tú crees que haya algo alguna acción algo que se podría hacer para evitar estas situaciones?

18:42 Pat L.: mira De los de los servicios, por ejemplo, si pasar algo en los

servicios higiénicos no siempre pues poner el de hombre y de mujer por separado. Porque a veces donde pasan justamente más ese baños que que a veces a veces vayan mixtos, pues no Entonces lo ideal sería eso ahí, no?

19:09 Ella G.: Eso sería una una acción Ok perfecto Ahora imagínate que tienes una amiga que también es empresaria así como tú y tu amiga vive con con un hijo pequeño y con el papá de su de su hijo y desde hace unas semanas, has visto

que viene pocas veces a la tienda y que está descuidando su negocio porque discute mucho con su pareja y ella te ha contado que se siente mal porque él le grita le dice que es una mala madre que no es buena para nada y cosas así también este caso, qué le dirías a ella?

19:46 Pat L.: Bueno yo en mi caso me aconsejaría bastante que aprenda que sí misma que empecé a valorarse como persona. Porque si uno mismo no se quiere a sí mismo Pues no puede dejar hacer que los demás la quieran Entonces ella no se sabe respetar por esa persona y muchas veces hay el tema de que por los hijos me quedo que los hijos pero a finales no se dan cuenta que Quienes más sufren en realidad son los hijos porque ya no no sigo bien, okay, siempre juntos Pero estoy discutiendo los dependiendo yo en mi caso he tenido ya este.

20:25 Pat L.: En intenciones por procesos fuertes, entonces este he aprendido a esas cosas cuando llegan a tu vida, o sea, definitivamente. Suman más a tu vida más bien te restas demasiado entonces lo que está no tanto bien. Entonces yo he hablado con algunas amigas y se han dicho, o sea, yo entiendo por nuestros estar juntos con la pareja, pero a las finales comen esas discusiones son los hijos. Y querramos o no los marcamos a los hijos y todo lo que me ha pasado en la concejal de repente a valorarte, que no mismo y hablar con esa persona y si ves que esa persona nueva un paso al costado entonces Muchas veces quedan, no, pero el negocio lo tenemos junto Hay un montón de trabas, eso es porque uno, o sea, sí, creo que ahí No es simplemente me hablo ya no, no dejo que nadie me lastime ni tampoco me gusta que lastimen amigas y siento que a veces este nos decían por la experiencia por las cosas que hemos podido pasar.

21:37 Pat L.: Maltrato Sí retenido, pero sí, así he tenido que hacer fidelidad el papá de mis hijas. Si te marcas y tengo, pero ya pues uno mismo salir adelante no, si gusta estar en el maltrato, o sea, es lo que puede ser consejo que aprendan a informarse en sí misma estar como son para que puedan salir después de esas situaciones, no?

22:06 Ella G.: OK entiendo y qué pensarías tú sobre la pareja de tu amiga qué pensarías sobre esta persona este señor

22:16 Pat L.: bueno Qué pensaría yo de esa persona? Obviamente voy a tener una una opinión negativa, me imagino esa persona, no? siempre y cuando comienza la mujer también no, porque a veces no solamente es el hombre las mujeres

también les gusta, o sea, no sé porque Entonces hay hombres que yo No justifico para nada la violencia psicológica ni nada O sea no hay forma, no también y eso no va conmigo, entonces yo me imagino que claro pensaríamos más de una persona que que está dañando como es ella, no? Y también Sí pues ya yo creo que tenemos mal concepto de la otra persona.

23:09 Ella G.: Y si tu amiga decide denunciar a a su pareja por estas situaciones no hay que les grite y todo, qué le dirías tú tú consideras? Que esto es violencia. Si ella, o sea, si está esta amiga, no del caso que su esposo le le grita y todo eso si ella ella Decide denunciarlo tú que le dirías tú consideras que que es violencia lo que lo que estaría atravesando ella que empezarías de la denuncia, estarías de acuerdo, no?

23:46 Pat L.: Bueno estoy de acuerdo hoy en día sí, estaría dejado, no O sea. En algún momento pensé que a veces por los hijos a veces nos hacemos algunas cosas. Que se ve hoy en día o sea hacer una denuncia. Debería ser algo productivo era, pero muchas veces tocamientos que no les han hecho caso. Sí sí, O sea sí, veía que todo eso

24:15 Ella G.: sí

24:18 Pat L.: no? Sé que no sé porque queda marcado.

24:24 Ella G.: Claro ya vamos a pasar allá al último caso y ya luego vemos estos más a cositas de los de los talleres ya esto como último caso. Ahora imaginemos a otra amiga, no también que es empresaria, pero ya tiene tres hijos uno de quince años otro de once y una pequeña de dos años. Ella se levanta a las cinco de la mañana para dejar lista, la comida y la ropa de los chicos que van al colegio y luego va a trabajar llevando a su hija pequeña al estante y últimamente le ha pedido a su esposo que la apoye más con las tareas de la casa porque se siente sobrepasada está cansada con las tareas de la casa.

25:02 Ella G.: El cuidado de los hijos y también el trabajo y a veces solo duerme tres horas diarias y ante eso antes te he pedido el esposo, se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los de los hijos. Tú qué opinas de esta situación estarías de acuerdo con con el esposo.

25:23 Pat L.: No claro, que no tienes una pareja para que entre los dos, no? Y ahora tienen dos cosas más grandes y que se pueden apoyarla de cierta manera,

no ayudarlo a hacer más cosas es como lo que te digo no O sea decirle Bueno tú te encantas de sacar la basura, tú te encarga de eso porque son y el trabajo el trabajo. Yo ya necesitamos hacerlos. Obvio no estaría como no estaría de acuerdo con lo que el hombre dice, no, porque para eso tienen hijos hombres sean mujer.

25:56 Pat L.: Y también tiene que ver con negado, o sea, puede ser muy pequeña, pero los niños se enseñan desde pequeños más mínimo las cosas más obligaciones que les puedes mandar. Eso los va a ayudar a crecer a formarse mejor, no Aunque sea, sabes que bueno tus cuadernitos cosas Tú mismo, no Por qué Porque pues los dejamos a veces y a nosotros Ah llegamos cansadas de repente a guardar juguetes, eso matan realmente no, no estaría de acuerdo.

26:31 Ella G.: Y cómo crees que ellos podrían resolver esta esta situación es que se pueda resolver

26:37 Pat L.: Yo creo que sí, yo creo que sí, conversando los dos planteando bien las cosas y y poniendo una balanza en lo que hace cada uno también, no? Porque la otra pues está el hombre puede trabajar. Y no ayudar a hacer más cosas o simplemente igual este los dos son padres de responsabilidad tiene menos, si bien es cierto la mujer siempre nos van a nos van a cansar más responsabilidad, no por ser mujeres, no? Porque el hombre muchos siguen pensando que no es para que trabaje ya está y la mujer totalmente equivocados, por eso ya está.

27:18 Pat L.: Yo creo que eso no, no vaya con este ritmo de vida.

27:25 Ella G.: La mayoría como que ya está tomando con conciencia, pues no. Y en cuanto a desafíos, tú como mujer emprendedora, Qué desafíos, crees que enfrentan las mujeres al emprender un negocio?

27:42 Pat L.: Saber cómo van en tu venta Cómo o sea, cómo lidiar a la gente, cómo conseguir un mercado Así mismo no desafíos muchos temores no? Pero yo creo que positiva te ayuda bastante no te ayuda bastante para que tú puedas centrarte en lo que quieres poder salir adelante con las muchas adversidades que se te presentan tienen una convivencia pero igual siempre va a caer algo alguien y cuando uno empieza obviamente se le vendrá gente de gente arena.

28:28 Ella G.: Y crees que los los emprendedores en este caso Los emprendedores, varones hombres tienen los mismos desafíos que las mujeres para dedicarse a sus negocios es que tienen más o menos desafíos.

28:44 Pat L.: Yo creo que que hay algunos que si tienen frío porque tenemos tienen mucho más responsabilidades, lo toman más este. Y hay unos que son súper responsables y orden de sus trabajos, no? en cuanto a uno de la mujer el hombre siempre Bueno yo conozco jóvenes hombres Que los hebitos surgir bastante, o sea hablando de que hoy en día tiene tantos jóvenes de 18 y 19 años. Y de verdad que le ponen un ponche fuertísimo también no O sea y todo.

29:32 Ella G.: Pero hay de todo entonces hay varios varios según lo según el caso

entonces.

29:37 Pat L.: Bueno, en mi caso yo soy una persona

29:39 Ella G.: Okay y hablando de del día de tus propios recursos de tus habilidades Cuáles fueron las habilidades tus habilidades que te ayudaron a sacar adelante tu negocio que Qué habilidades encuentras en ti misma que te han ayudado a sacar todo esto adelante.

29:58 Pat L.: que soy muy sociable como te digo. Este me gusta Bueno me gusta, no soy una persona que creo que llegar a la gente. Manera de hablar de decir las cosas sin florear no O sea siendo naturalmente como soy no muchas veces me dicen que brindo mucha confianza a los clientes de confianza soy de las personas que quiere algo lograr. Se pone mucho mucho sueño al trabajo, no Y me gusta mucho me gusta hacer ciertas cosas.

30:41 Pat L.: que en realidad a veces Yo misma digo, no sé, no sé en qué momento se metí si quieres recoger trabajo este no la empatía que puedo tener con la gente, no?

31:01 Ella G.: okay, Y además de estas habilidades Y estos conocimientos, que ya tienes qué más crees que necesitas para para enfrentar estos desafíos estos retos que tienes como mujer emprendedora, qué otras cosas Te gustaría aprender y otras cosas necesitarías para seguir en

31:22 Pat L.: En esto por ejemplo me gustaría a mí llevar, por ejemplo algo marketing. Es para que mi negocio pueda ver cómo manejar mi negocio como te digo, o sea yo de carrera soy de Educación inicial. entonces fue un tema de porque tenía una pareja una pareja que no has tenido una borrador No de verdad emprender algo diferente para un estudio grandísimo, pues no. Dame un segundito, por favor, un ratito.

32:29 Ella G.: a voy a renovar un ratito la Está bien, no te preocupes a ver, voy

grabación. Ya listo Ahora sí esto. Me decías lo del marketing, No eso es algo que que te gustaría aprender.

32:42 Pat L.: sí, me gustaría aprender lo que es un marketing es una buena que yo me metí bastante de bordado, pero siento que me falta, por ejemplo llevar un curso de De adicionar de en bordados hay un programa que se tiene que manejar en una computadora con eso manejar consistenciales, pero me gustaría más, pero yo a veces siento que soy una persona quiero ser todo y yo me entiendes a veces no ya no O sea ya.

33:23 Pat L.: siempre ha hecho diferentes cosas en diferentes negocios entonces anteriormente tenía una el tema de el taller de bordados confección no hay un par de cosas que me gustaría llegar para poder mejorar,

33:51 Ella G.: Okay.

33:53 Pat L.: no?

33:54 Ella G.: Claro pero seguir sacando adelante tu tu negocio

33:59 Pat L.: un poco más de

34:07 Ella G.: claro, era necesario y ya entra la última parte de la de la de la entrevista para no quitarte más tiempo y esto bueno, igual no sé si si te comentaron mi jefa mientras estaba escribiendo Pero Karen es la Organización para la que estamos trabajando, está pensando realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres emprendedoras para Mejorar la calidad de vida de de las empresarias y también de las vendedoras también porque también hemos estado hablando con ellas mediante talleres sobre fortalecimiento de negocios y a la par sensibilización sobre la violencia que enfrentan las las mujeres Te interesaría participar de estos de estos talleres porque son importantes.

34:49 Pat L.: Y sí me gustaría daría Tú sabes que una vez es a mí he pasado varias cosas realmente en cuanto a la parte sentimental de muchas cosas creo que aprender fuerte muchas. Este y siempre me llama la atención porque en un momento. hace poco, no un curso de una persona que puede ayudar a los demás también puedo escuchar y puedo ayudarle de cierta manera. inclusive este Andrea Ella abrió una casa Algo así, No yo le escribí por nunca me respondió, no, pero me gusta, me gustaba Ya como que de ayudar de cierta manera no trabajo,

sino apoyar de cierta manera, no a las mujeres me parece interesante Yo ahí, no? Pero de lo que yo sé que puedo dar, no?

35:56 Ella G.: Ay no prendía perdón ando un poquito lento. Sí sí, pero te escuché todo todo perfecto, genial Genial que también te interesan estos estos temas, no? Nosotros ahorita estamos manejando dos propuestas de de talleres, ahí te las comento y tú me dices Cuál crees que te cuál sería el más interesante para para ti. Mira la primera propuesta que tenemos es un taller que se divide en tres partes, primero trabajaríamos habilidades como el autoestima y el autoconocimiento luego conoceríamos sobre violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y finalmente ver cómo se puede gestionar negocios con con perspectiva de género, no negocios de las mujeres donde las mujeres se sientan seguras.

36:45 Ella G.: Es Luego está la propuesta dos, que es que Durante los talleres se desarrolle la idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas mientras que en paralelo se ven se van trabajando las habilidades que te comentaba, no autoestima autoconocimiento y prevención de violencia contra las mujeres no que sea en paralelo Entonces tenemos esas dos opciones, no sé cuál es la que a ti te interesaría más.

37:14 Pat L.: bueno cuál de los dos, el tema más que todo lo que tiene con negocios y todo eso.

37:26 Ella G.: Que se va dando en paralelo, no talleres de negocio y herramientas ya genial. Y en qué horarios tendrías disponibilidad? O sea, nosotros habíamos estado viendo como temprano en el rango de ocho a nueve de la mañana porque hemos visto que normalmente La gente, llegaba a trabajar a las diez, pero también lo habíamos visto en las noches de forma virtual, lo habíamos visto entre ocho y media nueve y media pero de todas formas, si tú crees que lleva un horario que se te acomoda mejor también me lo puedes decir para para ya anotarlo. Esto era lo que nosotros.

38:05 Pat L.: En realidad yo, o sea, si es en la mañana excelente porque a veces pierde el taller hace obra en la tarde, se complica a veces un poco, no Y es que siempre. Tengo que hacer y tengo que dar la manera de poder salir y hacer algunas cosas, no?

38:24 Ella G.: Claro, entonces en las mañanas sería.

38:28 Pat L.: Que en la mañana serían también o sería presencial.

38:32 Ella G.: No, o sea, estamos recogiendo lo que lo que nos Comenta también

podríamos hacerlo virtual, no más bien, estamos viendo la disponibilidad de de ustedes y en qué días sería mejor, o sea, un día de lunes a viernes o tal vez un día de fin de semana.

38:53 Pat L.: Unas cuatro más o menos Cómo vemos

38:57 Ella G.: mitad de semana Okay mitad de semana está bien, no miércoles más o menos y teniendo en cuenta que sería una sesión a la semana Cuántas sesiones, Podrías llevar o preferirías asistir estos Hasta cuánto máximo de sesiones, no? Porque estábamos viendo que el taller sea de una a tres sesiones o hasta seis o hasta nueve sesiones. Cuántas Cuántas Podrías llevar o preferirías llevar.

39:37 Pat L.: cómo van esos Así se ve interesante, pues obviamente vas a querer recibir.

39:42 Ella G.: más Claro pero cuatro o sea como para un mes no una sesión por Perfecto Bueno ahorita me comentaste que te interesaría lo del marketing y ya lo marqué en las preguntas que tenemos una pregunta sobre temas que te interesan y justamente habíamos visto marketing, pero también tenemos otros temas por te lo comento a ver si te interesa alguno para también marcarlo eso estábamos pensando en automatización de ventas estamos pensando en revisión de billetes.

40:13 Ella G.: En Community manager que es el manejo de redes sociales, el la exportación. Crear tu propio negocio y gestión de almacén al parte del marketing alguno de estos otros te interesa.

40:28 Pat L.: exportación

40:29 Ella G.: exportación perfecto listo bueno, eso eras todas las preguntas que te que tenía y yo lo que quería preguntarte ahora si quisieras agregar algo más de lo que hemos conversado.

40:42 Pat L.: No me parece interesante y que que está bien que se interesen en Cómo poder apoyar a las mujeres como mujeres emprendedoras que tenemos negocio Y de cierta manera manejarte emocional no, porque dice que esa parte te ayuda bastante estabilizarte también en el tema de tu negocio. Me parece súper interesante.

41:13 Ella G.: genial Muchas gracias Patricia voy a parar la grabación

Transcripción Perla

E: ¿Estas de acuerdo en participar?

P: SI

E: Ya. Genial. Primero cuéntame, ¿cómo es tu día a día? ¿Cómo empieza, cómo termina? ¿A qué hora se levanta?

P: Bueno, acá tengo que entrar a las 10 de la mañana y salgo a las 7.

E: Ok.

P: Entonces. (00:21) Hay días que se vende y hay días que no hay tampoco ventas.

E: Claro.

P: Es bajo. No es todos los días que se venda. Está ahorita el movimiento más o menos. Ni tan bien, ni tan mal.

E: Ajá. Y cuéntame, ¿cómo termina su día? ¿Se vende y luego?

P: Ah, vendo, hago el cierre y esa plata se le entrega al dueño. Y de ahí ya todo cierra.

E: Entiendo. ¿Usted a qué hora me dijo que venía acá?

P: De 10 a 7.

E: ¿Y a qué hora salió de su casa?

P: Yo salgo prácticamente a las 9 porque tengo que ver a mis hijos y luego (00:57)

E: Claro, claro, claro. ¿Vive aquí cerca?

P: Sí, un poco cerca.

E: Entiendo. ¿Atiende a sus hijas antes de salir?

P: Antes de salir tengo que llevarlo para que vaya al colegio a mi hija la mayor. Luego, cuando estoy libre, regreso.

E: ¿Sus hijitas ambas van al colegio?

P: Sí.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y cuéntame, en caso que tenga que salir de una emergencia por acá, algo pasa con sus hijas o algo, ¿qué hace? ¿Quién se queda a cargo de la tienda?

P: En ese caso, mi jefe es una persona muy considerada. Me deja cerrar la tienda, le explico el motivo por qué y me retiro.

E: Claro, claro, claro. Entiendo. ¿Y existe algún sistema que ustedes tengan de bonificación por ventas?

P: ¿Un porciento?

E: Claro, una bonificación que su jefe le dé como por más ventas.

P: Bueno, si pasamos los mil sí nos dan algo, un poco más.

E: ¿Las mil ventas?

P: Si pasan los mil soles.

E: Ah, los mil soles. Ok, entiendo. ¿Y cómo hace para llegar a esa meta?

P: Bueno, ahorita como está bajo, no se puede. En campaña mayormente es así.

E: ¿Y cuándo es campaña?

P: A partir de agosto, se puede decir.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y tiene algún horario de almuerzo?

P: Sí, a la 1.

E: A la 1. ¿Y cómo hace? ¿Deja la tienda?

P: No, en la misma tienda de almuerzo.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y cuánto tiempo máximo puede pasar fuera de la tienda?

P: Máximo... Bueno, depende, ¿no? Porque a veces no hay venta, estamos acá sentados un rato. Si hay gente, sí se tiene que estar en la tienda.

E: Entiendo, entiendo.

P: Mayormente es todo el día en la tienda, para atender o qué sea.

E: Y se queda como por aquí, no sale muy lejos.

P: Claro, claro.

E: Claro, entiendo. ¿Y existen algunos aspectos específicos de su entorno de trabajo que cree que podrían ser mejor?

P: Bueno, ahorita lo veo bien, sino que a veces la competencia también es un poco chocante.

E: ¿Por acá son tiendas de vestidos también?

P: Sí, de niñas también.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y de ahí nada más? O sea, ¿acá hay baño?

P: Sí hay baño, acá hay todo, todo está bien. Baño, todo, servicios, todo.

E: Y me mencionaba que usted tenía sus hijitas y en la casa también tenía cosas que hacer para cuidarlas.

E: ¿Quién se cuidaba principalmente de ellos?

P: Mi hermana cuida de mis hijas.

E: ¿Y ella cocina?

P: No, ya a veces dejo cocinado o a veces ella cocina. Cuando mayormente no me queda tiempo no se cocina. Pero cuando ya tengo tiempo sí dejo cocinando.

E: Entiendo. ¿Y entonces, entre las dos se reparten las tareas?

P: Es como que mi hermana las cuida y yo las cuido.

E: Ok, ok, entiendo, entiendo. Sí, o sea, ella se encarga de cuidarlos mientras que no están ahí en el colegio.

P: Claro.

E: Claro, entiendo, entiendo. ¿Y considera que usted tiene un equilibrio adecuado entre el tiempo que dedica a sus ventas y el tiempo que tiene en la casa?

P: No, porque mayormente es todo el día que paramos aca.

E: Claro. ¿Y cree que hay un equilibrio entre el tiempo en las ventas y el tiempo que vive para usted misma?

P: Tampoco.

E: Sí, lo imagino, o sea, debe ser bien difícil.

P: Porque acá estamos prácticamente todo el día.

E: Claro.

P: Una segunda casa acá.

E: Claro, claro, claro. Es todo el día. Y cuando está muy cansada, ¿tiene alguna actividad que hace para animarse?

P: Escuchar música.

E: ¿Escuchar música?

P: Sí, normalmente escucho música.

E: Bueno, ok, entiendo. ¿Hace alguna otra actividad para relajarse? ¿O cuando está muy triste?

P: Salir.

E: ¿Salir con sus amigos?

P: No, con mis hijos normalmente, no salgo mucho con mis amigo.

E: Qué lindo, qué lindo. Siempre es lindo.

P: Mayormente los domingos salimos a pasear.

E: Día de descanso. ¿No trabaja los domingos?

P: No, los domingos no. De lunes a sábado. En campaña sí se trabaja.

E: Ok, entiendo, entiendo. Bueno, ahora le voy a leer un par de casos y usted me cuenta cuál es su opinión sobre ellos, ¿ok? Bueno, imagínate que tienes una amiga que también es vendedora. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre es su hijo. Pero hace unas semanas ha visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su trabajo por las constantes discusiones que tiene con su pareja. Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que no es buena para nada y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga?

P: Que no lo tomara en serio las palabras que le hice porque si ella no trabaja, de dónde.

E: Claro, claro.

P: Y el esposo también debería apoyarla.

E: ¿Qué piensa de la pareja?

P: De ambos. La responsabilidad es de ambos. Bueno, de la pareja que está actuando mal. Cómo pareja debería apoyarla. El hijo es de los dos.

E: Pues sí, pues sí, pues sí. Y si por alguna razón tu amiga se cuenta que su pareja la ha golpeado, ¿qué pensarías de que decidiera denunciar?

P: Que estaría bien porque no es correcto que le metan la mano, le falta respeto. Por la pareja que sea o quien sea.

E: Entiendo. ¿Considera que esto que le mencionaba de que le diga que es mala madre es violencia?

P: Sí, psicológica.

E: Entiendo. Ahora imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand de esta galería. Tu amiga tiene tres hijos, uno de 15, otro de 11 y una hijita de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida y la ropa de los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevando su hija pequeña al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque siente sobrepasada con las tareas de la casa, el cuidado de los hijos y el trabajo. A veces solo duerme tres horas al día. Ante esto, que se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de sus hijos. ¿Qué opinas de esta situación? ¿Está de acuerdo con el esposo?

P: Bueno, por una parte sí, ¿no? Porque a veces no podemos descuidar a los hijos tampoco. Pero a veces tenemos que hacer sacrificios. Y lamentablemente a veces nos toca hacer eso. Y a veces suele suceder.

E: Es que a veces es difícil estar acá tantas horas y tener que conciliar con, aparte, levantarse y las tareas de la casa. ¿Y cómo crees que se podría resolver esta situación?

P: Conversando y midiendo sus tiempos. Bueno, ponerse de acuerdo que rol va a llevar cada uno. Y así estar más tranquilo en la escuela.

E: ¿O sea, que el papá también participe?

P: Claro, el papá tiene que apoyarlo. Porque no solamente el y la responsabilidad es de ella.

E: Sí, pues. Bueno, ahora les voy a hacer otras preguntas, pero como mujer trabajadora, ¿qué desafío cree que enfrentan las mujeres al trabajar en este negocio? En la venta de ropa textil.

P: El desafío es que la competencia mayormente.

E: ¿Y qué hacen para lidiar con la competencia? ¿Cómo le ganan a otras?

P: A veces los precios. Los precios, la calidad de los vestidos. Uno le puede ofrecer un buen vestido un poco más caro, la otra competencia puede ofrecerlo un poco menos por la calidad.

E: ¿La calidad? Sí, he visto que tienen unos acabados que están súper lindos.

¿Y creen que los hombres tienen los desafíos que tienen las mujeres en este negocio?

P: Creo que ambos.

E: ¿Sí? Entiendo, entiendo. ¿Y también para dedicarse al trabajo, con esto que hablábamos de los padres en el hogar?

P: También. Hay unos que también tienen responsabilidades, son papás y mamás, ¿no lo ves?

E: Claro, claro. Y hablando ya de sus recursos personales, ¿cuáles creen que son sus recursos personales para desempeñarse bien como trabajadora? ¿Qué cree que le ayuda a ser mejor trabajadora?

P: Bueno, o sea, ser atenta cuando los clientes están, ofrecer, vender, tener la tienda limpia. Estar siguiendo nuevos modelos, estar atenta sobre todo en la tienda.

E: ¿Y cómo hace para llamar a los clientes?

P: Bueno, los clientes pasan por acá. Las personas pasan y tu les ofreces. Si está buscando vestidos, para qué ocasión, si es para bautismo, una fiesta, una promoción. También a veces buscan por mayor o para mayormente promociones. Buscan ya de esta temporada.

E: Claro, claro. Ahorita es temporada de abajo ¿sí?

P: Sí, ahorita sí.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y además de las habilidades y conocimientos que ya tiene, esto como menciona, saber cómo tener el stand, saber cómo jalar a la gente. ¿Qué otras habilidades o conocimientos le gustaría tener?

P: Me gustaría un buen... Ahorita. No, no sabía de qué.

E: No, está bien, está bien, tranqui. ¿Pero crees que alguna, o sea, algo que necesites para poder lidiar con estos desafíos que me comentabas? Por ejemplo, cómo saber cómo lidiar con la competencia.

P: Ah, claro. Un poquito más de asesoría de repente.

E: Entiendo.

P: Como el trato.

E: ¿Como el trato? Ok, entiendo.

¿Y sientes que puedes contar con el apoyo de otros trabajadores para lidiar con los problemas que tienen en común? ¿Si hubiera un problema, por ejemplo, en la galería?

P: Sí.

E: ¿Sí? ¿Se apoyaría?

P: Sí.

E: ¿Y cómo así? ¿Qué problemas podrían haber? O sea, qué problemas podrían surgir y en qué problemas podrían apoyarse?

P: Por ejemplo, viste, acá en Gamarra vienen, hay personas que vienen, te distraen, te sacan la mercadería. Bueno, en ese caso, vienen las chicas y nos apoyamos entre nosotros, ¿no?

E: Claro.

P: Evitar que pase eso.

E: ¿Y con problemas personales?

P: Quizás aconsejándonos.

E: Entiendo, entiendo, entiendo.

Bueno, ya más o menos al final de la entrevista. Más bien para mencionarle unas ultimas cositas.

Bueno, CARE está pensando en realizar una serie de talleres a mujeres trabajadoras para crear una idea de emprendimiento, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida.

¿Te interesaría participar de estos talleres?

P: Sí. Déjame un segundo.

E: Está bien. Disculpa.

P: Ya, sí.

E: ¿En qué temas te interesaría participar?

P: ¿Qué talleres son?

E: No, en qué otros... O sea, los temas que son, son idea de emprendimiento, fortalecer habilidades sociales y mejorar su calidad de vida. ¿Te gustaría participar en otros temas también?

P: En el segundo.

E: ¿Emprendimiento? Bueno, te voy a comentar dos propuestas de talleres que hay y me dices en cuál te gustaría participar más.

P: Ya.

E: La uno es. Los talleres se dividen en tres partes. Primero, se trabajan habilidades como autoestima y autoconocimiento. Luego, violencia contra la mujer y cómo prevenirla. Y finalmente, gestionar negocios con perspectiva de género. Esa es la primera propuesta. Autoestima, luego violencia y luego negocios desde la perspectiva de género.

Luego, en la propuesta dos, durante todos los talleres se desarrollará la idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas. En paralelo, se irán trabajando habilidades como la autoestima, el autoconocimiento y la prevención de la venta contra la mujer.

P: ¿El primero o la tercera?

E: No, no. O sea, serían todos los talleres, ambas cosas, sino que en el primero...

P: ¿Viene eso?

E: Vienen los tres, pero en el primero viene primero la autoestima, luego violencia y luego la idea de negocio. Y en el otro, a lo largo de todos los talleres se darán los tres.

P: Entonces el segundo

E: ¿El segundo?

P: Sí.

E: Ok. ¿Y qué horario se encargará de disponibilidad para participar de los talleres de tu interés?

P: Ahorita serían los domingos nada más.

E: Ok. Acá menciona de 8 a 9, de 8:30 a a 9:30, pero solo los domingos.

P: Sí.

E: ¿Y virtual?

P: Virtual también puede ser.

E: Sí. Ok. Ya, entonces los domingos le puedo marcar ahí.

P: Ajam

E: ¿Y virtual los días de la semana o no?

P: Sí, también.

E: Ok. ¿Cuál es la cantidad de sesiones en las que preferirías asistir? ¿De 7 a 9, de 4 a 6 o de 1 y 3 talleres?

P: Presencial.

E: ¿Presencial o virtual?

P: Virtual serían... de 4 a 6 tal vez, ¿no?

E: Sí, de 4 a 6.

Ok. Le voy a leer unos temas y me mencionan cuáles les gustaría participar. ¿Les gustaría participar en talleres de marketing digital?

P: Sí.

E: ¿De automatización de ventas?

P: También.

E: ¿De revisión de billetes?

P: También.

E: ¿De community manager, manejo de redes?

P: También.

E: ¿Exportación?

P: También.

E: ¿Crear mi propio negocio?

P: También.

E: ¿Gestión de almacén?

P: También.

E: Ok. Bueno, ahora yo me voy a preguntarle... como que... ok. ¿Esta galería es?

P: El (13:46).

E: ¿Cuál es el número del stand?

P: 427.

E: ¿Cuál, disculpa?

P: El 427.

E: El 427.

¿Cuántos años tiene?

P: Yo, 27.

E: ¿Femenino?

P: Femenino.

E: ¿Nacionalidad?

P: Peruana.

E: ¿Hace cuánto está en Lima?

P: Yo vivo... desde el... allá... 27 años.

E: 27 años. ¿Cuál es su nivel de estudio alcanzado?

P: Secundaria.

E: ¿Secundaria completa?

P: Sí.

E: ¿Estado civil?

P: Soltera.

E: ¿Actualmente tiene pareja?

P: No.

E: ¿Tiene dos hijitas?

P: Sí.

E: ¿Usted es vendedora?

P: Sí.

E: ¿Cuál es el tipo de negocio? ¿Ventas al mayor, por menor o ambos?

P: Ambos.

E: ¿Cuál es la actividad principal del negocio?

P: Vestidos... De niña, lo que es promoción.

E: Vestidos de fiesta, niña. ¿Me dijo que cuál era su horario de trabajo?

P: De 10 a 7.

E: Bueno, ¿cuenta con contrato?

P: No.

E: ¿Promedio de ingreso mensual?

P: A mí me pagan 1.200.

E: 1.200.

Bueno, ¿hay algún seudónimo que le gustaría que le pusiéramos? Que no sé su nombre.

P: No.

E: Entonces yo lo decido. Muchísimas gracias. Ahorita le doy el dinero.

Transcripción Patricia

E: Bueno, cuéntame, ¿cómo es tu día? ¿Cómo? ¿A qué hora te levantas? ¿De dónde vienes?

P: Me despierto a las 6 de la mañana.

E: ¡Wow!

P: Sí. A las seis de la mañana dejo todo listo, o sea, mi almuerzo, mi desayuno, la comida del bebé, porque tengo un bebé de 2 años. Y ahí dejo todo listo, ya me baño, salgo, ya me vengo al trabajo.

E: Claro.

P: Todos los días lo mismo.

E: ¿Todos los días?

P: Y de aquí ya, bueno, vienes a vender.

E: ¿Y a qué hora sales?

P: A las ocho de la noche.

E: ¿Y qué hora regresas a tu casa?

P: Salgo a mi casa a las 9 de la mañana y regreso a las 8 de la noche.

E: Pero, ¿qué hora? Ah, ¿llegas a tu casa a las 8 un punto?

P: No, no, llego ya a las... salgo de aquí a las 8 y llego a mi casa como a 9:30.

E: ¿Y de ahí qué haces cuando llegas a tu casa?

P: Cuando llego a mi casa hacer la cena, prepararle su tetera al bebé, todo eso.

E: ¿Y él te levanta en la noche o te deja dormir?

P: Sí. Toma biberón de noche.

E: ¿Y tu pareja... es tu hijo con tu pareja?

P: Sí.

E: ¿Y te ayuda a él?

P: Sí, sí, me apoya.

E: Ah, ya, él también se levanta en la noche.

P: Claro, sí.

E: Me faltó preguntarte, ¿cuál es tu horario de trabajo?

P: Mi horario es de 9:30 a 8.

E: ¿De lunes a sábado?

P: De lunes a sábado.

E: Y trabajas... me comentas... él también trabajas los domingos, ¿tú también trabajas el domingo?

P: No, yo no trabajo domingo por el tema de mi bebé.

E: Entiendo. Ya. Bueno, y cuéntame también, ¿sí hay alguna emergencia con tu bebé? ¿Con tu bebé?

P: Esperame un ratito.

E: Sí. Claro.

E: Bueno, te decía, si tienes alguna emergencia, que pasa algo a ti, a tu bebé, a tu pareja, y necesitas salir de la tienda, ¿qué es lo que haces?

P: Ir a buscar lo que me está pasando, si sería mi bebé o algo, y me voy a... si ir al hospital, me iría al hospital.

E: Claro, pero ¿qué haces con la tienda? ¿La dejas?

P: La dejo.

E: ¿Y alguien se encarga?

P: Se quedaría el otro vendedor que está encargando.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y si él no está? ¿cierra?

P: Cierro.

E: Y la jefa, ¿sí no hay problema?

P: No, y si hubiera, me tengo que ir, pero es mi bebé, ¿no?

E: Claro, claro, claro, claro. ¿Y tienen alguna hora de almuerzo aquí?

P: No, aquí sentamos, comemos y ya terminamos de comer y ahora mismo seguimos trabajando.

E: ¿Pero si es un rato donde ya no están vendiendo o siguen comiendo y vendiendo?

P: No, haya gente, igual estamos lo mismo.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y hay algunos aspectos aquí en el entorno de trabajo que tú crees que podrían ser mejor?

P: Sí, el baño.

E: ¿Qué pasa con el baño?

P: Que no cobren (risas).

E: Ah, sí.

P: Que no cobren el baño y que... que no te den una hora de comida para tu cuerpo, ¿no? Porque a veces ni has digerido la comida y estás parada allá trabajando.

E: Claro, claro. Imagínate, imagínate, imagínate. Y bueno, me contabas de vives con pareja y con tu hijito. ¿Tú te encargas de limpiar, de lavar?

P: Sí, él me ayuda, pero más que todo, él agarra el niño y sabes que de repente estás limpiando y el bebé se para, ¿no? O sea, él está pendiente de que el niño esté entretenido para yo poder hacer mis cosas.

E: Sí, sí ¿O sea, tú te encargas de la comida, de los dos?

P: De todo, sí. Mi hijita también me ayuda. Tengo una hijita de 22 años.

E: Ah. Y también es... ¿también es con tu (04:14?

P: Vendedor, sí.

E: ¿Sí?

P: Mi esposo.

E: Es tu esposo. Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Ella también atiende aquí?

P: Ella trabaja en una tienda abajo en la galería Jazz.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y... y cuando uno es... o sea, ¿con quién se queda el bebito?

P: El bebito me lo cuidan. Pago para que lo cuiden.

E: ¿Sí? ¿ Familiares?

P: Un familiar.

E: ¿También de Venezuela?

P: Venezolano. Sí.

E: Y... cuéntame. Me comentas con todo esto de que tienes cosas que hacer en tu casa, y luego el bebito, y aquí también el trabajo. ¿Crees que tienes un adecuado equilibrio entre tu vida personal, entre tu tiempo para ti, para tu familia, el trabajo?

P: Para mí no tengo tiempo. Para mí no hay tiempo. Más el trabajo y menos para el niño tampoco, porque no hay tiempo. Los domingos se va haciendo cosas en la casa, limpiando, arreglando. De repente a veces no hago nada y me voy en un rato a pasear a mi hijo.

E: Claro, claro. Y con esto de que no tienes tiempo, disculpa si me pregunto un poco intrusiva, pero ¿cómo te sientes?

P: Ay, a veces estresada.

E: Me imagino.

P: Sí. Quisiera trabajar nada más de lunes a viernes. Si se pudiera, lo hiciera.

E: Sí, claro. Pero los gastos no lo ameritan. Muchos gastos.

P: Sí.

E: Y con todo así, estresada y muy cansada, ¿hay algo que hagas o que sientes que puedes hacer para sentirte mejor? Para animarte un poco más.

P: Irme a la peluquería (risas).

E: Necesario.

P: Necesario, sí. Necesito un poco de la mínima.

E: ¿Y lo estás haciendo ahorita? ¿Es algo que sí logras hacer?

P: No, porque ahorita tenemos muchos gastos. Mi esposo está enfermo. Sufre del corazón.

E: Ah, ok.

P: Hay gastos en medicina, cosas así. Entiendo, entiendo, entiendo.

E: Y bueno, ahora a nivel general, hablando, ¿crees que hay problemas de seguridad aquí en la zona comercial de Gamarra?

P: Sí, sí hay.

E: ¿Sí?

P: En el tema de los teléfonos, tenías que estar guardando tus teléfonos porque te podían arrancar.

E: Claro, claro.

P: Eso sí. Aparte.

E: Sí, sí, sí. ¿Y alguna vez te ha pasado que a ti o algún conocido te han robado?

P: No, gracias a Dios de los 7 años que tengo acá nunca me han robado.

E: Ah, qué bueno, qué bueno, qué bueno.

P: Sí, nunca he tenido malas experiencias así. Todo tranquilo.

E: Y crees que esto de, esto que dicen que hay robos por aquí, ¿cómo te afecta a ti como vendedora? ¿O cómo podría afectarte?

P: Porque a veces estás tranquila así de, bueno, en estos días se dio de que todo el mundo salió corriendo porque parecía que venía una persona a robar, no sé.

E: ¿Ah, sí?

P: Y todos los vigilantes corriendo, que iban a cerrar la galería, así que.

E: Ah, ¿cómo que venía un grupo de gente a robar?

P: Sí, así de siempre. Y todo el mundo se alarmó y bajaron la seguridad, cerraron la puerta.

E: Ah, ¿y cerraron la galería?

P: Por un rato nomás.

E: Ah, bueno, entiendo. Bueno, ahora te voy a leer dos casos y me cuentas qué piensas sobre los casos.

Ya. Bueno, para el primer caso, imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso. Ella te ha contado que uno de los vendedores del stand, que está al lado suyo, le insiste para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo y abordándole durante sus horas de almuerzo. Un día, cuando fue al baño, él intentó cerrarse con ella y tocarla.

Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora el vigilante no hace nada. ¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Yo le aconsejaría que lo denuncie. Que lo denuncie por acoso.

E: Claro, claro. ¿Y cómo crees que se debería actuar en esa situación?

P: Yo le pego, mínimo, le pego (risas). Le pego, le pego al chico.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y qué crees que debería pasar con el vendedor al que le pegas?

P: Ah, no entiendo, ¿cómo, yo le pegaría al vendedor?

E: Claro, o sea, ¿qué crees que debería pasar con el vendedor de este caso?

P: Ah, bueno, como te digo, tiene que denunciar, para que ponga ya al chico.

E: Claro, claro, claro. Entiendo, entiendo. ¿Y tú cómo crees que se pueden evitar estas situaciones?

P: No dando confianza. Marcando una instancia.

E: Ok, ok, pero si aún ella no, porque dice acá que ella no quería, pero aún así él se aproxima. ¿Crees que hay algo más que se pueda hacer?

P: Aparte de denunciarle, bueno, aparte le pego, en segundo (risas). Marco la distancia, pero...

Bueno, de hecho yo tengo un carácter así que todo el mundo piensa que estoy molesta. Entonces ya como que no se acercan.

E: Claro, claro, entiendo. Bueno, eso es algo bueno en estos casos, pero sí.

Bueno, entonces, ahora con el segundo caso, este... Imagínate que tienes un amigo que también es vendedor como tú.

Sí. Espérame, dame un segundo. Ya.

Bueno. Ya, ahora te leo el siguiente caso. Imagínate que tienes una amiga que también es vendedora como tú. Ya. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre es su hijo. Desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su trabajo por las tantas discusiones que tiene con él. Con su pareja.

Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que es una buena para nada y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga?

P: Primero que, obviamente que como que se separe de esa persona porque es una persona tóxica. Se trabaja porque se necesita. Entonces trabajamos por eso y para darle un mejor futuro a tus hijos, ¿no? Para alimentarlos y esas cosas. Yo diría que se separe de ese hombre porque no le conviene. Le va a estar amargando la vida (risas).

E: Claro, claro. ¿Y qué piensas de la pareja? Del hombre de tu amiga.

P: Que es un machista y un bueno para nada porque si él no quiere que trabaje, que trabaje él.

E: Y si tu amiga quisiera anunciar a su pareja por esto que le ha dicho, ¿qué le dirías? ¿Consideras que es violencia?

P: Claro que es violencia. Que nada más que te hagan un trato verbal malo ya es violencia.

E: Entiendo, ¿sí la apoyaría?

P: Claro que la apoyaría.

E: Bueno, ahorita voy a leer un último caso. Imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand de estas galerías. Tu amiga tiene tres hijos, uno de 15, otro de 11 y una hija de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida, la ropa y los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevándose a pequeña en el caso. Últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa. Pero siente sobrepasada con las tareas del hogar, los hijos y el trabajo. A veces duerme solo tres horas. Ante esto, él se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaja, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. ¿Qué opinas de esta situación? ¿Estás de acuerdo con la esposa?

P: No, para nada. Los hombres tienen que apoyar porque la pareja es una pareja de dos y tienen que apoyarse.

E: ¿Tú cómo crees que podrían resolver esta situación?

P: Ella destinando tareas a él para que él haga. Por lo menos, mientras que ella va haciendo el desayuno, él va preparando las cosas del bebé. Este listando los bolsos para llevar.

E: ¿Y si el se negara?

P: No, que lo deje.

P: Ahora te voy a hacer otras preguntas.

Como mujer trabajadora, ¿qué desafíos sientes tú que tienes y tienen otras mujeres para trabajar en este tipo de trabajos de ventas con estos ritmos de trabajo?

P: Bueno, aquí tienes que tener, primero que nada, carisma para poder atender al cliente. Segundo, paciencia.

Tercero, disponibilidad para todo el día estar acá. Instalarte acá y si es posible traer la cama y todo acá (risas).

E: Mucho, así es un trabajo.

P: Sí, sí, sí. Mucho tiempo. Tener mucho tiempo y paciencia, más que nada.

E: Entiendo.

P: Y que te toque un buen jefe.

E: Entiendo, entiendo. Y con las tareas del hogar, ¿crees que es un desafío conseguir el trabajo con ser mamá?

P: No, no, si te sabes organizar, no. Para nada.

E: Entiendo, entiendo. Y crees que los hombres, o sea, hablando, escuchando a otras vendedoras que sí sienten que es difícil esto del trabajo del hogar y vender.

¿Crees que los hombres tienen los mismos problemas que las mujeres? Los mismos desafíos para trabajar.

P: No, en este caso yo pienso que los hombres, como no están acostumbrados a hacer nada, y como que algunos pues, porque a algunos les toca hacer, como que lo ven como que es duro pues.

La mujer no, porque la mujer hace todo. O sea, está de hombre, porque va y busca el (12:48) (risas).

E: Pues sí, pues sí. Y bueno, me estás comentando que para vender acá se necesitan varias cosas, ¿no? Carismas y... ¿Cuáles crees que son tus habilidades personales para que puedas ser una buena vendedora?

P: Mmm... ¿Qué te digo? La atención.

E: Ok.

P: Y cuando yo, bueno, yo, en especial cuando estoy atendiendo a alguien, trato de sacar la conversación como para que...

E: ¿Qué, qué, perdón?

P: Le trato de sacar como conversación para que la persona se sienta a gusto y entablar una conversación y ya se dé la venta, ¿no?

E: Claro, claro, claro. Y además de esto que tú sabes, de sacar la conversación a la gente, ¿qué otras habilidades o consejos te gustaría aprender para ser una mejor vendedora?

P: Mmm... ¿Qué me gustaría aprender? Este, ¿qué le puedo decir? (risas).

Tener el poder, así como que, cómprame (risas). Tener un poder, algo así, ¿no? Para que la gente... porque a veces la gente es difícil para convencerla. Y más si viene con la pareja, el hombre. No te compro (risas). Te queda mal, dice.

E: Pucha, pucha. Entiendo, entiendo. Más habilidades para vender. Es que sí, debe ser un reto.

P: Sí, sí, sí. No todo el mundo te vende, ¿no?

E: Y cuéntame. Tú sientes, este... sí, y ¿crees que otras mujeres que tienen estos desafíos para conciliar su vida entre la casa y el trabajo, ¿qué crees que... qué habilidades crees que deberían aprender?

P: Organizarse más, ¿no? Con el horario.

E: Entiendo.

P: Pararse más temprano. Organizar un poco en la noche para que en la mañana no estés apurado. Porque sí hay tiempo para todo, ¿no? Yo creo que sí.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y ya según tu experiencia, ¿tú sientes que puedes contar con el apoyo de otras trabajadoras para enfrentar algún problema en común? De tu compañero de trabajo, de los trabajadores que están...

P: Aquí somos el caballero y yo nada más. Una chica que ingresó nueva, pero más que todo hemos sido así, bueno, sí, de repente con la anterior, sí, de repente hay un problema y ella participa.

E: Claro, claro. Y, pero o sea, si pasa algo, si te enfermas, si tienes un problema y quieres hablar con alguien, ¿también se apoya?

P: Sí.

E: ¿Y con la gente de otros stand?

P: Acá solo se saluda, pues, nomás. No es que hay confianza así como tal.

E: Ok, entiendo, entiendo, entiendo.

Bueno, ahora voy a hacer preguntas que son más de sí y no. Facilitas.

Bueno, te cuento. Karen, la organización para la que trabajo está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres trabajadoras. Para crear una idea de emprendimiento, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida.

¿Te interesaría participar de estos talleres?

P: Ah, puede ser.

E: ¿Sí? No lo estoy inscribiendo, tranqui, solo un...

P: Claro, claro, claro.

E: ¿Por qué te interesaría participar?

P: Para tener más habilidad, aprender nuevas cosas.

E: Claro, claro. Y aparte de sus habilidades sociales, el emprendimiento, ¿qué otros temas crees que las mujeres deberían aprender?

P: ¿Qué te digo?

E: ¿O te interesaría aprender tú?

P: ¿Yo? Sí, alguna cosa, pues, algo, otro oficio podría ser, ¿no?

E: ¿Cómo qué otro?

P: ¿Cómo te digo que... para después de defenderte, aparte de la venta. Otro tipo de trabajo, puede ser también?

E: Entiendo, entiendo. Y, así como pregunta general, este...

P: Es yo realmente soy estilista, no soy...

E: Ah, ¿eres estilista?

P: Y mírame los pelos (risas).

E: No, pero están lindos. O sea, pero está lindo el peinado.

P: Me salió linda la cola.

Uno quiere aprender siempre algo nuevo para tener algo con que defenderme.

E: ¿Y tú? O sea, ¿de aquí te gustaría seguir trabajando en esto, en estas ventas, o qué te gustaría hacer?

P: No, yo quisiera montar mi negocio propio.

E: ¿De estilista?

P: No, ya de vendedora, porque ya tengo, ya... o sea, una tienda para mi casa.

E: ¿Aquí, en Gamarra?

P: En Gamarra.

E: Entiendo.

P: Algo propio.

E: Bueno, te voy a contar como dos propuestas de cómo podrían llevarse a cabo los talleres y cuál te parece mejor. Son los mismos temas en los 2.

O sea, trabajaría autoestima, violencia contra la mujer, prevención de la violencia contra la mujer y cómo hacer tu negocio.

En el primero, primero aprenderían sobre la autoestima, luego sobre prevenir la violencia contra la mujer y al final cómo crear tu negocio. Esa es la primera opción.

En la segunda opción, a lo largo de todos los talleres se aprenden los tres temas.

Es decir, a lo largo de todos los talleres se aprenden cómo gestionar el negocio y a la par también se les brinda habilidades para fortalecer la autoestima y para prevenir la violencia. ¿Cuál te parece mejor?

P: Cómo formar tu negocio.

E: ¿Cuál, cuál?

P: Cómo formar tu negocio.

E: No, en ambos se trabajan los dos, pero en uno es primero un tema por tema y en el otro son los tres temas al mismo tiempo.

P: La autoestima, ¿no?

E: Es que en los tres se trata de...

P: No te entiendo, no te entiendo ni la pregunta.

E: Sí, es difícil de explicar, es una pregunta muy difícil, pero... O sea, en el primero les enseñan uno a uno, o sea, primero autoestima, luego habilidades sociales y luego el negocio.

Y en el otro son los tres al mismo tiempo. En todas las sesiones les enseñan las cosas.

P: Bueno, podría aprender las tres.

E: ¿Las tres? Bueno, si te inscribes a los talleres, ¿me puedes indicar en qué horario tendrías que unirse para participar?

P: Los domingos, en el final de la tarde.

E: ¿Y virtualmente?

P: También podría ser una opción.

E: ¿Virtual podría ser de 8: 30, 9:30?

P: Sí.

E: ¿Cualquier día o solo los domingos?

P: Los domingos.

E: Entiendo. ¿Cuántos domingos crees que debería tener el taller? ¿De 1 a 3, de 4 a 6 o de 7 a 9 sesiones?

P: De 7 a 9, para que sea más intenso.

E: Ok. Ahora te voy a leer algunos temas y me interesaría aprender sobre ellos. ¿Marketing digital?

P: Marketing digital, sí.

E: ¿Automatización de ventas?

P: Sí.

E: ¿Revisión de billetes?

P: Sí.

E: ¿Manejo de redes sociales?

P: También.

E: ¿Exportación?

P: Sí.

E: ¿Crear mi propio negocio?

P: También.

E: ¿Gestión de almacén?

P: También.

E: ¿Para terminar, cuentas con contrato?

P: No.

E: ¿Cuál es tu promedio de ingresos mensuales?

P: Mi promedio mensual es 1,400.

E: ¿1,400?

P: No, mentira. Yo gano 370 semanal.

E: ¿1480?

Bien. Eso sería todo. Más bien, creo que me faltó una pregunta al inicio. ¿Cuánto tiempo puedes permanecer fuera de la tienda?

P: Haciendo mis cosas.

E: O sea si quieres salir un ratito, caminar o algo.

P: No yo lo que voy regular es al baño.

E: Ah. Ok

P: Al baño y si derrepente quiero hacer algo voy y le digo a la señora que voy hacer algo y mínimo me tardare una hora.

E: ¿Y la señora te deja?

P: Sí.

E: Ok.

Transcripción Melani

E: Perfecto. Entonces podemos empezar. Lo primero que necesito saber es ¿cuál es tu edad?

P: Tengo 20.

E: ¿Nacionalidad?

P: venezolana.

E: ¿Hace cuánto tiempo estás aquí en Lima?

P: Llegué en 2018, tengo ya cuatro años cumplo cinco en septiembre.

E: ¿Tu nivel de estudios es?

P: Actualmente estoy estudiando en instituto.

E: ¿Instituto técnico?

P: Sí.

E: ¿Eres soltera, casada, con hijos?

P: Soltera.

E: ¿Tienes pareja? ¿Hijos?

P: Si. No.

E: Tienes un negocio en gamarra. ¿qué rubro es? ¿Qué tipo de artículos venden?

P: Bueno. Yo empecé virtual vendía solo.

E: ¿Venden?

P: Tops. Y actualmente vendo lo que son tops, blusas en un stand compartido.

E: ¿En qué galería?

P: Centro de la moda por la prolongación de gamarra no sé si conoces.

E: O sea casi llegando a México.

P: Si.

E: ¿Venta por menor?

P: Por menor.

E: ¿Mas o menos como es un día normal en tu día? O sea, de qué hora te despiertas, ¿qué haces?

P: Bueno me levanto usualmente a las 7, 7:30 de la mañana y ahí mis cosas cuando nada más listo las cosas de mi gato realmente. De allí estoy saliendo. Yo vivo en Santa Anita. Salgo como a Gamarra a las 8:40, 8:50 am y llego allá a las 9:50, 10:30 am. Antes de las 10:30 ya estoy allá. El local lo abre la otra chica con la que comparto stand. Ella vende bodys y bodys y pantalones y ya ella abre. A veces me toca abrir a mí y ahí sí me toca ir más temprano. Me voy 8 o 7:30 am algo así, ¿no? Y bueno cuando estamos allá desde 10:30 como también empieza a llegar las personas. Nuestra hora de almuerzo, es a la 1:30 que va disminuyendo las personas y de ahí nos quedamos hasta las 7:30, 8 pm. Hay días en los que yo me retiro antes o llego tarde, porque esto voy a clases presenciales algunos días y días que solo tengo virtuales y me conecto a ella mismo en ocasiones.

E: O sea, cuando tienes clases, por ejemplo, ¿lo que haces, o sea, como que cierras o dejas tus cosas así guardas?

P: Tengo mis cosas allí porque de todas maneras está la otra chica allí. La otra chica si se dedica totalmente a ellos.

E: ¿Ella sí está todo el día?

P: Está todo el día.

E: ¿Y tienen confianza? o sea, como para que tú le digas.

P: Si. Ella era mi cuñada anteriormente, se separó de mi hermano siguió la amistad y bueno, quedamos con negocio.

E: Entonces, siete y media ya está saliendo y pues de ahí vas a tu casa.

P: Y llegó acá. Bueno, depende por lo menos Hoy llegué a las 8:15, ocho y tanto llegué.

E: ¿Y luego cuál es? ¿Qué actividades, tienes que hacer más cosas o ya descansas como qué?

P: Bueno, normalmente, llego cenando haciéndome algo para cenar otra vez arreglando el arenero de mis gatos que eso es lo que hago de mis gatos.

E: ¿Cuántos tienes?

P: Tengo tres y la perrita que escuchas por ahí.

E: ¿Vives sola?

P: No. Vivo con mi papá, pero mi papá también llega un poco tarde. Entonces yo sí me encargo totalmente de los gatos, mi papá sí se encarga de la perrita. Y bueno, este de ahí básicamente para dormir mi hora de dormir es como a las 11, 11:30 pm.

E: O sea, si maso menos tienes un horario de sueño de 7 horas.

P: Si, me organizo.

E: Perfecto. Me dijiste que, a la hora de almuerzo, por ejemplo. ¿Comen ahí mismo o sales a algún lado, cierras?

P: Bueno A veces si no hay mucha gente sale una primera y luego sale la otra usualmente sale ella, porque llega más temprano y yo llego luego no. O si hay mucha gente nos toca comer en el propio stand, en la propia tienda.

E: Y, por ejemplo, si está si ella sale o tú sales. ¿tú puedes vender sus artículos y ella puede vender tus artículos o ahí mejor no?

P: O sea, si podemos, pero lo que usualmente hacemos si es algo cercano, le decimos a la persona si no está muy apurada que ya la otra persona va a estar por venir y le dejamos una tarjeta. Podemos, pero personalmente no me gusta mucho porque a veces un producto puede estar más caro que otro.

E: Qué aspectos de tu área de trabajo, yo no sé cómo es porque no como no estamos ahí, ¿qué aspectos de repente tú crees que se podrían mejorar?, o sea no sé si tienen suficiente espacio ventilación iluminación seguridad no sé así.

P: Bueno la verdad es que hay mucha desorganización. Ya de por sí gamarra siempre ha sido muy desorganizado, pero siento también que por lo menos en esa galería falta seguridad porque no es

nuestro caso, pero si ha habido tiendas donde entran personas supuestamente preguntando precios haciendo a otra persona dirigir ese otro lado y terminan robando. No nos ha pasado nosotros aún porque como somos dos es menos probable.

E: ¿Pero en la misma galería han robado?

P: En la misma galería no, no grandes cosas, pero sí, por lo menos es algo notorio para personas que realmente emprenden y viven del día a día Es algo que les va a afectar.

E: Sí claro. entonces, pero entre ustedes dos digamos que se apoyan y no han tenido ese problema.

P: Entre nosotras no hemos tenido ninguno de esos inconvenientes siempre contamos nuestras prendas nuestras piezas por día. Siempre tenemos cierta cantidad afuera y otra guardada y ya vamos sacando cuenta de lo que se vende y lo anotamos en un cuaderno y yo aparte. Y vamos sacando cuentas, si falta alguna prenda o algo así, y ya se hace una revisión. Ahora no nos ha sucedido nada de que nos han hurtado o algo así.

E: Claro. En tu casa, ¿quién se encarga de cocinar lavar la ropa o sea de las tareas del hogar típicamente?

P: Bueno mi papá hace sus cosas y yo hago mis cosas.

E: Cada uno se organiza. ¿Tu trabajas ahí en el stand, pero también trabajas por las redes sociales?

P: Al principio vendía por marketplace las mismas prendas, pero dejé de hacerlo porque había estado teniendo ya muchos inconvenientes de estafa, de personas que separaban y después no iban y querían jugar con el tiempo de las personas y dije no. Por ahora quedarme mejor solo con el stand.

E: ¿Has dejado de hacer ventar por internet?

P: Si. También he ido a ferias.

E: Ah ya y ¿qué tal? ¿si te viene bien?

P: Bueno, la feria. Lo bueno de las ferias, es que es algo de tres días, no. Pero también es bueno por una parte porque es como que una oportunidad para más personas, pero por otro lado es riesgoso porque ya pagaste por ese alquiler y si no llegas a tal meta, es lo más complicado. No es lo mismo que el stand que ya pagamos porque lo pagamos entre dos, ¿no?

E: O sea es más cómodo ahorita tu stand que una feria.

P: Claro. porque tenemos aparte un mes para llegar a la cantidad. en esa feria prácticamente tenemos tres días como máximo para llegar al monto, ¿no?

E: Y cómo ha estado el negocio este año porque varía gente de la que he hablado, ha estado como un poquito bajo, no sé si también es tu caso.

P: Si. Mira. Enero fue fatal. Realmente tuvimos que poner de nuestro dinero para el mes de enero y el de febrero. No se costó por sí mismo las prendas. Porque es lo que hacíamos, teníamos nuestra ganancia y para el alquiler. Nuestra ganancia se vio disminuida porque realmente no llegamos. Y marzo las ventas comenzaron a subir un poco más. En abril se mantuvieron igual que en marzo. En mayo aumentaron un poco por el tema del día de la madre. Disminuyeron generosamente en junio, pero hasta ahora ha marchado bien por lo menos si nos ha alcanzado para que se pague el alquiler y nuestra ganancia.

E: O sea más o menos como el año pasado se está normalizando dirías.

P: El año pasado si hice esa normalizando, teníamos más ganancias, el año pasado, pero bueno. Por lo menos no han sido tan bajas como otros casos.

E: Consideras que tienes un equilibrio adecuado entre tu trabajo y tu vida personal o sea tener tiempo para ti para hacer cosas que te gustan.

P: Mira la verdad es que a veces pienso que sí a veces pienso que no. Porque yo voy a esa galería a veces hasta vamos los domingos. Nunca no todos los días, pero hay días que sí vamos los domingos. No todas las semanas, perdón y es como que un poco tedioso y prácticamente si no estoy allá, estoy en mi instituto, o sea, no es como que haya mucho tiempo para mí sino solo cuando llego de allá que llegó a las 8 pm y lo más tarde que llego es a las 9 pm, pero igualmente llego antes de las 8:15 estoy en casa. Pero intento administrarme. Es como que sé que va a dar sus frutos en el futuro, ¿no?, ya luego podremos contratar vendedoras. Actualmente no tenemos ninguna, solo somos nosotras dos. Y bueno, siento que realmente siento si estoy sincera, siento que no. Que no hay un equilibrio.

E: Claro, no como el que quisieras. ¿Qué estas estudiando?

P: Exacto. Si. Estoy estudiando administración de empresas.

E: Ah ya. Precisamente para ir creciendo. ¿Alguna actividad que realices para recargarte o relajarte?

P: Bueno, a mí me gusta mucho escuchar música la verdad, siento que es lo que más me relaja porque como tal no tengo tanto tiempo para salir, así que lo que hago a veces también es salir por las noches con la perrita escuchando música. La saco a pasear o en las mañanas la sacó a correr. Es lo que más me relaja, lo que más me mantiene tranquila.

E: Mira, ahora voy a ponerte unos casos. hipotéticos para ver un poquito, saber tus opiniones ¿no? lo que tú piensas.

P: Perfecto.

E: En el primer caso imagínate que tienes una amiga que trabaja en un stand cerca y te ha contado que un vendedor de uno de los stands que están también en los alrededores, le dice para ir para salir a tomar algo, ella le dicho que no. Pero él insiste. Le dice que no, o sea está como insistiendo. Un día que ella va al baño. Va, se mete, intenta tocarla. Al final ella sale, pero muy asustada, muy incómoda. Habla con el vigilante de la galería, pero todavía nadie hace nada. No sabe muy bien que hacer. En este caso, ¿tú que podrías aconsejarle a ella? ¿Qué crees que se podría hacer?

P: Bueno yo considero que es una situación bastante delicada porque el hombre o el otro chico podría decir: "no, yo solo te invito a salir. No estoy teniendo otras intenciones contigo", pero llegar a ese punto de insistir tanto yo ya lo considero acoso porque es una situación incómoda. Ya te he dicho que no y creo que lo ideal es respetar mi decisión. Hay hombres que a veces piensan que no que me dicen que no por hacerme la dura y creo que eso es algo muy errado (risas) y siento que yo personalmente le aconsejaría de que si el tema sigue, ya se vaya por temas legales, aunque con sabiendo cómo es acá, las leyes y todo eso seguramente no tendría tanta relevancia, al menos que realmente ella lo exprese este en redes sociales o algún lado así, pero yo creo que por lo menos para advertir para hacer constancia de que ella realmente sí quiso hacer algo para que no caigan esos comentarios inadecuados, que no deberían realizarse de que ella nunca hizo nada, ella simplemente estaba haciéndose la dura, cosas así porque los he escuchado he escuchado que siempre victimizan al hombre y dejan mal a la mujer. Yo le aconsejaría que ya se vaya por temas legales, porque si ni siquiera el vigilante de dicha galería desea hacer algo, ya tiene que intervenir una fuerza mayor.

E: ¿Qué crees que debería pasar con ese con ese señor, ese vendedor?

P: Yo creo que lo ideal acá sería una orden de alejamiento, aunque suene bastante drástico, pero yo considero que ya es una situación pasada de los límites normales y una advertencia legal a dicha persona. Ya si esto continúa a pesar de la advertencia y a pesar de dicha orden de alejamiento. Yo creo que ya debería ser algo como una multa o quizás un tratamiento en una comisaría de dos días algo así como para que se dé cuenta de una advertencia, ¿no?

E: ¿Crees que se pueden evitar estas situaciones, o sea, se puede hacer algo para prevenir que esto pase?

P: Bueno yo usualmente no, no considero que es lo correcto porque yo creo que todas personas deberíamos tener derecho a expresarnos tal como somos ante cualquier persona, pero yo lo que hago usualmente es evitar el contacto con otras personas, aunque no debería porque es algo normal, pero siento que así me siento más segura. Ya sé que es algo que no es normal porque creo que como vuelvo y repito todos deberíamos relacionarnos entre sí sin tener ese miedo que algo no suceda, pero así y creo que realmente lo verdadero, o sea lo que debería ocurrir realmente para que estas situaciones no repitan es que ya este tipo de personas sea hombre o mujer comprendan que uno es un no y que si no se va a ir por temas legales.

E: Perfecto. Cuando dices, como que evitas un poquito relacionarte con la gente es por ejemplo a las otras negociantes, vendedoras, stand.

P: Si, realmente me refiero más a los hombres. Si he visto por lo menos en una galería que estuvimos antes. No duramos ni dos meses la verdad, porque que había un señor que él era ya mayorista. Él era el que distribuía y creo que hacía insinuaciones sexuales muy inadecuadas. y a veces quería que realicen pagos no con dinero sino con actos sexuales. Entonces eso fue lo que dijo una chica de allí y sí se notaba. O sea, sí se notaba que el señor tenía intenciones más allá de vender, más allá de distribuir su mercancía.

E: ¿Y paso algo con ese señor?

P: Bueno, que yo sepa no. Nosotras decidimos irnos en esa galería primero porque la utilidad era muy cara. Y segundo porque el ambiente era muy pesado, no iba mucha gente entonces realmente no supe más de ellos, solo lo que yo le dije a esa chica, porque ella me lo comento más como un chisme algo así. No me lo comento como una situación. Porque a ella parecía darle risa. Yo le dije no, o sea eso no es normal. Yo considero que una persona que se insinúa sexual a alguien más simplemente como método de pago. Yo eso lo veo muy feo. Ella me dice sí, pero tú sabes cómo son los hombres me dijo y yo como que no quise seguirle el tema porque ya el machismo está muy normalizado. Pero obviamente, bueno no fue nada más que una justificación ¿no? para el señor que ella le daba.

E: Quien te dijo eso, ¿era una vendedora o empresaria?

P: Era una vendedora, más o menos de 42 años. De los 45 no pasaba menos de 38 tampoco tenía.

E: Ya.

P: No quise tener mucha discusión, mucho argumento.

E: Claro. Bueno, yo de lo que veo y seguramente en tu galería la mayoría de vendedoras son mujeres, ¿no?, pero siempre por ahí algunos vendedores, mayoristas.

P: Más que nada los hombres van cuando tienen que cargar mercancías muy pesadas.

E: Bueno. Ya perfecto. El segundo caso. Pues nuevamente imagínate que tienes esta amiga que también es empresaria vive con su hijo pequeño y el papá de su hijo y desde hace unas semanas. ella está viniendo menos a la tienda. Está descuidando un poco su negocio y dice que tiene muchas peleas con el papá de su hijo. Ella te cuenta que se siente mal porque él le grita, le dice que es mala madre, que no es buena para nada, cosas así. No la ha golpeado, pero la hace sentir mal con sus palabras. En estos casos ¿tú que le dirías a esta amiga?

P: Bueno la verdad Yo le diría algo de que realmente haga algo allí por resolver el conflicto ¿no? porque yo creo que continuar los conflictos así diarios es porque no se ha resuelto el problema y que intente resolver el nudo del problema y ya realmente si ella está viendo que el conflicto continúa y siguen los insultos, sigue todo eso. Yo lo recomendaría que lo mejor es que se separe de su pareja así sea el padre de su hijo porque sí he visto muchas chicas que van con sus bebés o con sus niños a la galería y los tienen allí viendo videos o lo distraían como haciendo su tarea o cosas así. Porque si, tuve un caso similar de una amiga que sí tenía siempre conflicto hasta que llegaron a los golpes y bueno, ahí sí se tuvo que tomar medidas legales. Pero yo le recomendaría que antes de que se llegue a eso, ella pueda resolver el problema. Si esta persona ya no coopera o simplemente hay algo más allá que no se puede resolver, que se separe realmente.

E: ¿Y qué piensas de este señor, de esta persona?

P: Yo pienso que es una persona realmente bastante desconsiderada porque por lo menos en Latinoamérica la mayor parte de las tareas del hogar, las hace la mujer y aparte de que realiza tareas el hogar también tiene que cuidar a sus hijos usualmente lo más común y aparte de ello también tiene que trabajar y si no hacemos un equilibrio, el hombre solo está trabajando y la mujer está haciendo tres actividades a la vez que son básicamente también tres trabajos porque hay personas que le pagan por hacer tareas del hogar, hay personas que le pagan por cuidar niños y hay personas que le pagan por atender un negocio, entonces, son tres tareas tres labores que está realizando mientras una persona solo hace uno. Es una persona muy desconsiderada Considero que, si tú insultas a tu pareja, tú llegas a ese tipo de conflictos, a que no te importe lo que realmente sienta la otra persona es porque ya tú no quieres a esa persona o puedes quererla, pero no es porque te quieras más a ti mismo, sino que tienes el ego demasiado elevado. Y una persona con el ego elevado para mí sinceramente no es alguien en quien se pueda confiar o con quién se puede compartir.

E: Imagínate que tu amiga pues lo denuncia. Lo llega a denunciar. ¿Crees que sería correcto?

P: Bueno la verdad es que él está ejerciendo violencia verbal, violencia psicológica, así que siento que sí sería correcto porque de una palabra, de unos insultos a un golpe no hay mucha distancia, no hay mucho que deba recorrer para llegar a eso.

E: Mira hace un rato justo mencionaste este tema de las tareas de la casa. El último caso tiene que ver con eso. Es una mujer microempresaria que tiene 3 hijos. 2 de 15 y 11 años que van a colegio y una hija pequeña de 2 años. Entonces ella se levanta súper temprano para dejar la comida lista, dejar la ropa de los chicos también lista y luego se va a trabajar llevando la hija pequeñita. Pues la ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque tiene demasiado trabajo y está bien cansada. Y bueno, el esposo le dice que o sea como que se ha molestado y le dice que él siempre le ha apoyado que trabaje, o sea, él está a favor de que ella trabaje de que sea una mujer trabajadora, pero que eso no significa que descuide las cosas de la casa porque es la mamá de los hijos no y tiene que hacer ciertas cosas. ¿Qué piensas de esta reacción u opinión que tiene el esposo?

P: Bueno realmente, yo principalmente me voy por el lado de que un hogar no lo constituye una sola persona. En este caso lo constituyen cuatro en este caso adultos son dos, pero que una persona adulta tiene la suficiente inteligencia para darse cuenta que no solo se trata de llegar a casa a comer ir al baño y dormir. Porque también hay responsabilidades en el hogar y cosas que limpiar y cosas que hacer y no, no se trata de ayudar porque tú no estás ayudando a nadie. Tú tienes que colaborar, ni siquiera colaborar. Tú tienes que hacer en tu hogar porque es tu casa. No es la de nadie más. Tu casa, tu hogar que tu decidiste formar, que tu decidiste tener por lo que más nadie que tú y tu pareja en este caso tienen que realizar. Yo consideraría que las tareas tienen que ser divididas porque vuelvo y repito, no se trata de ayudar, se trata de hacer, porque ambas personas viven ambas personas caminan ahí, ambas personas comen ahí, ambas personas duermen ahí. Así que estoy realmente sí

he escuchado ese tema antes lo he visto, ¿no? Así que yo realmente cuando se toma esto muy en desacuerdo, me parece muy machista sinceramente y me parece muy inadecuado.

E: ¿Lo has visto en casos cercanos? Digamos como a tu realidad.

P: Sí. Sí, antes mi mamá y mi papá cuando vivían juntos era así. Ya mi papá se paró de mi mamá y pues le tocó Ahora sí hacer las cosas del hogar, porque yo me iba a hacer el papel de mi madre.

E: ¿Le costó?

P: Sí, le costó. al principio, él quería que yo le lavara su ropa. Al principio él quería que yo siempre cocinara y yo le dije que no. Yo estaba estudiando. Yo estaba trabajando. O sea, yo hacía dos cosas a la vez. Yo toda mi vida he trabajado. Aproximadamente desde los 15 años.

E: ¿Tú has trabajado desde los 15 años, entiendo?

P: Sí. Desde los 15 años.

E: ¿Y estudiabas en el colegio todavía?

P: Sí. Estudiaba.

E: ¿Terminaste igual el colegio?

P: Sí y luego empecé mi instituto y bueno hasta ahora.

E: ¿Bueno en ese caso de esta de esta señora, con el esposo como que no quiere, crees que se pueda resolver esa situación?

P: Yo creo que sí. Bueno primero hay que ver qué tan machista se ve este hombre ¿no? Porque ya nada más hacer esas cosas son actitudes machistas. Yo creo que, si una persona consciente inteligente alguien que pueda razonar, yo encantaría como que mostrándole algún video mostrándole algo y haciéndole ver no y que no me estás ayudando, estás realmente construyéndolo a tu hogar a nuestro hogar a lo que decidiste formar, iría por ello. Empezaría con ella demostrándolo, intentando entender. Ya si esta persona no entiende Yo creo que mostrándole las cosas de manera positiva con videos de cosas así. Yo personalmente, aunque suene bastante vengativo yo dejaría de hacer ciertas cosas que a él le beneficien para que él empiece a darse cuenta ¿no? Pero obviamente esto llevaría un conflicto más grande. Yo lo haría porque yo soy así (risas). Pero lo correcto considero que ya si la persona realmente no quiere contribuir, no, no tiene sentido que estén, por más que sea porque no está haciendo una carga realmente, por más que estés aportando monetariamente, yo con el dinero que hago si no tengo tiempo para usarlo prácticamente.

E: Perfecto. Tú vienes trabajando ya varios años pues ahora tienes esté stand en esta galería.

¿Sabes cuáles son los retos que enfrentan día a día las emprendedoras? ¿Qué desafíos, tú ves que tienen las mujeres o bueno tú en general? De lo que tu veas, cuando emprenden un negocio particularmente en Gamarra.

P: Yo creo que el desafío principal es conseguir la capital. Porque usualmente cuando uno inicia, un negocio no lo inicia a veces de la manera más planificada, sino por necesidad. Hay muchos negocios que surgen desde la necesidad de generar ingresos, no desde una idea pensada en casa diría yo. Quiero hacer esto, voy a utilizar esto, a veces siento que lo que necesitas el capital y también la organización y la administración y realmente también iría un poco con el tema de los precios en saber cómo poner precios adecuados. Porque cuando uno trabaja sola uno, no toma en cuenta lo que es la empaquetaría, el empaquetado uno lo toma en cuenta lo que es la administración uno toma en cuenta lo que es la distribución. Uno solo lo hace y completo y ya, pero ahora vamos, si fueras una tienda grande, tú tienes que tener personal para cada tema y eso cuenta en el tema de los precios. Por eso es que hay precios muy económicos en gamarra y tú vas a tiendas más grandes donde los precios son más elevados, porque estas tiendas grandes sí, toman en cuenta dichos sueldos que tienen que pagar o dichos impuestos o todo lo que todo lo que va de la mano con el precio, en vez de las tiendas en gamarra o bueno, por lo menos los ambulantes para nada toman en cuenta, eso solamente elevan el precio un poco más de lo que los compran y ya.

E: ¿Crees que los hombres que emprenden tienen los mismos desafíos que las mujeres o crees que hay algunas cositas?

P: Considero que sí pueden tener los mismos desafíos porque hay veces bueno puede que sea un poco menos un poco menos organizado porque ya es una algo un poco más normal no, no digo que es lo común porque tampoco quiero aplicar estereotipos o prejuicios en los hombres, pero veo que son más desorganizados y quieren hacer las cosas más rápido digo que las mujeres. Tampoco es que sea así. Pero es más común verlo en hombres siendo que sí. Aunque también he visto hombres que no desean que no saben en qué emprender. Porque la ropa femenina por homenaje, lo que yo veo que más se vende en gamarra, pero los hombres como a veces por el mismo machismo las cosas así no quieren vender ropa de mujer. O sea, no le quieren distribuir. Si he visto esos casos como que "no yo quiero otra cosa, otro producto, que no, que me van a decir tal cosa, por esto si he visto señores ya

mayores no más que nada, pero sí he visto esos casos, pero creo que podría haberse los mismos conflictos.

E: ¿Que no quieren vender ropa femenina o distribuir?

P: Hay unos que la mayoría es que no quieren vender, o sea, no quieren estar en la tienda y venderlo. Distribuirlo, no he visto conflictos, venderlo así.

E: ¿Qué habilidades, crees que a ti te han ayudado a sacar adelante tu negocio?

P: Mira yo creo que mi habilidad principal ha sido la responsabilidad. Porque si tú no eres responsable se te va a ir todo y habla responsable desde la puntualidad a la organización. Básicamente el tener en cuenta todos esos factores porque si no eres puntual, por lo menos cuando yo vendía virtual, si eras impuntual con las entregas, esa persona no te iba a comprar más o podía realizarte un post o una publicación, comentando eso o si no eras puntual, a la hora de recibir los productos o si no eres organizada sabiendo qué tipo de prendas, tenías que colores, o si no organizabas que punto te había pedido después tenías que hacer la devolución, volver a entregar. Siento que lo más importante siempre es la organización, la puntualidad y en general la responsabilidad.

E: Perfecto. Además de las habilidades conocimientos que tú ya tienes y has ido desarrollando, ¿qué más crees que necesitas para seguir creciendo como como emprendedora?

P: Bueno yo antes como cuando antes de empezar a estudiar administración yo no tomaba en cuenta esos gastos que te comento. Ahora que empecé a estudiar administración me di cuenta a la hora de realizar mis boletas de este simuladas, no me di cuenta de todo lo que tomaban en cuenta hasta la merma tomando en cuenta. Tantas cosas que yo ni encuentro, ni sabía que existían. Así que siento que algo bueno a la hora de emprender es siempre saber cómo administrar tu negocio y una habilidad que siento que me haga falta sería como algo como de quizás hablar un poco más, porque yo a veces no hablo mucho, o sea sí, hablo mucho pero como a veces no tanto en lugares así. Siento que una buena habilidad que debería tener una buena una vendedora es ese poder de atrapar al cliente.

E: La persuasión.

P: Exacto.

E: Mira cómo te decía al inicio esta ONG va hacer unos talleres dirigidos a mujeres emprendedoras para mejorar la calidad de vida, fortalecer negocios y sensibilización también en temas de violencia. Es como una cosa mixta. En caso es gratuito obviamente. ¿A ti te interesaría participar de esos talleres?

P: Sí.

E: ¿Por qué?

P: Porque siento que el aprender siempre a tener conocimientos es algo que te va a ayudar. Nunca es tarde para aprender y saber de todos esos temas. No está de más realmente. Siento que eso te hace crecer como vendedora. También como emprendedora y siento que sería un taller que a cualquier mujer le podría servir en general porque nunca sabes cuándo vas a necesitar o cuándo te va a tocar emprender o cuándo te va a tocar vender o cuándo simplemente vas a tener que salir a la calle a vender algo. O sea, si vives del día a día si no tienes algún tipo de profesión o si simplemente no deseas trabajar tu profesión porque una profesión no te asegura un buen trabajo. Vas a tener que hacer algo por sobrevivir porque nadie te va a dar el dinero para vivir nadie te va a traer comida, nadie va a hacer nada.

E: Efectivamente. Estos talleres van a ser varios. Hay dos propuestas que te voy a mencionar y me vas a decir cuál te parece mejor. En la primera que se divide como 3 pequeños grupitos. En el primero se ven habilidades como la autoestima, el autoconocimiento. En el segundo se ven temas como la violencia contra la mujer, como prevenirlo y en el tercero se ve la gestión de negocios. Mientras que en la segunda propuesta todo junto, va desde sobre el desarrollo de la idea de negocio para mejorar las ventas y en paralelo se va viendo autoestima, autoconocimiento y también prevención de violencia. ¿Te parece si una es mejor que la otra?

P: Bueno, siento que ambas son importantes ambas tienen temas que son relevantes siento que me voy un poco más por el taller número dos, el que va de la mano con autoestima con la con prevenir la violencia y todo ello porque también para hacer un buen emprendedor, vas a necesitar tener una buena autoestima porque si no vas a recaer el "no nadie, me va a comprar nadie me va a hacer caso, voy a tener productos allí", después no voy a saber qué hacer y obviamente lo de las herramientas. Ser un buen emprendedor es muy importante.

E: Perfecto. Quisiéramos saber tu disponibilidad para participar en estos talleres tanto si fuera algunas sesiones, van a ser así como que en zoom en remoto y otras sí en presencial en algún punto en gamarra mismo.

P: Claro.

E: ¿Qué horarios a ti te viene bien?

P: Los días más flojos que tengo en ventas son los lunes y los martes. Pero como tal el día que no voy a gamarra es el domingo. Como te comenté, lunes, martes y domingos.

E: ¿En temas de horas? ¿Tempranito, en la noche?

P: Creo que temprano sería mejor. Cosa si fuera un lunes o martes, pudiera laborar en la tarde.

E: Perfecto. En termino de cantidad de sesiones digamos son como 45 minutos. ¿Te parece bien si son pocas sesiones o varias sesiones como 7, 8, 9?

P: Yo creo que dos sesiones por cada bloque estaría bien. Me comentaste que, si se podría dividir en tres. Así que creo que dos bloques por sección, estaría bien.

E: Perfecto. Te voy a leer unos temas para que me digas cual te interesa mucho. El primero es Marketing Digital.

P: La verdad me interesa mediano.

E: Automatizaciones de ventas.

P: Bastante.

E: Revisión de billetes.

P: Bastante.

E: Comunity Manager o manejo de redes sociales.

P: No cuento con redes sociales, pero también lo cuento como mediano. Una meta que tengo también este año es también volver a emprender nuevamente a través de las redes sociales. Así que diría medianamente.

E: Exportación.

P: Poco. No tengo entre mis planes exportar.

E: Crear mi propio negocio.

P: Bastante. La verdad si me gustaría independizarme.

E: Gestión de almacén.

P: Bastante. Es un tema que lo vi en la universidad de echo.

E: ¿Cuándo te refieres a independizarte, te refieres a tener tu propio stand?

P: Si.

E: Actualmente, tú trabajas digamos para ti misma. ¿Tienes ruc o estás así?

P: Tengo ruc personal.

E: ¿Das boleta?

P: Bueno, con la chica que sí está en la tienda, ella sí, entrega boletas Así que usualmente si son ventas grandes y utilizo sus boletas.

E: Mensualmente bueno o semanal no sé cómo será tu cálculo más o menos a ¿cuánto estás teniendo tu ingreso normalmente?

P: Bueno, usualmente las ventas varían, no, por lo menos la semana pasada se vendieron dos docenas de Tops en rib yo los vendo a 15 Así que usualmente creo que si mal no recuerdo fue algo de 370 y algo lo que fue mi ingreso.

E: ¿Semanal?

P: Si.

E: Cuando te va bien ¿A cuánto llega semanal?

P: Como lo que yo vendo más que nada son los tops. También vendo blusas, pero sale menos porque los Tops usualmente están a 15 los de manga larga están a 20. Las blusas si están entre 30 a 35, lo máximo es 42. Pero lo que más sale son los tops, ¿no? Porque es lo más rápido, lo más básico. Llegan chicas o señores más que nada que comprar mi ropa básica. Así que usualmente vendo como de a cuatro o cinco docenas en una buena semana. Usualmente es tres y tres y media de docena. Que sería algo de 400 y tantos 500 y tantos.

E: ¿Eso es solo tu ganancia? ¿O todo?

P: Eso es todo. Los tops los compro por mayor a 8 soles. Así que bueno, dos docenas me estaría saliendo como 180 o 192. Y de ahí le resto. Ya saqué mi cuenta en mi cuaderno y la semana pasada gané 183 solamente.

E: Bien. ¿Tienes alguna pregunta o algo adicional que quieras añadir?

P: La verdad es que creo que no. Sí me parece muy buena la iniciativa que tienen de querer ayudar a las emprendedoras.

E: Perfecto. Gracias.

E: Voy a grabar. ¿está bien para ti participar en la entrevista?

P: Sí.

E: Bueno. Primero cuéntame. Este... ¿como es tu día como vendedora? ¿a que hora te levantas?

P: Ay yo me levanto a las 7 am. Mientras me baño, me cambio.

E: ¿Vive lejos?

P: Sí. De Santa Anita. 1 hora por lo menos, 40 minutos ya. Y ya llego aca abro mi tienda, limpio y eso es todo. Y de ahí comienzo a vender (risas).

E: Y luego, ¿a que hora te vas?

P: Ya luego me voy a las 8, 15 para las 8.

E: ¿Cómo cierras la tienda? ¿solo cierras?

P: Si voy bajando las cosas voy guardando las vitrinas y luego cierro las puertas normal

E: ¿Y te vas tu casa de frente?

P: Si.

E: Entiendo, entiendo. Y en caso que tengas que salir por una emergencia, algo pasa, ¿quien se queda a cargo de la tienda?

P: Hay otra chica

E: ¿Otra chica? ¿No la cierran?

P: No, no la cerramos.

E: ¿Y hay algun sistema de bonificación en tu tienda por ventas, si llegas a cierto numero o a cierto punto?

P: No

E: ¿Y tienes alguna hora de almuerzo?

P: No.

E: ¿Almuerzas en a cualquier hora?

P: Si.

E: ¿Y donde almuerzas? ¿dentro de la tienda?

P: Dentro de la tienda

E: ¿Y cuanto tiempo como máximo puedes pasar fuera de la tienda? No se, tienes que ir al baño, conversar con alguien.

P: 5 o 10 minutos. Cuando voy al baño si me tomo este tiempo (risas).

E: No, claro. ¿Y existen aspectos en tu entorno de trabajo que te gustaría que fuera mejor?

P: ¿Cómo?

E: ¿Existe algún aspecto en tu entorno, en tu tienda, en la galería que te gustaria que fuera mejor?, ¿que te gustaría que mejorara?

P: Ah, el ambiente de aca. Que haya mas compañerismo porque son bien hipócritas.

E: ¿Lo de las ventas?

P: Sí

E: ¿Lo de la competencia?

P: Tambien. Todos son hipócritas

E: ¿A que te refieres con hipócritas?

P: Es que todos te hablan asi bonito y atrás de tus espaldas ya es a que hablan otras cosas y de la tienda y todo eso.

E: Ah, ¡wow! Te hacen mala fama.

P: Si.

E: Que feo, lo siento. No me gustaría trabajar así. ¿Y como sugeririas que eso podriamos mejorar?

P: Umm, que te digo a ver.

E: ¿Por que lo han hablado entre ustedes?

P: Si, hasta con seguridad y todo.

E: Ah, ¡wow! ¿Pero se boicotean las tiendas? o ¿cómo? ¿es solamente cosa de hablar? Cosas feas de los otros.

P: Cosas de hablar así. Se han agarrado de las greñas por allá también.

E: ¿Y por las ventas?

P: Por las ventas también.

E: Entiendo, entiendo. Asu que fuerte. ¿Y seguridad hace algo cuando eso pasa?

P: Solamente habla. "Ya tranquila" (risas).

E: Ah, están ahí, dando todo (risas). Y ahora me contabas que vienes de tu casa ¿ tu vives sola, o vives con tu pareja?

P: Con mi pareja

E: ¿Y quien se encarga de cocinar?

P: Ambos.

E: Y no tienen hijos. Pero consideras que tu tienes un adecuado equilibrio entre tus ventas y el tiempo para ti? O sea ¿entre que trabajas y tu?

P: No realmente.

E: ¿No? O sea yo estoy esperando que todo el mundo me diga que no realmente porque debes estar muy cansada todo el día. Pero cuando estas triste, cuando estas muy cansada, cuando estas desanimada ¿tienes alguna actividad que haces para alegrarte un poco?

P: Ahora me pongo a escuchar musica. Emm a veces me pongo a bailar. como soy emm... si, me han enseñado todo tipo de danza. Mi familia es profesora de danza y ya me pongo a practicar en mi tiempo libre o cuando estoy así deprimida.

E: ¿Danzas como folklórico? ¿Urbanas?

P: Sí, folklóricas.

E: Que lindo. (risas).

P: Hago tiktoks (risas).

E: Ah, eres tiktokker (risas). No, si es necesario tener esos momentos para uno.

Bueno ahora te voy a leer un par de casos y me gustaría que me dijeras que piensas sobre los casos. Bueno, el primer caso imagina que tienes una amiga que también es vendedora de un stand. Tu amiga tiene un hijito pequeño y el padre de su hijo desde hace unas semanas ha visto que viene pocas veces a la tienda y esta descuidando su trabajo por las cosas que tiene con su pareja. Y ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que no es buena para nada y que no es así, ¿que le dirias a tu amiga?

P: Bueno, que él también tiene responsabilidades, ¿no? De los dos es el hijo, no solamente eso lo hizo ella y bueno, también tiene que darse un poco de tiempo para su familia también más que todo. Sí, si escucho casos así de acá también.

E: ¿Y que piensas de la pareja de tu amiga?

P: O sea, no que... Bueno si es que trabaja, normal que también tiene que darse un poco de tiempo para su hijo, ¿no? Turnarse más que todo.

E: ¿Y si tu amiga decidiera denunciar a su pareja por esto que le está diciendo que es mala madre que le dirias?

P: Sí, que lo denuncie

E: ¿Sí? ¿Consideras que es violencia?

P: Sí

E: Entiendo. Ahora imaginate que tienes una amiga que trabaja en un stand de esta galería. Tu amiga tiene tres hijos. Uno de 15 años, otro de 11 años y una pequeña de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida, la ropa. Luego va a trabajar llevando a su hija pequeña al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que la ayude en la casa porque se siente sobrepasada con las tareas de la casa cuidando a los hijos y el trabajo. A veces solo duerme 3 horas. Ante esto, él se molestó y le dijo que siempre se ha apoyado que ella trabaje, pero que ella no debe cuidar la casa porque es la mamá de su hijo. ¿Qué opinas de esta situación?

P: Bueno, entonces en ese caso que trabaje su esposo y que ella se quede ahí (risas).

E: Claro, claro.

P: A cuidar a sus hijos. Tres hijos. Ala.

E: Sí. Debe ser un reto y trabajar. Es difícil. ¿Y esta de acuerdo con el esposo, con lo que le dijo?

P: ¿Cómo?

E: No hay respuestas correctas.

P: ¿Me puede repetir lo que dijo el esposo?

E: Sí, si si. Lo que pasa es que ella tiene que trabajar en su stand y tiene 3 hijos y su esposo como que tiene incluso una chiquita de 2 años. Lleva a la chiquita lleva a la niña a la tienda y se levanta muy temprano. A veces duerme solamente 3 horas y su esposo y últimamente le estaba pidiendo a su esposo que el se puede ir a cuidar a los hijos porque esta muy cansada, pero el se molesto y le dijo que siempre ha apoyado que ella trabaje, pero que no debe descuidar la casa porque es la mamá de sus hijos. ¿Estas de acuerdo con él?

P: No, no.

E:¿Y como crees que se podría solucionar esta situación?

P: Bueno, que se den un tiempo. Más que todo ellos dos como padres para sus hijos. Tanto como él y ella que se den tiempo y no descuiden su familia. Es bien conversarlo porque para todos es la conversación.

E: Sí, si realmente uno siempre puede conversar las cosas.

Y como mujer trabajadora, ahora le voy hacer otras preguntas. ¿Qué desafíos enfrentan las mujeres al trabajar en estos negocios de ventas, de billutería, de vestidos.

P: ¿Cómo así?

E: O sea, ¿que desafíos enfrentan las mujeres al trabajar en este negocio?

P: Mmm. Que desafíos. Mmm. No te logro entender.

E: O sea, ¿creen que ustedes tienen algún desafío como mujeres como vendedoras? ¿algo que sea difícil?

P: Bueno, para mi no.

E: ¿no? Bueno, ¿crees que los hombres vendedores tienen más posibilidades para vender?

P: Mmm ciertas cosas. Pero por ejemplo, lo que es comidas. Eso si puede venderlo varones.

E: Claro, claro. ¿Y crees que es más fácil para ellos conseguir trabajo en esto?

P: En esto no

E: Entiendo, entiendo. Bueno, y ahora hablando de tus recursos ¿cuáles son tus habilidades personales que te ayudan a desempeñarte bien como vendedora?

P: Mmm, mi carisma, mi cariño, paciencia. Pues ayer estuvo una clientita que tuve acá y me dice: tu tienes mucha paciencia, tu me enseñas esto, me muestras esto, cualquier cosa y así. Me gusta en saber negociar. La verdad si tengo paciencia y me gusta mi trabajo. Todo esta en que te guste también.

E: ¿Y además de esto hay algún conocimiento que te gustaría tener para vender mejor? ¿Para vender más?, ¿algo que te gustaría aprender?.

P: ¿Aparte de eso?

E: claro, aparte de lo que ya sabes. Algo que te gustaría aprender, alguna habilidad o alguna característica que te gustaría tener para vender más.

P: Mmm, no entiendo.

E: Lo que tu quieras. Tambien puede ser nada.

P: Bueno... ah ya, mi orden. Porque yo así, si desordeno todo.

E: Ok. Como aprender a tener más en orden.

P: Ah, sí.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, y según tu experiencia me comentabas que en la vida hubo algunos problemas con las otras trabajadoras ¿sientes que puedes contar con apoyo de otras trabajadoras si hay un problema aquí?

P: Ah, sí. Con algunas.

E: Claro, claro. ¿Y en qué tipo de problemas se podrían apoyar?

P: En todo tipo de problemas. Por ejemplo con ellas si es normal. Bueno, nos contamos a ambas, nos defendemos cuando a veces hablan de nosotras y nos ayudan y le hacemos el paso y ya.

E: ¿También para problemas personales se podrían apoyar?

P: También.

E: Pero con ellas solamente, ¿no? ¿Y con otros vendedores no?

Solo con ellas. Porque acá es poco de confiar así en otras.

E: Entiendo. Bueno, ahora voy a hacer un par de preguntas finales que ya son para marcar. Pero te cuento. CARE está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres vendedoras para crear una idea de emprendimiento, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida. ¿Te interesaría participar?, ¿por qué te interesaría participar?

P: Porque quisiera aprender más habilidades de lo que se puede.

P: Claro y ¿en qué otros temas te interesaría participar? aparte de esto de cómo hacer tu negocio y las habilidades sociales. ¿Algún otro tema que te gustaría aprender?

P: ¿Aparte del negocio?

E: Sí.

P: Sí. Justamente me estoy inscribiendo en un academia de uñas acrílicas y eso es lo que quiero aprender.

E: ¿Qué?

P: Uñas acrílicas.

E: Entiendo, entiendo. Ahora te voy a leer dos propuestas de talleres, ¿ok? Te mencionaba en general. Serian esas tres ideas. En la primera propuesta se dividirian en tres partes. El primero,

habilidades de autoestima y autoconocimiento. Y luego otras sesiones sobre violencia contra la mujer y como prevenirlo. El otro es como hacer tu propio negocio desde una perspectiva de género como que es una mujer emprendedora. En la propuesta dos, son los mismos temas. El autoestima, el negocio y la prevención de la violencia pero en vez de darse el primero, serían los tres en paralelo. ¿Cuál preferirías? ¿Quieres leerlo? Para que tal vez te quede más claro.

P: ¿Qué? ¿Lo tengo que ordenar?

E: **No. Tienes que decirme cuál te gustaría más uno, y cual sea uno, uno, uno o los tres temas en paralelo.**

P: Sí. Los tres temas en paralelo.

E: **Ok. ¿Y qué horarios tendrías disponibilidad para participar de los talleres? De 8:30 a 9.30 sería virtual. ¿Lunes, miércoles?, ¿en alguno tendrías disponibilidad? o también si no tienes ,está bien.**

P: Podría ser de 8 a 9.

E: **¿Cualquier día?**

P: Sí. Ah bueno, no hay los domingos, ¿no?

E: **Sí. Solo este horario.**

P: Los domingos.

E: **Entiendo. ¿Y cuáles son las cantidades en las que prefieres asistir? ¿de 7 a 9, de 4 a 6 o de 1 a 3?**

P: ¿Cómo?

E: **¿Cuántos talleres podrías ir?**

P: Ah ya. Sería de 4 a 6.

E: **Ok. Te voy a leer unos temas y me avisas en cuáles te gustaría participar. ¿Marketing digital? ¿te gustaría llevar cursos de marketing digital?**

P: ¿Otra opción hay?

E: **Sí. Automatización de ventas, revisión de billetes, Community Manager, manejo de redes sociales, exportación.**

P: Manejo de billetes.

E: **¿Crear mi propio negocio? ¿gestión del almacén?**

P: ¿Cómo es el otro?

E: **Crear mi propio negocio.**

P: Esos dos.

E: **Ok. Voy hacer solo dos puntos más. ¿Cuentas con contrato?**

P: No

E: **¿cuántos es tu ingreso mensual?**

P: 1300.

E: **Y me decias que trabajas de 10 a 8 pm de lunes a sabados, ¿no?**

P: Sí. Es lo necesario.

E: **Genial. Eso seria todo. Muchas gracias. ¿Hay algun seudónimo que te gustaria que te pusieramos en particular? O ¿no?**

Transcripción Lucas

E: **Entonces, ¿estás de acuerdo con iniciar la entrevista?**

P: Sí.

E: **¿Y cuál es tu horario de trabajo?**

P: De las 10 hasta las 8 de la noche.

E: **¿Puedes comentar más o menos cómo es tu día aquí?**

P: Ah, eh, entro a las 10, comienzo a abrir la tienda, limpio, ordeno los zapatos y básicamente lo que es atender y básicamente es eso.

E: **¿También haces limpieza?**

P: Sí, de los zapatos, claro.

E: **Ponte en el caso de que tengas alguna emergencia y necesitas salir. ¿Puedes salir? ¿Hay alguien que te pueda encargar? ¿Qué haces? ¿Qué harías en ese caso?**

P: ¿En caso de emergencia de qué te refieres?

E: **O sea, si tú tienes una emergencia y pasa algo, necesitas salir de... O sea, necesitas salir.**

P: Ah, o sea, ¿me tengo que ir...?

E: **Ajam.**

P: **Ah, sí, sí, ya ha pasado. Y me voy de una vez, no hay problema.**

E: **¿Avisas a tu...?**

P: Sí. a mi jefe y me retiro ya.

E: **¿Y en ese caso cierran la tienda o ¿hay alguien que te pueda servir?**

P: No, cierran la tienda porque hay un vendedor por cada tienda y es imposible que pueda permanecer abierto.

E: **¿Tienes una hora de almuerzo o almuerzas con una clientela? ¿O estás atendiendo?**

P: No, yo digo, básicamente como que a lo que no tienes nada que hacer. No hay una hora específica.

E: **¿Hay algún aspecto de tu entorno de trabajo que consideras que podría mejorarse? Ya para tu stand o galería en general, ¿hay algún lugar que se podría mejorar?**

P: Creo que el horario.

E: **¿El horario?**

P: Sí, eso es lo que más...

E: **¿Cuál sería tu sugerencia? ¿Cómo crees que debería ser el horario?**

P: Ah, como hasta las 6 de la tarde, dos horas menos, sí.

E: **En el caso que me dijiste que es hasta las 8, a las 8 cierras y ahí recién sales?**

P: No, no, ahí cierro y me voy con mi casa.

E: **En el caso de... ¿cómo te organizas en tu hogar? ¿Tú vives solo o vives con otras personas?**

P: No, vivo con mi mamá.

E: **Y en el caso de las tareas del hogar, ¿ella quienes cargan las tareas?**

P: No, somos ambos. Por ejemplo, a veces cocina ella, como también puedo cocinar yo.

E: **¿Y ella te lava la ropa, hacen la limpieza?**

P: No, eso sí me toca a mi solo. Ella lava su ropa y yo la mía.

E: Entonces, ¿no hay niños, niñas, adolescentes?

P: No, no tenemos, no.

E: **¿Consideras que hay un equilibrio adecuado entre tu trabajo y tu tiempo para ti mismo? ¿Alguna actividad que hagas para que te cargues energía?**

P: No, no, porque como tengo mi día de la semana libre. Como que todas las cosas las planeo en ese día.

E: **¿Hay alguna actividad específica que hagas para relajarte, para animarte?**

P: Sí, jugar al fútbol.

E: **¿Te juntas con tus amigos?**

P: Sí, amigos.

E: **¿A nivel general hay algún problema de seguridad ciudadana aquí en la zona de Gamarra?**

P: No.

E: **¿No han visto robos, asaltos de galería?**

P: Bueno, robos sí he visto, pero como que... pero no me siento inseguro.

E: **¿A ti no te ha pasado?**

P: No, no, a mí no me ha pasado nada.

E: **Te voy a poner dos casos, o sea, para que tú te imagines y te voy a preguntar qué cosas harías tú al respecto si te pasara. En el primer caso imagina que tienes una amiga que también trabaja aquí y que te ha contado que uno de los vendedores, que también trabaja aquí, la está insistiendo para que vayan a... para que salgan, para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo, la molesta durante horas de almuerzo. Y un día cuando ella va al baño él intenta cerrarse con ella y tocarla. Y tu amiga ha hablado como vigilante de la galería, pero a esa hora nadie hace nada. ¿Qué le aconsejarías?**

P: En realidad yo no aconsejaría nada. Como que actuaría. O sea, no solo como que... pero si busco a la persona que es y ya te puedo decir maso menos. No, no voy a decir como que no puedes hacer esto, ningún tipo de consejo daría, sino que reaccionaría de otra manera.

E: **¿Crees que hay algo que se puede hacer para que no sucedan estas cosas, para evitar estas situaciones?**

P: Bueno, yo creo que es como que conocer a la persona antes de como que darle esa confianza. O sea, porque para ver eso tiene que haber aunque sea un punto de confianza. Entonces, creo que también depende de la persona.

E: **Y para el segundo caso, imagínate que tienes un amigo que también es vendedor como tú y que él vive con su hijo pequeño y con la mamá de su hijo. Y ultimamente te has enterado de que tiene**

problemas con su pareja, que discuten mucho. Y tu amigo te cuenta que está frustrado porque su pareja no hace bien las cosas de la casa, que él ya le ha gritado, le ha dicho que no es una buena madre, pero que las cosas no cambian, que ella sigue igual. ¿Qué le dirías a tu amigo?

P: Mira, no sé, pero creo que cuando las personas deciden con quién estar es porque la conocen, ¿no? Y si bien es cierto yo no puedo actuar en esa relación, o sea, le diría como que se diera su lugar y que también se diera su tiempo. Si en verdad él se siente incómodo con ella, creo que lo mejor sería que los dos se separaran, porque no se puede hacerlo.

E: ¿Y qué pensarías de la pareja de tu amigo? ¿Qué pensarías de ella?

P: No, sí pensaría como que algo extraño o algo mal de ella porque no tiene sentido, la verdad. Si decidieron tener un hijo y viven junto, como que actuar de esa manera no es lo correcto.

E: Y si a tu amigo su pareja lo denunciara, ¿cuál sería tu opinión?

P: Nada, es que se presente si no tiene nada que ver. Ahora, si hizo algo, ahí sí no lo voy a apoyar. Si la golpeó o si la agredió, ahí sí no lo voy a apoyar, es evidente.

E: Claro, si es violencia física.

P: Claro.

E: Ahora ya. Para el desafío como trabajador, ¿qué desafíos se enfrentan ustedes en este negocio? ¿los vendedores en este negocio?

P: Como que te ponen un límite de las ventas que tienes que hacer, ese es el desafío.

E: ¿Tienes que llegar a una meta?

P: No precisamente una meta, pero sí vender. Sí, en realidad sí es una meta.

E: ¿Y crees que los vendedores tienen los mismos desafíos que las vendedoras para dedicarse a ese trabajo?

P: No, acá es igualdad, es lo mismo. No importa para el sexo, por eso.

E: Y en cuanto a recursos, ¿cuáles crees que son tus habilidades personales que te ayudan a desempeñarte bien como trabajador o vendedor?

P: Creo, o sea, me gusta bastante la moda y creo, como estoy vendiendo zapato, apoyo y doy consejo como qué tipo de zapato, qué color, eso. Esa es mi habilidad en este trabajo.

E: ¿Sientes que puedes contar con el apoyo de otros vendedores, otras vendedoras si es que les surja algún problema en común?

P: Ah sí, sí, aquí todos somos como que...

E: Por ejemplo, si sale algún problema, imagínate, no sé, que alguien le quería dar un billete, algún cliente.

P: Sí, ha pasado. Lo tratamos de buscar y saber dónde está la persona o llamar.

E: Ah, genial. Entonces sí tienen ese...

P: Sí, sí.

E: Como te estaba diciendo, la organización para la que trabajo está pensando en realizar una serie de talleres. En principio están dirigidos a mujeres trabajadoras, pero también están viendo poder hacerlo con varones, ¿no? Y están haciendo lo de tener emprendimiento, fortalecer habilidades sociales y mejorar también su calidad de vida. ¿Tú crees que es importante participar en estos talleres?

P: Sí, nunca está de más.

E: Nosotros hemos pensado en dos propuestas para talleres. Quería saber si es que alguno crees.. ¿cuál crees que sería el mejor? La primera propuesta es que los talleres se dividan en tres y que primero aprendan sobre habilidades como autoestima, autoconocimiento, luego conocer sobre la violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y finalmente cómo gestionar negocios que seamos más seguros para ellos. Y la otra propuesta es que sean paralelos. Mientras les estén enseñando herramientas para mejorar ventas y desarrollar negocios y en paralelo que estén conversando sobre los otros temas, sobre violencia, cómo puedes hacer para prevenirla.

P: La segunda. O sea, que las dos funcionen en paralelo.

E: ¿Y cual crees que sería el mejor horario para hacer eso? Porque habíamos pensado de 8 a 9 de la mañana, de 8:30 a 9:30. También lo habíamos pensado en la noche pero virtual, o sea, de 8:30 a 9:30.

P: Mira, creo que si lo ponen de... 8:30 creo que nadie o por lo menos el que trabaja aca, no va a participar porque es difícil. Ahora si lo hacen en la noche virtual, sí.

E: ¿Estarían bien de 8:30 o crees que deberían empezar más tarde?

P: No, creo que de las 8:30

E: ¿De forma virtual?

P: Sí.

E: ¿Y cuál crees que sería el mejor día o los mejores días en los que la gente podría asistir?
P: Umm. Yo creo que los domingos.
E: La mayoría descansa los domingos.
P: Sí.
E: Mira, de esta lista de temas, ¿hay algún que te interese?, como por ejemplo, marketing digital, automatización, la revisión del billete, manejo de redes sociales, exportación, crear el propio negocio.
E: Crear mi propio negocio y marketing digital.
P: Y teniendo en cuenta que fuera una sesión a la semana, ¿cuántas sesiones crees que deberían ser? ¿Uno o tres?
P: No, tres talleres, porque aquí es cansado, o sea, como que quedar tan poco todos los días no.
E: Ya, esta bien. Esto era. Voy a terminar de llenar aquí la ficha y ya con eso terminamos. En este caso ¿tú cuentas con un contrato o es así solo de boca a boca? ¿O has firmado un contrato?
P: No, no.
E: ¿Y te pagan en efectivo?
P: No, yo que tengo una cuenta de banco. No me pagan en efectivo.
E: Ah, ¿te transfieren?.
P: Sí, me transfieren.
E: ¿Y cuánto en promedio de ingreso mensual? Me acuerdo que aquí les pagan semanal.
P: Sí, pagan semanal.
E: ¿Y cuánto es el...?
P: Por ejemplo, yo gano 320 semanas.
E: ¿320?
P: Ajam.
E: Listo. Genial. Gracias. Lo voy a poner para parar la grabación. ¿Listo? Muchas gracias.

Transcripción Laura

E: ¿Está de acuerdo con que se grabe esta entrevista?
P: Sí
E: Ya. Genial.
P: Sí, el uso es estrictamente para ustedes una evaluación, es estadística.
E: Sí, sí.
P: Algo así, ¿verdad?
E: Es solo para eso. No es para nada más, no es información que se vaya a vender. Y este audio solo queda conmigo. O sea, solo con mi equipo de investigación y con nadie más.
P: Ok, está bien.
E: ¿Y cuál es su horario laboral?
P: Yo veo más que nada el área que viene a ser productiva y administrativa. En Gamarra se trabaja de 10 de la mañana hasta las 7 de la noche.
E: Ok. ¿Y usted también trabaja esas horas viendo esas áreas? Así no trabaje dentro de Gamarra.
P: La verdad es que yo como lo trabajo, le dije producción y administración. Mi horario, no tengo horario. Muchas veces se trabaja mucho más.
E: Entiendo. No hay horario. Debe ser muy duro. ¿Trabaja entonces de lunes a domingo? ¿Entiendo?
P: Sí. Si es que tengo campaña, tengo que trabajar los domingos.
E: Entiendo. Qué duro suena. Bueno. Entonces, me estaba contando esto. No es que trabaja un montón. ¿Me podría contar cómo es un día en su vida?

O sea, a que hora se levanta, qué es lo que hace, luego qué es lo que hace cuando ya va a empezar a trabajar.

P: Bueno, un día que es tranquilo. Un día normal me levanto normalmente, me levanto 6 de la mañana, lo atiendo a mis hijos que van al colegio. Porque, como te digo, en la tienda hay una señorita vendedora. Entonces yo le dejo a cargo de las ventas.

Mi niño se va al colegio, cocino muy temprano y ya me voy al taller. Me pongo a hacer lo que es producción. También tengo una persona que me ayuda en las confecciones. Entonces, de acuerdo a lo que me programo, puede que todo el día esté en el taller.

Puede que ese día me toque ir a Gamarra porque también tengo que ir a ver cómo está el stock.

Tengo que ir a la tienda, tengo que ir a ver la vendedora y comprar materiales. Comprar materiales, ver lo que voy a producir. Y eso me toma, pues, como te digo, si estoy todo el día en el taller, hasta las 7, 8 de la noche.

Si tengo que sacar producción, no salgo, estoy en el taller. Por decirte, si estamos en una campaña o tengo un pedido fuerte, hay que amanecerse. Si es que ya estamos en previas de entrega, ¿no? Y si no, hasta las 10 de la noche mayormente se trabajan al taller.

Yo, ¿no? Porque a veces la costurera, no le voy a decir que se quede. Ella ya cumple su hora y se retira. Pero si yo tengo que hacer moldes, tengo que sacar nuevos diseños, por decirte, yo me quedo.

E: Entiendo. ¿Y usted vive cerca de su taller?

P: Yo lo tengo el taller en la casa.

E: Ah, en su casa. Entiendo, entiendo. Y, ¿sí vive también cerca de Gamarra o no?

P: Ah, no. Yo vivo en Villa María.

E: Entiendo, entiendo. O sea, también hay horas que pasa volviendo a su casa. Y ya cuando vuelve a su casa, ¿qué es lo que hace? ¿Atiende de nuevo a sus hijitos?

P: Sí. Bueno, en realidad no es fácil. El trabajo de costura, el trabajo de producción textil, es un trabajo bien duro. Yo soy una pequeña emprendedora, ¿no?

Entonces, prácticamente yo hago de todo un poco. Si la vendedora no puede ir a la tienda, me llama, se pone mal, yo tengo que ir. Estoy en el taller, yo saco las cuentas porque yo manejo lo que es el RUC.

Entonces, no necesito un contador que me haga las cuentas. Yo misma soy la que saca las cuentas. Veo lo que son compras, el dinero que ingresa, los presupuestos para sacar las prendas.

Es un trabajo bien sacrificado. Sé que también como microempresaria, disculpame un momentito.

E: No, no, no.

P: Andrés estoy ocupada.

E: No, no se preocupe.

P: Como microempresaria es bien esforzado. A veces no hay un domingo, si hay mucho trabajo ya no se puede salir a veces con la familia. Entonces, los días no se puede decir que todos son iguales. Porque si de repente yo me organizo muy bien, paso una campaña, las ventas bajan, me puedo tomar mi descanso.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y en esa línea, con este ritmo que me cuenta, que después de todas maneras vuelve a ver a sus hijitos. ¿A qué hora se duerme? ¿Cuántas horas duerme?

P: Ya, mayormente sé dormir 12, 1 de la mañana. Hasta las 6 de la mañana. 5 horas entonces.

E: Sí, un promedio. Entiendo, entiendo. Y con este ritmo que me cuenta, ¿usted tiene hora de almuerzo? ¿Se da una hora de almuerzo o almuerza trabajando?

P: Trato de darme una hora de almuerzo. Como te decía, el taller lo tengo en la casa. Entonces, tengo un niño de 10 años. Él llega de la escuela y trato de almorzar con él 2, 3 de la tarde. Hago lo posible.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y usted me dice que está trabajando en su casa, en su taller. ¿Su taller está como en el segundo piso de su casa o en un ladito?

P: Sí. No, no, no. Está totalmente separado.

E: Ok. Entiendo, entiendo. ¿Y usted siente que hay algunos aspectos de su entorno de trabajo, en este caso del taller, que podrían mejorarse? ¿En torno al taller que se podría mejorar?

P: Sí, hay muchas cosas que se pueden mejorar. A veces uno, yo siento que trabajo bastante y que no avanzo mucho, como quisiera. El margen, la competencia en Gamarra es bien alta. En los alquileres, todo lo que conlleva mantener la tienda y tal están, es elevado.

Entonces a veces se siente que no se avanza mucho, se trabaja bastante y no se puede más porque la competencia es fuerte.

E: Sí, claro. Me imagino que hay un montón de vendedores en Gamarra. ¿Cuánto le cobran por su stand en Gamarra?

P: Ahí se está pagando 700 dólares.

E: ¿700 dólares? Por stand. ¡wao! Es un montón de dinero.

P: Es una tienda, es una tienda pequeña.

E: Ah, es una tienda pequeña. No está en una galería, ¿está afuera?

P: No está dentro de la galería.

E: ¿Usted cree que hay problemas de seguridad ciudadana en la zona comercial de Gamarra?

P: Internamente, mira, ahí internamente en todas partes hay inseguridad. Y es un poco más seguro comprar en una galería definitivamente que comprar en ambulante. Pero los ambulantes nos quitan mucho mercado.

E: Entiendo.

P: Sí, para una persona que paga todos sus impuestos, que está en red, que paga sus alquileres, pues quita mucha clientela.

E: Entiendo, entiendo. Y hablando de la clientela, ¿usted alguna vez le han robado? ¿Alguna de sus vendedoras le ha robado? ¿O le han robado a sus vendedoras o sus vendedoras le ha robado a usted?

P: No, no. Tengo suerte de que las personas que trabajan son personas de mucha confianza. No he tenido este problema. Pero sí se han sustraído de la tienda los que pasan como si fueran compradores, que se hacen pasar por compradores. Se han jalado el celular o alguna prenda, eso sí. O han querido engañar con billetes falsos o hacerte cambiazos, eso sí.

E: Entiendo. Y esos problemas, lo de la competencia en Gamarra y también esto que comenta de los cambiazos, ¿cómo afectan eso a usted y a su negocio?

P: Bueno, cada persona tiene una manera diferente de ver la situación. Y de parte mía lo supero, no le presto mayor atención, sigo para adelante.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, ahora me gustaría hablar de cómo usted como mujer empresaria, como microempresaria organiza su hogar. En este caso, ¿quién se encarga de cocinar, lavar la ropa y otras tareas del hogar?

P: Eso, mi cargo principalmente está, principalmente está mi cargo. Pero después en casa me ayuda mi esposo, me ayudan mis hijas que son mayores. Y a veces contrato una persona que me haga la limpieza de la casa. Pero mayormente entre nosotros lo manejamos.

Pero por lo regular yo sí me encargo de lo que es las compras y la preparación de los alimentos.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Cómo se dice que está todo el tiempo usted en su casa? ¿Ya nadie cuida a sus hijitos? O sea, ¿ya son grandes como para no necesitar que los cuiden?

P: Sí, mi hijo menorcito tiene 10 años. Pero sí, pues yo trabajo años y cuando mi niño era pequeño sí había una persona que me lo cuidaba.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y en este caso, ¿su negocio tiene redes sociales?

P: Yo tengo una página, pero no la muevo mucho porque no, uno, me falta la capacitación. Cuando se presentó ya la pandemia me di cuenta esta vuelta que dio 360 grados todo lo que son las redes, todo lo que es la tecnología y que yo no estoy actualizada realmente. Traté de crear mi Facebook, pero demanda bastante tiempo estar activo. Entonces la verdad es que no lo mantengo activo, pero sí tengo una página.

E: ¿Y le llegan pedidos por ahí?

P: No, mayormente es al WhatsApp. Cuando viene un cliente, si viene un cliente, le doy mi número, tengo una tarjeta, le doy, entonces se comunica y mayormente es al WhatsApp. Se hacen sus pedidos, a veces me piden fotos de los productos y se los hago llegar por medio de WhatsApp.

E: Entiendo. ¿Y cómo organiza la demanda de pedidos por WhatsApp? ¿Hasta qué hora, por ejemplo, responde mensajes?

P: Mayormente hasta las 10 de la noche. Si es que me escriben hasta las 10 en el tiempo que yo estoy desocupada, yo lo respondo.

E: Entiendo, entiendo. Y bueno, entiendo todo lo que me ha contado.

P: Sí, en este trabajo, como te decía, es muy competitivo. Es muy competitivo porque tienes la tienda de costado, el otro costado, los precios. Es una competencia bastante alta. Entonces, oportunidad que si te presenta alguien que me pida un producto, yo trato de atenderlo y de que quede contento el cliente.

E: Entiendo, entiendo.

P: De cumplir, ¿no? De cumplir. Si hace un pedido, si no está satisfecho, le hago el cambio. Siempre de que el cliente esté contento para que me recomiende, también para que vuelva.

E: Claro, claro. Una buena atención para que siempre vuelvan los clientes. Sí, bueno, entonces cuénteme, ¿usted cree que tiene un adecuado equilibrio entre su trabajo y el tiempo que tiene para usted misma?

P: Realmente no, no es posible porque el día solo tiene 24 horas. Cuando uno trabaja en esto, quisiera que el día durara más.

E: Me imagino, me imagino. Y, o sea, me ha comentado varias cosas y realmente, como usted dice, es bien sacrificado el trabajo y es bien largo. A veces cuando se apena o cuando está muy cansada o muy estresada, ¿qué es lo que usted hace para relajarse, animarse?

P: Cuando estoy muy cansada, la verdad es que descanso. La verdad es que me echo a descansar, me echo a dormir. Tomo mis vitaminas, tomo bastante agua y lo que trato de hacer es alimentarme sano. Entiendo. Y cuando tengo la oportunidad, ya baja la campaña, estoy más tranquila, me gusta hacer un viajecito con la familia o algo corto. Entonces para mí, ahí me libera el estrés.

E: Entiendo, entiendo. Él tiene el tiempo con su familia y como cuidando de su salud también física, ¿no? Importante, importante.

Bueno, ahora le voy a leer un par de casos y usted me dice qué es lo que piensa.

Imagínate que tienes una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso. Ella te ha contado que uno de los vendedores del stand que está al lado suyo se ha estado insinuando hacia ella y le insiste para que vayan a tomar algo.

Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo y abordándola durante sus horas de almuerzo. Un día, cuando fue al baño, él intentó encerrarse con ella y tocarla. Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora él no hace nada. ¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Que vaya y que lo denuncie.

E: ¿Y si es que la policía no hace nada?

P: Bueno, tiene que hacer bulla, ¿no? Yo creo que si alguien me quiere faltar respeto, tengo que hacer un escándalo. La gente de todas maneras, si alguien escucha que uno reclama, que uno hace bulla, el hombre se va a asustar y alguien va a venir a ayudarte.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿Y qué cree que es lo que debería pasar con el vendedor que trató de hacer esto?

P: Deberían despedirlo. Claro, habría que hablar. Si es un vendedor, con la dueña del local y que despide a este mal trabajador.

E: Entiendo. ¿Y cómo cree que se puede evitar o cómo cree que se puede prevenir estas situaciones?

P: Evitar, bueno, cada persona vive su mundo, ¿no? A veces uno está bien concentrado en su trabajo y no te esperas la conducta de personas enfermas.

Bueno, no reunirse, no aceptar a personas que uno no conoce. Siempre tener el... saber darse cuenta intuitivamente si esa persona quiere algo más o te está insinuando algo para uno alejarse, mantener su distancia.

Yo creo que esas serían las maneras, ¿no? Evitarla lo más posible y comentarlo con otras personas. Esta persona no me cae bien por tal motivo, para que sepan también.

E: Claro, claro. Cuídarse, entiendo, entiendo. Bueno, ahora le voy a leer el caso número 2.

Imagina que tienes una amiga que también es empresaria. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre es su hijo. Desde unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su trabajo por las constantes discusiones que tiene con él, con su pareja.

Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que no es buena para nada y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga?

P: Pues no, que no es cierto. Es una mujer luchadora, trabajadora y que no vale la pena, el hombre.

E: Claro, claro. ¿Y qué piensas de la pareja de tu amiga?

¿De qué?

E: ¿Qué piensas del hombre, de su pareja?

P: Ah, bueno. Es que también con los años que tengo, ya entiendo yo de que una persona también por algún motivo buscas a alguien que te lastime, porque seguro que tiene una baja autoestima. Entonces tiene que trabajar primero en su autoestima y al quererse valorarse, pues se va a dar cuenta que no vale la pena y no va a continuar con esa relación.

E: Entiendo, entiendo. Que trabaja en su autoestima. Y si ella decidiera, por ejemplo, denunciar a su pareja, ¿tú qué le dirías?

P: Que está muy bien. Le apoyaría. Hay muchas ayudas a las mujeres, ¿sí? Yo le apoyaría.

E: Entiendo. ¿Y cree que este caso, lo que le decía su pareja, es violencia?

P: Claro, claro. Porque hay violencia física, hay violencia verbal. Hay mucho tipo de violencia.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, ahora le voy a leer el último caso.

Ahora imaginemos a otra amiga, también empresaria. Tu amiga tiene tres hijos. Uno de 15, otro de 11 y una chiquita de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida y la ropa de los chicos que van al colegio.

Luego va a trabajar llevando a su hija pequeña al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa, porque se siente sobrepasada con las tareas del hogar, el cuidado de los chicos y también el trabajo. A veces duerme solo tres horas. Ante eso, él se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos.

¿Qué opinas de esta situación? ¿Estás de acuerdo con su esposo?

P: Pues no, porque es igual de valorado lo que trabaja el esposo que trabaja la mujer. Y trabajar, levantar un emprendimiento, una microempresa, ver a los chicos en la casa, atender la casa, son diferentes trabajos.

Que no se lo puede cargar uno solo, que tiene que haber apoyo.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y cómo cree que podría resolver esta situación su amiga?

P: Conversando, conversando con su familia y sincerándose.

E: ¿Y si el hombre no la escuchara?

P: ¿Qué te puedo decir? Complicado, ¿no? Porque si hay amor, si hay comunicación, tiene que haber comprensión ahí. Entiendo. Tiene que haber una comprensión o buscar una persona que les apoye y que lo paguen.

E: Entiendo, entiendo.

Si él no quiere entender, pues entonces que pague a una persona. Bueno, ahora quiero hacerte un par de preguntas, pero cuéntame. Como mujer emprendedora, ¿qué desafíos, o sea, como mujer emprendedora, a partir de su experiencia, a partir de lo que he escuchado, capaz de otras compañeras, ¿qué desafíos usted considera que enfrentan las mujeres al emprender un negocio?

P: El primer desafío es el que tú me decías, el poder sacar adelante a la familia y como mujer también empoderarse y crecer laboralmente. Es bien difícil, es difícil. Una mujer es como que trabaja las 24 horas, no hay descanso. Ese es el desafío más grande y hacer entender a tu familia que todos tienen que participar.

Porque a veces los hijos, actualmente los chicos a veces no quieren colaborar o están dedicados al estudio, también están en sus cosas, entonces se recarga el trabajo. Y los hombres mayormente, aquí en el Perú, el hombre tiene la idea de que trabaja, llega a la casa y tienen que atenderlo, ¿no?, muchas veces.

Yo tuve un poco de problemas, hace en un inicio cuando trabajaba, pero ya con los años las cosas han ido cambiando.

E: Qué bueno que las cosas hayan podido cambiar y que ella tenga más ayuda en su casa. Me decía esto de empoderarse y crecer laboralmente, ¿a qué se refiere? ¿A esto de conciliar la casa y el trabajo?

P: Porque para poder crecer o decirte estar con la familia, llevar el trabajo, el área laboral, no solo es el trabajo que uno hace, sino que uno, atrás de eso hay una capacitación permanente. Yo como modista, permanentemente me estoy capacitando, porque todo va cambiando, los materiales, el equipo, las máquinas, todo. Entonces siempre necesito una capacitación.

Y para poder avanzar se necesita mucho, mucho apoyo y se necesitan muchas ganas, mucha fuerza de voluntad para salir adelante. Muchas personas no están dispuestas a sacrificarse de repente de esa manera como las de una mujer, ¿no? Estamos hablando de una mujer que tiene su familia, que ve a su familia y a la vez que trabaja y se esfuerza por salir adelante y también ser un apoyo cuando no puede estar.

E: Claro, claro. Como dices, bastante, bastante sacrificio. ¿Y usted cree que los hombres tengan los mismos desafíos que las mujeres para dedicarse a sus negocios y quieren emprender?

P: Hay de todo, ¿no? Porque hay hombres que también se ve que están a cargo de su casa, muchos hombres. Veo algunos padres que son trabajadores independientes que llevan a sus hijos al colegio, que están en las actuaciones, como yo de repente, que también me doy mi tiempo para las actuaciones, me doy mi tiempo porque sé que es importante y lo valoro de repente más que el dinero que me pueda generar trabajando los momentos que estoy con mis hijos. Las mayores están grandes, ahora tengo a mi hijo pequeño, pero aunque sean grandes siempre me necesitan también. Y veo que los hombres también tienen esos desafíos que quieren emprender.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y bueno, me decía que usted, ¿hace cuánto ya tiene su negocio?

P: Yo empecé con las confecciones a dedicarme a esto, pero ya será unos 15 años. Lo dejé un tiempo y luego lo he retomado hace un promedio de 8 años más o menos.

E: Entiendo, tiene un negocio bastante ya, ya agradece bastante tiempo, entiendo.

P: Es bastante tiempo, pero no ha crecido, es lo que te digo, no crece como uno quisiera que crezca muchas veces.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Mucho lamento oír eso, porque como dice usted, usted le da mucho empeño a sus negocios, espero pueda seguir creciendo. Pero cuéntenme, ¿qué habilidades cree que le ha ayudado a sacar a su negocio adelante?

P: El conocimiento, porque a mí me buscan porque no soy empírica, he estudiado y como te digo, siempre me sigo capacitando, entonces yo me gusta el trabajo que hago. Yo me siento satisfecha con el producto que entrego a mis clientes y los veo mis clientes contentos y esa es una satisfacción para mí.

E: Entiendo, entiendo esos conocimientos. Y aparte de los conocimientos que usted ya tiene, ¿qué más cree que necesita para enfrentar los desafíos y retos que implican ser una microempresaria, mujer emprendedora?

P: La fuerza de voluntad, el optimismo. Esas ganas de salir adelante y nunca derrumbarse como tú me decías, no, el que le ha pasado en gamarra. Pasan muchas cosas, muchas veces la vendedora te falla, te quedas sin vendedora, una máquina se te malogra, no viene la costurera, no te cumple, pero es esa decisión de salir adelante y no dejarse, no rendirse, siempre ser optimista y buscar solución. Buscar otro camino cómo seguir adelante, cómo solucionarlo.

E: Claro, no, sí, sí, como dice, creo que es muy importante poder seguir adelante, sobre todo cuando hay tantos imprevistos y problemas que pueden surgir. Bueno, ahora le voy a hacer unas preguntas que son más común, si, no, así.

Bueno, CARE está pensando, la organización para la que estoy trabajando, realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres emprendedoras para mejorar su calidad de vida de las vendedoras y empresarias mediante talleres sobre fortalecimiento de negocio y sensibilización de la violencia. No la estoy preinscribiendo, pero ¿a usted le interesaría participar de los talleres?

P: Sí, claro.

E: ¿Y por qué le interesaría participar de los talleres?

P: Me gusta tener más conocimiento que se pueda.

E: Entiendo, entiendo.

P: Porque todo sirve. Se hace falta de todo para poder llevar. Como te digo, yo soy un poco de todo. Entonces, cuando tengo más conocimiento, cuando me afronto un problema, tengo más soluciones.

E: Claro, claro, claro. El conocimiento siempre aporta, siempre aporta todo, cuenta como dice. Y cuénteme, aparte de esto que le comentaba de fortalecer el negocio y sensibilizar sobre la violencia, ¿qué otros temas le gustaría aprender? ¿O qué otros temas cree que es importante aprender?

P: Lo que yo estoy ahora, que todavía no lo he llevado a cabo por falta de tiempo. Ese es un, nosotros tenemos esa piedra, como por decir que cuando hacemos este tipo de negocio, nos falta el tiempo. Entrar en lo que son redes sociales.

E: Redes sociales, entiendo, entiendo.

P: Y tener más conocimiento y estar activos en las redes, ¿no? Porque eso es lo que falta. Creo que las personas más o menos, o las personas que tenemos por ahí también nuestro negocio, a todos casi nos falta eso.

E: Entiendo, mejorar el manejo de redes. Sí, como dice, no hay tiempo de eso, es para aprenderlo todo.

Bueno, ahora les voy a contar dos propuestas de los talleres. CARE está pasando a hacer estos talleres y en los talleres está pensando abordar tres temas. Autoestima, violencia contra la mujer, prevención de violencia contra la mujer y cómo gestionar tu negocio siendo una mujer emprendedora.

Siempre se van a tratar esos tres temas. Lo que le voy a preguntar es acerca de cómo preferiría aprender esos temas. En la primera propuesta se enseñan los tres temas, pero uno a la vez. O sea, tres sesiones sobre la autoestima, tres sesiones sobre cómo prevenir la violencia y luego tres sesiones sobre cómo gestionar mi negocio siendo una mujer empresaria.

Luego, en la propuesta dos, que es la otra propuesta, se enseñan los tres temas al mismo tiempo. A lo largo de todos los talleres, imagínense que son diez talleres, se enseña sobre herramientas para mejorar las ventas. Y al mismo tiempo, en los mismos talleres también se enseña autoestima y prevención contra la violencia.

En la misma sesión se enseñan las tres cosas en todas las sesiones de todos los talleres. ¿Cuál de las dos opciones cree que es mejor?

P: Bueno, a mí la primera opción que está separada.

Entiendo, la primera. La primera.

Y en relación a horarios, si es que tuviera que llevar estos talleres, ¿qué horarios le serían factibles a usted? En este caso me han puesto opciones de lunes a domingo, de 8.00 a 9.00 a.m., de 8.30 a 9.30 a.m. o de 8.30 a 9.30 p.m. en la noche, de manera virtual.

¿Cuál sería factible para usted?

P: El de la noche.

E: ¿Cuál sería el horario de la noche?

P: El de la noche.

E: ¿Cualquier día pero de noche?

P: El de la noche, sí.

E: ¿Y virtual?

P: Si virtual.

E: Ya, entiendo, entiendo. Y en relación a la cantidad de talleres, ¿qué cantidad cree que debería tener este curso?

¿De uno a tres talleres, de cuatro a seis talleres o de siete a nueve talleres?

P: Yo creo que ni tan corto ni tan largo, ya de acuerdo al programa que tienen, pero muy largo creo que no. Mayormente, como te digo, lo que a nosotros nos falta es el tiempo. Entonces yo cuando agarro algún taller, algún curso, trato de que sea de frente al grano.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. Y entonces, ¿le parece bien de cuatro a seis o de uno a tres?

P: De uno a tres, yo creo que estaría bien.

E: No, sí, claro, sí, es una respuesta que nos han dado varias empresarias también, de que el tiempo es algo que no les sobra.

Bueno, y ya para terminar, voy a decirle varios temas y me dice si le gustaría aprender sobre ellos.

¿Marketing digital?

P: Sí.

E: ¿Automatización de ventas?

P: Sí, también.

E: ¿Revisión de billetes?

P: Sí. Manejo, eso no, eso sí lo sé.

E: ¿Manejo de redes?

P: Sí, también.

E: ¿Exportación?

P: Sí, me interesa, no es mi rubro, pero sí me interesa.

E: Entiendo, ¿crear mi propio negocio?

P: También, para repostar lo que yo tengo.

E: ¿Y gestión de almacén?

P: Sí, sí, es interesante, sí.

E: Ya, genial. Bueno.

P: Están interesantes.

E: Sí, sí, pues estamos mapeando las opciones que se podrían incluir.

Bueno, dígame, ¿le gustaría agregar algo más a lo que hemos hablado?

P: Creo que sí, te fui sincera, te comenté, ¿no? Algunas debilidades, fortalezas, creo que no.

E: Ok, genial, genial. Entonces, solo me faltan dos preguntas para terminar. ¿Usted tiene contrato? ¿Contrato?

P: No, no, no. ¿Qué tipo de contrato?

E: O sea, un contrato para usted, porque usted trabaja en su empresa.

P: No, no, no, no. Nosotros los microempresarios no tenemos contrato, pagamos el RUC, no tenemos seguro, nada de eso.

E: Entiendo, entiendo.

¿Y cuánto es la ganancia que usted tiene de su negocio al mes?

P: El neto.

E: Lo que usted se queda, o sea, lo que usted se queda, más allá de lo que vuelva a meterse en el negocio.

P: Sí, eso depende de la campaña. Puede ser un mes, de repente, ya el neto, te estoy hablando salidas de todos los gastos, puede ser unos 1.500, no es mucho.

E: Entiendo, entiendo, entiendo. ¿También en un buen mes?

P: Se puede duplicar, triplicar.

E: Entiendo, entiendo, entiendo, entiendo. Ok, bueno, eso sería todo. Muchísimas gracias, Chavine, y voy a parar la grabación.

Transcripción Killiam

E: ¿Estás de acuerdo en participar en la entrevista?

P: Sí.

E: Genial. ¿Cómo es tu día aquí como vendedor? ¿Cómo empieza tu día?

P: Bueno, yo pienso media bien, gracias a Dios. Con actitud positiva para trabajar y mantenerme firme.

E: ¿Cuál es tu horario de trabajo?

P: De 9:30 am a 9:30 pm

E: ¿Todos los días?

P: De lunes a sábado.

E: ¿Tienes contrato?

P: No.

E: Entonces, cuéntame. Me comentabas de que inicias tu día con buena vibra.

P: Sí.

E: ¿De dónde vienes?

P: Yo vengo de San Juan de Lurigancho. , de aquí de por Caja de Agua. Y bueno, cada día vengo a trabajar, por el momentos.

E: ¿A qué hora se levanta?

Me levanto 7:30 de la mañana, transcurre el día y llego aquí a las 9, 9:30.

P: ¿Vives solo?

P: Sí.

E: ¿Te levantas y haces tu desayuno?

P: Sí, desayuno, hago mis cosas personales.

E: ¿Y luego aquí cómo es la venta?

P: Bueno, la venta depende del día, porque hay días buenos y días malos. Pero mayormente es día bueno. Se hace de 600, 700 soles a 1000 soles.

E: ¿Y luego ya cuando toca cerrar la tienda, cómo haces?

P: Bueno, solamente llamo al jefe, le digo, mira jefe, ya voy a cerrar la tienda y el me dice: ya está bien. La cierro y me voy para la otra tienda abajo, donde ellos.

E: Ah, ¿tienes otra tienda abajo?

P: Si. Son varias tiendas.

E: Entiendo, ¿reportas como la caja?

P: Exacto. Hago lista la caja del día. Hago porcentaje y lo guardo y se lo llevo.

E: ¿Y a qué hora estás llegando a tu casa más o menos?

P: 10 de la noche. 10 de la noche, 10 de la noche.

E: ¿Y ya de ahí dormir?

P: Sí.

E: Entiendo, entiendo. Y en este caso me comentaste que tienen como 600, 1000. ¿Tienen alguna bonificación por llegar a cierto monto?

P: Sí, de 10 soles, 20, 5 soles, depende.

E: O sea, si llegas a cuánto.

P: A pasar del 800, 1000 soles.

E: Ya, aparte de eso. ¿Y cuánto tiempo puedes pasar como máximo fuera de la tienda? 20 minutos, media hora?

P: Depende lo que hay que hacer.

E: Entiendo.

P: Si voy a comer, si voy al baño, depende.

E: Ah, ¿tienes hora de almuerzo?.

P: Sí, media hora.

E: ¿Media hora? ¿Y puedes ser fuera de la tienda?

P: Sí.

E: ¿Sí? normal. Ok, ok, ok. ¿Y si hay una emergencia, por ejemplo, qué haces? ¿Puedes salir?

P: Bueno, le informo al jefe o al suplente del jefe, si no esta el jefe. Decirle qué me pasó sobre cualquier cosa de emergencia o algo. Y ellos me entienden y me dicen que sí.

E: Ah, ya. ¿No cierran la tienda?

P: Sí, sí le cierran.

E: Sí la cierran, si solo estás tú.

P: Sí.

E: Ya veo. Entiendo, entiendo. Y bueno, cuéntame, esta galería, ¿qué aspectos crees que podría mejorar a su entorno de trabajo?

P: Bueno, por el momento es nada, pues todo está bien. Entiendes.

E: Qué bueno. ¿Tienen baño acá?

P: No, no tiene baño.

E: Ah, ¿a dónde vas?

P: Al frente.

E: Al frente. Y normal, ¿no hay ningún problema?

P: Normal, no hay problema ni nada.

E: Entiendo, entiendo. Y algo así, aparte de como el baño, ¿hay algo así que falta acá?

P: Agua.

E: Agua. ¿Agua para tomar?

P: Sí. Y ya, solamente eso.

E: ¿Solamente eso? Entiendo, entiendo. Y bueno, me comentabas también que tú estás viviendo solo.

P: Sí.

E: En este caso, ¿tú te encargas de cocinar, de limpiar?

P: De todo, de todo. Cocinar, limpiar, hacer de todo. Pagar habitación y todo.

E: ¿Es una habitación?.

P: Sí.

E: ¿Vives con otras personas?

P: No, yo solo. Tú solo,

E: ok. ¿Y tú consideras que tienes un adecuado equilibrio como entre tu vida personal y tu vida laboral acá trabajando?

P: Bueno, ahí más o menos.

E: ¿Por qué?

P: Bueno, porque a veces se me acerco un poco, ¿me entiendes? Porque quiero hacer una cosa y al momento no puedo.

E: ¿Cómo?

P: Porque tengo que trabajar, a la vez esta mi casa, llego tarde, no puedo hacer casi nada. De eso.

E: Entiendo, entiendo. Y cuando, no sé. Te desanimas o estás muy cansado, ¿qué haces como para alegrarte un poco?

P: Ah, bueno. ¿Primero? Pedirle adiós. Eso primero. Para que me da ánimo, porque a veces sí estoy cansado, pues de lunes a sábado, de 9 a 9:30.

E: Claro.

P: Es fuerte, ¿me entiendes? Pero que más se hace aquí es siempre.

E: Tratando.

P: Y como mi madre me enseñó desde pequeño, a echarle adelante la vida. Bueno, así es.

E: ¿Tu familia está en Venezuela?

P: Venezuela, sí.

E: ¿Y les mandas cositas?

P: Sí, claro. Claro, claro, claro.

E: Entiendo, entiendo. ¿Tienes algo aparte de rezar?

P: No.

E: Entiendo, entiendo. ¿Tienes una congregación aquí o...?

P: No, sí estaba en congregación en Venezuela, pero ya no está.

E: Entiendo, entiendo. ¿Qué es lo que quieres hacer aquí en Perú? O sea, ¿dónde quieres ir y qué quieres lograr de aquí un tiempo? ¿O te piensas quedar aquí en Venezuela?

P: No, por el momento quiero estar por lo menos unos 3, 4 años, mantenerme bien, para mandar a buscar a mi mamá, antes de los dos años.

E: Claro.

P: Comprarme mi moto, que es lo pensado que yo tengo, y bueno, ahí sí puedo montar una tienda.

E: ¿Aquí en Gamarra o cómo?

P: No, no, aquí en cualquier parte de Perú. O en Venezuela puede ser.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, voy a leerte un par de casos y me cuentas qué piensas sobre los casos, ¿ok? Bueno, imagínate que tienes una compañera aquí, una amiga, que también es vendedora como tú. Y tu amiga vive con su hijo chiquito y con el papá de su hijo. Y de hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su trabajo por las constantes discusiones que tiene con su pareja. Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre y que es una buena para nada. ¿Qué le dirías a tu amiga?

P: Bueno, le diría que, primero que todo, que no depende de un hombre. ¿Entiendes?

E: Sí.

P: La mujer tiene que hacer guerra por sí sola. Segundo, que le eche adelante a ella misma y que la pueda ayudar a tender la mano en lo que yo pueda.

E: ¿Y qué piensas de la pareja de tu amiga?

P: Bueno, qué más... no sé decir.

E: ¿Y qué pensarías? ¿Qué dirías de él?

P: Bueno, diría que es un mal hombre y que no sabe valorar lo que tiene.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y si tu amiga decidiera denunciar a su pareja por esto que le ha dicho? ¿Qué le dirías?

P: Bueno, que está bien.

E: ¿Tú crees que es violencia?

Sí.

E: ¿Por qué?

P: Primero porque nada más con las palabras que le dicen ya es como decirte... a ver, como decirte... se me olvidó la palabra. Como violencia de género o algo así pues. Porque un hombre no le puede hablar feo a una mujer ni tocarle nada.

E: Claro, entiendo. Bueno, te voy a contar otro caso y me cuentas qué piensas, ¿ok? Imagina que tienes otra amiga que trabaja en este stand de una galería. Tu amiga tiene tres hijos, uno de 15, otro de 11 y una chiquita de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para hacerle desayuno a su familia y dejar lista la ropa de los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar y lleva a su hijita pequeña al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más en las tareas de la casa porque se siente sobrepasada con todo, con la casa, con los hijos, con el trabajo. Y a veces duerme solo tres horas. Ante esto, él se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. ¿Qué es lo que piensas?

P: Bueno, primero que todo pienso que los dos se tienen que ayudar mutuamente. Él no le puede dejar la carga más a la mujer sabiendo que tiene dos o tres hijos, que es de él mismo.

E: Claro, claro, claro.

P: Y también que... bueno, eso nada más.

E: ¿Y estás de acuerdo con el esposo?

P: No, no estoy de acuerdo.

E: ¿Y si no fueron sus hijos también tendría que hacer eso?

P: Igual, también porque está con la mamá de sus hijos, ¿me entiendes? La pareja. Cuando un hombre consigue una pareja con hijo también tiene responsabilidad con los niños.

E: Claro, claro. ¿Y cómo crees que se podría resolver esta situación? O sea, ¿qué le recomendarías?

P: Bueno, pues les hablo a los dos correspondientemente ayudarse mutuamente o si no, no se puede hacer nada.

E: Claro, claro, claro. Y tú aquí trabajando como migrante, como hombre joven, ¿qué desafíos enfrentas al trabajar en este negocio?

P: ¿Cómo?

E: Tú aquí trabajando como migrante y como hombre joven, ¿qué desafíos como que enfrentas en el negocio?

P: Pónganle desafío, tener más clientes diarios, ¿qué más? Nada más.

E: Entiendo. ¿Y crees que las mujeres enfrentan algún tipo de desafío distinto trabajando acá?

P: Bueno, no sé, puede ser que sí.

E: ¿Cómo cuáles, te imaginas?

P: Cómo desafiar a entre uno mismo, porque uno también se puede desafiar, diciendo cada día voy a ser mejor o cada día voy a ser más para llegar a un punto al límite, correcto.

E: Claro, o sea, como motivación.

P: Motivación, ya.

E:Entiendo, entiendo. Y bueno, ¿cuáles crees que son tus habilidades personales que te ayudan a ser un buen vendedor?

P: Bueno, mi habilidad primero, tener labia con las personas para que me compren.

E: Claro, claro.

P: Segundo, tratar bien a los clientes y tercero, tener un orden adecuado.

E: Entiendo. Y además estas habilidades que me mencionas, ¿hay algún conocimiento que te gustaría tener, aprender para poder vender mejor?

P: Sí, mejor contabilidad.

E: ¿Contabilidad?

P: Y desarrollar más mis habilidades de las que tengo.

E:Entiendo, entiendo. Y según tu me dice, ¿crees que puedes contar con el apoyo de los trabajadores de aquí? O sea, si surge algún problema.

P: Puede ser que sí, con la panita que tengo aquí al lado, que es la única que sé que puede decir, no hay ninguna.

E: Claro, o sea, que te podría cuidar.

P: Ayudar y echarnos la mano.

E: ¿Y también con problemas personales o solo como de los trabajos?

P: No, puede ser como personales también. Entiendo, entiendo.

E: Ya. Bueno, te voy a leer un par de preguntas, ahora que son como más para enmarcar, ¿así?

P: Ya, está bien, está bien.

E: Pero cuéntame, CARE está haciendo realizar una serie de talleres dirigidos a trabajadores, acerca de crear una idea de emprendimiento, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida. ¿Te interesaría participar?

P: ¿Dónde?

E: O sea, son talleres, podrían ser virtuales o presenciales. O sea lo de hacer tu negocio.

P: Sí, sí.

E: ¿Sí?

P: Sí, no hay problema.

E: ¿Algún otro tema, aparte de eso de habilidades sociales, prevención de la violencia, desarrollo de la autoestima, que te gustaría participar en estos talleres que se incluyeron?

P: Puede ser desarrollo de la autoestima. ¿Y el otro, me diste?

E: Este... habilidades. O sea, pero aparte de eso, ¿te gustaría que había como algún tema que se desarrollara dentro de estos talleres? ¿Algo que te gustaría aprender?

P: Contabilidad.

E: Contabilidad

P: Sí.

E: Te voy a contar como dos posibilidades de los talleres. En el primer caso, los talleres se dividirían en tres partes. Primero, se aprendería sobre la autoestima y el autoconcepto, luego sobre la violencia contra la mujer y cómo prevenirla, y luego sobre cómo gestionar un negocio. Y en la segunda propuesta, durante todos los talleres se desarrollaría la idea de negocio, cómo gestionar tu negocio, y en paralelo se irían trabajando algunos temas sobre habilidades como la autoestima y la prevención de la violencia. ¿Cuál de los dos te parecería mejor como modalidad?

P: ¿De la mujer? ¿De violencia?

E: No, claro, en los dos habría eso, pero uno como que primero, es un tema a la vez y el otro los temas son todos en paralelo.

P: Concha le vale. El primero que dijiste.

E: ¿El primero?

P: Sí.

E: ¿Y cuál podría ser tu disponibilidad para esos talleres?

P: Domingo.

E: ¿Virtual? O puede marcar todo.

P: Bueno, puede ser virtual.

E: Entiendo. ¿Y cuántos talleres crees que debería tener aquí el taller? ¿De 1 a 3, de 4 a 6 o de 7 a 9?

P: ¿Hora?

E: No, sesiones.

P: Bueno, puede ser de 1 a 3.

E: Ya. Para ir terminando te voy a leer un par de temas y me dices si te interesaría participar. Ya. ¿Te gustaría estar en talleres de marketing digital?

P: Bueno, puede ser.

E: ¿Automatización de ventas? ¿Revisión de billetes?

P: Sí.

E: ¿Community manager?

P: No.

E: ¿Exportación?

P: No.

E: ¿Crear mi propio negocio?

P: Sí.

E: ¿Y gestión de almacén?

P: No.

E: Ya. Genial. Entonces, mi última pregunta para ti es, ¿cuál es tu promedio de ingresos mensuales?

P: 1.500.

E: ¿1.500? Ya. Bueno, eso sería todo.

Transcripción José

E: ¿Le gustaría participar de la entrevista?

P: Si por supuesto.

E: Genial. Bueno cuéntame ¿como es su día de día?, ¿a que hora se levanta?, ¿de donde viene?, ¿que hace antes de venir?, ¿como abre la tienda?, ¿luego como lo cierra?

P: Yo vivo en San Juan de Lurigancho. Salgo de mi casa a las 8: 40. Abro a las 9:30 y bueno todo el dia hasta las 8:30 de la noche. Luego cierro otra vez la tienda a las 8:30 y llego a mi casa a las 10 a 10:30.

E: ¿Y que hace cuando llega a tu casa?

P: Ayudar a mi esposa con el hogar, la comida, o limpiar o atender al niño.

E: Me cuenta que tiene un hijito chiquito.

P: Si.

E: ¿En las noches llora?

P: claro, se para tambien a tomar tetera.

E: ¿Usted tambien se para en la noche?

P: Claro, porque el duerme mas pegado hacia mi.

E: Ah, ¿duermen en la misma cama?

P: Sí.

E: Cuenteme. ¿Cual es su edad?

P: 43.

E: ¿Género?

P: Masculino.

E: ¿Nacionalidad?

P: Venezolana.

E: ¿Hace cuanto esta en lima?

P: Tengo 6 años exacto.

E: ¿Cual es su nivel de estudios alcanzados?

P: Bachillerato completo.

E: ¿Estado Civil?

P: Soltero.

E: ¿Actualmente tiene pareja?

P: Si.

E: ¿Tiene 3 hijos?

P: Sí.

E: ¿Es vendedor?

P: Sí.

E: Y ¿aquí que vende?

P: Ternos

E: ¿Y se vende por mayor o por menor?

P: Por mayor y menor.

E: Por si acaso en algún momento viene un cliente y quiere pararse normal, no pasa nada

P: ¿Como?

E: Si viene un cliente y tiene que pararse, normal paramos la entrevista un ratito y luego continuamos.

P: Ah, no se preocupe.

E: ¿Y cuál es su horario de trabajo?

P: De... bueno, son prácticamente 11 horas.

E: ¿11 horas?

P: Prácticamente.

E: ¿De qué hora a qué hora?

P: Yo empiezo a las 9 hasta las 8:30.

E: ¿Qué días de la semana trabaja?

P: Todos los días (risas).

E: ¿De lunes a domingo?

P: De lunes a sábado porque los domingos como tengo un tratamiento no lo trabajo.

E: Ah, ¿usted esta enfermo?

P: Sí.

E: ¿De que, disculpe?

P: Aca mismo en Perú me dio un problema. Una arritmia cardiaca. Tengo débil el corazón.

E: Ah ok. ¿Por eso no trabaja mas?

P: Si no trabajara de lunes a lunes (risas)

E: No, bueno, al menos tiene un rato para descansar (02:37).

P: Porque te un tratamiento muy fuerte

E: ¿Donde se atiende?, ¿en salud?

P: En salud o con mi propia ah..

E: Ah, ¿se atiende en privado?

P: Sí.

E: Pucha, me imagino debe ser caro.

P: Sí. Ahorita no he podido ir porque no tengo recursos.

E: Me imagino.

P: Y bueno el tratamiento es fuerte porque tomo casi 10 pastillas al día.

E: ¡Wow!, ¿por la arritmia?

P: Por la arritmia.

E: Qué fuerte, qué fuerte.

P: Tengo el corazón muy débil.

E: Qué difícil. Espero se pueda mejorar y pueda conseguir el tratamiento que necesite

P: Se le pedimos más a Dios.

E: Ojalá. Bueno, cuénteme, si tiene alguna emergencia, por ejemplo la arritmia o algo o su hijo, su hijo o esposa. Este...¿usted puede salir de la tienda?

P: Pero me descuentan el día.

E: ¿Pero le descuentan el día?

P: Claro.

E: Ah, ok, ¿y alguien se queda a cargo o cierran?

P: No, cierran o si no viene cualquier otro compañero.

E: ¿Y aun así le descuentan el día?

P: Claro

E: ¿Y tiene hora de almuerzo?

P: No, aquí no tenemos nada de eso (risas).

E: ¿Come adentro?

P: Comemos aca y terminamos y si hay un cliente paramos de comer y se atiende.

E: Y si alguien viene en medio de su almuerzo, ¿sigue comiendo, tiene que parar?

P: Claro, tengo que pararle.

E: Entiendo. Y si es en aspectos especificos de su entorno de trabajo de aqui de la galeria, este.. ¿considera que podrian mejorarse?

P: Sí, bastante.

E: ¿Cómo cuales?

P: Los horarios sean mas flexibles. Que tengamos que el momento de almorzar que se respete y que tengamos beneficios porque aqui no hay. Yo tengo 6 años trabajando y no tengo ningun beneficio.

E: ¿Cuanto tiempo lleva trabajando aca?

P: 6 años.

E: ¿En la misma tienda?

P: No, con otras personas también.

E: ¿Y nunca le han dado beneficio?

P: Nunca he tenido nada.

E: ¿Beneficio de que se refiere? ¿seguro?

P: Seguro, que por lo menos como lo que me paso a mi que trabaje tantos años a una persona y tuve que pedir prestado ahorrado, vendió mis cosas para tratarme.

E: Entiendo y mucho peor si, ahora deberían tener algún tipo de beneficio si están muy expuestos. Pero cuénteme como se menciona que vive con su esposa, con su hijo. Me comento que ustedes también tienen otros 2 hijos más, ¿viven también con ellos?

P: Con uno. Con la niña y el bebe. El bebe ya cumplió 2 años.

E: Si, está chiquito.

P: Tiene 23 meses.

E: Y cuénteme, ¿quien se encarga de lavar, de planchar, de lo que sea?

P: Nosotros mismos.

E: ¿Ustedes dos?

P: Claro, más ella, porque yo a veces si la ayudo pero si es fuerte también.

E: ¿Por lo del corazón?

P: No, por el corazón. A veces ella lava, yo limpio, ella limpia, cocina y asi no rotamos.

E: Y bueno, me comentaron que tenían una hija. Me comento que cuidan a su hija osea, pagan a alguien para que le cuiden al bebe. ¿Podemos esperar un ratito la entrevista?

P: No te preocupes.

E: Esto a sido dificil. Muchos hombres nos han dicho que no. No quieren. Bueno, me comentaba, este... bueno, ¿cuando ustedes están trabajando, quien cuida a sus hijos?

P: No, no, no, lo cuida a una señora una señora,

E: Entiendo, entiendo y usted con todo esto que pasa, con su salud con el tiempo para usted, para su familia, ¿cree que tiene un buen equilibrio entre su trabajo y su vida personal, su tiempo para usted, su tiempo para su familia, para su salud?

P: Prácticamente no tenemos tiempo para la familia.

E: Claro, y ¿para usted tiene tiempo?

P: Para nada, para nada.

E: Cuénteme.

P: Porque no me da tiempo ni ir al medico, porque si voy al medico, me descuentan el día y ahí si salimos un poco menos el sueldo y no me alcanza a darme el medicamento porque mis medicamentos son costosos y acá no tenemos ayuda en el sentido de con las personas que trabajemos o las empresas que trabajemos, nunca hay ningún beneficio.

E: Lo lamento mucho y por eso también por momentos se debe frustrar, entristecer, el estresarse cuando esas cosas pasan, cuando se siente muy cansado por el trabajo, por la situación que está atravesando. ¿Usted qué hace para poder animarse un poquito?

P: Hacerse el duro porque tenemos responsabilidades tanto en la casa como en uno mismo.

E: Entiendo.

P: El pago del alquiler por el bebé.

E: Y antes cuando capaz no tenía más tiempo ¿Hay algo que es lo que usted sentía que podía hacer?

P: Sí, porque yo. Mi rama es esto de venta. Me desenvuelvo bastante.

E: ¿Siempre ha trabajado en venta?

P: Sí. Desde que estoy pequeño he tenido mi negocio en Venezuela y bueno, no llego aquí con una mano atrás y una de adelante y ya me está de nuevo.

E: Ojalá pueda tener su negocio pronto de nuevo.

Bueno y cuénteme y en contenido en general, ¿usted considera que hay problemas de seguridad ciudadana aquí en el espacio comercial de Gamarra?

P: Bueno, donde acá trabajamos en esta galería. No, creo que no.

E: ¿Y afuera?

P: Afuera sí. Como que dice, el que se cuida pagar en (07:56)

E: Sí, si, justo me estaba diciendo.

P: No acá en la galería si hay vigilancia

E ¿Y es efectivo?

P: efectivo

E: ¿Y alguna vez le robó a usted a alguien que conoce?

P: Acá, bueno, a veces ya el teléfono equis cosas, pero no mucho.

E: Entiendo, entiendo. Y usted cómo cree. Entiendo que no mucho acá adentro pero afuera sí.

¿Usted cómo cree que esa inseguridad como ciudadano puede afectar a usted como vendedor u otros vendedores?

P: Claro, si nos afecta porque la gente viene con miedo. Porque vienen mayoristas, tienen miedo que le roben el dinero y eso que usted se está trabajando por lo menos con tarjetas, yape y eso, pero hay gente que le da temor venir por eso. Como otros que si vienen porque tienen su negocio también y tienen que si o si comprar.

E: Y salen con su dinero.

P: Y salen con su dinero, claro.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, ahora le voy a leer dos casos y me dice que piensa, cuál es su opinión. Bueno para el siguiente caso imagine que usted tiene una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso, ella le ha contado que uno de los vendedores del stand que está al lado suyo, insiste para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no pero él continúa insistiendo y abordándolo ante sus horas de almuerzo. Un día cuando fue al baño él intentó encerrarse con ella y la tocaba. Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería pero a este hasta ahora no hace nada.

¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Que llamara a la policía y lo denuncie.

E: Que lo denuncie. ¿Y qué cree que debería pasar con el vendedor?

P: Que lo metan preso porque es un enfermo.

E: ¿Y si no logra meterlo preso?

P: Ahí es donde viene ese problema.

E: ¿Qué qué?

P: Que es ahí es donde viene el problema. Porque si no es ella, va a ser otra persona.

E: Claro. Pero ahí ¿Qué podría hacer tu amiga?

P: Salirse de su trabajo y buscar a otro.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y cómo usted cree que se puede evitar prevenir estas situaciones?

P: Es que es muy difícil porque muchas personas son como enfermos y ven a las mujeres como si fueran no sé, que todas son regaladas o... y no tienen respeto.

E: Pero sería problema del pata que piensa eso ¿no?

P: Claro.

E: Entiendo. Bueno, ahora le voy a leer otro caso, ¿ok? Pero el segundo caso, imagínese que usted tiene un amigo que también es vendedor. Su amigo vive con su hijo pequeño y la madre de su hijo. Recientemente te has enterado de que tiene problemas con su pareja y que discuten constantemente. Su amigo te cuenta que está frustrado porque su pareja no hace bien las cosas de la casa e incluso le ha gritado y le ha dicho que no es buena madre, pero las cosas no cambian, ¿qué dirías a tu amigo?

P: Que busque la manera.

E: ¿Que busque la manera?

P: De solucionar el problema, porque es la madre de su hijo y son las parejas. Porque todo tiene solución o buscar ayuda.

E: ¿Buscar ayuda? ¿Cómo que ayuda?

P: Psicológica para la pareja.

E: Ah y ¿qué piensas de la pareja, de su amigo? De la mamá.

P: Oye, ¿qué pienso? Que eso tienen que poner de su parte mutuamente los dos. Tanto la esposa como él, mi amigo y bueno, si no se puede así buscar solución, si no cada quien separa siempre por su lado. Pero lo difícil es que el niño va a quedar sin el papá.

E: Ah entiendo. Y si a tu amigo le denunciaran por las cosas que le dijo a su pareja ¿cuál sería tu opinión?

P: Se lo merece, se lo merece. Porque él tiene. Todo se evita.

E: ¿Por qué?

P: Todo se puede evitar. No tiene que estar discutiendo delante del bebé, ni nada

E: Y ¿cree que es violencia la cosa que le dijo a su amigo?

P: Sí, claro. Es psicológica.

E: Y disculpe, ¿podría decirme que es violencia psicológica?

P: ¿Ah?

E: ¿Me podría decir que es violencia psicológica?

P: Que atormentan tanto a la esposa como el hijo de tantas groserías, tantos insultos

E: Claro, claro, claro entiendo. Bueno, ahora voy a hacer otras preguntas. ¿Como trabajador, qué desafío se enfrenta aquí trabajando en este stand?

P: No, ninguno, porque yo estoy capacitado para eso.

E: No no, claro claro.

P: El desafío es vender más duro.

E: Y con su vida diaria, ¿algún desafío que suponga trabajar con este tipo de ritmo?

P: Con mi vida diaria y será mi negocio yo para lo que estoy esforzándome, que sea mío.

E: Claro. ¿A usted le gustaría seguir trabajando aquí? ¿qué es lo que le gustaría hacer en el futuro?

P: No, lo que sea, con tal que tenga beneficio para mí y mi familia.

E: ¿Entiendo? Un trabajo más formal.

P: Más estable.

E: Sí. Y bueno. Ahorita hablando con distintas vendedoras, nos decían, ¿no? de que uno de los desafíos que tienen las vendedoras es esto de conciliar su día a día, hacer los trabajos en la casa cuidar sus hijos, cuidar la casa.

P: Es fuerte, es fuerte porque yo lo vivo con mi esposa. Trabajamos aquí prácticamente 11 horas de trabajo y así llegamos a seguir haciendo en la casa. Luego nos acostamos, ya nos hemos acostado, nos paramos nuevamente. Lo digo yo porque yo lo vivo con mi esposa nuevamente te digo y a las 6, 7 de la mañana que paras otra vez a cocinar, a arreglar las cosas del niño. Es un poco fuerte.

E: Sí, me imagino que es fuerte.

P: Poco no, mucho, muy fuerte.

E: ¿Y cuántas horas duermen?

P: No.. ¿dormimos que? Porque los niños se quedan hasta tarde. Ponte tú que se queda hasta la 1. 6 horas.

E: ¿6 horas?

P: 6 horas.

E: Si entiendo, entiendo.

P: Menos, porque a veces uno se para para darle el tetero. Todo desvelado, y así uno tiene que venir.

E: Imagino que eso es difícil. Y usted con esto lo menciona que es súper fuerte, el ritmo de la casa y venir a trabajar acá, este ritmo. ¿Cree que las mujeres enfrentan más desafíos que los hombres en ese tipo de cosas?

P: Sí, porque son más luchadoras que nosotros. A veces nosotros llegamos cansados, ahí sí descansamos pero ahí ellas tiene que seguir.

E: Entiendo entiendo y cuéntenme. ¿Cuáles son las habilidades personales que usted tiene que lo hacen un buen vendedor? Que le permitan ser un buen vendedor.

P: Ser amable, tener el carisma y dedicarle el tiempo al cliente

E: entiendo, entiendo. Y siente que si hay un problema personal o de la tienda ¿cree que puede contar con el apoyo de otros compañeros? Ya sean de la misma tienda, otras compañeras o de stand alrededor.

P: No, acá no contamos nada ahí con nadie. Cada quien tiene su cosa y su problema lo tenemos que solucionar, digo yo personalmente.

E: Entiendo. Bueno, ahora le voy a preguntar cosas más (14:45). CARE la empresa por la que trabajo. está pensando en realizar talleres dirigidos a mujeres trabajadoras, para crear una unidad de emprendimiento, cómo hacer su propio negocio, fortalecer sus habilidades sociales y mejorar su calidad de vida ¿cree que es importante que las mujeres participen de estos talleres?

P: Sí, por supuesto, porque pueden tener su mejor beneficio.

E: Claro. Y en qué otros temas cree, aparte de cómo hacer su negocio y mejorar su calidad de vida ¿qué otros temas cree que las mujeres deberían capacitarse?

P: No, en el ramo que ellas tengan su profesión, porque aquí hay personas profesionales y por la necesidad deben venir a ser vendedoras o ayudantes.

E: Ahora le voy a explicar como dos tipos de modalidades en las cuales se podrían dar los talleres. En este caso son dos temas. En ambos les enseñarían a las mujeres autoestima, prevención de la violencia y cómo hacer su negocio. Los dos les enseñarían lo mismo

P: ¿Dame un momentico?

E: Sí, si claro. Dale, dale (15:50).

E: Okis, entonces, como le comentaba. ¿Todo bien?

P: Sí, sí.

E: Bueno, le comentaba en, solo estamos... voy a proponerle dos propuestas para la modalidad de los talleres. En el primero, les van a enseñar los (16:06) , pero en la primera opción, primero les enseñarían sobre autoestima, luego sobre prevención de la violencia y luego cómo crear su negocio. En la segunda opción, les enseñarían los tres temas al mismo tiempo. Cómo crear su negocio y aparte también les estarían enseñando habilidades para mejorar su autoestima y cómo prevenir la violencia, pero al mismo tiempo, en el otro uno a la vez, ¿cuál cree que es mejor?

P: Disculpe, disculpe(risas).

E: no, no, no se preocupe, es una pregunta bien difícil de explicar. Pero nada, le comento. Habrían tres temas. Autoestima, prevención de la violencia y cómo crear su negocio. En la primera modalidad les enseñarían uno a la vez. Primero les enseñarían en un montón de sesiones, en tres sesiones autoestima, luego en tres sesiones, cómo prevenir la violencia y luego en tres sesiones, cómo crear su negocio.

P: Yo creo que los tres al mismo tiempo.

E: Me dicen que tengo que hacerle esta pregunta, pero cuéntenme. Si los talleres también fueran para hombres, ¿en qué horarios podrían participar? No les estoy escribiendo, solamente así.

P: Es que aquí no hay tiempo.

E: Entiendo.

P: Si hubiera sí.

E: ¿Ni virtual?

P: Puede ser.

E: ¿Y si fuera virtual? ¿de 8.30 a 9.30 pm estaría bien?

P: Lo que pasa es que nosotros llegamos a la casa hasta las 9:30. Si fuera después a las 9.30, sí podría ser.

E: ¿Cuántas sesiones cree que debería tener el taller? ¿de 1 a 3, de 4 a 6 o de 7 a 9 sesiones?

P: ¿Secciones?

E: O sea, talleres. De 1 a 3 talleres, de 4 a 6 talleres o de 7 a 9 talleres.

P: De 4 a 6.

E: Yo voy a leer un par de temas y a ver si les gustaría aprender. Marketing. ¿le gustaría aprender?

P: Sí.

E: ¿Automatización de ventas?

P: También.

E: ¿Revisión de billetes?

P: También, puede ser que sí.

E: ¿Manejo de redes sociales para el negocio?

P: También

E: ¿Exportación?

P: Claro.Por supuesto.

E: ¿crear mi propio negocio?

P: Me encantaría (risas).

E: ¿Y gestión de almacén?

P: También

E: Ahora le voy hacer 3 preguntas más. ¿Usted tiene contrato?

P: Nada

E: ¿Y cuál es su promedio de ingreso mensual?

P: Yo, como 1.600

E: ¿1.600? ok, entiendo. Bueno, eso sería todo. Más bien, como le comento, esto es anónimo. Entonces.

Transcripción Jimena

E: ¿Estás de acuerdo con realizar la entrevista?

P: Sí.

E: Ya. Perfecto. ¿Y cuál es tu horario aquí dentro del trabajo? ¿A qué hora entras y quieres salir?

P: De 10 a 8 de la noche.

E: ¿Me puedes decir más o menos cómo es tu día como vendedora? O sea, la rutina, cómo empieza, cómo termina.

P: ¿Cómo que pues...? Llegamos, me mandan mercadería para doblar, embolsar... de ahí, atender, la hora del almuerzo y se pasa el día. Normalmente siempre nos mandan cuando no hay venta, pues, mercadería para limpiar y embolsar. Porque así también podemos justificar nuestra sueldo, cuando no hay.

E: Claro. ¿Y también estás limpiando aquí? ¿Están cositas así?

P: Claro.

E: Por ejemplo, ponte en el caso que tengas que salir por una emergencia, ¿qué haces?, ¿puedes salir?, ¿hay alguien que se pueda quedar encargada?, ¿le puedes avisar a alguien?

P: Sí. Llamó a mi jefa y como que me reemplazan, ¿no?

E: Ah, ok. Claro. ¿Hay algún sistema de bonificación por venta? O sea, por venta que haces que den algo, o solamente es tu sueldo?

P: Solo mi sueldo.

E: ¿Tienes una hora de almuerzo o almuerzas mientras atiendes? O sea, en el momento que estés libre.

P: Tenemos de las 12 a la 1 o de la 1 a las 2 de la tarde, ¿no? O si no, si es que estoy atendiendo ya pues a la hora que estoy libre.

E: Como que tú lo manejas.

P: Claro.

E: Ya. ¿Y hay algún tiempo máximo que puedas pasar fuera de la tienda?, o sea, si es que tienes que ir a comprar algo, ¿o siempre tienes que estar aquí en la tienda?

P: Normalmente tengo que estar en la tienda porque uno no sabe en qué momento llegan los clientes para poder atenderlos, ¿no? A menos que sea algo importante y pedir permiso.

E: Claro, como una emergencia.

P: Claro.

E: ¿Y tú crees que existen aspectos aquí de tu entorno de trabajo que crees que se puedan mejorar? ¿Tienes alguna sugerencia de que se pueda mejorar aquí en la galería en general? ¿Algún aspecto que se pueda mejorar?

P: No. Que puede ser, la verdad (risas). Creo...

E: ¿Está todo bien?

P: Sí.

E: Y ahora ya como mujer, trabajadora, más sobre cómo se organiza en tu hogar. ¿Tú vives sola con tu hijito?

P: Sí, sola.

E: Entonces tú te encargas de todas las tareas de la casa. Y más o menos, ¿cómo te organizas teniendo en cuenta que tienes que venir acá?

P: En realidad, ser mamá soltera, porque soy mamá soltera, es muy complicado. Tengo que venir a preparar su almuerzo porque no le puedo dar comida a la calle a veces. Prepararle su desayuno y salir. Y a la noche es la misma rutina, ¿no? Prepararle su cena, bañarle. Y así, sí es complicado.

E: Y en caso de la limpieza, de lavar la ropa, ¿también lo haces en la mañana?

P: En la mañana, a veces a la noche. Tengo que tratar de organizarme a lo que pueda, ¿no? A veces lo hago los domingos.

E: ¿Los domingos son los días que descansas?

P: Los domingos son los días que descanso.

E: Y en caso de tu hijito, ¿los traes todos los días aquí?

P: Sí.

E: ¿Y no tiene ningún problema tus jefes, tu jefa?

P: Gracias a Dios son personas muy buenas que me permitieron traerlo porque muy pocas personas te dejan trabajar con bebé.

E: Sí, sí. He visto pocas, ahora que he recorrido todo, he visto pocas más o menos con bebés.

Y tú consideras que tienes como un equilibrio aquí en tu trabajo como vendedora y en tener tiempo para ti misma. O sea, aparte de todas las labores que haces. Tiempo para relajarte. ¿Alguna actividad que hagas para relajarte, para animarte?

P: No. Tal vez si no tuviera un hijito, posiblemente sí, ¿no? Pero como tengo un hijito, todo es trabajo y un hijo. Prácticamente tiempo para mí no tengo.

E: Entonces, todo más o menos es venir aquí, hacer un poco de la casa y estar viendo al bebé.

P: Claro.

E: Ahora te voy a leer un par de casos para que te imagines y yo conozca tu opinión sobre eso.

El primer caso, imagínate que tienes una amiga que también es así vendedora como tú. Y tu amiga también vive con un chiquito pequeño, pero vive con el papá de su hijo. Y desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda, está descuidando su trabajo, porque tiene muchas discusiones con su pareja. Y ahora te ha contado que se siente mal porque le grita, le dice que es una mala madre, que no es buena para nada y le dice cosas así. ¿Tú qué le dirías a tu amiga?

P: En primer lugar, donde hay pleitos, creo que lo único que le estaría afectando es al bebé. Como yo, como mujer, como persona, tomaría la decisión si es que no va el caso, que ya conversaron, no se puede, no tiene solución o la persona no quiere cambiar. Entonces en ese caso sería mejor separarse porque el único que se le afecta es al bebé. Entonces tienes que cuidar su salud mental, que es lo más importante. Solo se puede salir de eso.

E: ¿Y qué pensarías de la pareja de esa amiga?

P: Hay personas que no les nace amar, tener una familia, no les nace darle una familia a un bebé, que eso es lo más importante. Me imagino que es una persona inconsciente, por eso se comporta como tal.

E: ¿Y si tu amiga te dice que ha decidido denunciar a su pareja, qué le dirías? ¿Tú crees que eso es violencia? Que le haya dicho estas cosas, que le haya gritado.

P: Claro, no tiene por qué gritarte a alguien, ni lanzarte la mano ni nada. Uno tiene que amarse y respetarse y respetar tus derechos. Si no va para más, ¿qué haces en un lugar donde no te respetan? Sería lo mejor separarse, eso es lo que yo pienso.

E: Imagínate que tienes también una amiga que trabaja en un stand de esta galería y ella tiene tres hijos, uno de 15, una hija de 11 y una pequeñita de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida, la ropa de los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevando a su hijita al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que la apoye más con las tareas de la casa porque ella se siente muy cansada con todas las tareas, el cuidado, aparte del trabajo. A veces solo duerme 3 o 4 horas. Ante eso, él se molesta y le dijo que él siempre la ha apoyado en que trabaje, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. ¿Qué opinas de esta situación? ¿Estás de acuerdo con el esposo?

P: Creo que en lo que es las labores de la casa o apoyarse ¿no?, dependiendo. En realidad la responsabilidad es de ambos. Deberían turnarse. Si ambos trabajan deberían turnarse. Así el hombre también lo puede hacer. Decirle que por la mañana se levante el papá que lo cocine, que le tiene a sus hijos para que ella también pueda descansar. Porque de algún modo ella también aporta para la casa de ambos. Es 50-50 para que así también puedan vivir tranquilos. Eso sería lo correcto para ambos.

E: ¿Y cómo crees que se podría resolver esta situación?

Conversando. Llegar a un acuerdo. Bueno, dependiendo de cómo sea la persona. Porque hay personas, hombres que son machistas. Y si es machista, pues no va a querer ceder a lo que uno conversa.

P: Y ahora como para ir terminando, como mujer trabajadora, ¿qué desafíos crees tú que enfrentan las mujeres al trabajar en este negocio?, ¿qué problemas crees que les ocurren cuando están trabajando aquí?

P: ¿Problemas? No creo. De algún modo, me imagino que tenemos una oportunidad trabajando de salir adelante. Como te digo, hay muchas personas que son madres solteras. Dependiendo de cómo sea el caso, ¿no? De algún modo, si tú tienes tu pareja también, de algún modo trabajando apoyas a tu pareja a salir adelante y mejorando cada día.

E: ¿Y crees que los hombres vendedores también tienen estos mismos problemas? ¿es que tienen otros que tienen más o menos problemas que las mujeres que trabajan aquí también?

P: ¿Los hombres? Los hombres también son vendedores. No creo. Cada persona trabaja donde le gusta, ¿no?. Donde se sienta cómodo. Me imagino que le gusta vender y está donde está. Es lo que yo pienso.

E: Y hablando ya de tus habilidades personales, ¿cuáles crees que son tus habilidades personales que te ayudan a que tú seas una buena trabajadora, una buena vendedora?

P: Ser ordenada y atender a medida de los clientes, ¿no? Para que así pueda tener buena venta también. Si tú atiendes de mala forma, no vuelven (risas.)

E: Claro. Y además de estas habilidades, de estos conocimientos que tú ya tienes, ¿crees que necesitas alguna otra cosa para seguir trabajando?

P: ¿Cómo persona?

E: Aja. Como persona, como trabajadora.

P: Emmm. Sería bueno que tengamos, esteee... como un apoyo, ¿no? Que se pueda reforzar. Esteee... que nos enseñen a como desenvolvemos en lo que es en nuestro trabajo. Que tengamos un fin de semana digamos que tengamos una clase virtual o lo que sea que sea. Que nos puedan capacitar para mejorar, ¿no?

E: Ah, sí.

P: Claro.

E: Y ahora según tu experiencia aquí. ¿Llevas tiempo trabajando así como vendedora?

P: En lo que es venta.

E: Si. Aquí en Gamarra.

P: Si, como tres años.

E: Y entonces según tu experiencia, ¿tú crees que puedes contar con el apoyo de otras trabajadoras para enfrentar algún problema en común? O más bien no se relacionan mucho.

P: Sí.

E: ¿Alguna vez se han unido para enfrentar algún tipo de problema que alguna haya tenido?

P: Claro, sí.

E: ¿Cómo qué problemas han tenido que enfrentar?

P: Por ejemplo, cuando hay este... No todas las personas somos buenas, ¿no? Hay momentos que hay gente mala que te quieren hacer la jugada y robarte la mercadería o darte el efectivo de la plata falsa, ¿no? En ese caso nos apoyamos mutuamente. ¡Todo! En esos casos.

E: Ya para ir terminando. Como te decía, CARE está pensando, esta organización está pensando hacer una serie de talleres dirigidos a mujeres trabajadoras de aquí de Gamarra para crear una idea de emprendimiento, fortalecer habilidades sociales y también para que mejoren su calidad de vida en general, ¿no?

P: Claro.

E: ¿A ti te interesaría participar de estos talleres?

P: Si.

E: ¿Consideras que se podría tocar algún otro tema, que a ti te interesaría conocer?, ¿qué te haya gustado, qué te gustaría aprender?

P: Me gustaría estudiar con mi hijo. No sé, pero...

E: O sea, ¿que puedas asistir con tu bebé?

P: Asistir con mi hijito, ¿no? Para que sí pueda darle una mejor calidad de vida a mi hijito.

E: Nosotros hemos visto dos propuestas de talleres y yo te las voy a decir a ver si es que alguna te interesa. La primera es que los talleres se van a dividir en tres partes. Primero se van a trabajar con las mujeres en el tema de la autoestima, del autoconocimiento. Luego vamos a conocer sobre la violencia contra las mujeres y cómo se puede prevenir. Y luego van a ver, por último, cómo gestionar negocios con perspectiva de género, donde las mujeres se pueden sentir seguras haciendo estos negocios. Esa es la propuesta. Y la otra propuesta es que durante los talleres se va a desarrollar esta idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas. Y en paralelo se van trabajando los otros temas. La violencia contra las mujeres, el autoestima y el autoconocimiento. En paralelo a eso. ¿Hay alguna que te llame más la atención? La propuesta uno o la dos.

P: Creo que para... ¿Qué me dijiste? Disculpame (risas).

E: O sea, la propuesta dos es ver primero autoestima y autoconocimiento. Después ver violencia contra las mujeres. Y el tercero, el último, es ver que tengas un negocio donde las mujeres se sientan seguras. O sea, con esta perspectiva de las mujeres.

P: Creo que los tres serían muy importantes. Normalmente existen ese tipo de eventos. O una mujer que quiere salir adelante. O se puede decir que una mujer que haya sido lastimada y necesita recuperar su autoestima como persona para que así pueda desarrollarse.

E: ¿Y más o menos qué horario tendrías disponibilidad? Nosotros hemos pensado bien en las mañanas. De 8 a 9, 8:30 a 9:30. O lo hemos pensado en las noches de forma virtual. De 8:30 a 9:30 pm.

P: Creo que sería...

E: Si tú quieres proponer otro horario, también. Puedes decir uno que mejor se acomode a ti.

P: Puede ser por las noches que sean. Normalmente la gran mayoría trabaja hasta las 8, 7. A partir de las 8 hasta las 10. O como te dicen, por la mañana, serían de las 6 a 8

E: Sería una horita.

P: O si no, serían todos los domingos, que los domingos las personas descansan.

E: Están bien. ¿Tú descansas domingos?

P: Sí.

E: Está bien. ¿Y cuál es la cantidad de sesiones a las que te gustaría?, ¿te gustaría que fueran tres sesiones como máximo?, ¿te gustaría llevar más sesiones?, ¿de siete a nueve sesiones?, ¿o de cuatro a seis sesiones?, ¿cuánto sería el máximo de sesiones que podrías tomar? Considerando que sería una vez a la semana. Una sesión cada semana. ¿Cuántas sesiones más o menos tomarías?

P: Emm... todas las que se puedan, porque de algún modo eso te ayuda en todos los sentidos.

E: Todas las sesiones que pueda para aprender.

P: Claro. Para aprender.

E: Mira. Hay estos temas, podrías marcar los que te interesan. Por ejemplo, está el marketing digital. Esto debe ser por redes, ¿no? La automatización de ventas, la revisión de billetes, el manejo de redes sociales, exportación, crear tu propio negocio, gestión de almacén. ¿Hay alguno aquí que te interese?

P: Vale, todo.

E: ¿Cualquiera?

P: En realidad lo que es marketing es muy importante. Lo que es la enseñanza de ventas también. Revisar de billetes. Bueno, yo conozco muy bien el billete, pero igual hay personas que no conocen y debería ser bueno. Creo que todos son muy importantes para desarrollarse.

E: Perfecto. Aquí trabajando, ¿cuentas con contrato o ha sido de boca a boca? ¿O has firmado un contrato?

P: Sí, tengo un contrato.

E: ¿Y en este caso te pagan por la planilla, por honorarios, te pagan en efectivos?

P: En efectivos.

E: ¿Y el promedio mensual? Aunque creo que les pagan semanal, ¿no?

P: Sí mamá.

E: ¿Y cuánto más o menos estás ganando semanalmente?

P: Normalmente nos pagan 300. Porque un sueldo mínimo es creo...

E: 1025.

P: 1025, ¿no?

E: O sea, claro. Usted están ganando como 300 semanal. 1200 se están ganando.

P: Sí.

E: Ya. Perfecto, listo.

Transcripción Fabricio

E: ¿Cuál es tu horario de trabajo?

P: Mi horario de trabajo abarca de las 10 de la mañana hasta las 7:30 de la tarde.

E: ¿Más o menos. como su rutina llegas, que es lo que haces al momento de llegar?

P: Abro las dos tiendas. Empiezo a sacar, empiezo a colgar las casacas, sacar los maniquis para que se vean bien, arreglarlas. Luego ya empiezo con la limpieza porque siempre es fundamental y luego voy así cuando vienen los clientes atenderlos de la mejor manera para que se sientan bien y así me lo paso todo el día hasta la tarde, hasta el horario de cerrar.

E: Por ejemplo, ponte en el caso de que tengas que salir por una emergencia ¿hay alguien que se queda a cargo? ¿puedes hacer eso?

P: Si, normal. Yo le comunicaría a la dueña misma porque si la dueña es comprensiva nos apoya bastante. Le diría el favor de salir y ella con mucho gusto seguramente me apoyaría y a la que le dejaría sería mi compañera.

E: Están los dos.

P: Si.

E: ¿Tienes una hora de almuerzo o almuerzas mientras atiendes?

P: Almuerzo mientras atiendo. No tenemos un horario seguro porque siempre atender a los clientes.

E: ¿Y crees que existen aspectos aquí de tu entorno de trabajo que podrían mejorarse? Algo que podrían mejorar, algunos implementos, ¿algo que crees? .

P: Mejorar... (risas) todo bien.

E: A las 7:30 empiezan a cerrar. Y entonces ¿qué hora más o menos sales de la galería?

P: Me toma 5 minutos cerrar la tienda, no me toma mucho.

E: ¿en tu hogar tú vives solo?

P: Vivo con mis tías.

E: ¿Quiénes te encargan de cocinar, lavar y tareas del hogar?

P: Son mis tías .

E: Y en el hogar donde vives, ¿hay niños?

P: Hay una niña.

E: Y durante el tiempo que no está en la escuela ¿está con una de tus tías?

P: No, todavía es una bebé.

E: Ah todavía es una bebé.

P: Si.

E: ¿Tú consideras que tienes un adecuado equilibrio entre tu trabajo y tu tiempo para ti mismo?

¿Alguna actividad que hagas? ¿deporte? Pasar con amigos.

P: Sí, yo supongo que sí por el tema que salgo de aquí me distraigo un rato en el parque y voy a jugar con mis amigos 7:30, tengo todavía para llegar a mi casa.

E: ¿Hay alguna actividad específica que hagas para relajarte, para animarte si tienes algún mal día, para recargar energía?

P: Voy a mirar. Me siento en el parque a mirar, me tranquilizo.

E: ¿A nivel general de Gamarra, tú crees que hay problemas de seguridad en la zona comercial?

P: Sí, yo supongo que sí porque hay muchas personas que me comentaron que entran a las galerías, les estafan por el método del yape o el billete le dan mal y cuando le dan mal, a veces se cierran las personas y no quieren aceptar eso.

E: ¿Y alguna vez, algunos de esos problemas les ha afectado a ustedes aquí en el negocio?

P: Me afectó una vez que me quisieron estafar con 100 soles.

E: ¿Cómo lo resolviste?

P: Tengo cámaras de seguridad y con la dueña lo comunicamos y al que nos quiso estafar le comunicamos con el seguridad y se lo llevó.

E: Ahora te voy a describir una serie de casos para que te imagines y te voy a hacer algunas preguntas . Para el primer caso, imagina que tienes una amiga que trabaja aquí en un stand de algún piso y ella te ha contado que uno de los vendedores del stand que está al lado suyo le insiste para que vayan a tomar algo y ella le ha dicho varias veces que no pero él continúa insistiendo y la aborda durante sus horas de almuerzo y un día cuando ella va al baño él intenta encerrarse con ella y tocarla y tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería pero hasta ahora él no hace nada ¿qué le aconsejarías tú a tu amiga?

P: Yo le aconsejaría que denuncie este caso porque no sería posible que la seguridad mismo no te apoye en estos momentos porque la seguridad siempre está para defender a las personas y apoyar a las personas que están en una situación así.

E: ¿Y qué debería pasar con este vendedor?

P: Con este vendedor sería ya denunciarlo o sino de botarlo de la galería porque no sería justo el caso de que se permita que vengan y acosen a las personas.

E: ¿Y cómo crees que se puede evitar estas situaciones?

P: Comunicando. le comunico que a la persona de seguridad llamándole a la policía. No es posible este caso de acoso.

E: Perfecto. Ahora para el segundo caso imagínate que tienes un amigo que también es así vendedor como tú y tu amigo vive con su hijo pequeño y con la mamá de su hijo y recientemente te has enterado que tienen problemas con su pareja que discuten bastante y tu amigo te cuenta que está frustrado porque su pareja no hace bien las cosas de la casa que incluso le ha gritado y le ha dicho que no es una buena madre pero que las cosas no cambian. ¿Qué le dirías a tu amigo?

P: Yo le recomendaría que vayan a un psicólogo para que pudieran tratar este problema en familia para poder arreglar y que convivan bien.

E: ¿Qué piensas de la pareja de la pareja de tu amigo?

P: Yo pensaría si las cosas no estarían yendo bien como le explico, buscar un tipo de ayuda para que mejoren en la situación, en la relación en algún defecto que tiene.

E: Y si a tu amigo su pareja lo denuncia ¿cuál sería tu opinión? ¿crees que es violencia lo que hace este chico que le ha gritado que no es una buena madre?

P: No diría que es violencia por el tema que solamente le estaría hablando. La violencia ya, sí sería violencia pero no es muy grande.

E: Física.

P: Si, física.

E: Terminando, en cuanto a desafíos tú como trabajador ¿qué desafíos se enfrentan los vendedores al trabajar en este negocio?

P: El desafío que nosotros llevamos siempre tener. Nosotros tenemos una meta en el día que debemos cumplir que tenemos que vender que tenemos que dar todo de nosotros, mostrarle las prendas y tener variedad de modelos vender.

E: O sea, ¿tu mayor desafío es que puedan llegar a la meta? ¿y tú crees que los hombres vendedores tienen los mismos desafíos que las mujeres al dedicarse a ese trabajo porque hay otros problemas que ellas se enfrentan.

P: Yo creo que sí porque todos comenzamos desde cero y vamos subiendo según al entorno.

E: ¿En tus habilidades personales cuáles son las que te ayudan a desempeñarte bien como trabajador?

P: El convencimiento a las personas, el poder de convencimiento.

E: Según tu experiencia, ¿sientes que puedes contar con el apoyo de otros vendedores y vendedoras para enfrentar problema? Si identifican a un chobro como dicen o algo. ¿Tu crees que cuentan con el apoyo de sus compañeros?

P: Sería poco porque no nos comunicamos mucho con la persona por el tema que siempre paramos en los stand.

E: Como le estaba diciendo la organización para la que estoy trabajando está pensando en realizar una serie de talleres para crear una idea de emprendimiento que fortalezcan las habilidades sociales, mejor en su calidad de vida. Como esta es más una investigación para mujeres, ¿tú crees que es importante que las mujeres participen en estos talleres?

P: Yo creo que sí porque hay poco trabajo para las mujeres y para poder avanzar más.

E: Nosotros tenemos dos propuestas de talleres. Te lo voy a leer y si te interesa también me puedes decir. Hay un taller que se divide en tres partes que primero trabajan habilidades como autoestima, autoconocimiento. Luego, conocen sobre violencia contra las mujeres y que se puede hacer para prevenirlas y cómo gestionar negocios donde las mujeres estén más seguras. Esa es una propuesta. Y la otra es que durante los talleres se desarrolle ideas de negocio y herramientas para mejorar la venta y en paralelo también se vayan trabajando estas cuestiones de violencia contra las mujeres como hacer para prevenirlo en los negocios. ¿Alguna de esas dos propuestas te interesa?

P: Me interesa la propuesta 2 por la que involucra los dos temas del desempeño y venta y al mismo tiempo tratar sobre la violencia que es muy importante y se ha visto mucho mucho caso de violencia aquí en el Perú.

E: Si. Mira, hay otros temas que hemos mapeado. Te los leo a ver si alguno te interesa. Esta el marketing digital que se usa las redes sociales, la automatización de ventas, la revisión de billetes, el manejo de redes sociales. Exportación, crear tu propio negocio, gestión del almacén. ¿Hay alguno de esos que te interese?.

P: En realidad me interesan todos.

E: En que horario tendrías disponibilidad para trabajar en los talleres. ¿En la noche?, ¿virtual?

P: Sería más en la noche porque la mayoría salimos en las noches. Trabajamos todo el día.

E: ¿Y virtual o presencial?

P: Virtual sería.

E: ¿Y de la semana que días crees que serían más libres?

P: Los días sábados en las tardes porque sábado y domingo a veces no trabajan a veces sí.

E: ¿Descansan un día a la semana?

P: Sí.

E: ¿Y cuántas crees que serían las sesiones que se deberían llevar? ¿una, tres sesiones? ¿cuatro, seis? ¿cuánto crees que deberían durar los talleres?

P: Deberían durar el tiempo que la persona ya se siente con el conocimiento adecuado que tenga

E: Perfecto. Muchas gracias Juan.

E: ¿Está usted de acuerdo con realizar la entrevista?

P: Sí, estoy de acuerdo.

E: Ya, ok. Muy bien, entonces comencemos con algunas preguntas puntuales.

¿Y tu horario de trabajo?

P: Es de 10 a 7 am, pero se puede cambiar, o sea, puedo entrar más temprano, salir más tarde. Bueno, usualmente la salida se corre. Cuando hay gente, hay movimiento, hay ventas, se corren, se quita.

E: Ya, Ya, listo. Esas son las preguntas bases. Ahora sí, procedemos con las preguntas principales.

Cuéntame, ¿cómo es un día de tu vida como empresaria? O sea, digamos, tu rutina desde que te despiertas hasta que te acuestas. ¿Cuántas horas duermes? En general, todo ello.

P: Tenemos fechas cuando hay producción, cuando estamos en producción, en campaña, como para Día de la Madre, para Navidad, este.... para julio también siempre hay movimientos. Previo a esto es muy agitado, me levanto temprano, alisto a mi hijito, lo envío al colegio y voy a gamarra a comprar materiales.

Trabajo con mi hermana, mi hermana menor y mi hermana mayor. Mi hermana mayor también tiene una tienda igual que yo. Y mi hermana menor me apoya en las ventas cuando yo no estoy. Entonces, puedo dejar abierta la tienda hasta que llegue mi hermana menor, ella se queda atendiendo y yo me voy a comprar material y a llevar a la talla o me quedo vendiendo con ella.

Siempre hay prendas por limpiar, que es cuando confeccionamos quedan los hilos sueltos, los acabados de botones, sopales y todos esos detalles los acabamos en un día. Entonces, todos esos detalles lo hacemos nosotras, los doblamos, en algunos casos cuando trabajamos algunos materiales también los doblamos. Pero tratamos de no tener más chamba extra en la tienda. Los embolsamos y los guardamos en los cajones.

Después en la salida, igual, si es que no compré en la mañana, compro algunos avíos o cosas que falten o que me llamen del taller que sea necesario.

Usualmente los avíos, como los cierres, los (07:13) ya casi no se compra en la salida porque la mayoría está cerrada. Pero si es que podría comprar. Y llego al taller, dejo y me voy a mi casa.

E: Ah ya, entiendo. Ya. A ver, de repente un poco más, indagando sobre tus horarios de trabajo. Por ejemplo, ¿tienes una hora de almuerzo o almuerzas mientras atiendes a la clientela?

P: No. Se almuerza mientras se atiende. O sea, viene un cliente, tienes que dejar tu plato, atenderlo y así hasta que se termine. Usualmente el horario del almuerzo es un horario en donde se puede almorzar. Pero en Gamarra, en épocas sobre todo importantes, es muy variable.

O puedes comer muy temprano, como a las 10, 11, que podría ser un horario en donde está un poquito tranquilo. Pero también hay mayoristas. O ya pasada la 1, 2, que nada. Pero igual siempre hay movimientos. Siempre hay gente que te pregunta, hay que sacar piezas.

Los clientes siempre llegan. Es difícil tomarse una hora completa solo para almorzar.

E: Claro, sí, me imagino, me imagino. ¿Existen aspectos específicos de tu entorno de trabajo que consideras que podrían mejorarse? ¿Alguna sugerencia que tendrías al respecto?

P: ¿Con respecto a la galería? ¿Con respecto al trabajo de la tienda?

E ¿Sobre tus horarios de trabajo, sobre todo?

P: Bueno, estoy en estos trabajos hace muchísimos años. Creo que es mi ritmo. Me siento bien con el ritmo que llevo. A veces, claro, me gustaría modificarlo en el que tenga menor tiempo posible en la tienda y mayor tiempo con mi hijo para atenderlo.

Pero la realidad es que cuando uno está ahí y trabaja y está en movimiento, no más.

E: Claro, sí, me imagino.

Ya. Y en general, de repente, hablando ya sobre tu entorno de trabajo sobre gamarra, ¿hay algún aspecto específico que podrías, que consideras tú que se podría mejorar?

P: Los ambulantes. Los ambulantes, más seguridad. Hubo un tiempo en donde estuvo el alcalde Forsyth y que fue un cambio súper drástico que todo aquel que ha trabajado en un momento en gamarra lo notó el primer día.

Se podía caminar, las veredas eran veredas, podíamos caminar, las pistas no estaban invadidas.

Con los años que llevo trabajando, he visto tantas peleas, tantas cosas feas entre los mismos ambulantes, porque es como si hubiera una galería en la pista y cada uno tiene su espacio y a pesar de que no tienen un puesto fijo, se pelean y hacen este laberinto. Cuando otra persona viene a vender, si viene alguien nuevo. Cuando uno va todos los días, ya conoce a quienes venden, por ejemplo. Tú notas claramente cuando es alguien que recién está entrando, porque está más tímido para jalar así o porque lo están botando. Entonces los vendedores ambulantes, sobre todo aquellas personas que pareciera de mal vivir porque vienen con malas actitudes, como que quieren sorprender, engañar.

Aunque por eso también Gamarra tiene muy mala fama, en algunos lugares hasta ahora. A pesar de que hay muchísimas tiendas formales que se trabaja con lo mejor y se busca lo mejor y todos buscamos profesional, siempre tiene eso porque es justamente estas personas que bajan, desacreditan un poco nuestro trabajo. Pagar los impuestos, el mantenimiento, el pagar la luz, el pagar la limpieza, todo ese trabajo de atrás que se tiene, este... un poco por los ambulantes y la informalidad se los lleva.

E: Sí, de todas maneras me imagino ello. Ahora, justo con lo que mencionabas, ¿hay problemas de seguridad ciudadana en la zona comercial de Gamarra? De repente un poco detallándonos, ¿cómo afectan estos problemas a ti y a tu negocio de repente?

P: Sí, claro, muchísimo. Sobre todo la informalidad y los robos. En la galería que te comento, es una galería muy conocida, es una de las galerías más antiguas de Gamarra. Tengo la oportunidad y he trabajado ahí por mucho tiempo. Y que se tiene un proceso respecto a seguridad bastante estructurado.

Cuando se encuentra un ladrón, he visto que los pasan con sus carteles y todo. Cada vez se prohíben más de esas cosas, pero de alguna forma eso impide o sabe los ladrones a qué se atienden cuando se acercan a robar. Pero sí, hay muchísimos robos.

Ves a niños robando, ves mujeres embarazadas, personas que de repente usualmente uno no vería como una persona que te vaya a robar. Pero sí, hay muchas personas que te quieren estafar. Sobre todo cuando hay una persona quien atiende, es una persona mayor.

Tengo conocidas en otras tiendas que conozco muchísimos años y que a veces, por ejemplo, me piden revisar los billetes. Porque ya les ha pasado y es más, yo trabajo con una amiga. La amiga con la que trabajo se turna con su mamá, con su hermana. Se turnaba con su mamá y su hermana para atender la tienda. Pero a la mamá le estafaban, sin mentirte, en una semana como 5 o 6 billetes de 200 falsos. Y era porque como se dieron cuenta que la señora no sabía, entonces iban a comprarle siempre y la señora le daba el vuelto de manera correcta, pero sin darse cuenta que eran falsos. Y ya desde ese episodio que fue muy recurrente ella dejó de ir a trabajar en realidad a la tienda.

E: Sí, me imagino. Esto de la viveza, pero en general, ¿no?

P: Sobre todo que tú ves una embarazada que está con su pancita, una señora con su bebito, o a un jovencito bien cambiadito, no piensas que te va a robar, no piensas que te va a estafar, no está predisposto a ello. Sin embargo, sí. Sí, muchas personas decían eso. Es muy común, muy común ver embarazadas o jovencitos robando.

Y no viene el típico así piraña, que está todo mal hecho, todo mal vestido, todo cochinito, hablando feo, no. Esos te compran y todavía no regatean (risas).

E: Qué gracioso (risas). Ya, está bien, entiendo. Ahora un poco sobre tu rol como de repente mujer trabajadora. Cuéntame sobre cómo se organiza tu hogar, por ejemplo. Una pregunta, ¿no? ¿Quién se encarga de cocinar, lavar la ropa y otras tareas del hogar?

P: La ropa y la limpieza me encargo yo. Lo hago o en la noche llegando o los fines de semana, los domingos. La comida suelo cocinar yo también, pero también cocinar mi mamá y compro. O sea, quien está en mi casa nos turnamos para... Si yo me quedo hasta tarde, obviamente yo dejo cocinado y como en la casa y ya no me voy a la tienda a almorzar. Pero si está mi hermana y va a ir tarde, entonces ella cocina y me lleva el almuerzo, viceversa. O llevamos snacks, cosas ligeras para poder comer.

Cuando yo he trabajado sola, casi no llevaba y comía en la calle, pero mi hermana mayor que es muchísimo más disciplinada, sí, se llevaba su lonchera todos los días. Entonces me obligaba de alguna forma a yo también seguir ese ritmo, llevar comida de la casa.

E: Claro. Ok. Ahora, no me mencionaste cuántos años tiene tu hijito, o sí?

P: Ah, tiene dos.

E: Ah, dos años, ya. Por ejemplo, ¿quién se encarga de cuidar y atender a tu hijito en este caso?

P: Él estudia y llega tarde, o sea, llega casi a las 4 de la tarde. Entonces cuando llega, está en casa siempre o una de mis hermanas, somos bastantes hermanas por si acaso (risas). Somos cinco en total. Entonces una de ellas que vive en el primer piso, lo recibe, o mi mamá cuando está. Quién está, en realidad a veces se queda solo por horas hasta que llega mi mamá.

E: Ya. No escuché bien, ¿tiene dos o doce?

P: No, tengo cuatro hermanas, somos cinco hermanas en total.

E: No, en el caso de tu hijito, ¿cuántos años?

P: Doce.

E: Ah, doce. Ya, está bien, claro. Entonces está todavía en el colegio. En primaria me imagino.

Ya. Ahora, ¿cómo manejas la demanda de pedidos por redes sociales de repente, en caso de ventas también por redes sociales?

P: No ha sido muy satisfactoria para nosotros en general con mi negocio y con el de mi hermana. Yo he podido tener ventas y pedidos por unidad publicando como persona natural, o sea desde mi Facebook, desde mi página en Marketplace. Sí he recibido pedidos, pero como el Facebook de la marca, no. Creo que no tengo el conocimiento o la adecuada formación para poder implementarlo de manera correcta.

A pesar de que sí tenemos algunos seguidores, pero es mínimo. Yo creo que no pasamos de 200 seguidores.

E: Ay, entiendo. ¿Y había una hora límite en la que respondías los mensajes de repente cuando te escribías?

P: Son muy pocos los que hemos recibido. Lo que se ha recibido ha sido a lo mucho una hora en responder.

E: Ah, ya.

P: A lo mucho.

E: Ok. Ahora, ¿tú consideras que tienes un adecuado equilibrio entre el trabajo y el tiempo para ti misma? ¿Podrías de repente comentarme alguna actividad que realizas para relajarte, animarte o recargar energía?

P: Sí, salgo los domingos, a veces me llevo los sábados con mi hijito a la tienda, comparto tiempo con él. Comemos los días que voy con él, definitivamente comemos en la calle, compro algo que le guste. Le gusta el chifita o en Canepa venden de todo para comer un pollito.

Este... ir al cine creo que son las actividades que más que me gustan. Actividades que pueda ayudar a agilizar mis horarios.

E: Ok, entiendo. Muchas gracias.

A ver, ahora te voy a presentar unos casos y te haré algunas preguntas sobre ello. Igual si es que de repente no me escuchas en alguna parte o se me corta, me avisas y lo vuelvo a leer.

Son casos chiquitos.

Imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso. Ella te ha contado que uno de los vendedores del stand que está al lado suyo le insiste para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo y abordándola durante sus horas del almuerzo.

Un día cuando fue al baño, él intentó encerrarse con ella y tocarla. Tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora él no hace nada. ¿Qué le aconsejarías a tu amiga de ser el caso?

P: Le aconsejaría hablar de manera frontal y si es un vendedor, como me indicas, hablar directamente con los jefes o con los vendedores.

E: ¿Cómo crees que se debería proceder frente a estas situaciones? ¿De repente qué debería pasar con el vendedor? ¿Cómo se puede evitar esta situación?

P: En la formalidad, hacer una denuncia, que quede asentado para que si en algún momento él se presenta a otro lugar, se pueda evadir eso, que no pase. Sin embargo, la realidad es otra. Ahí se explica mucho el tema de formateos y procesos que se debe llevar.

Son súper largos, súper peligrosos, en especial para quienes no son de la realidad. En esos casos que he podido visualizar por los años, es eficaz hablar con los superiores. Usualmente se maneja así. Son pocos los casos que suceden porque la mayoría o trabajan los mismos dueños o personas muy cercanas. La mayoría son muy pocos los que... En esta galería hay muchas personas de provincia, del (19:41), más que si entras a ver todo ese lado de la industria, pero son dueños de las tiendas, son personas comunes. Traen a su familia, a sus sobrinos, sus primos.

Por ahí que siempre hay cargadores, vigilantes, personas externas, pero en su mayoría son los dueños o personas cercanas. Porque como se trabaja con tanto dinero y tanta mercadería, no se puede exponer en su apartado. También suceden muchos robos.

E: Sí, me imagino.

Ahora, si en caso pasara por ejemplo o si lo vieras a menudo ¿cómo crees que se puede evitar estas situaciones?

P: Ser de repente, confrontar a la persona, llamar las cosas por su nombre. Porque a veces, como mujeres, tratamos de tapar esto. Me está molestando, está jugando, está coqueteando.

Y cuando no es así, es un coqueteo totalmente diferente a un acoso. Es decir, tal cual, con la seriedad del caso, no lo vuelvas a hacer porque voy a hablar con tu jefe, te voy a denunciar, voy a entrar a la policía, te voy a grabar, te voy a denunciar. No funciona nada.

E: Listo. Gracias. Ahora voy a leerte otro caso. El segundo, dice.

Imagínate que tienes una amiga que también es empresaria. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre de su hijo. Desde hace unas semanas, has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su negocio por las constantes discusiones que tiene con él, con su pareja.

Ahora te ha contado que se siente mal porque él le grita y le dice que es una mala madre. Que no es buena para nada y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga en este caso?

P: Que deje los consejos que a veces nos dan de lado y que piense en su hijo y en su bienestar. En muchos casos piensan en que la familia tiene esa junta, que es un proceso.

Justo lo que te comentaba, las personas, la mayoría de la cultura que se vive en nuestros lugares, es de que nuestro esposo no te puede separar. Y una persona separada no es feliz. Por tus hijos, tus hijos merecen la familia junta. Y en general muchas personas piensan que tener a papá y mamá juntos es lo ideal, aun a pesar que la casa se viva destrozada.

E: Sí, sí, sí, sí, de todas maneras.

Ahora, ¿tú qué piensas de la pareja de tu amiga?

P: Como ser humano que es una mala persona, que no debería actuar de esa forma. De repente pena porque se tenga que ver involucrado con una situación así.

E: Ahora, por ejemplo, si tu amiga decidiera denunciar a su pareja, ¿tú qué le dirías o aconsejarías?

P: Buscaría apoyo. Buscaría apoyo en mis seres cercanos, buscaría apoyo en las páginas que estaba a disponibilidad del gobierno. Aunque es súper difícil en realidad encontrar un apoyo adecuado. Una de mis hermanas sufrió un tema de violencia con su pareja y a pesar de todo lo que pudimos gestionar, lamentablemente no se llegó. Porque, por ejemplo, en una ocasión fue a la comisaría y le dijeron, ¿pero qué has hecho para que reaccione así? Y ya con eso, y comenzaron a cuestionar y no denunció. Y en otro momento un psicólogo en el que se suponía llevan terapia de pareja a ambos, le dijo algo muy similar. Es que tú haces que él reaccione así. Tú estás diciendo algo y por eso están reaccionando de esa forma. Como ella es la mamá de los bebés, como ella es, ¿no? Como si toda la carga fuera para ella.

Y fueron puntos determinantes para que con el paso del tiempo ella dejara que la maltraten muchísimo más y que las situaciones cambien muchísimo más.

Ella ahora vive justo en la casa donde vivo yo, en el primer piso. Y la sacamos porque estaba encerrada. Se llevaron a sus hijitos. La menor tenía mesecitos. Y el papá simplemente quería salir con su familia, entonces agarró a sus hijos porque como están bien lindos, bien bonitos, bien apachurrados, y se los llevó.

Y la dejó a la mamá sola, encerrada, una bebé lactante que todavía no comía. Y se la llevó sin pensar en la criatura.

E: Sí, pues, es difícil situación.

P: Y ahora que ya ha pasado el tiempo me doy cuenta de qué mal orientaba, qué mal aconsejaba estuvimos. Porque por ejemplo, esos temas cruciales que pasaron, no hay una denuncia. No hay una denuncia, no hay nada concreto. Es más, cuando retiramos de la casa a mi hermana, fue la policía porque no quería dejarla salir. Al último dijo ya que se vaya pero que no se lleve nada.

Y estaban pues todas sus cosas ahí, de los bebés, no tenían absolutamente nada. Y la policía fue quien exhortó a su pareja que la deje salir, a su ex pareja que la deje salir y que retire sus cosas. Y retiró bolsitas de ropa, nada más.

Unos juguetitos de los bebés y nada más. Y cuando fue a la comisaría, ella quiso poner la denuncia. Dijo que no, que no era necesario porque ya se ha ido señora. Pero si ya no se ha ido, ¿por qué vas a poner la denuncia? Ya no te tienen cerrada, ya te abrieron las puertas. Y tampoco puso la denuncia. Ahí sí es una ocurrencia, pero como estábamos con las cosas y los bebitos, mi hermana y yo fuimos a sacarla. No pudimos acompañarla a la comisaría.

Y pasaron los meses, pasaron los meses, el tiempo y recién nos enteramos que ella nunca había puesto esa denuncia. Que ella nunca había podido registrar, porque le dijeron que ya no era necesario. Y ahora que ya ha pasado el tiempo que él le quiere quitar la custodia para que ella no le ponga una demanda de alimentos, dice que es mentira.

Dice que es mentira. Que ella no, que es mentira, que ella se ha salido tranquila. Entiendo claramente, cuando mencionas ese tema, me toca mucho porque he vivido de cerca y he podido apoyar a mi hermana económicamente, porque hasta ahora cubrimos yo y mis dos hermanas gastos de los bebitos. Y gastos también de todo el proceso que conlleva, todo el dolor y toda la terapia y apoyo psicológico que requieren nosotros los niños.

E: Claro, claro, claro. Por supuesto, es una difícil situación la que ha pasado tu hermana.

O sea, bueno, sobre el caso que te comentaba también, y también lo de tu hermana, que me dijiste que sí, ha sido violencia.

Yo sé que es violencia, pero de repente tú me podrías detallar, sobre todo el caso que te mencioné, el padre que le grita a tu amiga que también es empresaria, que le dice mala madre, que es una buena para nada. ¿Tú consideras que este tipo de tratos es violencia? ¿De qué tipo de repente?

P: Sí, claro, violencia psicológica, totalmente.

E: Ok, está bien. Ahora voy a leerte un último caso y dos preguntas a partir de eso. A ver, ahora imaginémosnos a otra amiga, también empresaria. Tu amiga tiene tres hijos, uno de 15 años, otro de 11 años y una hija pequeña de 2 años.

Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida y la ropa de los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevando a su hija pequeña al stand. Últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque se siente sobrepasada con las tareas de la casa, al cuidado de los hijos y también en el trabajo. A veces duerme solo tres horas diarias. Ante eso, él se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. Ahora tú, ¿qué opinas de esta situación? ¿Estás de acuerdo con su esposo?

P: No, totalmente en desacuerdo. Si ella está trabajando tanto en una tienda, quiere decir que de repente no tiene los ingresos como para poder vivir solo del ingreso del padre. No tendría sentido de que se encarguen un 100% de su casa y que encima generen ingresos para sustentar sus gastos.

E: Ahora, ¿cómo crees que se podría resolver de repente esta situación?

P: Conversar de repente, para no conversar y llegar a un acuerdo. Esclarecer las cosas y poner las cosas sobre la mesa. Si ella necesita el trabajo y es importante para ella, o bueno, incluso si no lo necesita pero ella desea trabajar, se tiene que respetar.

Porque muchas veces el hecho de que él solo sea el proveedor le ata las manos en un futuro.

Nosotros trabajar y tener un ingreso te da una estabilidad y te da una independencia que no te va a dar estando en tu casa, bajo la tutela de otra persona, depender de otra persona de manera económica. Así sea poco. Así sea poco y la ganas.

E: Sí, de todas maneras también opino lo mismo. Bueno, ahora vamos a pasar con, todavía faltan unas cuantas preguntitas. Y ahí voy a tratar de hacerlo más breve de repente para que no dure tanto tiempo. Sé que también tienes que atender el negocio, ¿no?

Como mujer emprendedora, a ver, por ejemplo, ¿qué desafíos se enfrentan las mujeres al emprender un negocio?

P: Que te subestiman por ser mujer. Es difícil (risas), incluso cuando vas a comprar, me ha tocado muchas veces en donde, pero díganle a su esposo, díganle a su jefe, cosas así.

O sí es, por ejemplo, con las máquinas. Tenemos máquinas, entonces hay cosas que, claro, no somos técnicos, pero sabemos manejar, sabemos usar, hay muchas cosas que conocemos, pero hay cosas que no, y cuando vamos a preguntar no te dan mucha información, o te mandan de frente a un técnico.

E: Claro Ahora, ¿crees que los hombres emprendedores tienen los mismos desafíos que las mujeres para dedicarse a sus negocios? De repente hay más desafíos o menos, ¿como cuáles?

P: Realmente no. Primero porque, cuando, bueno, en especial lo principal las mamás. Cuando eres mamá, la carga de trabajo en casa y con tus hijos es abismal a como una persona. Incluso con hijos, hombres con hijos, es totalmente distinto.

Es totalmente distinto. Un hombre puede salir de su casa y se olvida totalmente de si su hijo comió o no comió, o si tiene ropa limpia o tiene ropa sucia, no se acuerda. Son muy pocas las personas que realmente se ponen a, cumplen una función de papá en un 100%.

Son muy pocas las personas que hacen eso. En su mayoría una persona que trabaja como un hombre emprendedor sale y ya está. Ya tiene todo. Y cuando, incluso yo he notado que un hombre va a preguntar, las mismas personas que atienden tienen más paciencia.

Como no es usual, por ejemplo, que un hombre vaya a comprar algo. "No entiendo. ¿Y cómo se usa? ¿Para qué es?" Y lo explican. Y me ha pasado muchas veces, por ejemplo, estoy esperando que me traigan mi pedido, estoy esperando que me empalmen, cuando llevamos paquetes, nos empalan, nos ponen en un bolsón.

Y voy mirando la atención y sí he notado que hay esa diferencia. Sí hay.

E: Listo. Gracias por comentármelo, Marita. De verdad, creo que eso es información importante. Ahora. ¿Cuáles fueron las habilidades que te ayudaron a sacar adelante tu negocio?

P: Aprendí a coser a los 15 años y desde esa época no he parado en confección. Bueno, he tenido la posibilidad de ir por mi plejito y cosas de parado, pero siempre me he mantenido en contacto. He tratado de aprender de manera empírica muchísimas cosas.

Ahora llevo una carrera, pero hay muchísimas, muchísimas cosas que veo ahora que yo ya sé que yo manejo. Y que llevo en la práctica, en el día a día. Uno tiene que aprender a ser su contadora, uno tiene que aprender a ser su administradora, uno tiene que aprender a hacer logística, de todo un poco. Si uno se pone a analizar, hay muchas cosas que de repente yo no he estudiado, pero que lo hago muy bien.

E: Ahora, además de las habilidades y conocimientos que ya tienes, ¿qué más crees que necesitas para enfrentar esos desafíos y retos que tienes como mujer emprendedora de repente?

P: Creo que mantenerme actualizada. Mantenerme actualizada con respecto a los cambios, como es toda esta época que ahora estamos pues en la tecnología y en las redes y lo que te comentaba, ¿no? He tratado de vender por redes y no me ha resultado. No nos ha resultado cuando hemos intentado realizar eso.

Pero sé también que hay muchos emprendimientos que incluso no confeccionan. Pero ¿por qué? Si lo venden mucho más caro que yo. La misma pieza, el mismo material, cuando reviso videos, ¿por qué es así viral? ¿Por qué es tan popular? ¿Por qué tiene tanta rotación?

Si yo hago lo mismo me acomodo por mayor, ¿no? De colores. Hay algo ahí que no estoy haciendo bien.

E: Ya, esta bien. Justo aquí. CARE, que es como la organización que estamos haciendo esta entrevista. Esta pensando en realizar unos talleres dirigidos a mujeres emprendedoras para mejorar sobre todo su calidad de vida de las vendedoras mediante talleres de crecimiento de negocios y sensibilización de la violencia. ¿Te interesaría de repente participar de estos talleres?

P: Sí, claro que sí. Me encantaría.

E: ¿Qué temas te interesaría participar? Por ejemplo, aparte de estos dos no mencionados, ¿por tal si no es negocios y sensibilización de la violencia, de repente hay algún otro tema que te interesaría?

P: De repente el manejo de redes. Me atrae mucho a mí personalmente el tema de logística. Cómo organizarte, el manejo de Excel. Por ejemplo, yo uso Excel a un nivel muy básico.

Pero sé que se podrían utilizar muchas más herramientas para poder trabajar, llevar el negocio de una manera muchísimo más ordenada. El mantenerme actualizada. Encontrar un lugar en donde te informen sobre oportunidades que podríamos tener.

No sé, becas, inyección de mercadería, inyección de capital. En mi caso, cuando trabajo y genero un ingreso, llevo a un punto en donde estoy bien.

Y como soy mamá y yo mantengo sola a mi hijo. Mi hijo se enferma, sucede algo. Por ejemplo, hace años tuve una operación costosa y tuve que hacer recargo todo. Entonces tuve que sacar de mi capital. Y cuando volví a iniciar, inicie como otra vez.

Porque cuando uno inicia, inicia con un poquito de mercadería, diez piecitas por uno, diez por otro, poquito. Vas creciendo y vas mejorando y vas aumentando tu mercadería. Pero si no sabes también de alguna forma organizar ese detalle, se mantiene igual.

O quiebra, como sucedió.

E: Sí, sí, imagino. Tienes que ser constante ahí en el negocio siempre, imagino. Ahora, te voy a comentar dos propuestas de talleres para que me indiques cuál te interesaría más. La primera propuesta es, los talleres se dividen en tres partes.

Primero, se trabajan habilidades como la autoestima y el autoconocimiento. Luego, sobre la violencia contra las mujeres y cómo prevenirla. Y finalmente, cómo gestionar negocios con una perspectiva de género. Esa es la propuesta uno. Y la propuesta dos es, durante todos los talleres se desarrollará la idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas.

En paralelo, se irán trabajando habilidades como la autoestima y el conocimiento y la prevención de la violencia contra las mujeres. ¿Cuál de estas dos propuestas te interesaría más?

P: La segunda.

E: La segunda, ya la voy a anotar. A ver. Ahora, ¿me podrías de repente indicar en qué horarios tendrías disponibilidad para participar de estos talleres de tu interés? Así, de lunes a domingo.

P: Los domingos o sábados son mucho más manejables. Sábados en las tardes, domingos todo el día para mí. O durante la semana muy temprano, a partir de las 7 de la mañana. O en la noche, después de las 8 de la noche.

E: Ya. ¿De lunes a viernes podría ser de 8 a 9? De 8:30 a 9 de la mañana.

P: Sí, esta bien. Sí.

E: Sí, manejable. Y los sábados y los domingos me dices en la noche, ¿no?

P: Los domingos todo el día y los sábados en la tarde, sí.

E: En la tardecita. ¿Podrías de 8:30 a 9:30 de la noche, de forma abierta, claro?

P: Sí, está perfecto.

E: A ver, lo voy a anotar. En consideración.

Ya. Ahora, ¿cuál es la cantidad de sesiones a las que prefieres asistir? Por ejemplo, de 7 a 9 sesiones, de 4 a 6 talleres, de 1 a 3 talleres.

P: Creo que de 4 a 6 sería. O sea, me gustaría asistir a la mayor cantidad de sesiones posibles, pero dependiendo del horario.

E: Ahí ya. Entonces lo voy a poner como las dos potencialmente.

Y ahora, entre los temas que te interesan, por ejemplo, a ti, te voy a leer algunos y me mencionas ahí. Ese me interesa, me interesa y yo los marco.

Marketing digital.

P: Me interesa.

E: Ya. Automatización de ventas.

P: Me interesa.

E: Revisión de billetes.

P: No.

E: Sí, ¿no? No tanto.

P: No, no. La misma la experiencia me enseñó a manejar.

E: Ya. Manejo de redes sociales.

P: Sí.

E: Exportación.

P: Sí, también es algo interesante.

E: Y gestión del almacén.

P: Sí.

E: Ya. Y bueno, aquí está la opción de crear mi propio negocio, pero bueno, tú ya tienes tu negocio.

Bueno, unas últimas preguntitas que ya son más puntuales. Por ejemplo, no sé cómo es en tu caso que tú eres, claro, tu propia, la dueña del negocio.

Pero, ¿cuentas con algún tipo de contrato de repente? ¿No?

P: No. En Gamara es muy difícil en realidad que se encuentre incluso vendedora con contrato.

E: Sí, me imagino.

P: Son pocas las que tienen.

E: Ya. Esto también, esta pregunta es un poco de repente, puede ser, no sé, sonar muy invasiva, ¿no?

Menciónala con sinceridad, si quieres, si no, también se respeta. ¿Un promedio de ingreso mensual que tengas?

P: No podría ahorita calcularlo porque cuando estoy estudiando bajo mi producción, entonces, mientras más producción tenga y más modelos saque, se vende más, pero no podría darte la referencia la verdad.

E: Ya. Está bien. Está bien, Marita. Creo que eso sería todo, sí. A ver, déjame chequear. Sí. Esas son todas las preguntas.

De verdad, muchísimas, muchísimas gracias por el proyecto.

P: Gracias a ti.

E: Espero que salgan de verdad cosas interesantes, de verdad, se van a recolectar. A ver si salen estos talleres y ahí se comunican.

P: Sí, sería genial que me compartas la información conmigo, si es necesario. Igual si requieres más personas, me comentas y de repente puedo preguntar a algunos amigos si me quieren participar.

E: Ya, la voy a comentar a mi jefa. A ver, de repente necesita, creo que te necesitan un número, pero quizá ya lo, 20 personas creo y creo que faltan pocas.

P: Ya.

E: ¿Está de acuerdo en participar con la entrevista?

P: Sí.

E: Bueno, primero cuéntame como es su día aquí en gamarra, ¿como viene?, ¿a donde viene?, ¿a que hora se levanta?, ¿como es sus ventas? ¿a que hora cierra?

P: A ver, me levanto a plan de 7 de la mañana para poder venir a casa. Soy de San Juan de Miraflores, vivo ahí pero soy de Piura, Sullana. Mi entrada aquí es 10:30 de la mañana, mi salida es 8 de la noche. Mis ventas bien hasta el día de hoy. Recién llevo más de una semana trabajando aquí pero todo bien.

E: Ah pero que bueno. Usted es de Piura, y ¿cuantos años tiene disculpe?

P: 24 años.

E: ¿Género?

E: ¿Cuanto tiempo va aquí en Lima?

P: 4 meses, 5 meses.

E: Ah recién.

P: Mi familia está en Piura. Me he venido con mi pareja.

E: Entiendo. ¿él también es de Piura?

P: Sí, también.

E: ¿Cual es su nivel de estudio alcanzado?

P: Secundaria

E: ¿secundaria completa?

P: Sí. Hice servicio voluntario en el cuartel.

E: Ah ¿es militar?

P: Sí.

E: ¿Cual es su estado civil ahorita?

P: Soltera.

E: Me dijo que tenía pareja, ¿tiene hijos?

P: No, hasta ahora no.

E: ¿Usted es vendedora?

P: Sí.

E: ¿Es un negocio de ventas por mayor o por menor?

P: Ambos.

E: ¿Cual es el principal producto que venden? ¿polos de hombres?

P: Sí.

E: ¿Trabaja de que días a la semana?

P: De lunes a sábado.

E: ¿Todos los días de las 10:30 am a 8 pm?

P: Sí.

E: Mencionaba que usted venía aquí a trabajar, que venía desde temprano, ¿como terminó su día?

P: Normal, en mi primera semana si me dolía los pies, por lo que no estaba empeñada esta parada está todo el día. Como ve tengo que estar cortándole los cimientos y eso pero de ahí todo bien. Ahorita ya no me duelen los pies mi compañera me dijo que así es la primera semana y así fue y ya luego en el viernes, ahorita ya no, primerito es cuando empecé la primera vez duele. Debe estar cansado estar parada tanto rato

E: Y cuando termina. ¿Como se cierra la tienda y se va a su casa de frente?

P: Sí, a mi casa

E: ¿A que hora llega a su casa?

P: A mi casa voy llegando 9:30 pm, 10 pm, depende del colectivo, porque a veces pasa tarde, a veces temprano. A veces no encuentro mi carro adecuado y me tengo que ir en dos carros o sea en dos colectivos. Mi colectivo me deja hasta cerca a mi casa. El primer colectivo, el que hasta ahora agarro y un día no encontré ese carro y me tuve que agarrar a otro colectivo que me deja hasta Ciudad y de ahí a Ciudad hasta 5 de mayo en el barrio de Miraflores, Pamplona Alta.

E: Ah ¡wow!, no es tan cerca. Entiendo. Y me comentaba de que bueno, vive más o menos lejitos y como que trabaja aquí desde las 10:30 hasta las 8 pm. Si hay alguna emergencia por alguna razón. ¿puede salir?

P: Sí.

E: ¿y qué haces con la tienda?

P: La cierro la cierro. Informo a la dueña . Para que la dueña hasta ahora es buena persona. Yo pense que me iba a encontrar con una señora así pues de mayor edad, pero no, la señora tiene 32 años, es buena gente. Eso es lo bueno.

E: ¿Este es su único negocio, la señora?

P: No, tiene más tiendas.

E: ¿Y ella viene?

P: Sí, sí viene a ayudarme.

A: ah, qué bueno. ¿Y ahora esta semana que ha estado, le han mencionado algún tipo de servicio de bonificación? o sea, que si hay cierto número de ventas, por cierto monto hay bonificación?

P: mi meta es 500 soles por día vender

E: Ok.

P: Y si lo vendo hasta ahí nomás.

E: ¿Y si vende menos?

P: Y si vendo menos, no, no me ha dicho nada si vendo menos. Hay días que se vende, hay días que no, pero normal. Si es que vendo más de lo indicado, mejor todavía.

E: ¿Pero no hay ninguna bonificación de dinero si venden más de lo indicado?

P: No, solamente mi pago.

E: ¿Y qué haces para llegar a los 500 soles que me dices?

P: Vendo politos el por mayor. En sí, la gente lleva más ofertas.

E: ¿Y tienes horario de almuerzo?

P: Si. 1 de la tarde.

E: ¿Dónde comes?

P: Aquí, me traigo mi almuerzo. Vengo preparada para la guerra (risas). He visto también varios vendedores de comida por acá sí, pero no... o sea, yo soy de Piura y no me gusta la comida de acá. Prefiero cocinar, yo levantarme temprano y cocinar.

E: ¿A que hora te levantas para cocinar?

P: Para una sola. Mi pareja como trabaja en obras, así en edificios me tengo que levantar a las 4:30 am para hacerle su desayuno y almuerzo. Yo ya desayuno allá, pero traigo mi almuerzo. Así es mi vida.

E: ¿Y de ahí recién viene?

P: Sí.

E: Entiendo ¿y aquí en la tienda cuánto tiempo máximo puede estar fuera? o sea, si quiere salir un ratito al baño.

P: Al baño sí puedo salir normal, a hacer mis necesidades. Le digo a mi compañera que me mire por ahí el negocio.

E: Entiendo ¿y hay algo ahorita en tu entorno de trabajo que te gustaría que sea mejor?

P: El lugar no está mal, todo bien.

E: Qué bueno, qué bueno escuchar eso ¿y alguna sugerencia para que siga así todo bien? ¿hay buena seguridad?, ¿hay baños?, ¿hay buen entorno?, ¿las compañeras están bien?

P: Si, todo bien, hasta ahora todo normal. El tiempo que llevo todo normal.

E: Y me comentabas esto de que te levantas súper temprano y haces el desayuno en la casa ¿también te encargas de lavar, de limpiar en la casa?

P: No, por decir solamente mira, me levanto de 4:30 en la mañana. Hago el desayuno y almuerzo para mi pareja y para mí pues. Y luego mi pareja ya se va a plan de 6 de la mañana y yo me quedo dormida (risas). Se va a las 6. Me levanto, 7 de la mañana. Otra vez duermo una hora más y hago, ya voy haciendo mi limpieza. Como tenemos un perrito, un American Boar y se queda en la casa y mi pareja regresa ya vuelve a hacer otra limpieza y cocina la cena. Yo ya encuentro la cena. Es que él sale plan de 6:30 de la tarde y va llegando 7, 7:30. Mientras yo voy llegando a veces 9, 9:30 pm a veces hay carros que demoran por el tráfico y voy llegando plan de 10 de la noche, pero yo encuentro mi cena al menos, al menos no llegas a cocinar.

E: ¿Pero entonces se turnan?

P: Si, nos turnamos. Por decir, cuando ya se nos acaban nuestras ropitas y ensuciamos diario ya él avanza en lavar un poco y unos días domingos ya lavo el otro poquito que me queda. Entonces nos turnamos. Pero sí, si he encontrado una pareja buena porque hay otras parejas que no ayudan pero sí, mi pareja gracias a Dios sí es bueno. Hasta el día de hoy si nos ayudamos.

E: ¿Ya van tiempo juntos?

P: Si, vamos a cumplir cinco años.

E: Ah ¡wow!, es tiempo juntos. ¿Y también con el perrito se turnan con sus cuidados?

P: sí, también por decir, a veces ya no se aguante y a veces nos espera por las noches a mi pareja mi pareja lo saca. Lo sacará media hora, hace sus necesidades y ya se pone a cocinar.

E: Que bueno que tenga un buen orden en casa y que al menos tú llegues y no tengas que llegar a cocinar cansada.

P: Si, o sea lo único que tengo es que llegar a reposar un ratito, bañarme y comer y de ahí reposar otro ratito más y dormir.

E: Si entiendo. Y cuéntame, con esto que me mencionas de que reposas y luego duermes ¿consideras que tienes equilibrio en tu vida? o sea, entre el trabajo y entre el tiempo que tienes para ti misma.

P: Si, por decir, ahorita puedo estar normal por lo que no tengo hijos por eso. Pero de ahí, quien sabe, más adelante pueda tener hijos y ahí quizás ya haya un desequilibrio en mi vida.

E: ¿Y estás pensando en tener hijos?

P: Por ahora no. Suficiente con mi perrito. Los perritos son un trabajo. Cuando estábamos en Piura se nos enfermó. como los american bullies son delicados, se nos enfermó. Le dio la parvovirus. Nos fuimos al campo y le dio la parvovirus.

E: Ah ¿se lo han traído desde allá?

P: Si, no lo pudimos dejar. Desde chiquito, pasamos peores cosas con él y decidimos traerlo. Primero se vino mi pareja para ver la situación y de ahí me vine yo, con Thor. Thor se llama.

E: El mío se llama Stark como Tony Stark. Pero, que lindo, que lindo, que lindo si o sea, pero que lindo escucharlo. ¿Y cuando estás triste por algo? o estás cansada, muy cansada o solitaria ¿qué haces para animarte?

P: A ver, a veces si me da un poquito de nostalgia extrañar a mi familia por decir, este cumpleaños de mi pareja y el mío es el mismo mes, pero diferente día. De él es el 15 y el mío es el 27 de mayo. Por decir, este, mi pareja la pasó así pues, más o menos yo le preparé su cena, pero no tuvo torta y me dio pena, pues yo todavía no estaba trabajando. Y de ahí, para mi cumpleaños, si este menos mal que mi familia si me logró mandar una encomienda con cositas si, unas cositas para la cocina y una torta.

E: ¡Ay, que lindo!

P: Si y ya agarramos y ¿cómo se llama? es una cortina de esos que ponen ahí en la pared, aquí tengo fotos y ya y los dos soplamos la vela. La torta llegó este media, media dañada, pero traté de arreglarla.

E: pero que lindo que le enviara esa tortita, eso es muy bonito.

P: Fue torta de chocolate de parte de mi mamá.

E: ¿Lo hicieron ellos?

P: Si, un primo. Ahí esta el perro. (le enseña una foto).

E: Pero que lindo.

P: Así. Logré poner así.

E: ¡ay, que bonito!

P: No se dejaba sacar fotos (risas).

E: Pero que lindo, que bueno. Te ves feliz. Que bueno. Fue un lindo día.

P: Si. Nos tomamos unas pilsen.

E: ¡Necesario!

P: La pilsen no es necesario para mi, sino la cristal. Porque en alla en Piura tomamos la cristal. No le encontramos sabor a la pilsen.

E: ¿Y ya te acostumbrate?

P: Si.

E: Si. Mi familia es más de cristal. Ahora que me has hecho pensar no toman pilsen. Pero bueno. Que bueno que te lograron mandar tus cositas. Ojala te haya llegado buenos chifles y sus mangos ciruelos. Super necesarios.

P: Con las caballitas.

E: ¡Uy si! ¿saladas? Necesario, necesario. A mi abuela siempre le enviaban. Pero cuéntame y en tu día a día, me has dicho que tu cumpleaños fue un momento muy especial y que como pudiste reconectar con tu familia también como compartir con tu pareja. Pero en tu día a día cuando pues estas cosas no son tan grandes o no pueden pasar, ¿cómo haces para animarte?

P: Para animarme porque si es que mi pareja me ve así triste, me abraza.

E: Aww.

P: Y a veces cuando yo comienzo a lagrimear mi perro va y me comienza a lamer las lágrimas. Si.

E: Ala que lindo tu perro. Se ve que también es un apoyo.

P: Si. nos apoyamos entre los tres.

E: Son una familia chiquita.

P: Si.

E: Bueno, ahora te voy a leer un par de casos y me cuentas que piensas sobre ellos ¿ok? Bueno, primer caso. Imagina que tienes una amiga que también es vendedora como tu. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre de su hijo. Desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y esta descuidando su trabajo por las constantes discusiones que tiene con su pareja. Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y dice que es una mala madre que es una buena para nada y cosas así ¿qué le dirías a tu amiga?

P: Que lo deje (risas). De frente que lo deje y salga adelante con su hijo. Que una mujer no siempre necesita de un hombre para salir adelante.

E: Claro. ¿y qué piensas de la pareja de tu amiga?

P: Ques un... (risas). Ay no puedo decir palabras soeces dijieron. Por decir ese ese varón no merece llamarse varón. No merece a esa clase de mujer. Es mucho para él.

E: Pues sí pues sí. Y si tu amiga aparte de dejarlo decidiera denunciar, ¿qué le dirías?

P: ¿Cómo dijo?

E: Si decide denunciar a tu amiga ¿qué le dirías?

P: Denunciar sería perfecto. La apoyaría.

E: Consideras que esto que te comentaba que le dijeran que era una muy buena para nada ¿es violencia?

P: Claro, es violencia psicológica.

E: ¿Qué es la violencia psicológica?

P: Por decir los insultos. Por decir este.. que te digan que eres una buena para nada, que no sirves, que cocinas feo, que feo te vistes, ya es violencia cuando te comienzan a decir ¿por qué te vistes así? ¿por qué te maquillas así?

E: ¿Ya has escuchado casos así?

P: Aparte de violencia y machismo. Si, en Piura pasa bastantes esos casos.

E: Pucha, me imagino.

P: Pero a mí hasta el momento nunca me tocó un hombrecito.

E: Ay, qué bueno qué bueno. Y aquí esta semana que ha sido, ¿has escuchado que algo así ha pasado al momento?

P: No, al momento no.

E: Entiendo. Voy a leer el caso imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand de esta galería. Tu amiga tiene tres hijos. Uno de 15, otro de 11 y una pequeña de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida, la ropa y los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevando a su hijita pequeña al stand. Ultimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque se siente muy sobrepasada con todo con el cuidado de los hijos, las tareas y el trabajo. A veces solo duerme tres horas. Ante eso él se molestó y le dijo que él siempre le apoyó en que trabaje pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos ¿qué opinas de esta situación?

P: Para mí me parece machismo también eso porque en sí los dos deberían de apoyar. Ambos trabajan, ambos sacan adelante a sus hijos pero para que le venga a sacar en cara así no, no. no está bien. Por decir, estamos en una sociedad en que la mujer es la que hace los que haces de la casa y eso tiene que acabar. Tanto como mujeres y hombres y hasta niños que se les puede enseñar, pueden apoyar en casa por decir, tiene un hijo de 15 años si no me equivoco, puede ayudar. Esta bien que se pueda dedicar a sus estudios pero agarrar una escoba, pasar un trapito no es nada, el otro mundo. Todos viven ahí, podrían apoyarse.

E: ¿Y que le dirías a tu amiga?

P: Yo le diría que no le haga caso (risa). De verdad le diría que no le haga caso.

E: ¿Y cómo crees que se podría solucionar la situación? ¿qué consejo le darías para eso?

P: Que primeramente hable bien con el esposo. Que hable con sus hijos para que queden en un acuerdo quien hace esto, quien lo hace lo otro y así. Así me gustaría a mí tener una familia. Criar a mis hijos diferente a como están criados los demás que por decir, porque es varon no tiene que ocuparse de la casa, si es mujer, tiene que hacer todo lo lo doméstico.

E: Ahora le voy a hacer otras preguntas como usted, como mujer trabajadora ¿qué desafío se enfrentan las mujeres al trabajar en este tipo de negocios de ventas?

P: A ver, para mí un desafío es que agarren una prenda y se la lleven sin pagar.

E: Que roben.

P: Claro, que roben y por decir al hacernos el inventario por eso nos cuentan las prendas de dónde va a salir esa plata. Otra cosa puede ser que la dueña piense mal que uno se está llevando las prendas,

pero lo importante es que la señora me ha brindado su confianza no pienso decepcionar ni mucho menos robarle una prenda vengo de Piura y sé que hay rateros por allá pero eso no quiere decir que yo lo sea. Soy una persona diferente vengo de familia humilde honrada y distinto al resto. Desde que llegué la señora me ha dado las llaves ha confiado.

E: Pues qué bueno que haya encontrado una buena trabajadora. Por ambas partes ¿no? Y ¿usted cree que los hombres se enfrentan también a estos retos? O sea les roban con la misma facilidad que hay estas cosas.

P: A mi pareja hace un mes le robaron su billetera. Pero su tarjeta la vacieron todita. Él no se había dado cuenta hasta que llegó al cuarto y le llegaba una notificación tal compra como ahorita está feo esta situación de que pasas tarjeta y no te piden contraseña ni nada y le robaron su billetera. Más de mil soles y fue hablar al banco. Le reconocieron algo pero no todo. Por ahí pasamos un momento difícil sí. Yo todavía no estaba trabajando. Como la mayoría de por donde yo vivo son familia de mi pareja y ella trabajan así en limpieza otros venden ropa. Yo les decía que por ahí a una amiga que me recomienden. Ahora mayoría te pide experiencia. Yo en mi vida solamente he tenido experiencia en vender abarrotes pero nada de esto de tienda y también para eso me me llamó una señora. Como la prima de mi pareja le había dado el número para hacerle limpieza al lugar. Ahí sí hacías limpieza y si terminabas temprano. Pero resulta que recién hoy me mandó un mensaje la señora y yo le dije que ya no porque ya tenía trabajo. Esta señora me mandó un audio. Es que en mi web salgo como talía y las primas de mi pareja me conocen como Yari. Entonces no la reconocía. Ahorita ya nos acomodamos. un poco.

E: Terrible. Pero aquí en las ventas ¿cree que tienen los mismos desafíos hombres y mujeres?

P: En venta de ropa.

E: Si.

P: Si. Claro. A la mayoría le pueden robar en un descuido porque si personas que trabajamos individual. La gente a veces se amantona. Por decir yo estoy aquí y la gente quien sabe si se esta llevando una prenda por aca.

E: La gente no es consciente de nada ni que a uno le van a descontar o sea incluso si fuera tu negocio, uno se esfuerza pero, bueno. Cuéntame, ¿cuáles crees que han sido tus habilidades personales que te han permitido conseguir ese trabajo y desempeñarte bien como vendedora, no?.

P: Demostrar mucha paciencia porque demasiada paciencia se necesita para vender, por decir justamente hace unos días vinieron unas señoras y me hicieron sacar todo y ahí vieron como una esta se plancha y queda así blanquito pero de lo que lo lavas se sale y decían que estaba manchada y que no sé cuánto y otra vez tenía que volver a doblar y volver. Y es una de mis habilidades, tener mucha paciencia.

E: Si de verdad me imagino. Deben haber clientes muy difíciles. ¿alguna otra habilidad que crees que te ayuda a vender?

P: La responsabilidad.

E: Si, me entiendo.

P: por decir, si a mí me dicen una hora exacta, yo tengo que llegar media hora antes de lo indicado.

E: La responsabilidad con el trabajo. Bueno hay alguna o sea, me comentabas eso, ¿no? de la paciencia, la responsabilidad, pero son habilidades que tu tienes pero hay alguna otra habilidad o conocimiento técnico o también así más como para vender, que te gustaría aprender o tener por decir.

P: Este me gustaría tener más este más este como explicarte más, ser más rápido. Por decir, para poder atender a uno y al otro. Tener más rapidez en la mano.

E: Me imagino, cuando sea por la hora punta debe ser fuertazo. ¿Y alguna otra habilidad o conocimiento que te gustaría tener?

P: Eso es lo único que me pido porque con la plata si hasta el momento si todo ok, con las cuentas porque ya pasé mi primera semana. Los días sábados se reúne todo el dinero vendido.

E: Me comentabas de que si tenían que salir o algo como que tus compañeros te podían ayudar ¿usted aquí sientes que puedes contar con el apoyo de otros trabajadores frente algún problema común?

P: por decir, este ella se va al baño me dice que le cuide, yo me voy al baño, también me cuida por decir, este ya no grabamos los precios, por decir, esa capuchita esta 40 soles, y llega una señora y ella no está, yo ya le digo el precio.

E: Claro, claro, claro y ella también dice los tuyos. Y frente a algún problema, no sé como personal o si hay aquí un problema, no sé, alguien se enteran como los casos no, alguien está sufriendo violencia o dos personas se pelean ¿creen que podrían ayudarse?.

P: Claro, sí.

E: entiendo, entiendo. Ahora te voy a hacer preguntas más como para marcar, pero bueno. Te cuento Care está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres trabajadoras aquí de Gamarra para crear su propio emprendimiento, para fortalecer sus habilidades sociales y para mejorar su calidad de vida ¿a ti te gustaría participar de estos talleres?

P: sí, si se presenta la oportunidad, sí

E: ¿Y en qué temas te interesaría participar? Aparte de estos que te digo de fortalecimiento de habilidades, mejorar calidad de vida y lo del emprendimiento.

P: Diseñar polos así. Por decir, a mí me gusta ser creativa siempre quise estudiar diseño gráfico y todo eso. Yo cuando estuve en el cuartel me gané una beca, pero no la pude terminar porque cayó eso el coronavirus. Me agarró justo la primera semana de mi clase pero era industria alimentaria no había otra cosa que me interesó.

E: ¿Es una beca ahí en Piura?

P: No, acá, en el Rimac. Yo estuve para el tiempo de COVID acá en el Rimac.

E: Ah, wow. ¿Y luego dejaste?

P: Sí, dejé el cuarto cuando estaba con mi promoción. Una que es como mi hermana propia. Desde primaria hemos venido juntas, estudiamos primaria, secundaria y cuartel. Me vine y como pasó eso del COVID ya se fue tranquilizando la zona y nos pasamos al Callao donde una tía y allá ya nos quedamos por un tiempo.

E: me comentabas que querías estudiar diseño gráfico o sea, tú después de esto ¿dónde te gustaría estar de aquí unos años? ¿qué te gustaría hacer?

P: Diseñadora grafica. Ahorrar dinero. Pienso, por decir en mi primera semana no pude ahorrar porque tenía muchas cosas con mi pareja y ya quizás ya esta semana que viene si Dios quiere, yo comienzo a ahorrar. De poquito pero lograr mis sueños para ser diseñadora.

E: Es una gran carrera. Bueno, ahora te voy a comentar dos propuestas sobre cómo podría llevarse estos talleres y tú me puedes indicar cuál te interesa más. La propuesta 1. Los talleres se dividen en tres partes. Primero se trabajan habilidades como el autoestima, luego conocemos sobre la violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y finalmente habría otro taller sobre cómo gestionar negocios con perspectiva de gente esa es la propuesta 1, que haya estas etapas, primero autoestima, luego violencia y finalmente cómo hacer tu negocio. Luego en la propuesta 2 durante todos los talleres se desarrollará la idea de negocio y herramientas para mejorar ventas y en paralelo se irán trabajando algunos temas como el autoestima, el autoconocimiento y la prevención de la violencia contra la mujer. ¿cuál de las dos modalidades te gustaría más?

P: La primera.

E: Me podrías indicar en qué horario tendrías disponibilidad para participar de estos talleres si es que se dieran. Mencionan así de 8:30 , 9:30 y esta sería virtual. Son todos los días de la semana

P: Virtual.

E: ¿Cualquier día pero virtual?

P: Domingo,

E: Solo domingo virtual.

P: Sí, ese es mi único día libre si es que sigo trabajando aquí.

claro, claro, claro y

E: Sería virtual, porque me imagino, debe ser cansadísimo. Y como cuántas sesiones querrías que tuviera el taller para que tampoco fueran muchas ni muy pocas. De 1 a 3, de 4 a 6 talleres o de 7 a 9 talleres.

P: De 1 a 3 .

E: Ok. Te voy a leer temas y me dices si te interesaría participar. Marketing digital.

P: Si.

E: Automatización de ventas.

P: Si.

E: Revisión de billetes.

P: Sí.

E: Community manager

P: ¿Cómo?

E: Manejo de redes sociales de la tienda.

P: Si.

E: Exportación.

P: También.

E: Crear mi propio negocio.

P: Ajam.

E: Gestión de almacén.

P: Si.

E: Ya, genial. Te voy hacer 3 preguntitas más. ¿Tienes contrato?

P: No,

E: ¿Cuánto es tu primer ingreso mensual?

P: Por decir si sumo, por decir, a mi me pagan semanal, 300. Sería 1200 mensual

E: Ya. Genial. Bueno, ¿Te gustaría agregar algo más?

P: Emm no.

E: Entiendo, entiendo muchas gracias entonces dame un segundito.

Transcripción Celeste

E: ¿Está de acuerdo en participar con la entrevista?

P: Si.

E: Bueno, primero cuéntame como es su día aquí en gamarra, ¿como viene?, ¿a donde viene?, ¿a que hora se levanta?, ¿como es sus ventas? ¿a que hora cierra?

P: A ver, me levanto a plan de 7 de la mañana para poder venir a casa. Soy de San Juan de Miraflores, vivo ahí pero soy de Piura, Sullana. Mi entrada aquí es 10:30 de la mañana, mi salida es 8 de la noche. Mis ventas bien hasta el día de hoy. Recién llevo más de una semana trabajando aquí pero todo bien.

E: Ah pero que bueno. Usted es de Piura, y ¿cuantos años tiene disculpe?

P: 24 años.

E: ¿Género?

E: ¿Cuanto tiempo va aquí en Lima?

P: 4 meses, 5 meses.

E: Ah recién.

P: Mi familia está en Piura. Me he venido con mi pareja.

E: Entiendo. ¿él también es de Piura?

P: Si, también.

E: ¿Cual es su nivel de estudio alcanzado?

P: Secundaria

E: ¿secundaria completa?

P: Si. Hice servicio voluntario en el cuartel.

E: Ah ¿es militar?

P: Si.

E: ¿Cual es su estado civil ahorita?

P: Soltera.

E: Me dijo que tenía pareja, ¿tiene hijos?

P: No, hasta ahora no.

E: ¿Usted es vendedora?

P: Si.

E: ¿Es un negocio de ventas por mayor o por menor?

P: Ambos.

E: ¿Cual es el principal producto que venden? ¿polos de hombres?

P: Si.

E: ¿Trabaja de que días a la semana?

P: De lunes a sábado.

E: ¿Todos los días de las 10:30 am a 8 pm?

P: Si.

E: Mencionaba que usted venía aquí a trabajar, que venía desde temprano, ¿como terminó su día?

P: Normal, en mi primera semana si me dolía los pies, por lo que no estaba empeñada esta parada está todo el día. Como ve tengo que estar cortándole los cimientos y eso pero de ahí todo bien. Ahorita ya no me duelen los pies mi compañera me dijo que así es la primera semana y así fue y ya luego en el viernes, ahorita ya no, primerito es cuando empecé la primera vez duele. Debe estar cansado estar parada tanto rato

E: Y cuando termina. ¿Como se cierra la tienda y se va a su casa de frente?

P: Sí, a mi casa

E: ¿A que hora llega a su casa?

P: A mi casa voy llegando 9:30 pm, 10 pm, depende del colectivo, porque a veces pasa tarde, a veces temprano. A veces no encuentro mi carro adecuado y me tengo que ir en dos carros o sea en dos colectivos. Mi colectivo me deja hasta cerca a mi casa. El primer colectivo, el que hasta ahora agarro y un día no encontré ese carro y me tuve que agarrar a otro colectivo que me deja hasta Ciudad y de ahí a Ciudad hasta 5 de mayo en el barrio de Miraflores, Pamplona Alta.

E: Ah ¡wow!, no es tan cerca. Entiendo. Y me comentaba de que bueno, vive más o menos lejitos y como que trabaja aquí desde las 10:30 hasta las 8 pm. Si hay alguna emergencia por alguna razón. ¿puede salir?

P: Sí.

E: ¿y qué haces con la tienda?

P: La cierro la cierro. Informo a la dueña . Para que la dueña hasta ahora es buena persona. Yo pense que me iba a encontrar con una señora así pues de mayor edad, pero no, la señora tiene 32 años, es buena gente. Eso es lo bueno.

E: ¿Este es su único negocio, la señora?

P: No, tiene más tiendas.

E: ¿Y ella viene?

P: Sí, sí viene a ayudarme.

A: ah, qué bueno. ¿Y ahora esta semana que ha estado, le han mencionado algún tipo de servicio de bonificación? o sea, que si hay cierto número de ventas, por cierto monto hay bonificación?

P: mi meta es 500 soles por día vender

E: Ok.

P: Y si lo vendo hasta ahí nomás.

E: ¿Y si vende menos?

P: Y si vendo menos, no, no me ha dicho nada si vendo menos . Hay días que se vende, hay días que no, pero normal. Si es que vendo más de lo indicado, mejor todavía.

E: ¿Pero no hay ninguna bonificación de dinero si venden más de lo indicado?

P: No, solamente mi pago.

E: ¿Y qué haces para llegar a los 500 soles que me dices?

P: Vendo politos el por mayor. En sí, la gente lleva más ofertas.

E: ¿Y tienes horario de almuerzo?

P: Si. 1 de la tarde.

E: ¿Dónde comes?

P: Aquí, me traigo mi almuerzo. Vengo preparada para la guerra (risas). He visto también varios vendedores de comida por acá sí, pero no... o sea, yo soy de Piura y no me gusta la comida de acá. Prefiero cocinar, yo levantarme temprano y cocinar.

E: ¿A que hora te levantas para cocinar?

P: Para una sola. Mi pareja como trabaja en obras, así en edificios me tengo que levantar a las 4:30 am para hacerle su desayuno y almuerzo. Yo ya desayuno allá, pero traigo mi almuerzo. Así es mi vida.

E: ¿Y de ahí recién viene?

P: Sí.

E: Entiendo ¿y aquí en la tienda cuánto tiempo máximo puede estar fuera? o sea, si quiere salir un ratito al baño.

P: Al baño sí puedo salir normal, a hacer mis necesidades. Le digo a mi compañera que me mire por ahí el negocio.

E: Entiendo ¿y hay algo ahorita en tu entorno de trabajo que te gustaría que sea mejor?

P: El lugar no está mal, todo bien.

E: Qué bueno, qué bueno escuchar eso ¿y alguna sugerencia para que siga así todo bien? ¿hay buena seguridad?, ¿hay baños?, ¿hay buen entorno?, ¿las compañeras están bien?

P: Si, todo bien, hasta ahora todo normal. El tiempo que llevo todo normal.

E: Y me comentabas esto de que te levantas súper temprano y haces el desayuno en la casa ¿también te encargas de lavar, de limpiar en la casa?

P: No, por decir solamente mira, me levanto de 4:30 en la mañana. Hago el desayuno y almuerzo para mi pareja y para mi pues. Y luego mi pareja ya se va a plan de 6 de la mañana y yo me quedo dormida (risas). Se va a las 6. Me levanto, 7 de la mañana. Otra vez duermo una hora más y hago, ya voy haciendo mi limpieza. Como tenemos un perrito, un American Boar y se queda en la casa y mi pareja regresa ya vuelve a hacer otra limpieza y cocina la cena. Yo ya encuentro la cena. Es que él sale plan de 6:30 de la tarde y va llegando 7, 7:30. Mientras yo voy llegando a veces 9, 9:30 pm a veces hay carros que demoran por el tráfico y voy llegando plan de 10 de la noche, pero yo encuentro mi cena al menos, al menos no llegas a cocinar.

E: ¿Pero entonces se turnan?

P: Si, nos turnamos. Por decir, cuando ya se nos acaban nuestras ropitas y ensuciamos diario ya él avanza en lavar un poco y unos días domingos ya lavo el otro poquito que me queda. Entonces nos turnamos. Pero si, si he encontrado una pareja buena porque hay otras parejas que no ayudan pero si, mi pareja gracias a Dios si es bueno. Hasta el día de hoy si nos ayudamos.

E: ¿Ya van tiempo juntos?

P: Si, vamos a cumplir cinco años.

E: Ah ¡wow!, es tiempo juntos. ¿Y también con el perrito se turnan con sus cuidados?

P: si, también por decir, a veces ya no se aguante y a veces nos espera por las noches a mi pareja mi pareja lo saca. Lo sacará media hora, hace sus necesidades y ya se pone a cocinar.

E: Que bueno que tenga un buen orden en casa y que al menos tú llegues y no tengas que llegar a cocinar cansada.

P: si, o sea lo único que tengo es que llegar a reposar un ratito, bañarme y comer y de ahí reposar otro ratito más y dormir.

E: Si entiendo. Y cuéntame, con esto que me mencionas de que reposas y luego duermes ¿consideras que tienes equilibrio en tu vida? o sea, entre el trabajo y entre el tiempo que tienes para ti misma.

P: Si, por decir, ahorita puedo estar normal por lo que no tengo hijos por eso. Pero de ahí, quien sabe, más adelante pueda tener hijos y ahí quizás ya haya un desequilibrio en mi vida.

E: ¿Y estás pensando en tener hijos?

P: Por ahora no. Suficiente con mi perrito. Los perritos son un trabajo. Cuando estábamos en Piura se nos enfermó. como los american bullies son delicados, se nos enfermó. Le dio la parvovirus. Nos fuimos al campo y le dio la parvovirus.

E: Ah ¿se lo han traído desde allá?

P: Si, no lo pudimos dejar. Desde chiquito, pasamos peores cosas con él y decidimos traerlo. Primero se vino mi pareja para ver la situación y de ahí me vine yo, con Thor. Thor se llama.

E: El mío se llama Stark como Tony Stark. Pero, que lindo, que lindo, que lindo si o sea, pero que lindo escucharlo. ¿Y cuando estás triste por algo? o estás cansada, muy cansada o solitaria ¿qué haces para animarte?

P: A ver, a veces si me da un poquito de nostalgia extrañar a mi familia por decir, este cumpleaños de mi pareja y el mío es el mismo mes, pero diferente día. De él es el 15 y el mío es el 27 de mayo. Por decir, este, mi pareja la pasó así pues, más o menos yo le preparé su cena, pero no tuvo torta y me dio pena, pues yo todavía no estaba trabajando. Y de ahí, para mi cumpleaños, si este menos mal que mi familia si me logró mandar una encomienda con cositas si, unas cositas para la cocina y una torta.

E: ¡Ay, que lindo!

P: Si y ya agarramos y ¿cómo se llama? es una cortina de esos que ponen ahí en la pared, aquí tengo fotos y ya y los dos soplamos la vela. La torta llegó este media, media dañada, pero traté de arreglarla.

E: pero que lindo que le enviara esa tortita, eso es muy bonito.

P: Fue torta de chocolate de parte de mi mamá.

E: ¿Lo hicieron ellos?

P: Si, un primo. Ahí esta el perro. (le enseña una foto).

E: Pero que lindo.

P: Así. Logré poner así.

E: ¡ay, que bonito!

P: No se dejaba sacar fotos (risas).

E: Pero que lindo, que bueno. Te ves feliz. Que bueno. Fue un lindo día.

P: Si. Nos tomamos unas pilsen.

E: ¡Necesario!

P: La pilsen no es necesario para mí, sino la cristal. Porque en allá en Piura tomamos la cristal. No le encontramos sabor a la pilsen.

E: ¿Y ya te acostumbraste?

P: Si.

E: Si. Mi familia es más de cristal. Ahora que me has hecho pensar no toman pilsen. Pero bueno. Que bueno que te lograron mandar tus cositas. Ojala te haya llegado buenos chifles y sus mangos ciruelos. Super necesarios.

P: Con las caballitas.

E: ¡Uy sí! ¿saladas? Necesario, necesario. A mi abuela siempre le enviaban. Pero cuéntame y en tu día a día, me has dicho que tu cumpleaños fue un momento muy especial y que como pudiste reconectar con tu familia también como compartir con tu pareja. Pero en tu día a día cuando pues estas cosas no son tan grandes o no pueden pasar, ¿cómo haces para animarte?

P: Para animarme porque sí es que mi pareja me ve así triste, me abraza.

E: Aww.

P: Y a veces cuando yo comienzo a lagrimear mi perro va y me comienza a lamer las lágrimas. Si.

E: ¡Ala que lindo tu perro. Se ve que también es un apoyo.

P: Si. nos apoyamos entre los tres.

E: Son una familia chiquita.

P: Si.

E: Bueno, ahora te voy a leer un par de casos y me cuentas que piensas sobre ellos ¿ok? Bueno, primer caso. Imagina que tienes una amiga que también es vendedora como tu. Tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre de su hijo. Desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y esta descuidando su trabajo por las constantes discusiones que tiene con su pareja. Ahora te ha contado que se siente mal porque le grita y dice que es una mala madre que es una buena para nada y cosas así ¿qué le dirías a tu amiga?

P: Que lo deje (risas). De frente que lo deje y salga adelante con su hijo. Que una mujer no siempre necesita de un hombre para salir adelante.

E: Claro. ¿y qué piensas de la pareja de tu amiga?

P: Ques un... (risas). Ay no puedo decir palabras soeces dijieron. Por decir ese ese varón no merece llamarse varón. No merece a esa clase de mujer. Es mucho para él.

E: Pues sí pues sí. Y si tu amiga aparte de dejarlo decidiera denunciar, ¿qué le dirías?

P: ¿Cómo dijo?

E: Si decide denunciar a tu amiga ¿qué le dirías?

P: Denunciar sería perfecto. La apoyaría.

E: Consideras que esto que te comentaba que le dijeran que era una muy buena para nada ¿es violencia?

P: Claro, es violencia psicológica.

E: ¿Qué es la violencia psicológica?

P: Por decir los insultos. Por decir este.. que te digan que eres una buena para nada, que no sirves, que cocinas feo, que feo te vistes, ya es violencia cuando te comienzan a decir ¿por qué te vistes así? ¿por qué te maquillas así?

E: ¿Ya has escuchado casos así?

P: Aparte de violencia y machismo. Si, en Piura pasa bastantes esos casos.

E: Pucha, me imagino.

P: Pero a mí hasta el momento nunca me tocó un hombrecito.

E: Ay, qué bueno qué bueno. Y aquí esta semana que ha sido, ¿has escuchado que algo así ha pasado al momento?

P: No, al momento no.

E: Entiendo. Voy a leer el caso imagina que tienes una amiga que trabaja en un stand de esta galería. Tu amiga tiene tres hijos. Uno de 15, otro de 11 y una pequeña de 2 años. Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida, la ropa y los chicos que van al colegio. Luego va a trabajar llevando a su hijita pequeña al stand. Ultimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque se siente muy sobrepasada con todo con el cuidado de los hijos, las tareas y el trabajo. A veces solo duerme tres horas. Ante eso él se molestó y le dijo que él siempre le apoyó en que trabaje pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos ¿qué opinas de esta situación?

P: Para mí me parece machismo también eso porque en sí los dos deberían de apoyar. Ambos trabajan, ambos sacan adelante a sus hijos pero para que le venga a sacar en cara así no, no. no está bien. Por decir, estamos en una sociedad en que la mujer es la que hace los que haces de la casa y eso tiene que acabar. Tanto como mujeres y hombres y hasta niños que se les puede enseñar, pueden apoyar en casa por decir, tiene un hijo de 15 años si no me equivoco, puede ayudar. Esta bien que se pueda dedicar a sus estudios pero agarrar una escoba, pasar un trapito no es nada, el otro mundo. Todos viven ahí, podrían apoyarse.

E: ¿Y que le dirías a tu amiga?

P: Yo le diría que no le haga caso (risa). De verdad le diría que no le haga caso.

E: ¿Y cómo crees que se podría solucionar la situación? ¿qué consejo le darías para eso?

P: Que primeramente hable bien con el esposo. Que hable con sus hijos para que queden en un acuerdo quien hace esto, quien lo hace lo otro y así. Así me gustaría a mí tener una familia. Criar a mis hijos diferente a como están criados los demás que por decir, porque es varon no tiene que ocuparse de la casa, si es mujer, tiene que hacer todo lo doméstico.

E: Ahora le voy a hacer otras preguntas como usted, como mujer trabajadora ¿qué desafío se enfrentan las mujeres al trabajar en este tipo de negocios de ventas?

P: A ver, para mí un desafío es que agarren una prenda y se la lleven sin pagar.

E: Que roben.

P: Claro, que roben y por decir al hacernos el inventario por eso nos cuentan las prendas de dónde va a salir esa plata. Otra cosa puede ser que la dueña piense mal que uno se está llevando las prendas, pero lo importante es que la señora me ha brindado su confianza no pienso decepcionar ni mucho menos robarle una prenda vengo de Piura y sé que hay rateros por allá pero eso no quiere decir que yo lo sea. Soy una persona diferente vengo de familia humilde honrada y distinto al resto. Desde que llegué la señora me ha dado las llaves ha confiado.

E: Pues qué bueno que haya encontrado una buena trabajadora. Por ambas partes ¿no? Y ¿usted cree que los hombres se enfrentan también a estos retos? Osea les roban con la misma facilidad que hay estas cosas.

P: A mi pareja hace un mes le robaron su billetera. Pero su tarjeta la vacieron todita. Él no se había dado cuenta hasta que llegó al cuarto y le llegaba una notificación tal compra como ahorita está feo esta situación de que pasas tarjeta y no te piden contraseña ni nada y le robaron su billetera. Más de mil soles y fue hablar al banco. Le reconocieron algo pero no todo. Por ahí pasamos un momento difícil sí. Yo todavía no estaba trabajando. Como la mayoría de por donde yo vivo son familia de mi pareja y ella trabajan así en limpieza otros venden ropa. Yo les decía que por ahí a una amiga que me recomienden. Ahora mayoría te pide experiencia. Yo en mi vida solamente he tenido experiencia en vender abarrotes pero nada de esto de tienda y también para eso me me llamó una señora. Como la prima de mi pareja le había dado el número para hacerle limpieza al lugar. Ahí sí hacías limpieza y si terminabas temprano. Pero resulta que recién hoy me mandó un mensaje la señora y yo le dije que ya no porque ya tenía trabajo. Esta señora me mandó un audio. Es que en mi web salgo como talía y las primas de mi pareja me conocen como Yari. Entonces no la reconocía. Ahorita ya nos acomodamos. un poco.

E: Terrible. Pero aquí en las ventas ¿cree que tienen los mismos desafíos hombres y mujeres?

P: En venta de ropa.

E: Si.

P: Si. Claro. A la mayoría le pueden robar en un descuido porque si personas que trabajamos individual. La gente a veces se amantona. Por decir yo estoy aquí y la gente quien sabe si se esta llevando una prenda por aca.

E: La gente no es consciente de nada ni que a uno le van a descontar o sea incluso si fuera tu negocio, uno se esfuerza pero, bueno. Cuéntame, ¿cuáles crees que han sido tus habilidades personales que te han permitido conseguir ese trabajo y desempeñarte bien como vendedora, no?.

P: Demostrar mucha paciencia porque demasiada paciencia se necesita para vender, por decir justamente hace unos días vinieron unas señoras y me hicieron sacar todo y ahí vieron como una esta se plancha y queda así blanquito pero de lo que lo lavas se sale y decían que estaba manchada y que no sé cuánto y otra vez tenía que volver a doblar y volver. Y es una de mis habilidades, tener mucha paciencia.

E: Si de de verdad me imagino. Deben haber clientes muy difíciles. ¿alguna otra habilidad que crees que te ayuda a vender?

P: La responsabilidad.

E: Si, me entiendo.

P: por decir, si a mi me dicen una hora exacta, yo tengo que llegar media hora antes de lo indicado.

E: La responsabilidad con el trabajo. Bueno hay alguna o sea, me comentabas eso, ¿no? de la paciencia, la responsabilidad, pero son habilidades que tu tienes pero hay alguna otra habilidad o conocimiento técnico o también así más como para vender, que te gustaría aprender o tener por decir.

P: Este me gustaría tener más este más este como explicarte más, ser más rápido. Por decir, para poder atender a uno y al otro. Tener más rapidez en la mano.

E: Me imagino, cuando sea por la hora punta debe ser fuertazo. ¿Y alguna otra habilidad o conocimiento que te gustaría tener?

P: Eso es lo único que me pido porque con la plata si hasta el momento si todo ok, con las cuentas porque ya pasé mi primera semana. Los días sábados se reúne todo el dinero vendido.

E: Me comentabas de que si tenían que salir o algo como que tus compañeros te podían ayudar ¿usted aquí sientes que puedes contar con el apoyo de otros trabajadores frente algun problema común?

P: por decir, este ella se va al baño me dice que le cuide, yo me voy al baño, también me cuida por decir, este ya no grabamos los precios, por decir, esa capuchita esta 40 soles, y llega una señora y ella no está, yo ya le digo el precio.

E: Claro, claro, claro y ella también dice los tuyos. Y frente a algún problema, no sé como personal o si hay aquí un problema, no sé, alguien se enteran como los casos no, alguien está sufriendo violencia o dos personas se pelean ¿creen que podrían ayudarse?.

P: Claro, sí.

E: entiendo, entiendo. Ahora te voy a hacer preguntas más como para marcar, pero bueno. Te cuento Care está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres trabajadoras aquí de Gamarra para crear su propio emprendimiento, para fortalecer sus habilidades sociales y para mejorar su calidad de vida ¿a ti te gustaría participar de estos talleres?

P: sí, si se presenta la oportunidad, sí

E: ¿Y en qué temas te interesaría participar? Aparte de estos que te digo de fortalecimiento de habilidades, mejorar calidad de vida y lo del emprendimiento.

P: Diseñar polos así. Por decir, a mí me gusta ser creativa siempre quise estudiar diseño gráfico y todo eso. Yo cuando estuve en el cuartel me gané una beca, pero no la pude terminar porque cayó eso el coronavirus. Me agarró justo la primera semana de mi clase pero era industria alimentaria no había otra cosa que me interesó.

E: ¿Es una beca ahí en Piura?

P: No, acá, en el Rimac. Yo estuve para el tiempo de COVID acá en el Rimac.

E: Ah, wow. ¿Y luego dejaste?

P: Sí, dejé el cuarto cuando estaba con mi promoción. Una que es como mi hermana propia. Desde primaria hemos venido juntas, estudiamos primaria, secundaria y cuartel. Me vine y como pasó eso del COVID ya se fue tranquilizando la zona y nos pasamos al Callao donde una tía y allá ya nos quedamos por un tiempo.

E: me comentabas que querías estudiar diseño gráfico o sea, tú después de esto ¿dónde te gustaría estar de aquí unos años? ¿qué te gustaría hacer?

P: Diseñadora grafica. Ahorrar dinero. Pienso, por decir en mi primera semana no pude ahorrar porque tenía muchas cosas con mi pareja y ya quizás ya esta semana que viene si Dios quiere, yo comienzo a ahorrar. De poquito pero lograr mis sueños para ser diseñadora.

E: Es una gran carrera. Bueno, ahora te voy a comentar dos propuestas sobre cómo podría llevarse estos talleres y tú me puedes indicar cuál te interesa más. La propuesta 1. Los talleres se dividen en tres partes. Primero se trabajan habilidades como el autoestima, luego conocemos sobre la violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y finalmente habría otro taller sobre cómo gestionar negocios con perspectiva de gente esa es la propuesta 1, que haya estas etapas, primero autoestima, luego violencia y finalmente cómo hacer tu negocio. Luego en la propuesta 2 durante todos los talleres se desarrollará la idea de negocio y herramientas para mejorar ventas y en paralelo se irán trabajando algunos temas como el autoestima, el autoconocimiento y la prevención de la violencia contra la mujer. ¿cuál de las dos modalidades te gustaría más?

P: La primera.

E: Me podrías indicar en qué horario tendrías disponibilidad para participar de estos talleres si es que se dieran. Mencionan así de 8:30 , 9:30 y esta sería virtual. Son todos los días de la semana

P: Virtual.

E: ¿Cualquier día pero virtual?

P: Domingo,

E: Solo domingo virtual.

P: Sí, ese es mi único día libre si es que sigo trabajando aquí.
claro, claro, claro y

E: Sería virtual, porque me imagino, debe ser cansadísimo. Y como cuántas sesiones querrías que tuviera el taller para que tampoco fueran muchas ni muy pocas. De 1 a 3, de 4 a 6 talleres o de 7 a 9 talleres.

P: De 1 a 3 .

E: Ok. Te voy a leer temas y me dices si te interesaría participar. Marketing digital.

P: Sí.

E: Automatización de ventas.

P: Sí.

E: Revisión de billetes.

P: Sí.

E: Community manager

P: ¿Cómo?

E: Manejo de redes sociales de la tienda.

P: Sí.

E: Exportación.

P: También.

E: Crear mi propio negocio.

P: Ajá.

E: Gestión de almacén.

P: Sí.

E: Ya, genial. Te voy hacer 3 preguntitas más. ¿Tienes contrato?

P: No,

E: ¿Cuánto es tu primer ingreso mensual?

P: Por decir si sumo, por decir, a mí me pagan semanal, 300. Sería 1200 mensual

E: Ya. Genial. Bueno, ¿Te gustaría agregar algo más?

P: Emm no.

E: Entiendo, entiendo muchas gracias entonces dame un segundito.

Transcripción Carmen

00:00 Lucero C.C.V.: Hola

00:01 Angie A.V.A.: Hola Qué tal Buenas noches

00:03 Lucero C.C.V.: Cómo estás? Qué tal? Bueno te

00:11 Angie A.V.A.: disculpa

00:11 Lucero C.C.V.: no, no, no, como tú tranquila como te

00:12 Angie A.V.A.: Ay Ay Ay Ay Ay

00:16 Lucero C.C.V.: había comentado Bueno lo que estamos haciendo ya terminando es un estudio por encargo de la ong de Perú va a trabajar un proyecto que implica hacer talleres con con mujeres emprendedoras de gamarra y también trabajadoras para

00:35 Lucero C.C.V.: Hola a todos, este es un mensaje automático para informarles que mi extensión Tactiq (<https://tactiq.io/r/transcribing>) está transcribiendo esta reunión para que pueda brindarles toda mi atención.

00:39 Lucero C.C.V.: Ay todo bien Sí para cuando para fortalecer su desarrollo personal su capacidad de emprendimiento y también Ver temas de prevención de violencia Entonces en ese. en ese intento en ese en esa intención, lo que primero Queremos saber es conversar con personas para conocer sus motivaciones intereses un poco sus opiniones y y sobre eso ya hacer algo más ajustado a

01:03 Angie A.V.A.: claro

01:06 Lucero C.C.V.: Entonces entonces Bueno vamos a empezar en esta entrevista es es anónima, o sea, toda la información que voy a tener la vamos a juntar con la de otras veinte personas y a partir de ahí vamos a sacar conclusiones, No no es algo que tal persona dijo tal cosa no no no. Entonces,

pues ya vamos a empezar lo primero que necesito saber es tu edad.

01:36 Angie A.V.A.: Ya tengo 26 años.

01:40 Lucero C.C.V.: Eres peruana? vives en Lima

01:46 Angie A.V.A.: Sí, la victoria en Lima sí.

01:49 Lucero C.C.V.: desde siempre o o

01:51 Angie A.V.A.: Siempre desde siempre.

01:57 Lucero C.C.V.: nivel de estudios alcanzado

02:01 Angie A.V.A.: universitario y también tengo técnico, sí.

02:03 Lucero C.C.V.: completo técnico también completo

02:08 Angie A.V.A.: sí

02:10 Lucero C.C.V.: Eres soltera casada?

02:12 Angie A.V.A.: soltera

02:14 Lucero C.C.V.: con vivienda

02:16 Angie A.V.A.: no

02:17 Lucero C.C.V.: Tienes pareja actualmente?

02:18 Angie A.V.A.: Sí, tengo pareja.

02:20 Lucero C.C.V.: Tienes hijos?

02:21 Angie A.V.A.: No no tengo

02:24 Lucero C.C.V.: Tú tienes tu tienes tu tu negocio, No En qué consiste más o menos?

02:29 Angie A.V.A.: sí Ya yo Vendo ropa de damas y mi tienda es como un pequeño outlet, o sea, tengo de diferentes marcas. Tengo entre Sara mango. Me han dicho chocolate. en el centro comercial Gama

02:43 Lucero C.C.V.: En qué galería está? Ah ya bacán, Sí sí, ahí estuve por allí. tienes número de Stand

02:53 Angie A.V.A.: Sí, es el es mi sótano cero cincuenta y siete y el semisótano 263.

03:01 Lucero C.C.V.: Ah son dos Perfecto Bueno es venta por por menor por mayor ambos menor Cuéntame así como más o menos Cómo es un día normal en tu en tu en tu vida Quédate despiertas. Luego qué haces? A qué hora vas a

03:23 Angie A.V.A.: Okay yo espero Despertarme a las cinco de la mañana.

03:26 Lucero C.C.V.: amar

03:27 Angie A.V.A.: Este voy al gimnasio el plan de las siete y media luego tengo

unas clases. Almuerzo y estoy entrando a trabajar acá gamarra a partir de la una de la una y me quedo hasta las nueve nueve y media de la noche. Y ahí eso consiste más que nada de lunes a viernes o de lunes a sábado.

03:55 Lucero C.C.V.: Domingos ya no no.

03:57 Angie A.V.A.: No domingo sino no, no trabajo, o sea, le digo a pasear. salir

04:05 Lucero C.C.V.: y a las nueve digamos que sales de

04:09 Angie A.V.A.: Sí, salgo y me voy directo a casa. A terminar pendiente.

04:13 Lucero C.C.V.: trabajar perfecto Entonces, tú almuerzas antes de ir antes de llegar, no?

04:23 Angie A.V.A.: Sí Sí trato de cortar antes de llegar Y bueno, lo que pasa es que acá no está permitido comer en los mismos stands no tendría que subir al quinto piso donde es el comedor, o sea, donde están este las las pollerías las tiendas de comida y comer acá, pero o sea, más factible se me hace comer en mi casa primero y ya venir acá. Ya preparada.

04:47 Lucero C.C.V.: Mira Sí porque prácticamente todas las demás Galerías la gente come ahí

04:51 Angie A.V.A.: Claro, Sí sí, sí sí, pero cuánto

04:51 Lucero C.C.V.: en

04:53 Angie A.V.A.: permite?

04:55 Lucero C.C.V.: Ya perfecto, hay problemas de Seguridad Ciudadana que que tú crees que afectan a la galería o es más bien seguro.

05:06 Angie A.V.A.: O sea la galería sí es segura, pero si hablamos de gamarra como tal Obviamente que hay problemas no hay este la delincuencia hay este. Yo tengo casos de vecinas que los están este extorsionando que ni bien salen por la avenida México les asaltan, les han quitado sus celulares. Este es más, sí de incluso acá en el mismo centro comercial este mi vecina del frente. Salió un ratito al baño, dejó su Su tienda semi cerrada y entraron y le sacaron su celular y su dinero entonces.

05:45 Angie A.V.A.: O sea, por más que te digan de todas maneras que es seguro uno siempre debe estar al pendiente siempre.

05:52 Lucero C.C.V.: Ah mira o sea, el tema de la extorsión también.

05:55 Angie A.V.A.: Sí, sí, sí sí.

05:58 Lucero C.C.V.: También está.

05:59 Angie A.V.A.: Sí así tengas una tienda pequeña, no,

06:02 Lucero C.C.V.: fuerte

06:03 Angie A.V.A.: el tema de la extorsión es es fuerte. Está presente y ha aumentado.

06:10 Lucero C.C.V.: en los últimos meses años

06:14 Angie A.V.A.: Yo te podría decir que este año lo he visto más. Le he sentido más que años anteriores.

06:21 Lucero C.C.V.: y hay aspectos de tu entorno de trabajo que tú crees que podrías mejorarse.

06:30 Angie A.V.A.: Con respecto a A qué más o menos?

06:34 Lucero C.C.V.: puede ser pues iluminación metilación o desde la seguridad también que que me estás comentando u otro tipo de

06:42 Angie A.V.A.: O sea la galería en Sí es muy cómoda es muy cómoda porque, o sea, si hay seguridad hay videovigilancia en el quinto piso Como le digo y el patio de comidas al cine hay gimnasio, o sea, por el tema de la Galería Está bien, No mi problema creo que se centra fuera. Que por lo que le mencioné por la delincuencia, la inseguridad este gamarra, no sé si lo ves todo últimamente, pero es tú sales en las noches y encuentras mucha basura, te encuentras muchas telas y los conos bolsas y no todas las Galerías siguen el patrón de agarrar sus bolsas y dejarlo en la puerta, no muchas tiendas qué es lo que hacen simplemente sacan sus bolsas y los y lo desperdician por el por todo lo por todo el piso me lo dejan desparramado y así o si o también qué es lo que hacen este algunos si bien sacan la bolsita afuera en sus puertas algunos este recolectores vienen.

07:40 Angie A.V.A.: Destrozan la bolsa y empiezan a sacar todo todo todo lo que le sirva y lo dejan ahí. El tema del de la del desperdicio de la acumulación de basuras también es muy fuerte. Ay también los ambulantes Pues no, porque, o sea si bien es cierto, también te dicen. Te prometen que todos los ambulantes Y sí lo sacan Por cierto por cierto tiempo, pero vuelven a entrar. Y claro que quita gente, pues quita mucho público. Es bastante más fuerte también.

08:15 Lucero C.C.V.: Claro tú más, o sea creo que no te pregunté con quiénes Vives solo vives con más personas.

08:25 Angie A.V.A.: Con mi mamá mi tía y mi hermana.

08:30 Lucero C.C.V.: quieren se encarga de hacer las cosas como lavar la ropa cocinar hacer las las tareas de

08:37 Angie A.V.A.: De cocinar mi mamá, el de lavar la ropa. Bueno, cada uno se lava porque hay lavadora, o sea, no nos repartimos las tareas o si no nos repartimos cada uno hace su parte, pues no, si yo almuerzo yo lavo mis platos. Yo Lavo mi ropa. Si veo sucio yo puedo trapear, puedo barrer?

08:59 Lucero C.C.V.: claro tú vendes en el stand y tienes también vendes por redes sociales.

09:06 Angie A.V.A.: sí por Instagram por Instagram

09:09 Lucero C.C.V.: Y en qué horario manejas este el tema de las redes?
09:14 Angie A.V.A.: Mira como yo le mencioné si viene cierto, Yo abro a partir de las dos. Yo las redes, las Estoy manejando desde las diez de la mañana desde las 10 hasta las nueve de la mañana.
09:25 Lucero C.C.V.: desde las diez hasta las 9
09:28 Angie A.V.A.: De la de la noche desde las 10 de la
09:28 Lucero C.C.V.: de la noche
09:30 Angie A.V.A.: mañana hasta las 9.
09:32 Lucero C.C.V.: O sea desde las diez ya estás conectada ahí atendiendo.
09:36 Angie A.V.A.: Sí, respondiendo mensajes o posteando historia.
09:41 Lucero C.C.V.: Y haces tú sola todo tienes empleados?
09:47 Angie A.V.A.: No, O sea yo tengo mi mamá, me apoya mi hermana también me apoya.
09:54 Lucero C.C.V.: Te apoyan con con ambas cosas con las redes y la y el estano.
09:57 Angie A.V.A.: Mi hermano me apoya con las redes y mamá atendiendo.
10:02 Lucero C.C.V.: consideras que tienes un adecuado equilibrio entre tu trabajo y tu vida personal
10:10 Angie A.V.A.: Yo siento que sí. Sí este en cuanto había personal Bueno he tenido la suerte de estudiar dos carreras, sé manejar Mis tiempos mi pareja actual es una persona muy sensata, me aporta mucho, me aporta mucho este me ayuda bastante mi familia también me ayuda bastante entonces y vivo rodeado de un círculo de amigos que también me apoya no, Entonces por ese lado, yo siento que estaba bien equilibrado.

10:46 Lucero C.C.V.: Qué bueno alguna Qué actividades realizas para para relajarte recargar energías en general.
10:55 Angie A.V.A.: el gimnasio todos los días Sí, bailar, Sí zumba y el gimnasio de hecho me me relaja bastante.
11:05 Lucero C.C.V.: Mira te voy a leer tres casitos o
11:09 Angie A.V.A.: sí
11:10 Lucero C.C.V.: para saber tus opiniones ya en el primer caso, Imagínate que tienes una amiga que está en un están por ahí cerca al tuyo y te cuenta que uno de los vendedores de otro están le siempre le dice para ir a tomar algo para salir ella le dice que no le he dicho que no varias veces pero él insiste. Y un día cuando ella va al baño como que él va tras ella intenta tocarla al final ella ella se se como que se pudo salir, pero estaba preocupada asustada, no? Y hablado con el vigilante de la galería y no hasta ahorita nadie hace nada, no? Entonces esa situación tú que le
11:45 Angie A.V.A.: ya
11:48 Lucero C.C.V.: aconsejarías.
11:49 Angie A.V.A.: y en primer lugar obviamente al vigilando no va a hacer nada porque es un trabajador más derecho directito que vaya administración. Y en segundo lugar que le ponga la denuncia O sea, una vez él teniendo la denuncia él se va a quedar de bracitos cruzados. No va, no va a llegar a más. Y por último si es que ya no, para le digo, le diré Pues que que se vaya si es vendedora de de una persona que que tome otro otra galería otra tienda no que se vaya porque va a primar su salud mental a que una venta no O sea no, eso no No tiene comparación pues
12:28 Lucero C.C.V.: Crees que estas situaciones se pueden evitar o se pueden prevenir digamos?
12:35 Angie A.V.A.: Prevenir sí prevenir sí evitar. No sé porque ya de eso estamos hablando de la salud mental de la otra persona, o sea, yo de mis en mis manos me está controlar la salud mental de la otra persona, pero sí puedo prevenir a que llegue más lejos, o sea eso sí. No, como diciendo este advirtiéndole este es el principio dejándole empleado las cosas, sino se habla con administración este o si no ya la denuncia respectiva.
13:11 Lucero C.C.V.: En el segundo caso también. Está hay una amiga que también

es empresaria tiene su negocio. Vive con su hijo pequeño y el papá de del hijo no, entonces hace algunas semanas está descuidando el negocio a veces va, no va tanto y dice que es porque están discutiendo mucho con su pareja. Y te cuenta que se siente mal porque él le dice que es una mala madre que no es bueno para nada Y pues ella se siente, se siente mal en ese caso, tú que qué le dirías?

13:48 Angie A.V.A.: p**** en primer lugar que tome ayuda psicológica porque una vez teniendo la ayuda de un profesional creo que va a saberse valorar para tomar la decisión ella misma de separarse de esa persona. El segundo lugar creo que es la pollería O sea si no tiene redes sociales porque sí muchas de mis de mis vecinos no tienen redes sociales, yo la ayudo con las redes sale puedo crear su Instagram le puedo crear un Facebook puedo tomarle fotos a sus prendas o sea, puedo hacer eso yo con mi amiga sin ningún problema porque si yo siento que ella está teniendo problemas, Obviamente que en su cabeza no va a estar el atender el venir a trabajar porque su prioridad va a ser de ella va a ser seguro su familia, no su hijo.

14:33 Angie A.V.A.: Arreglar las cosas con su pareja, pero sí, mi consejo sería primero que ayude este vaya al psicólogo te tome una decisión antes que sea demasiado tarde y ayudarla por las redes. Eso que eso creo que estaría más en mis manos, o sea, al alcance mis manos.

14:48 Lucero C.C.V.: Cuando dices demasiado tarde Como a qué te refieres?

14:51 Angie A.V.A.: A que lleguen la situación con su pareja, pues no, o sea, puede que llegue a los golpes puede un maltrato físico, no? Hasta que puede que llegue entonces antes de eso es este que tome ayuda psicológica.

15:05 Lucero C.C.V.: En caso de ella digamos que que lo denunciara. Tú estás de acuerdo?

15:11 Angie A.V.A.: Claro claro que sí, porque como digo, o sea, una denuncia es importante porque la otra persona va a saber que ella está ella va a luchar por ella misma va a luchar por su hijo que no le tiene miedo sobre todo eso que no le tiene miedo, no? Y ya pues la otra persona va a estar más.

15:33 Angie A.V.A.: No va a querer ir más allá.

15:36 Lucero C.C.V.: Claro, consideras que eso es violencia, digamos esto que que le dice que es mala madre esa cosa.

15:42 Angie A.V.A.: Claro porque la violencia no solo es física la violencia es psicológica la violencia es emocional Entonces si traspasa tu tranquilidad este mental tu tranquilidad como persona es Obviamente que eso es violencia.

16:00 Lucero C.C.V.: En el último caso nuevamente. Esta es otra persona otra mujer tiene tres hijos dos que ya van al colegio y una pequeñita no de dos años. Y pues ella se levanta súper temprano, deja lista, la comida la ropa todo y se va con la con la hija pequeña a trabajar Se va con ella, el estado está con ella. Y pues está muy cansada, no? Porque está durmiendo poco, está sobrepasada y le pide a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa, no que que se encargue de más cosas porque está muy muy cansada.

16:37 Lucero C.C.V.: Ante eso él se molesta, le dice que que él apoya que ella trabaje pero pues no debe descuidar la casa, no? Porque finalmente es la mamá de los de los chicos. En ese caso que qué opinas de esa situación.

16:54 Angie A.V.A.: Bueno o sea de hecho esos casos hay muchos muchos el micromachismo el machismo el micromachismo de que por ser mujer se tiene que encargar del hogar tiene que encargar de la familia de los hijos que está muy presente todavía y eso carga de una manera muy significativa emocionalmente a la mujer No qué es lo que le diría que Que hable bien, o sea, que ponga las cosas en claro con su pareja.

17:21 Angie A.V.A.: Si no entiende que le dé un un ultimátum, creo que no, así lastimosamente creo que entienden las parejas con algún tipo de ultimátum, Porque si uno no entienden. Para mí la ayuda psicológica es es fundamental, es bien importante, o sea creo que en los tres casos les diría que tomen ayudas

psicológica.

17:40 Angie A.V.A.: Y pues si la otra persona sigue con esa actitud de de echarle la culpa decirle que ella es la que se tiene que encargar de todas las cosas del hogar más ser mujer y ser trabajadora Me parece muy grande. Es una carga muy fuerte para la mujer le diría pues Porque una persona así no va a cambiar o toma también este atención psicológica él no que le diría que lo convenza de alguna u otra forma, pero si no quiere la otra persona y no va a cambiar, pues Lamentablemente esa persona no va a ser para ella y en vez de tomarle como persona le está restando.

18:22 Lucero C.C.V.: Ahora ya volviendo a ti hace. Cuánto tienes tu negocio. Hace

cuántos años tienes tu negocio más o menos

18:31 Angie A.V.A.: Ah ya año y medio año y medio más o menos.

18:34 Lucero C.C.V.: En este tiempo Qué desafíos. Cuáles son los principales desafíos que has enfrentado.

18:41 Angie A.V.A.: Ya a ver con lo que respecta la galería creo que como es nueva al principio, no entraba mucha gente. Entonces este qué es lo que tenía que hacer es trabajar más que nada de con el marketing de boca a boca, o sea, he hablado con mis amistades. p**** que no he hecho para poder. Hacer más conocido el lugar no decirle que la galería tiene cine que tiene gimnasio que tiene está muy bien que tiene seguridad, o sea todo primero creo que es es con el tema de la galería.

19:16 Angie A.V.A.: En segundo lugar es con el tema de Buscar buenos proveedores. Como le digo este yo mi tienda es como un mini outlet, no? Entonces el hecho de buscar diferentes ropas es es Buscar un buen proveedor que me dé cantidad buenos precios y también con derecho mismo de ser maniable tengo una prenda uno, o sea esa prendas únicas no tengo por tallas, no tengo por por Y Bueno creo que eso es lo que respecta y claro un poco un poco lo que es este la inversión el capital Pues no que eso es la base es la base.

19:58 Angie A.V.A.: Bueno, trabajando y haciendome préstamos lo puedo conseguir, pero con lo que respecta a un plan de negocios este a manejarlo sirve podido hacer porque como le digo cuento con los estudios para poder hacer y eso serían los principales retos que he afrontado.

20:16 Lucero C.C.V.: Qué qué qué qué has estudiado? No te preguntas?

20:19 Angie A.V.A.: He estudiado en la agraria ingeniería en gestión de empresas y en adex ha estudiado administración de gestión de empresas.

20:27 Lucero C.C.V.: O sea tienes tienes bastante conocimiento de

20:31 Angie A.V.A.: Claro, gestión de proyectos empresas.

20:35 Lucero C.C.V.: Crees que los las mujeres emprendedoras tienen los mismos desafíos que los hombres que emprenden no hay algunos desafíos extra?

20:46 Angie A.V.A.: No de hecho que hay más desafíos por lo que usted mismo me presentó en Los cascos porque la mujer muchas veces es es cabeza de hogar, no solo es mujer como tal es madre es hija es hermana. No, y aparte, se suma el reto de ser emprendedora Entonces no solo tiene. De trabajar y

conseguir ese proveedores y conseguirse el capital y conseguir todos los recursos necesarios para poder hacer crecer su emprendimiento, sino también el otro lado que es este la familia los hijos no, el esposo el el lado de mujer, entonces todo eso se suma, pues no obviamente.

21:28 Angie A.V.A.: Y aparte el tema obviamente después de la seguridad de hecho creo que hay más casos de mujeres informales que hombres informales. No, el el peso el peso familiar para mí ha resultado muy muy importante para que una mujer se desarrolle adecuadamente.

21:45 Angie A.V.A.: Económicamente crees que económicamente no?

21:49 Lucero C.C.V.: Sí sí en efecto. Me comentaste un poco, pues tus estudios y esas estrategias que has tenido para para hacer crecer tu negocio en este tiempo Además de eso, que ya tienes qué más crees que necesitas. conocimientos habilidades para para seguir creciendo

22:09 Angie A.V.A.: Ya perfecto, y lo que yo sí siento que me falta es mucho conocimiento en cuanto a por ejemplo contabilidad. O sea si bien es cierto que me han enseñado dentro de las dos carreras que he llevado, pero en el tema de los negocios es fundamental, o sea, por más que a mí me digan puedes contratar un contador externo que le pagas una mensualidad puedo hacer eso sí, pero es fundamental que yo conozca de mi propio negocio No este Cuánto es que yo tengo que pagar a la final Cuánto tiene que volver que cómo la facturación el tema de los proveedores, o sea.

22:46 Angie A.V.A.: los impuestos, o sea, todo eso es fundamental, así me digan que yo tenga Puedo contratar al contador p**** eso es cierto, pero para que yo pueda crecer realmente yo pueda conocer, creo que toda persona debe llevar este ese tipo de de

23:03 Lucero C.C.V.: Ahorita lo haces lo haces tú lo hace alguien Cómo haces ahorita la contabilidad.

23:08 Angie A.V.A.: Ah no lo hago yo, o sea lo hago yo, pero siento que es muy básico O sea sí, claro que puedo mejorarlo Y sí están mis planes llevar cursos de de contabilidad o cursos de hay cursos que que te enseñan a aprender más sobre el portal de la sunat, la misma sunat no, que sí me ayudaría bastante en verdad.

23:32 Lucero C.C.V.: Bueno, en este tema de de los talleres que te comentaba, que básicamente van a van a estar enfocados en fortalecimiento de negocios por

un y sensibilización sobre violencia no es como un paquete. A ti te Te interesaría Te interesaría participar en estos talleres.

23:53 Angie A.V.A.: Claro, como le digo todo conocimiento todo tipo de conocimiento va a aportar al crecimiento de la persona O sea no solamente el conocimiento como le decían a Noel el El Financiero el contabilidad el marketing, sino también este. Ese tipo de conocimiento en contra la violencia porque la la O sea no hay nada como la tranquilidad de la persona, entonces esa es la Esa es la basa para que tú puedas mucha desarrollarte, no O sea no hay, no hay no hay mejor crecimiento del del de una persona tranquila, una persona que está cargada de problemas porque no tiene cabeza.

24:29 Angie A.V.A.: para otras cosas

24:31 Lucero C.C.V.: Claro claro, te voy a comentar un poco Ay Ahorita dos propuestas que tienen para lo de los talleres y te los comento para que tú me digas cuál te parece un poquito mejor en la primera los talleres se dividen como en tres partecitas, la primera es este habilidades como autoestima autoconocimiento en la segunda se ve el tema de la violencia, Cómo prevenirla y en el tercero, ya se ve gestión de negocios, básicamente.

25:00 Lucero C.C.V.: En la segunda propuesta en la otra propuesta es más bien, se va en paralelo, se ve el desarrollo de la idea de la idea de negocio. Para herramientas para mejorar las ventas y en paralelo ya se van trabajando también la autoestima y prevención de violencia, no como como van juntos, cuál te parece que puede ser un poco mejor.

25:24 Angie A.V.A.: Ya mira yo siendo que la segunda Por qué Porque si siento que hay Que o sea personas en general que no maneja mucho el tema de la gestión de negocios, pero sobre todo mujeres no, que quizás no han tenido. Las oportunidades que que mujeres como tú y yo hemos tenido, no de tener carreras pero sin embargo que quieren crecer en cuando emprendimiento en cuanto a su negocio Entonces si bien es cierto la parte.

25:59 Angie A.V.A.: de la autoestima es fundamental como le mencioné, pero si va de la mano con la parte de la del crecimiento de gestión de tu proyecto gestión de tu negocio Me parece que queda genial, o sea, yo yo me inclino más por la segunda opción.

26:15 Lucero C.C.V.: En términos de de disponibilidad de horarios para para

talleres ya sea virtuales o presenciales. A ti que qué horarios Te Vienen mejor en términos de o sea, de lunes entre lunes y domingo no más o menos.

26:30 Angie A.V.A.: A mí en las mañanas. Por qué Porque el grueso de gente que

compra en gamarra en general es en las tardes en las tardes a las noches en las mañanas a partir de las nueve diez once nueve a once, creo que me parecía Genial porque hablando en el grueso de la gente es mañana es más tranquila a comparación de la tarde y la tarde noche.

27:03 Lucero C.C.V.: Interesante es interesante porque en el en las o sea, en las otras Galerías que hemos estado preguntando más bien la gente trabaja. De nueve a seis seis y media No en tu caso, si haces todo más hasta más noche me dijo que la galería también opera más.

27:22 Angie A.V.A.: Y lo que pasa es que sí, lo que pasa es que como Acá está hay metro. La gente hay metro haycina, hay gimnasio la gente viene bastante por eso Entonces el grueso de gente viene más que nada en la tarde y en las noches.

27:36 Lucero C.C.V.: gente que sale de trabajar Me imagino

27:38 Angie A.V.A.: Sí, sí, sí, sí, sí sí sí.

27:42 Lucero C.C.V.: en términos de virtual o presencial te parece que alguna te conviene mejor te da o serían ambas?

27:50 Angie A.V.A.: Sí, ambas ambas ambas, estarían bien.

27:56 Lucero C.C.V.: sobre cantidades de sesiones cada sesiones más o menos cuarenta y cinco minutos No Casi casi una hora Pues preferirías algo corto de una a tres sesiones o o algo más como de siete a nueve sesiones o no sé cinco O sea qué Qué cantidad de decisiones a ti te parece que es? posible para tus tiempos para tus prioridades

28:24 Angie A.V.A.: Yo diría que un promedio entre seis a siete seis a siete para poder absorber más más conocimiento creo que en tres se quedaría corto.

28:39 Lucero C.C.V.: Te voy a leer unos temas Entonces como para que me digas según lo que a ti te crees que te puede servir, eh? Si si te interesa o de repente no tanto. primero marketing digital

28:55 Angie A.V.A.: Sí claro, me interesa.

28:58 Lucero C.C.V.: automatización de ventas

29:00 Angie A.V.A.: También me interesa.

29:02 Lucero C.C.V.: revisión de billetes

29:04 Angie A.V.A.: No tanto.

29:07 Lucero C.C.V.: Community manager exportación

29:12 Angie A.V.A.: no, no

29:15 Lucero C.C.V.: de un propio negocio gestión de almacén

29:21 Angie A.V.A.: Sí también sí.

29:27 Lucero C.C.V.: Pues ahorita actualmente tú tú entiendo que tienes, tienes tu ruc. Tienes. Estás haciendo tu contabilidad, tú cuentas con con contrato Digamos como persona.

29:37 Angie A.V.A.: contrato como que

29:40 Lucero C.C.V.: Solo se pone en tu empresa, te pones en planilla, no una cosa.

29:46 Angie A.V.A.: Ah o sea, claro, o sea, no tengo una planilla como tal, pero sí me pagó.

29:50 Lucero C.C.V.: así Ajá y te pagas así por como o sea, con algún comprobante o ya tú ves como que más lo que queda de la ganancia, lo vas a ir administrando.

30:05 Angie A.V.A.: No tengo un monto fijo. Es un monto fijo.

30:11 Lucero C.C.V.: fijo ya, pero como O sea que lo que quería hacer eso Si tú misma te si tu empresa te contrata a ti. Con un documento tú Tú ya lo

30:23 Angie A.V.A.: Ah no no no no

30:25 Lucero C.C.V.: gestionas.

30:26 Angie A.V.A.: claro

30:31 Lucero C.C.V.: más o menos un Rango de ingreso semanal tienes

30:42 Angie A.V.A.: Semanal estaré. entre quinientos a dos mil en ventas

30:50 Lucero C.C.V.: no, no, solamente lo que queda para ti.

30:52 Angie A.V.A.: No, Ah para mí semanal. cincuenta

31:03 Lucero C.C.V.: O sea al mes más o menos unos 2.500 así.

31:10 Angie A.V.A.: dos mil

31:16 Lucero C.C.V.: Bueno de mi parte no tengo más preguntas, pero no sé si tú quisieras agregar algo.

31:24 Angie A.V.A.: No de hecho, o sea, lo que ustedes Proponen me parece bastante interesante porque en el tema de gamarra en sí creo que las mujeres están tomando un papel fundamental en cuanto al crecimiento y a toda esta ola

que viene del empoderamiento femenino no Entonces ya no quieren estar ligadas tanto al al hombre o a su pareja no como tal este. en cuanto a dinero en cuanto tampoco a soporte sentimental, no O sea la mujer de ahora quiere más este vivir su vida, como tal no ser independiente ser fuerte si no tiene una pareja al lado pues Qué pena, o sea, si no hay, no hay si hay también que bien que haya, pero pienso que ahora las mujeres está tomando esa fuerza que antes que antes no había, no antes no tenía, quizás no sé si decir valentía, pero está más presionada a lo que es la familia y a mantener, eh? A la familia unida mantenerlo feliz, o sea, yo, pero ahora no O sea con el tema del empoderamiento femenino lo que es el emprendimiento las herramientas digitales que que ofrecen p**** O sea me parece perfecto lo que ustedes están este presentando.

32:41 Lucero C.C.V.: acá Gracias más bien, este he visto ahí que Hay bastantes mujeres jóvenes, no?

32:48 Angie A.V.A.: Sí, sí, sí sí. Sí de hecho este en el tema Bueno al menos acá en Amarra el tema de lo que es ropa femenina el tema de el tema de las uñas, el tema de Del cuidado femenino escucha, es un Boom acá es un o sea acá de verdad que no hay cuadra y que no hay al menos en serio. La mujer es más la mujer se preocupa más ahora por su aspecto físico de lo que lo sientes y eso está bravazo. Está perfecto.

33:21 Lucero C.C.V.: Bacán, Qué bueno, qué bueno, qué bueno estimada Solo me falta pagarte tiene yape. Voy a hacer uno de estos este. A qué número lo lo mandó?

33:42 Angie A.V.A.: al 96

33:47 Lucero C.C.V.: nueve seis

33:48 Angie A.V.A.: cuarenta y dos

33:48 Lucero C.C.V.: cuatro dos

33:50 Angie A.V.A.: sesenta y dos veintisiete cero

33:57 Lucero C.C.V.: Al ratito.

34:19 Lucero C.C.V.: ya Más bien, te iba a decir. Podría pasar tú o sea tu celular. Bueno, no sé, creo que con el que hemos estado conversando. Lo puedo pasar para que más adelante te contacten en caso como para invitación a talleres y estas cosillas.

34:40 Angie A.V.A.: Ah sí claro, sería perfecto La verdad, sí.

34:44 Lucero C.C.V.: con el que hemos estado conversando no este que de

34:47 Angie A.V.A.: Sí, sí, sí, sí, sí, sí, con ese.

34:48 Lucero C.C.V.: esta noche y este ya te mandé Te voy a mandar igual la captura.

34:54 Angie A.V.A.: Ya ya.

35:03 Lucero C.C.V.: Me confirma si está todo bien.

35:05 Angie A.V.A.: Sí sí, Lucero no

35:08 Lucero C.C.V.: Lucero sí

35:08 Angie A.V.A.: Sí, sí sí.

35:10 Lucero C.C.V.: bueno estimada eres Angie listo Andy un gusto Gracias por participar y pues nada mucho muchos éxitos

35:22 Angie A.V.A.: No gracias a usted más bien por presentar ese ese esa idea no que va a beneficiar a todas las mujeres un gusto un gusto Lucerito

View original transcript at Tactiq.

E: ¿Cuál es tu horario de trabajo?

P: Mi horario de 10 de la mañana a 7 y media de la noche

E: Me puedes contar cómo es tu día, un día de tu vida así como vendedora, ¿cómo empieza, cómo termina?

P: Pues bueno, empiezo yo prácticamente como a esta hora ya como ves, ando abriendo el local, 9.40, 9.45 más o menos voy abriendo, sacando los maniquí, limpiando y a lo que termino de limpiar pues esperar a que llegue el cliente. De ahí hay veces que si se vende, apenas estamos abriendo este local porque nosotros tenemos uno en la galería La Coqueta tenemos allá dos locales. Entonces estamos probando a ver cómo nos va acá y pues como te comenté, a lo que termino todo, me siento y esperar, a veces hay gente, a veces uno vende, a veces estamos como quien dicen todo el día y no se vende casi nada, pues ya depende del movimiento como esté. Pues qué te digo yo

E: ¿Hay días con más movimiento?

P: Sí, hay días que hay bastantes ventas de cuestión. Hay días que en todo el día nada más una venta y ya como eso el transcurso ya cuando uno va a cerrar prácticamente y así, y así me la paso yo todo el día sentada .

E: Mientras estás acá trabajando, por ejemplo, en caso de que tengas que salir por una emergencia ¿hay alguien que se pueda hacer cargo?

P: Sí.

E: ¿Sería la dueña?

P: No, porque somos tres trabajadores . Entonces como allá hay dos, uno se puede quedar allá y el otro se viene para acá. Si no cualquiera de nosotros que tenga una emergencia, no es malo pero por el momento que no, no creo.

E: ¿Y existe algún, este sistema de bonificación por venta? ¿te dan algo por venta o que tienes tu sueldo?

P: No, mi sueldo como tal.

E: ¿Tienes una hora de almuerzo o almuerzas mientras viene la cliente?

P: Sí, almuerzo acá. No tengo hora de almuerzo normal. Aprovecho cuando no hay gente, como tranquila y relajada.

E: ¿sabes si puedes pasar tiempo fuera de la tienda? o sea, si puedes salir de la tienda y puedes estar máximo afuera viendo otra galería o algo.

P: No.

E: Tienes que estar aquí.

P: Sí, aquí

E: ¿Y crees que hay acá aspectos de tu entorno de trabajo que crees que se pueda mejorar?

P: ¿De mejorar más o menos en qué sentido?

E: O sea, ¿estás bien aquí en el stand? ¿crees que tendrías que tener alguna otra cosa para trabajar?

P: Pues no, para hoy estoy bien, o sea, ¿qué más uno puede pedir? (risas).

E: Esta bien. Ahora, ya como, no tanto como trabajadora de gamarra sino en general como mujer trabajadora ¿vives sola o vives con...?

P: Yo soy sola acá. Yo vivo sola.

E: Entonces tú te encargas de todas las tareas en tu hogar y ¿más o menos cómo te organizas? o sea, sabiendo que tienes que venir acá hasta las 10 o 7:30 .

P: Pues de organización pues, como te digo yo, o sea, sabiendo que entro a las 10, me levanto ya a las 8 de la mañana, normal. Yo desayuno en la calle y almuerzo en la calle porque todavía no cuento como quien dice con cocina y eso. Ando en eso normal. Me levanto, cuestión, hago mi limpieza, cuestión de mi habitación, la vaina y ya tipo 9:30 am , 9:40 estoy más o menos saliendo Depende, porque vivo a 15 minutos de aquí, entonces, normal, llego y como algo por ahí y de aquí me vengo o vengo acá con mi desayuno y pues sí, desayuno aquí mismo y a la hora de llegar ya a la casa pues como todo, llegas a bañarte y acostarte (risas).

E: ¿Tienes un día de descanso?

P: sí, claro.

E: ¿Consideras que tienes como equilibrio entre tu trabajo y el tiempo para ti misma? ¿hay alguna actividad que hagas para ti misma aparte del trabajo?

P: Pues la verdad sí, porque a pesar de que trabajo así a esas horas y cuestión, todavía salgo por ahí con los amigos, las amistades o si no salgo pues me queda, o sea, soy amante también a estar en mi casa, hacer mis deberes, que si lavar, que si esto, o quedarme todo el día durmiendo

E: ¿Hay alguna, o sea, tu actividad para relajarte, para animarte es que salgas con amigos?

P: pues no, la actividad mía favorita más que todo para yo poder relajarme y cuestión, yo en mi casa y escuchando música, eso es lo mismo.

E: Ya. Te voy a dar como un par de casos para que tú me digas qué opinas sobre esto. Te voy a leer como unas historias chiquitas y ya me dices qué piensas. Para el primer caso imagínate que tienes una amiga que también es así, vendedora como tú, que vive con su hijo pequeño y con el papá de su hijo. Desde hace unas semanas has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su trabajo porque discute mucho con su pareja y ahora te ha contado que se siente mal porque le grita, le dice que es una mala madre, que no es buena para nada y le dice cosas así. Entonces más o menos ¿qué le dirías a tu amiga?

P: Ese caso está pasando con mi amiga (risas), ese caso está pasando con la amistad mía, ella está en otra galería. Ella tiene una niña pequeña de dos añitos ya y apenas hoy ella se va a mudar de allá donde el esposo porque ya como tal el esposo no cuenta con ninguna cuestión para darle a ella ni a la niña. Pues ahí en ese caso como yo siempre le digo a ella, salir adelante porque uno como mujer puede. Uno no tiene necesidad de tener un hombre al lado para uno seguir, si me entiendes y uno tiene que luchar más que esto ahorita si uno tiene un niño es velar por el bebé de uno, no por uno mismo. Entonces como yo siempre le digo a ella, para adelante que es para allá y bueno, igualmente yo siempre le he dicho a ella aquí tiene una amiga que la apoya y cuestione y salir adelante, no quedarse uno muriendo por algo, como todo

E: ¿Tú consideras que esto es violencia? que la estás gritando, que le diga que es una mal madre.

P: Pues sí, eso es violencia como que se llama.... Psicológica. Prácticamente o que le hace un daño psicológico a ella.

E: Y en este caso por ejemplo o en caso de tu amiga si viene y te dice que quiere denunciar a su pareja, ¿qué le dirías a ella? ¿qué le dirías que sí, que estás de acuerdo?

P: denunciarla de una manera menos que él le haya hecho contacto físico a ella de golpearle, yo sí doy la razón de que la denuncie pero o sea si no veo tan grave la cosa, no, o sea a lo mejor que se separen y ya, cada quien por su lado.

E: Imagínate que tienes una amiga que trabaja en un stand acá de esta galería, que tiene tres hijos de 15, de 11 y de 2 añitos y ella se levanta a las 5 de la mañana para estar lista la comida, la ropa de los chicos que van al colegio y luego va a trabajar pero lleva a su hijita, a la pequeña al stand y últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa porque se siente ya cansada con las tareas que tiene que cuidar, el cuidar de los hijos también el trabajo, a veces solo duerme 3, 4 horas y ante eso él se molestó y le dijo que él siempre le ha apoyado en que trabaje pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos. ¿Qué opinas de esta situación? ¿de acuerdo con el esposo? ¿cómo crees que se podría resolver?

P: Pues a la vez sí estoy de acuerdo porque, o sea, claro, si uno está pendiente de los hijos no tiene que, porque eso es como todo, una mujer y tiene que, el hombre a menos de que haya con la pareja una cuestión de equipo, ¿sí me entiendes? De que la mujer se encarga en esto y el hombre en esto, ahí sí falló el hombre porque como quien dice el hogar lo conforman dos personas no una sola, ¿sí me entiendes? Aunque ella ahí yo le daría la razón al malo (risas).

E: Como mujer trabajadora ¿Cuáles son los desafíos que enfrentan las mujeres al trabajar en este negocio. ¿Qué es lo que están enfrentando? ¿algún desafío?.

P: Pues la verdad, pues, bueno, yo he visto casos, no me ha pasado a mí, gracias a Dios, a veces hay mujeres así que por el cliente, o sea, son mal hablados, ¿sí me entiendo? o sea, las tratan feo, a veces con los mismos jefes, hay jefes que son rejes, pues, este... depende también del día a día como esté, a veces, o sea, uno, la mujer sale a la calle y uno tiene que estar con los ojos por todos lados porque uno es prácticamente como una niña pequeña a quien uno tiene que mismo cuidarse porque no hay nadie, estar pendiente.

P: ¿Y crees que los hombres vendedores también enfrentan las mismas cosas o crees que tienen menos desafíos o más?

P: No, igual, yo digo que las cosas son como para todos, pues, porque hay hombres también que enfrentan situación de que uno se queda, ¿sí me entiendo? como que, o sea, no todo es la mujer, también el hombre tiene sus cosas igual. También enfrentan varias cosas que, bueno, pues, hay hombres que desde pequeños están trabajando y vaina, a veces les cuesta la vaina, a veces hay personas también que los tratan feo, entonces, como todo, tienen sentimientos, son seres humanos

E: Y ahora ya hablando de tus recursos, tus habilidades, ¿cuáles son tus habilidades personales que te ayudan para que tú seas buena vendedora, buena trabajadora?

P: Convencer al cliente. La lengua, darle a la lengua para que el cliente llegue

E: Y además de esas habilidades, ¿tus conocimientos que ya tienes, crees que necesitas más cosas o creo que hay cosas que necesitas para seguir desarrollándote como trabajadora?

P: Pues, la verdad, por el momento, no, bueno, pues, aparte de que tengo esta habilidad, tengo también cuestión de trabajo con manualidad y esas cuestiones, con eso también trabajo, también, bueno, en Venezuela también fui militar, pues, tengo ahí otras cosas uno quiere mostrar, ¿no? Y pues, no, por el momento, no, si acaso en otra ocasión, de otro tipo de trabajo, sí, por el momento, no.

E: Y según tu experiencia, ¿sientes que puedes contar con el apoyo de otras trabajadoras aquí o de tu mismo stand para enfrentar algún tipo de problema? O sea, si algo les pasa, por ejemplo, si tienen algún jefe que las tratan mal, ¿crees que cuentas con tus compañeras como para enfrentar? Y ¿alguna vez se han unido para algún problema? ¿han tenido algún problema aquí?

P: No, por el momento, todavía no, gracias a Dios, que no pase.

E: Sí, mejor que no pase. Y ahora te estaba comentando esto de que CARE, o sea, la ONG, está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a las mujeres que trabajan para crearles una idea de emprendimiento, para que fortalezcan sus habilidades y mejoren su calidad de vida también. O sea, en caso de que estos talleres se den, ¿tú estarías interesada en participar?

P: Sí.

E: Y aparte estos temas de emprendimiento, de habilidades, ¿crees que hay algún otro tema que te gustaría? Por ejemplo, marketing, esto, revisión de billetes, community manager, revisión de billetes

P: Todo, si es posible. Una de todo tiene que aprender en esta vida.

E: Y mira, acá está, dice que sí, voy a participar, ahí está, voy a marcarlo acá, marketing, revisión de billetes, crear tu propio negocio.

P: También, está posible.

E: Está bien. Mira, te voy a comentar dos propuestas y tú me dices cuál es la que te parece mejor. Hay una propuesta que es que los talleres se van a dividir en tres partes, primero se trabajan habilidades como el autoestima, el autoconocimiento, la propia mujer. Luego van a comentarles sobre violencia contra las mujeres, cómo prevenirla y luego ver cómo gestionar tu negocio con una perspectiva de género, teniendo en cuenta las mujeres y todo ello, esta es la propuesta 1. La otra propuesta es que durante los talleres se desarrolla la idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas. Y en paralelo se van trabajando las otras cuestiones que te comenté, autoestima, autoconocimiento y prevención de violencia contra las mujeres. ¿Cuál propuesta te interesaría más?

P: La segunda.

E: ¿Y en qué horarios tendrías disponibilidad? ¿De 8 a 9 en la mañana? ¿De 8:30 a a 9:30 en la mañana? ¿O preferirías en la noche, virtual?

P: Como que virtual mejor.

E: ¿Y más o menos en qué días de la semana tendrías disponibilidad para hacerlo? ¿Virtual en la noche?

P: Puede ser... bueno tengo disponible todos los días, así como tú.

E: Por qué me dices que tú estás en tu casa, ¿no?

P: Sí. O sea, salgo pero eso es como una vez a las cuarentas.

E: Está bien. ¿Y cuál es la cantidad de talleres a los que te gustaría asistir? ¿De 7 a 9 sesiones? ¿De 4 a 6 sesiones? ¿O de 1 a 3 sesiones? Haciendo tu tiempo y cositas así, ¿no?

P: Bueno, tengo disponibilidad, póngale de la 8:30 a la noche hasta las 10 o 11.

E: Pero o sea, ¿para qué llesves las sesiones? ¿Te gustaría llevar 7, 8, 9 o menos sesiones? O sea, me refiero al día ¿Te gustaría llevar 1, 2, 3 veces el taller o te gustaría llevarlo por más tiempo?

P: Como por más tiempo sería mejor.

E: Ultimo. Aquí en el esto ¿cuentas con contrato o solamente es así?

P: No, así.

E: ¿Y te pagan así en efectivo o te yapean?

P: Si uno quiere yape, yape nomas.

E: Y tu promedio de ingreso mensual, o sea, el tuyo, teniendo en cuenta lo que te pagan aquí, que no tienen esas cosas que son las navidades, así, ¿más o menos mensualmente cuánto estás?.

P: Bueno, pues, semanal son 300, yo le enseño como 1200 mensualmente

E: Listo, listo, eso era lo que quería preguntar, voy a parar la grabación, un ratito. Gracias.

Transcripción Amalia

00:00 Ella G.: que busca conocer las motivaciones y trabajadoras de gamarra, así también personal y laboral, entonces antes de los intereses de las mujeres sus necesidades para su desarrollo poder iniciar con la entrevista necesito que me des tu autorización para grabarla igual va a ser Okay base.

00:04 Amalia: Sí claro.

00:06 Ella G.: Voy a grabarla solo en audio y va a ser tratada de forma, anónima, vas a salir con un seudónimo y después de que terminemos de hacer toda la investigación el audio se va a borrar, no? No va a quedar con nosotros entonces.

00:17 Amalia: Okay. Autorizado sí.

00:19 Ella G.: Hola a todos, este es un mensaje automático para informarles que mi extensión Tactiq (<https://tactiq.io/r/transcribing>) está transcribiendo esta reunión para que pueda brindarles toda mi atención.

00:20 Ella G.: Ya listo Perfecto entonces si no me podrías decir. A ver, dame un ratito, pues tengo que apuntar aquí unos datos ya listo, en cuál galería Es que está tu tu negocio?

00:34 Amalia: en la galería de Isabel la Católica

00:36 Ella G.: Okay Cuál es el stand

00:41 Amalia: Es un estanque está en el piso cuatro. Todavía no tenemos número como tal, pero está en el piso cuatro subiendo la escalera a la derecha. Porque es un están que tiene un número principal, pero la señora nos arrendó una parte. Entonces no tengo tu número fijo todavía yo.

00:59 Ella G.: ya listo, cuál es tu edad?

01:01 Amalia: la mía 29

01:04 Ella G.: 29 tu nacionalidad

01:08 Amalia: venezolana

01:09 Ella G.: aquí Cuántos años estás aquí en Lima

01:13 Amalia: desde el 2017 voy a seis años ahorita en septiembre, Dios quiera.

01:19 Ella G.: bastante Y cuál es tu nivel de de estudios secundaria completa técnico Universitaria

01:27 Amalia: Es técnico.

01:27 Ella G.: técnico completa ya tu estado civil

01:28 Amalia: técnico universitario casada

01:37 Ella G.: Okay entonces Aquí voy a poner parejas, sí Y tienes hijos.

01:41 Amalia: Estamos en proceso embarazada.

01:45 Ella G.: Ya perfecto Cuál es el el o sea, tu tu negocio es ventas al por mayor por menor ambas.

01:54 Amalia: Más que todo ambas, pero más al mayor que por menor es una nos dedicamos a vender uniformes polos estampados Y sublimados. Entonces muy rara vez nos piden uno siempre es como doce seis y la docena.

02:06 Ella G.: Okay okay, por uniformes esto de trabajo escolares.

02:12 Amalia: El claro estamos enfocados más que todo es como que a veces los cumpleaños de los chicos de los niños, las madres alquilan cancha de fútbol Entonces nosotros estampamos los polos para los uniformes para jugar y la mamá se le dan como en el cotillón en la sorpresa del cumpleaños. Entonces también Hacemos como para colegios cuando hay olimpiada y a veces en empresas también cuando hay cosas deportivas nuestros polos son deportivos.

02:37 Ella G.: A uniformes deportivos ya, genial. Tú vas a tu negocio todos los días?

02:44 Amalia: Eh sí en las mañanas Yo atiende en las mañanas y mi esposo atiende en las tardes.

02:49 Ella G.: Okay es de vas de lunes a sábado.

02:51 Amalia: Sí, a veces también los domingos.

02:55 Ella G.: Lunes sábado a veces domingo y en qué horario me dices en la mañana más o menos de qué hora a qué hora?

03:00 Amalia: Yo estoy como desde las nueve de la mañana como hasta las dos

y a mi esposo llega desde las dos hasta las ocho que cierra.

03:09 Ella G.: Ah okay, listo perfecto. Ahora sí, vamos a pasar ya, ponte esas preguntitas. Ahora sí, esto quiero que me cuentes más o menos Cómo es un día de tu vida como como empresaria más o menos tu rutina Desde que te despiertas hasta que ya llegas a tu casa y descansas.

03:28 Amalia: Ya nos despertamos a las seis de la mañana más o menos hago desayuno. Hago la el parte del almuerzo, mi esposo se queda en la mañana haciéndolo en las mañanas Yo atiendo el negocio y él va a visitar clientes, me visita los negocios todas esas cosas y yo me quedo atendiendo el negocio, llego al negocio más o menos como a las nueve voy saliendo a la casa a las 8 porque vivimos en nos queda sacar metro y vivimos prestación angamo y agarro y me quedo en estación gamarra, o sea, súper rápido y luego a las dos de la tarde que Almorzamos Él llega, me llega la comida obvio que hizo Cómo y nos vamos a veces yo me tengo que ir a visitar clientes a veces que tenemos reuniones en la tarde y los atiendo yo o llevo pedidos y cosas así y él se queda atendiendo y él es el que hace los bordados y los sublimados y a veces yo me traigo cosas a la casa, porque acá tenemos una guardadora que es la más grande y yo bordo y en Paco y esas cosas porque tenemos un negocio súper chiquitito más que todo es como para anotar pedido por si las veces la gente desconfiaba quiere ir a ver si en verdad es una tienda o no, entonces la tenemos como Mostrador algo chiquito pero ahí no tenemos no hacemos nada allí.

04:32 Amalia: Solo atender al público.

04:34 Ella G.: Ok Ok perfecto en cuanto estas como tu rutina no tus horarios de de trabajo Cuando ya regresas a tu casa en la noche más o menos, sabes?

Ustedes son aproximadamente Cuántas horas, duermes una vez te has fijado?

04:50 Amalia: Ah claro, me cuesta dormir como a las diez de la noche Hasta las seis Así que duermo como una ocho horas siete horas A veces si me quedo en una serie y una cosa.

05:00 Ella G.: Ah okay, Okay te levantas 6 de la mañana.

05:02 Amalia: sí

05:03 Ella G.: Ya perfecto. tienes cuando estás en la en la La en tu tienda tienes una O sea tú almuerzas, ahí me dices, no, Entonces tienes una hora de almuerzo ya específica o es que atiendes o comes mientras atiendes.

05:21 Amalia: No comemos mientras atendemos.

05:24 Ella G.: Ah okay, Okay estás ahí con más

05:24 Amalia: sí

05:26 Ella G.: trabajadores.

05:27 Amalia: No, Solo nosotros dos.

05:29 Ella G.: Ah solo tú y tu esposo Ah ya ya perfecto, Tú crees que existen aspectos de tu de tu entorno de trabajo que consideras que podría mejorarse ya sea de tu tienda o también de la misma galería.

05:42 Amalia: Sí porque la galería como está al piso cuatro, yo creo que a veces la gente como que le da flojera subir suben es si lo conocen, pero no es que se arriesguen a empezar a buscar galería por galería y suban y consigan Ah mira aquí hacen entonces como que faltaría más publicidad en la parte de abajo algo, así que nos ayude a impulsar también la locación porque muchas veces a veces la gente no sabe dónde queda Entonces siempre como que los clientes que tengo son referidos de otros clientes no es como que me lleguen clientes nuevos.

06:12 Ella G.: Okay sí, fue una una chica que entrevistamos a señora también está comentando esto que a veces en las Galerías falta como publicidad para los talleres no para las tiendas.

06:21 Amalia: sí

06:22 Ella G.: Okay y hay problemas de Seguridad

06:23 Amalia: sí

06:26 Ella G.: Ciudadana en la zona comercial de gamarra algún problema que te haya

06:30 Amalia: Bueno, el fin de semana no me robaron

06:31 Ella G.: afectado.

06:33 Amalia: el celular y las tarjetas entonces ahorita estoy sin tarjetas bancarias, que tengo que renovar el carnet porque también me quitaron el carnet hasta que no me entreguen el plástico, no puedo ir al banco que me entreguen la tarjeta hasta que no me entreguen la tarjeta, no me puedo comprar otro celular porque tengo la todo ahí, o sea un tema.

06:49 Ella G.: Sí sí p**** Sí por eso es que mi jefa me había dicho que no tenía celulares, no sabíamos que tenías

06:54 Amalia: no

06:54 Ella G.: porque no tenías Aunque lo lamento mucho. Ojalá se apuren con el con el trámite y aparte de esta experiencia que has tenido recientemente Hay algún otro problema que alguna vez haya afectado esto a ti y a tu negocio.

07:10 Amalia: Sí bueno, no, como tal me haya afectado, pero para nadie es un secreto como es gamarra, que uno tiene que estar con cuatro ojos porque te descuida te sacan las cosas del bolso. Te lo quitan. Te arrancan en las Combis las cosas o te esperan afuera cuando estás cerrando el negocio para robar y Llévate los insumos. El montón de gente cuando estamos en feriados y se están fechas de verdad que es bien bien cumplido ahora han quitado un poco los ambulantes y no se han visto tanta aglomeración, pero el año pasado era difícil hasta con pandemia fue muy difícil. Con la aglomeración.

07:46 Ella G.: Okay okay, sí, sí, hay bastante gente en en gamarra y ahora como como ya

07:51 Amalia: sí

07:51 Ella G.: como mujer trabajadora no en casa en caso de la Organización de tu hogar, quién se encarga de de las tareas de cocinar de lavar de hacer la limpieza?

08:01 Amalia: ahí nos rotamos porque en la mañana cuando yo me paro Yo dejo el desayuno hecho y dejo la lo del almuerzo avanzado mi esposo lo termina y lo lleva a la hora de cuando le toca en la tarde ir a turnando y yo llego a veces tengo que visitar clientes, mayormente o compro materiales y todo, porque en la tarde es como que es más fácil comprar las cosas que ves en la mañana y en lo que llego hacemos cena limpio, o sea, yo creo que es compartido pero Ahora como como estoy en gestación, ya estoy tratando de no hacer muchas cosas y lo está haciendo él por lo menos las cosas de peso porque me mandaron a que no esté levantando los rollos de tela esas cosas y ya no.

08:36 Ella G.: Claro, con más cuidado y ustedes viven viven los dos solos no hay niños adolescentes.

08:40 Amalia: Sí, No todavía no.

08:42 Ella G.: Okay perfecto en caso del tu negocio cuenta con con redes sociales

08:48 Amalia: No todavía no tenemos porque nosotros le habíamos pagado a una empresa que nos iba a manejar las redes sociales y no estaba pagando como impulsa en instagram, porque no estábamos usando como que más Instagram porque es como que está más de moda, pero no sé qué pasó. Le dejamos de

pagar y nos bloquearon las cuentas nos la cerraron Entonces ahora el nombre ya no está disponible entonces ahí tenemos una disputa ahí con Instagram peleando para ponerle el nombre, Porque el idioma, vamos a poner se llama uniforme Entonces se llamaba giri, guión bajo uniforme, entonces hay un giri uniformes todos juntos que ya existen otro país Entonces tampoco nos aceptan el nombre Entonces sí o sí tiene que ser giri guión bajo uniforme y estamos peleando con Instagram para que nos liberen el nombre.

09:26 Ella G.: y no puedes poner con puntito porque

09:29 Amalia: También, pero ya ya existe un jedi punto uniforme, pero giri con con y además con gelatina entonces. O sea, como que el mejor que le queda es ese.

09:42 Ella G.: Entiendo, pero sí, O sea atiende me dices que a veces llegan por por referido, no?

09:47 Amalia: Lo referido sí, Y nosotros entregamos volante. Yo siempre dejo tríptico información en los Colegios y le entregamos a las mamás o o en las canchas estas de fútbol siempre ando buscando a ver dónde hay canchitas de fútbol y les dejo a veces las mismas canchitas ofrecen el paquete y ellos se ganan algo extra, pues como que te ofrecen la cancha y te tengo lo lo uniforme dieciocho, Polo nueve y nueve y así.

10:09 Ella G.: Ah qué bueno, qué buena forma de ahí de también de agarrar clientes tú consideras que tienes un adecuado equilibrio entre el trabajo y el tiempo para ti misma alguna actividad.

10:21 Amalia: no, porque a veces trabajaste los domingos a veces no tenemos día libre pues

10:28 Ella G.: O sea si tuvieras en algún momento algún tiempo libre o algo Hay alguna actividad que a ti te guste para relajarte para animarte para

10:35 Amalia: Sí sí, este escucha música me gusta también salir Al modo a comprar algo vitrinear. paseo familiares a veces nos juntamos en los cumpleaños, No tampoco todo el tiempo trabajamos a veces en los cumpleaños, salimos a pasear entre varios con la familia que tenemos acá las amistades y

10:51 Ella G.: Qué bueno, bueno, ahora voy a pasar a la otra la otra parte de la entrevista, que es que yo te voy a dar unos te voy a presentar unos casos para que tú te imagines una situación y te voy a preguntar sobre ello bien primero es

que imagina que tienes una una amiga que trabaja en un Stand de ahí del piso y ella te ha contado que uno de los vendedores del Stand que está al lado del de ella, le insiste para que vayan a tomar algo y ella le ha dicho varias veces que no, pero él él continúa insistiendo.

11:20 Ella G.: La borda durante sus horas de almuerzo y un día cuando ella va al baño, él intenta encerrarse con ella y tocarla y tu amiga ha hablado con el vigilante de la galería, pero hasta ahora él no hace nada, Qué le aconsejarías tú a ella.

11:35 Amalia: Yo le aconsejaría que vaya la policía y y yo por mi parte trato de buscar su familia y contarle para que su familia esté al tanto de lo que le están haciendo ve también que le ayudan porque a lo mejor la chica por miedo no, no le dice al papá porque cree que el papá se va a poner agresivo y le vaya a crecer algo. Pero yo creo que es importante que su familia sepa lo que ya le está pasando.

11:56 Ella G.: Claro Entonces eso es como se debería proceder en estas en estas situaciones, no Y qué crees que debería pasar con este con este vendedor?

12:04 Amalia: Yo creo que debería de ir la comisaría y por lo menos hacerlo pasar un susto. Porque quizás nunca o quizás se ha ido a la comisaría y tiene otros antecedentes y han escapado, o sea, yo creo que lo mejor es que la policía se lo lleve, aunque sea un rato y lo investigue.

12:21 Ella G.: Y tú crees que hay algo que se puede hacer para evitar estas situaciones?

12:25 Amalia: A veces es difícil porque a veces los hombres no cuando se encaprichan con una mujer no entienden y la chica a veces no ni se andan tapadas, pero yo creo que de un principio cuando distinguen ese tipo de hombres ponerse seria, pues qué es lo que yo hago no hablarle Aunque que caiga de odiosa, pero mejor no Dale como largas por ilusiones ni nada, ni siquiera Buenos días ni nada.

12:53 Ella G.: Okay mira ahora o en otro caso Imagínate que tienes una amiga que también es empresaria así como tú y ella vive con con un hijo pequeño y con el papá de su hijo y ya se hace unas semanas, has visto que viene pocas veces a su tienda está descuidando su negocio, por qué discute mucho con con su pareja y ahora ella te ha contado que se siente mal porque él le grita le dice que es una

mala madre que no es que es una buena para nada y cosas así tú que qué le dirías a ella.

13:25 Amalia: Primero que sé de supuesto y cuando le diga esas cosas, ella

tiene también que defenderse porque a la primera que él se lo dijo si ya se quedó callada, entonces él se da cuenta que ya nunca se va a defender y la va a estar pisoteando a cada rato y la otra es que si no le da un par de principios él Cada vez va a tomar más fuerza y va a llegar un momento que le va a empezar a agredir y esas cosas Entonces yo creo que ella de una vez debería ponerle freno y si él continúa así Yo creo que por el niño debería de Buscar terapia, o sea, un psicólogo allá un profesional que sepa no.

13:57 Amalia: Y si no funciona pues entonces ya ella tendría que decidir si aguanta o si lo deja pues.

14:03 Ella G.: Y qué pensarías de la pareja de tu amiga

14:07 Amalia: Que es machista grosero?

14:11 Ella G.: y si tu amiga Te te cuenta no que ha decidido denunciar a su pareja, qué le dirías?

14:18 Amalia: Que está bien si ella ella, o sea, a veces ella no nos van a decir la verdad de todo lo que sucede Y si ya está tomando medidas para denunciarlo debe ser por algo grave porque no creo que la mamá, o sea, una mujer quiera meter preso del papá de su hijo y hacerle ese daño a su hijo, pues ve a su a su papá preso necesita en esas situaciones.

14:38 Ella G.: Y en esa situación no, de que ella te dice que que le grita que le hizo una mala, o sea le grita y le dice un montón de cosas Tú consideras, que esto es violencia.

14:47 Amalia: Sí, maltrato es un maltrato psicológico verbal de todo tipo y y juega mucho con autoestima de ella, o sea, porque me imagino que se debe sentir mal y ya no rinde y debe estar todo el día pensando en eso y no se concentra y el niño también. Mira todo ese tipo de trato y es traumático también por niños, si está un niño chiquito ahí.

15:09 Ella G.: Claro, y ahora para ir terminando con los casos, hubo uno más. Dice ahora imaginemos a otra amiga también que es empresaria, pero ella tiene tres hijos, no tiene uno de quince otro de once años y una pequeña de dos años y ella se levanta a las cinco de la mañana para dejar lista, la comida y la ropa de los

chicos que van al colegio y luego va a trabajar y se lleva su hija pequeña al estante Y últimamente le ha pedido a su esposo que la apoye más con las tareas de la casa porque se siente sobrepasada con las tareas de la casa, el cuidado de los hijos y también su trabajo y a veces solo duerme tres horas diarias, ante eso él se molestó y le dijo que él siempre la ha apoyado en que ella trabaje, pero que no debe descuidar la casa porque es la mamá de los de los hijos, qué opinas de esta situación? Estás de acuerdo con su esposo?

16:00 Amalia: No, O sea yo creo que ella tendría que también mantener tratar de mantener un equilibrio entre los cuidado de sus hijos que no es fácil cuidar tres niños y manos adolescente que deben de no comen tragan y y llevarlos a la escuela y trabajar en la casa y más el marido porque el marido también tiene que hacerle comida de atenderlo sé que es un hijo más entonces decirle al esposo que o deja de trabajar que no debería de ser porque si el hombre es así, entonces ella deja de trabajar y la va a mantener y la va a estar humillando porque ella no tiene su propio dinero.

16:28 Amalia: Entonces que le diga que va a pagar servicios domésticos y ya que se carga una persona de ayudar en la casa. Y si el hombre no quiere pagar los servicios domésticos Bueno no sé que lo demande.

16:40 Ella G.: Cómo cómo crees que ellos podrían resolver Esa esa situación?

16:43 Amalia: Yo creo que podrían hablar porque si un matrimonio de años ya tiene un hijo de 15 años tan mal, no se la deben de llevar porque no creo que la señora aguante tantos años así y a buscar ayuda, yo creo que pagar una servicio de mes y una señora que por lo menos vaya aunque sea mediodía le ayude con las comidas y esas cosas para que ella no deje de trabajar también pedirle ayuda a los hijos, porque ya de quince años ya estás grande, o sea, ya puedes hacer cosas en la casa de once igual y y ella, o sea, no se trata de mantener un equilibrio en el trabajo.

17:15 Amalia: Quizás no iría todos los días, sino por lo menos de lunes a viernes para que tenga días. Porque los niños también necesitan de calidad humana de la mamá y ella también necesita descansar porque una mamá feliz Es un hijo feliz. Si está todo cansada amargada de pobres criatura nada más esa señora todo el día.

17:29 Ella G.: Claro Bueno ahora ya pasamos a la otra parte de la entrevista, que es en tu experiencia, no como mujer emprendedora, Qué desafíos se enfrentan

las mujeres al emprender un negocio.

17:44 Amalia: A mucho Este es un riesgo porque a veces uno siente que no le va a ir bien, hay meses que no te va bien, hay otros meses que te va súper bien y cuando te va súper bien, te emocionas y crees que todos te van a ir igual y después el próximo mes te va mal te vuelves a desanimar Entonces siempre que como una montaña de emociones, subes bajas? Y es un riesgo también porque sientes que económicamente no, no vas a tener un sustento y uno como mujer, o sea, por lo menos en mi casa.

18:10 Amalia: A mí me gusta tener mi propio dinero, porque uno nunca sabe mi esposo, me puede dejar y no sé pues se puede volver loco un día entonces yo tengo que tener mis cosas guardadas porque no le voy a estar aguantando nada para que me pague el alquiler y me dé comida entonces a veces uno siente ese miedo que si me va mal económicamente Entonces ya no lo puedo dejar, tengo que aguantar y es un riesgo más que todo emocional.

18:32 Ella G.: Claro, y tú crees que los hombres emprendedores tienen los mismos desafíos que las mujeres para dedicarse a sus negocios.

18:39 Amalia: Sí, los mismos y a veces yo creo que por lo menos los hombres responsables como que mayores porque sienten la responsabilidad que tienen que llevar pan a la casa como sea O sea si no consiguen el emprendimiento tienen que buscarlo como sea para darle comida a sus hijos para darle comer a su esposa en cambio, la mujer a veces siempre cuenta con la ayuda del esposo, que si no conseguiste tú Bueno mi esposo me ayuda, pero en muchos casos a los hombres le sucede que la mujer No no aporta porque tiene que cuidar los niños y no puede salir a trabajar si tienen niños chiquitos y son bastante.

19:09 Ella G.: Claro claro, entiendo y pasando a tus a tus habilidades, no habilidades personales cuáles consideras que son tus habilidades personales que te han ayudado a sacar adelante tu negocio.

19:21 Amalia: Bueno, varias de personales siento que tengo mucha fortaleza, soy fuerte, o sea, no se me está yendo mal y yo soy optimista y te me mantengo firme trato de que a veces los malos pensamientos no me invadan porque eso a veces sucede Pues que uno se siente mal que me va a ir mal, ve mal lo trato de no pensar en eso trato bien a los clientes O sea humanamente no, no pienso como en el dinero, sino como que siempre pienso en que el producto que yo le

esté vendiendo sea algo beneficioso para él que le dé por lo menos a lo que me dedico lo deportivo que les dé felicidad, que sea un buen producto que sea transpirable que no se le destiña y que en el valor.

20:01 Amalia: Sea algo que estén llevando Que obviamente Yo cobro un poquito más caro que lo que podrían cobrar los demás Pero un mejor producto, entonces trato como de demostrarle eso que no es que él esté mi deseo, o sea, venderle y yo Obtener dinero, sino que luego ese cliente que me pase siempre él diga no esto es un buen producto, son cinco soles más, pero un buen producto y me refiero a otro amigo y así.

20:25 Ella G.: Perfecto y aparte de esas habilidades estos conocimientos que tú ya tienes qué más crees que necesitas para para enfrentar estos desafíos retos que tienes como mujer emprendedora.

20:36 Amalia: Bueno creo que a veces es bueno siempre tener como apoyo cuando yo empecé a emprender yo necesitaba apoyo porque no sabían ni siquiera Cómo registrar la empresa que era lo primero que tenía que hacer dónde tenía que hacerlo cómo me iba, o sea, no no tenía, no sabía por dónde empezar y a veces sería como bueno contar con esa asesoría de Cómo formar un negocio,

pues una semilla paso a paso y y también es bueno en ese entonces recibir como apoyo emocional cosas optimistas de la gente Pues porque mucha gente te dice porque te arriesgas eso no sé qué entonces sería bueno mejor que las personas te dijeran no te va a ir bien tranquila videos malos.

21:14 Ella G.: Claro, sentir ese ese apoyo, pues no de la gente que te rodea. Genial Gracias Cindy Esto bueno esos eran las preguntas en cuanto al estudio no para profundizarte más les

21:25 Amalia: sí

21:26 Ella G.: interesa Y ahora ya te Te comento que esto Karen la organización que está haciendo eso está pensando realizar una serie de talleres dirigidos a mujeres emprendedoras para mejorar la calidad de vida de de las empresarias y de las vendedoras también porque

21:42 Amalia: magnífico

21:43 Ella G.: hemos hablado con vendedoras esto mediante talleres sobre fortalecimiento de negocios y también es la sensibilización de la violencia que pueden sufrir las mujeres no te interesarías participar de esos

21:54 Amalia: Sí claro, por supuesto, nosotros lo

21:54 Ella G.: talleres.

21:56 Amalia: que necesito.

21:58 Ella G.: Y habría algún otro tema que te gustaría esto tener algún otro conocimiento que algún otro tema.

22:04 Amalia: Me gustaría estrategias de ventas, me gustaría mucho y sobre todo redes sociales, que es lo que más este ahora impulsa los negocios.

22:15 Ella G.: Y en cuanto a nosotros ahorita como recién estamos formulando estos talleres hemos estamos viendo ahorita entre dos propuestas de talleres, No yo ahorita te las comento y tú me dicesCuál crees que sería más más interesante para ti. La propuesta la primera propuesta que tenemos es dividir los talleres en tres partes la primera parte sería trabajar habilidades como el autoestima y el autoconocimiento luego la segunda parte sobre violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y la última parte sería como gestionar negocios con perspectiva de género no negocios seguros para las mujeres y todo ello y la propuesta dos es que Durante los talleres se desarrolle la idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas y en paralelos se vayan trabajando los temas de autoestima autoconocimiento prevención de violencia Esas son las dos propuestas que que tenemosCuál crees que sería más más interesante para ti.

23:13 Amalia: Yo creo que la segunda porque es como que más dedicado a los negocios y sería bueno, otro taller aparte dedicado a la autoestima y el bien, o sea, ahí al género no como que ligarlo porque entonces se va a hacer más largo. Y no sé cómo más tedioso.

23:31 Ella G.: Ok perfecto y en qué horarios tienes disponibilidad para participar en en los en los talleres nosotros habíamos visto o bien en la mañana porque habíamos visto que la mayoría de las personas llegan como a las diez más o menos habíamos visto como de ocho a nueve o de ocho y media nueve y media en la mañana o lo habíamos visto en la noche de ocho y media nueve y media p.m y así en la noche de manera virtual no en las mañanas sí lo pensábamos presencial entonces

24:00 Amalia: yo creo que en la noche sería mejor porque en la mañana uno anda con el tráfico la comida la cosa el bus la combi

24:09 Ella G.: Tienes razón, bueno en la noche entonces de manera virtual y En

qué? En qué días más o menos tendrías disponibilidad Qué días? Crees que serían mejor?

24:20 Amalia: yo creo que de lunes a viernes en ese Rango como que uno dejar llegar del trabajo Y ya saber

24:28 Ella G.: Okay perfecto y cuál es la cantidad de sesiones? A las que te gustaría asistir no pongámonos en que sea una sesión por semana, cuántas semanas te gustaría llevar el el curso?

24:41 Amalia: yo creo que lo ideal son como doce semanas que duré tres meses.
24:45 Ella G.: Okay. Y me estabas comentando hace un ratito que te interesa el tema de de manejo de redes sociales, no? Nosotros también lo habíamos lo habíamos visto manejo de redes sociales. Esto el marketing digital no, que es importante, pero también habíamos obviado otros temas ahí. Yo te los ahorita te los digo a ver si alguno me interesa también habíamos puesto la automatización de ventas, la revisión de billetes

25:16 Amalia: Ah bueno

25:18 Ella G.: exportación crear tu propio negocio y gestión de almacén alguno de esos que te interesa también.

25:24 Amalia: la de los billetes Sí es muy bueno. Sí porque hay tantos trampas.

25:34 Ella G.: Sí sí Ahora que he estado ahí haciendo entrevistas también a los vendedores, no que tienen mucho cuidado con los con los billetes, Porque si van y los los estafan con con ellos Entonces ya para ir terminando. Me podrías comentar Recuerda que si hay algo que no quieres mencionar me dices que no, pero podrías mencionarme cuál es tu aproximado de ingreso mensual?

25:59 Amalia: Como tal un aproximado no tengo porque como es variable, hay veces que vendo y otras veces que no vendo y como se venden cantidad O sea no, no es que tenga frecuencia siempre Pero lo normal, sería como una ganancia, como de dos mil soles mensuales, pero de allí habría que sacar para pagar el arriendo Los sueldos de nosotros y más que todo eso, porque no, no, gastamos más nada.

26:23 Ella G.: Okay entonces de lo que ustedes ganan en su emprendimiento separan un sueldo para ti y un sueldo para para

26:33 Amalia: Sí de lo que claro del dinero que ganamos porque nosotros siempre Tratamos de mantener una utilidad del 20% a veces nos piden descuento

Y entonces tenemos que bajar al ocho al dieciocho o al quince y bueno Y de lo que queda pagamos el arriendo sí o sí Obvio porque es un es un gasto fijo y de lo que sobre lo dividimos mitad para mí.

26:52 Ella G.: Ah okay, genial, listo, las preguntas que tenía, no sé si te gustaría agregar algo más.

27:00 Amalia: No de verdad agradecido muy interesante Ojalá que los talleres se den me gustaría participar de verdad porque siento que se va a aprender mucho y me alegra que en verdad existan ese tipo de cosas que apoyen a las mujeres bueno y a los emprendedores como tal yo no soy defensora femenina tampoco defendiendo el machismo pero soy Imparcial Entonces yo creo que también Sería bueno que estos talleres ayuden a los hombres Bueno a los hombres que en verdad quieran recibir la ayuda porque a veces el hombre está duro y no quiere pero yo creo que un emprendedor igual la lucha sea hombre, o sea mujer igual la sufre pues y sería bueno que siempre existen ese tipo de talleres para ayudar a la gente que quiere crecer y se quiere independizar económicamente y bueno y aportar al país.

27:40 Ella G.: Claro, listo perfecto, voy a parar aquí la graduación.

Transcripción Aitana

E: Este... ¿Entonces estás de acuerdo con mi respuesta con la entrevista?

P: Sí, claro. Ya, ya vas.

E: Cuéntame, ¿cuál es tu edad?

P: Yo tengo 22 años.

E: ¡Wow! ¡Qué joven eres!

P: Sí.

E: Un segundo, que estoy dejando el lapicero.

P: 22 años.

E: ¿Género?

P: Femenino.

E: ¿Nacionalidad?

P: Peruana.

E: ¿Hace cuánto estás en Lima?

P: Yo, desde que nací. Desde que nací, en realidad.

E: Ok. ¿Cuál es tu grado de instrucción alcanzado?

P: Eh, ahorita estudio en ISIL. Y bueno, la secundaria acabada.

E: ¡Wow! Tranqui, tranqui, tranqui ve

P: Con un micro sí, ¿viste?

E: ¡Ah! ¡Tranqui, tranqui. Bueno, me decías que estudiabas en ISIL.

P: Ajá.

E: ¿Tú estado civil?

P: Eh, soltera

E: ¿Actualmente tienes pareja?

P: Eh, sí.

E: ¿Tienes hijos?

P: No.

E: Eres la dueña.

P: Sí, con mi hermana.

E: Con tu hermana.

P: Sí. Ajá.

E: ¿Esto es una cosa que venden por menor o por mayor?

P: En realidad es más en por menor. No nos dedicamos mucho al por mayor.

E: Y bueno, en este caso lo que venden principalmente es...

P: Jeans, ropa urbana, en realidad... Lo que sea la tendencia. O sea, que no tenemos como que un rubro específico de la moda, ¿no?

E: Lo que sea la tendencia, pero ropa de mujer.

P: Ajá, ropa de mujer.

E: ¿Cómo es tu horario de trabajo?

P: Bueno, en realidad... Cuando una es dueña nunca descansa, se puede decir. Si no estoy... No vengo todos los días, o sea, sí. Trabajo desde mi casa, tengo que ir al taller a ver lo que están haciendo, la producción... Así que no tengo como un horario fijo.

E: Claro, claro, claro. Entonces trabajas todos los días.

P: Sí, todos los días. Menos domingo.

E: Bueno, menos domingo.

P: Sí, menos domingo.

E: ¿Y también tú eres quien maneja las redes?

P: Bueno, en realidad eso se le ocupa a otra persona.

E: Bueno, ya. Espera, te voy a hacer un par de preguntas. ¿Cómo es tu día a día? ¿Cómo empezaste? ¿A qué hora te levantas? ¿A dónde vas? ¿Qué haces? ¿Cómo ves?

P: En realidad me levanto a mis clases, porque mis clases son en las mañanas. Y yo de aquí a veces tengo que venir a Gamarra a grabar contenido, a ir al taller...

E: ¿El taller no está cerca?

P: No, no, en Gamarra sí. También queda cerca en Gamarra. Y después me voy a mi casa. Porque no tengo un horario fijo de qué hora voy a estar acá. Claro. Cuando es día de grabación me quedo casi hasta el cierre.

E: ¿Y en qué hora se hace la grabación?

P: Es hasta las 7 y media, más o menos 7 me estoy yendo. O a veces antes. Y de ahí cuando vengo a hacer inventario y esas cosas también paro aquí. Pero no vengo tan seguido.

E: Claro, claro. Pero eso de día es como que te levantas, vas a la universidad, regresas... Vienes para acá a hacer un taller.

P: Vengo para acá a veces, sí. Y de ahí ya...Ajá, el taller y ver las cosas que voy a sacar, vengo a ver telas...

E: También compran aquí sus telas.

P: Claro, en Gamarra.

E: Y en las redes solamente hay tiempo de subir contenidos y también...

P: Ajá, sí, el feed lo manejo yo. Eso sí.

E: Y lo que es TikTok también.

P: Sí, sí, yo también TikTok.

E: Bueno, entiendo, entiendo. ¿Y cuántas horas más o menos duermes?

P: A ver, yo sí duermo temprano, no sé si no te voy a engañar. Me duermo a las 10 de la noche, 11, yo ya estoy muerta por acá, así muerta. Y me estoy levantando a las 8 de la mañana todos los días. Yo duermo a las 9 de la noche. Ah, sí, más o menos.

E: ¿Y tu hermana también?

P: No, ella duerme menos. Sí duerme temprano, pero se despierta bien temprano, 6 de la mañana, 7 de la mañana, porque ya tiene su hijito.

E: Ah, ya tiene su hijito. Y bueno, sobre tus horarios de trabajo, ¿tienes tiempo para almorzar? ¿Almuerzas?

P: A veces. Cuando es día de venir a ver telas y se nos junta todo, sí almorzamos tarde. Por ejemplo, ayer estuvimos viendo papeles de la tienda y creo que almorzamos como a las 6, ¿no Sam? Como a las 6 creo almorzamos ayer.

E: ¿Ayer?

P: Sí, y en campaña es peor. A veces almorzamos a las 8 de la noche, depende. Sí, uno tiene que seguir trabajando.

E: ¿Y almorzando dentro de la tienda? ¿No es que se vayan?

P: No, sí, como afuera.

E: Entiendo, entiendo. O sea, hay horas de almuerzo, ¿los trabajadores también tienen horas de almuerzo?

P: Sí, ellos almuerzan como, bueno los trabajadores aquí, cuando están aquí, almuerzan más o menos de 1 o 2 de la tarde.

E: ¿Y almuerzan dentro de la tienda?

P: Sí, almuerzan, cierran un ratito.

E: Ah, ok. Entiendo. ¿Y qué aspectos específicos de tu entorno de trabajo aquí en la galería cambiarías, por ejemplo? ¿Esta es su única galería?

P: La única tienda, sí, que tenemos acá.

E: Entiendo, entiendo. ¿Qué aspectos de esta galería, o sea, en esta galería, o en Gamarra en general, que crees que podrían mejorar respecto a tu trabajo?

P: En realidad, la galería donde estamos, el dueño es muy fregado, de verdad. Entonces sí, hemos chocado a veces con él, pero bueno, y en Gamarra también es difícil laborar, porque encontrar un taller que te entregue, que no esté fastidiando, yo creo que eso es bien difícil. Entonces, creo que los talleres en realidad, que deberían mejorar es no aceptar trabajos, o sea, demasiado trabajo a la misma vez, porque ya quieren hacer todo al mismo tiempo, y quedan mal con uno u otro.

E: ¿Te ha pasado que no terminan tu producción?

P: Sí, obviamente. Me han estafado. Cuando al inicio empezamos, nos estafaron con estampados, y por eso es que nos metimos a estudiar estampado para saber y no nos van a estafar.

E: ¿No se les salió?

P: Claro, no lo habían sellado. Nosotros no sabíamos nada de eso porque recién estábamos entrando a eso. Y ya, fue horrible. Por fin, por fin. Sí, fue horrible.

E: Claro, eso es lo que me hace tonto en otra. Pero en la infraestructura, ¿es una galería que sí?

P: Sí, o sea, sí, entra bastante gente, tiene aerocondicionado, tiene ascensor, y lo bueno es que no hay como que muchas tiendas encima de otras, a comparación de las tiendas mayoristas, que no puedes ni caminar y es todo horrible.

E: ¿Y hay seguridad?

P: Sí, sí, sí.

E: Ok, entiendo. Y hablando de seguridad, ¿hay problemas de seguridad ciudadana aquí en la ciudad de Gamarra?

P: En realidad, a veces... Bueno, nunca me han robado a mí en Gamarra. Que yo sepa, yo tengo miedo de sacar mi celular más que nada afuera de Gamarra. Aquí adentro no he escuchado tanto. Más que nada peleas ahí entre los ambulantes, y les quitan su mercadería, pero de ahí el robo no he escuchado mucho.

E: Entiendo, entiendo. Pero esos pequeños problemas, ¿crees que te afectan a ti como empresaria?

P: En realidad, no tanto, porque la gente igual sí viene a Gamarra, porque siempre encuentra ropa más barata y eso, entonces como que no nos perjudica.

E: Claro, claro. Bueno, bueno, escuché eso. Bueno, ahora cuenta, como mujer trabajadora, me gustaría saber ¿quién se encarga de cocinar, de lavar y las tareas del hogar?

P: Bueno, yo sigo viviendo con mi mamá. Así que, en realidad, ella. Yo, en realidad, bueno, compro la cosa de mi casa, pero ella es la que se dedica.

E: ¿Tú le ayudas a ella?

P: Claro, económicamente.

E: Entiendo, entiendo. Y, bueno, me comentaron que también manejas el feed, pero ¿cómo manejas en tu negocio la demanda de pedidos por redes sociales? Bueno ¿en general, cómo manejas el negocio por redes?

P: O sea, siempre publicamos en TikTok y como que ellos siempre van a Instagram. En donde vendemos, en realidad, es Instagram y, bueno, y WhatsApp a veces. En donde se vende más es en Instagram, porque yo lo puedo manejar a veces más rápido y contesto también a veces, ¿no? Y, bueno, o sea, tenemos como que respuestas automáticas, también tenemos un catálogo. Y ahí la gente escoge como que sus prendas, le decimos las tallas, las medidas y hacen sus pedidos,

E: Es más automático.

P: Ajá, es un poco, o sea, en realidad es fácil el manejo de hacer pedido, ¿no? Depende de que la clienta es demasiado ya intensa, pero sí, o sea, nos ha pasado de todo también.

E: Sí, me imagino. ¿Y tienes community manager o tú eres solamente la que maneja?

P: No, no tenemos community manager.

E: Entiendo, entiendo. Y con esto del tema que me comentabas, o sea, la gente sí llega bastante por los TikTok.

P: Claro, sí. En realidad ese es nuestro enganche desde el día uno. Desde que empezamos.

E: Sí, sí, yo los tengo guardados.

P: Sí, sí, desde el día uno fue nuestro enganche el TikTok.

E: Es un muy buen enganche

P: Sí, ahora ya no es tanto como antes, como que tienes que meterlo un poco más, pero, o sea, igual la gente llega, igual que en Reels, en realidad a veces Reels también te ayuda bastante.

E: Entiendo, entiendo. Y hablando, me comentabas porque ahora es tu lucha, me imagino que va a ser difícil emprender y estudiar.

P: Sí. Justo ahorita que los meses de enero, febrero y marzo es bajo, me he matriculado a mi ciclo, pero el próximo ciclo no voy a poder estudiar porque se viene campaña, y campaña es horrible, y más que los talleres a veces se demoran más, o tienes que estar atrás porque tienes que tener cosas nuevas para campaña sí o sí.

E: Entiendo, entonces tú dejas el ciclo por campaña. O sea, estudias solo el primer ciclo.

P: Sí, se podría decir los primeros meses y después tengo que dejar, porque no puedo. A veces tengo que venir acá, sí hay unas dos chicas, en diciembre es más peligroso porque la gente se avalancha. Entonces, hay veces que dos chicas igual no pueden, entonces tiene que haber como tres a cuatro ojos. Entonces yo siempre vengo a chequear en campaña, por si roban, claro. Y como la gente aquí en Gamarra, la sobriedad de chicas que vienen a robar en realidad, tienen unas mañas que ni te das cuenta, entonces tienes que estar como mil ojos.

E: Claro, claro, entiendo. Y cuéntame, es que me puso bien curioso que seas tan joven, ¿por qué decidiste ser pretender?

P: En realidad fue en pandemia, mi hermana ya tenía el nombre porque antes vendía zapatos, zapatillas, y fue en pandemia que ella comenzó vendiendo ropa de niños. Y como yo soy fanática de comprar ropa, compradora compulsiva, y me dijo hay que hacer algo, porque entonces estaba justo en la pandemia que nadie sale, casi nadie salía. Entonces me dijo como que hay que hacer un negocio, y yo le dije ya pues hay que vender ropa, le digo. Porque en realidad los topcitos que yo me compraba, que son de diminuta tela, estaban como 50 soles, 60 soles, y ella pues... hola, bienvenida.

E: Bueno, me estabas contando, y estábamos en pandemia.

P: Ajá, estábamos en pandemia cuando la gente tenía miedo de venir a la barra, entonces yo le dije a mi hermana "hay que hacer un negocio," no, le dije, hay que vender ropa pues, ¿no? Porque tengo bastantes amigas, hay bastante gente que compra pues online, porque justo en esa época estaba de moda marketplace. Entonces comenzamos comprando y revendiendo, fue con la capital de mi hermana. Al inicio fue horrible, no voy a mentir, pasó como dos semanas sin haber vendido nada, yo no sabía qué hacer, le dije "sabes, ¿qué? no va a funcionar, hay que rematar todo, hay que rematar todo y ya, o sea, no hacemos nada pues, ¿no?" Ella me dijo "no, tranquila, ya vamos a vender". Y fue donde vi en TikTok que algunas marcas como que le hacían dúo a las influencers de ese entonces, que estaban de moda, salían con un toquecito parecido y les decían "encuentra esa prenda a tal precio" Entonces justo estábamos vendiendo súper barato, que era creo un polo a 12 soles. Ajá, comenzamos vendiendo polos bien baratos, en realidad, a 12, 15 soles, a 20 soles máximo. Y ya el

inicio se hizo súper viral, comenzamos a subir seguidores, creo que al toque, en ese día habíamos conseguido como unos, más de 100 mensajes de realidad me llegaron. Y ya comenzamos a vender, comenzamos a crecer como marca, bastante con los dúos en realidad a los influencers.

E: ¿Y así vendieron con ese negocio?

P: Claro, no, o sea, en realidad primero pusimos en polvos rosados, que no fue muy bien en realidad, hasta que Gamarra comenzó a funcionar por completo, creo que fue el año pasado que comenzó a funcionar por completo, que la gente ya no tenía tanto miedo al COVID y tuvimos que cerrar en polvos porque polvos rosados estaba muerto. Entonces ya no me salía cuenta para una tienda. Y ya justo llegamos aquí el año pasado casi a finales, como para campaña, y no fue muy bien y ahora estamos aquí. Hola, ¿son bodys? Eh, hola, no, son polos.

E: No, tranqui, tranqui. Bueno, es que me estaba esperando, yo no me acuerdo de dónde me quedé. Estabas hablando de Gamarra, que hicieron y que les fue muy bien.

P: Ah, sí, bueno, creo que en realidad ya acabó la respuesta. Bueno, qué bueno, qué bueno. Bueno, entonces me decías que como que sí ha sido un placer vender y estudiar.

E: ¿Cómo crees que tienes organizado todo lo que tienes en tu vida laboral y personal, tu tiempo para ti, tus amigas, tu vida, tu estudio?

P: En realidad, o sea, los primeros meses cuando la venta estaba baja, sí tengo más tiempo para mí, para descansar, para salir con mis amigos, pero en campaña, imposible, casi no salgo con mis amigos, soy una vieja estresada. O sea, igual yo paro en mi casa, ¿no? Como vivo con mi mamá, siempre converso con ella. Y bueno, como mi hermana también tra... ella no vive conmigo, pero siempre la vive igual. En realidad, tengo más comunicación con mi hermana desde que comencé a emprender, como que tuvimos que sí o sí tener más comunicación, ¿no? Pero sí, o sea, más en tiempos libres, o sea, los meses que está más baja la venta y también mi ansiedad

E; Bueno, y cuéntame, como que estresas, ¿qué haces?

P: Ay, cuando estoy estresada es horrible. Agarrarme el momento de estrés, me la agarro con todo el mundo, o sea, reniego por todo.

E: ¿Y para animarte, cómo te pasa? ¿O como tenías que sacar un poco de estrés? ¿A veces lo necesitas?

P: O sea, no tengo nada específico en realidad que hacer. Literal, como que me voy a dormir ya estresada, el siguiente día, bueno, manejo, depende, depende de mi humor, en realidad. Pero sí, peleo un rato con todo el mundo. Es de los meses que estoy más cargada, así, me agarro con todos. Y como estoy cansada, no tengo tiempo de hacer algo, en realidad, pero sí llego tarde a mi casa.

E: ¿A qué hora llegas a tu casa?

P: En campaña, es donde más tarde se cierra la tienda y llego como que, por lo que hay más gente en la calle, llego con plan nueve y a esa hora ya estoy muerta de estar todo el día aquí. Uno que estoy parada también, me duele la pierna, ya, llego estresada y no quiero hablar con nadie, me voy a echar a la cama.

E: ¿Te vas a dormir?

P: Sí.

E: Entiendo, entiendo. Bueno, ahora te voy a contar un par de casos, ¿sí? Y muestra que me digas qué piensas sobre ellos. Bueno, es que tienes una amiga que trabaja en un stand del siguiente piso. Ella te ha contado que uno de los vendedores que está al lado suyo le insiste en otro stand, le insiste para que vayan a tomar algo. Ella le ha dicho varias veces que no, pero él continúa insistiendo y abordándola durante horas del mañana. Un día cuando fue al baño, él intentó encerrarse con ella y tocarla. Tu amigo ha hablado con el vigilante de la galería, pero el no hace nada. ¿Qué le aconsejarías a tu amiga?

P: Denunciarlo, denunciarlo. Bueno, en realidad supongo que cada galería tendrá sus cámaras, ¿no? Porque, bueno, esta de aquí, por ejemplo, tiene cámaras y hay justo cámara que da el baño también, ¿no? Sería hacer una denuncia, en todo caso, y no quedarse callada.

E: ¿Y si le pusieron ese caso? (17:20 MIN)

P: Ah, la de sí, no sabría qué decirle, en realidad, no sabría qué consejo darle, porque en realidad no, actuar de forma como que voy a golpearlo al chico o algo, no soluciona nada, al final. Él te puede golpear y peor, ¿no?

E: ¿Qué crees que debería pasar con el vendedor?

P: Que lo despidan, claro, que se acabe con la dueña de la tienda, ¿no? Y que le diga el caso, y le muestren las cámaras de seguridad, para que pueda hacer su denuncia también.

E: Entiendo, entiendo. ¿Y cómo crees que se pueden evitar prevenir esta situación?

P: En realidad, desde el día uno que te molesta, sería, pues, quejarte, ¿no? con la dueña de la galería, que le hable, porque si ella no te hace caso a ti, en realidad, pues, con la imagen de, ¿no? Para que lo puedan despedir, con el mismo chico de seguridad,

E: si lo hizo.

P: Claro, pero... Desde el día uno.

E: Bueno, tengo que leer otro caso. Imagina que tienes una amiga que también es empresaria, tu amiga vive con su hijo pequeño y el padre es su hijo. En las últimas semanas, has visto que viene pocas veces a la tienda y está descuidando su negocio por las grandes discusiones que tiene con su padre. Pero te ha contado que se siente mal porque le grita y le dice que es una mala madre, que es una buena para nada, y cosas así. ¿Qué le dirías a tu amiga? Ha descuidado su aspecto laboral también por estar en su casa. Bueno, ¿qué le podría aconsejar?

P: Bueno, qué le podría aconsejar, en realidad no he tenido esos casos familiares, pero sería la opción separarse o ir los dos a terapia de pareja en realidad. Y bueno, no descuidar su negocio en realidad, porque su ingreso, su fuente de ingreso, intentar organizarse; pero en realidad si una pareja te está diciendo que no, o sea, ahí no es, ¿no?

E: Entonces, ¿crees que es violencia?

P: Sí, sí, quieras o no, porque le está causando daño psicológico con los insultos

E: ¿Y qué piensas de la pareja de tu amiga?

P: En realidad, machismo, uno machismo Porque en realidad se está ofendiendo a alguien que sabe que no se va a defender Agrediéndole verbalmente, ya sea físico o verbalmente, pues ¿no?

E: Entiendo, entiendo Y si tu amiga decidiera denunciar a tu pareja, ¿qué le dirías?

P: Que está bien, que sí, que sí, que no se arrepienta en realidad, porque muchas veces dicen, como que, "ay por mi hijo, que padre de mi hijo va a cambiar, que lo voy a perdonar" Eso no cambia, en esas personas no Yo, en punto de vista, siempre he aconsejado que esas personas no cambien Igual que los infieles, o sea, una vez que ella es infiel y tú le perdonas siempre, te va a hacer lo mismo, porque sabe que tú le vas a perdonar. Entonces, nada, separarse que sigue, que no dé el pie atrás, ¿no?

E: Entiendo, entiendo, bueno, gracias, ahora tú, esa es la última, la última cosa Ahora imagínate a otra amiga, también empezar, tu amiga tiene tres hijos uno de 15, otro de 11 y otra de 2 años Ella se levanta a las 5 de la mañana para dejar lista la comida y las trae a los chicos para un plato Luego va a trabajar llevando su hija pequeña al estampo Últimamente le pide a su esposo que la apoye más con la casa porque se siente sobrepasada con las tareas de la casa, sus hijos y el trabajo A veces duerme solo tres horas Ante eso, él se molestó de ella porque siempre la apoyaba en el trabajo, pero que ella no debe descuidar la casa porque es la mamá de los hijos ¿Qué opinas de estas situaciones?

P: Que deberían sentarse a hablar En realidad repartirse las tareas, ¿no? Porque en realidad no es solo los hijos de ellas, es de los dos la casa de ambos y tienen que apoyarse mutuamente Y si no llegan al final ningún acuerdo, separarse. Si no llegan a ningún acuerdo, sí, porque así vas a estar ahí solo tú cargada en trabajo, en el hogar y alguien que te va a maltratar literal, o sea, te va a hablar que solo tú tienes que hacer eso porque eres quizás mujer. Entonces tampoco, ¿verdad? Entonces no estás de acuerdo con tu esposo.

E: Bueno, ahora tú dices unas cosas de ti como mujer emprendedora, cuéntame, ¿qué desafíos enfrentan las mujeres al emprender un negocio?

P: Bueno, en realidad corres un poquito de riesgo, un poquito más de riesgo hay que te roben En realidad la mayoría de talleres, la mayoría es hombre también Entonces no sé que te puedas enfrentar a que te pase algo si es que emprendes solita, si es que vienes a Gamarra solita, o sea, no se pueden abusar de ti quizás, ¿no? Porque en realidad los talleres, en los talleres no hay mucha gente, mucho tránsito Como que tienen sus talleres privados también algunos Y si tú vas solita, pues puede pasarte algo malo, ¿no? En realidad eso, en que te roben. No se me ocurre

E: Entiendo, entiendo ¿Y crees que los hombres emprendedores tienen los mismos desafíos que las mujeres para dedicarse a sus negocios?

P: No, o sea, ellos como que pueden, o sea, queramos o no, una mujer tiene menos fuerza que un hombre, ¿no? Entonces, supongo que ellos pues no se enfrentan a los mismos riesgos que pueda pasar una mujer, ¿no? exponerse a que les pase algo malo

E: Y me contabas de que tu hermana sí tiene un hijito, y entiendo que ella vive sola con su pareja Claro, este, varias emprendedoras también nos han comentado de que es un reto como lidiar con la casa y también con el negocio

P: Sí, o sea, sí hemos tenido como que varias discusiones porque ella es la que viene menos, la que está un poquito menos involucrada Pero hay veces que yo le meto su gritada y ya como que se

involucra un poco más, ¿no? Como que no siempre puede porque tienen que pagar a la niñera, alguien que se quedó con su hijo, ¿no? Y a veces la chica tampoco puede y eso es como que, sí es difícil, pero lo intenta

E: Claro, claro ¿Ella tiene tu edad también?

P: No, ella tiene 26

E: Ok, es un poco mayor

P: Ajá, sí es un poco mayor

E: ¿Y tú también crees que sería difícil si tu tuvieras un hijo?

P: Ay sí, claro

E: ¿Quieres o no?

P: O sea, a veces se enferman, no quieren estar con nadie más Y eso no puedes hacer nada pues porque en realidad traerlo a Gamarra es a que se aburra Y como en nuestro negocio en realidad está casi todo acá, es traerlo a que se aburra y no te deja hacer nada en realidad Y tenerlo en la tienda

E: Sí Debe ser pesadísimo Bueno, ahora te voy a hacer una pregunta que es más de sí y no. Bueno, CARE, que es la persona con la que trabajo, está pensando en realizar una serie de talleres dirigidos a los intereses de los vendedores para mejorar la calidad de vida de las vendedoras y empresarias, mediante talleres sobre fortalecimiento de sus negocios y sensibilización de violencia. No es una inscripción, pero es como si estos talleres se dieran ¿Te interesaría participar de los talleres?

P: Sí ¿Y por qué? Porque creo que me ayudaría a saber a los riesgos que me puedo afrontar, ¿no? Con los casos que más he explicado, como... ¿Cómo se dice? En cómo saber sobrellevarlos si es que me llega a pasar eso a mí, ¿no? en algún momento

E: ¿Y crees que en otros temas... ¿En qué otros temas te interesaría participar en talleres? ¿De talleres así como... así? ¿Vinculados a los temas que te he comentado o otros temas también relacionados a violencia, etcétera?

P: En realidad, bueno, me interesaba siempre la moda, así que siempre me interesaría talleres de costurería, que es algo que siempre he querido aprender Marketing y moda, claro, pero todavía no he llegado a cursos como de patronaje exactamente y eso también me gustaría aprender porque en realidad... No siempre encuentras... ¿No es lindo? No, no No siempre encuentras como que... hacer como que seriado de moldes te cuesta demasiado Y nosotros siempre sacamos en tallas

E: Entiendo ¿Cómo cuesta un seriado de moldes? ¿Un seriado...?

P: Patronaje se llama

E: Patronaje, patronaje, sí Bueno, yo como te he comentado, he empezado a hacer esos talleres y te voy a comentar dos propuestas como de modelía de los talleres y me dices cuál te gusta más

En ambos talleres enseñaría... En ambos modelos enseñaría lo mismo Autoestima y autoconocimiento, violencia contra la mujer y cómo prevenirla, y gestionar negocios desde la perspectiva de género Sin embargo, en la primera propuesta lo que se propone es enseñar un tema a la vez Primero autoestima, luego enseñar violencia contra la mujer y luego finalmente cómo desarrollar un negocio. En la propuesta dos, durante los tres... durante todos los talleres, se desarrollarían todos los temas al mismo tiempo, es decir. Durante todos los talleres se desarrollará la idea de negocio y en paralelo se irán trabajando ideas como la autoestima y estrategias para la prevención contra la violencia contra la mujer

P: Yo creo que la uno, que es como que más detallado para abarcar más a cada lado, ¿no?

E: Y bueno, si participaras de los talleres, ¿cuál sería tu disponibilidad para participar de ellos? Este es virtual día y la noche y los demás es en la mañana

P: En la noche el virtual, no tengo... ¿Con qué día estaría bien? En realidad... Como el domingo, ¿sabes? Que es mi día que estoy sin nada que hacer

E: Claro, claro, más tranquilo ¿Y cuántos talleres crees que debería tener? Como, este... Estos talleres, ¿de 1 a 3 sesiones, de 4 a 6 sesiones o de 7 a 9 sesiones? ¿Cuáles son? ¿De 1 a 3 sesiones? De 1 a 3, de 4 a 6 o de 7 a 9

P: Espera, ¿me puedo abarcar todo que son... Creo que de 7 a 9 porque son tres temas, ¿no?

E: Claro, tres de cada uno Te voy a leer un par de temas y me comentas si... o sea, me dices que sí, sí, sí te gustaría aprender sobre eso ¿Marketing digital?

P: Sí

E: ¿Automatización de ventas?

P: Sí

E: ¿Revisión de billetes?

P: Eso creo que no, o sea, porque... Bueno, sí lo sé, un poco

E: ¿Manejo de redes?

P: Eso sí me interesa

E: ¿Exportación?

P: No mucho

E: Está bien, está bien ¿Crear mi propio negocio?

P: Sí

E: ¿Gestión de almacén?

P: También

E: Ok, bueno, ¿me puede hacer un contrato? ¿Tú tienes un contrato?

P: ¿De mí? Claro O sea, con el personal ¿O a la tienda, el local? Yo como contrato con mi empresa, en realidad no porque yo como que la empresa está en mi nombre. Con el personal sí lo tengo y de tienda también

E: ¿Ustedes tienen un grupo? ¿Están registrados? Más allá de...

P: Sí Sí, sí, sí

E: ¿Son una empresa establecida?

P: Sí, estamos con contador y todo eso, también declaran a las sunat

E: ¿Es la primera comisión?

P: No, es que la mayoría no declara, pues solo paga sus impuestos que son pues en el régimen como 20, 50 soles. Nosotros sí tenemos que declarar con el contador.

E: ¿Y tus trabajadores tienen su recibo por honorario? ¿Están en planilla?

P: Sí, ahorita recién el hijo no está incorporado así que todavía no está en planilla, pero el trabajador antiguo, el que ha estado hace poco, que justo se fue por su hijita, ella sí está en planilla

E: ¿Y tu hermana siempre está como trabajadora?

P: No, tampoco, ninguna de las dos, no estamos en planilla

E: Bueno, y cuéntame, ¿cuál es tu promedio de ingreso mensual?

P: ¿El mío? O sea, ¿yo cuánto cobro mensual?

E: Claro, ¿cuánto te queda? Más allá de lo que vuelve a tener...

P: Lo que pasa es que nosotros como que, la tienda genera sí, bastante, pero como que yo tengo mi sueldo y mi hermana tiene su sueldo

E: ¿Y cuánto es tu sueldo?

P: Yo no estoy cobrando, en estos meses no estoy cobrando mucho, cobraré pues dos mil tantos

E: ¿Dos mil tantos?

P: Ajá

E: ¿Dos mil y dos mil quinientos?

P: Ajá

E: ¿Esta galería El Dorado ¿El Dorado? ¿Está?

P: Está en 504 Ya

E: Muchas gracias, eso sería todo. Ay, discúlpame, no me sé la contraseña de mi jefa. Ahí lo terminamos de grabar, pero, este, tu entrevista es completamente abierta, entonces, ¿hay algún pseudónimo que te gustaría que usáramos?

P: Cualquiera en realidad.

Transcripción Juliana

E: Lo primero quisiera saber es tu edad.

P: 28.

E: ¿Vive en Lima siempre o ha venido hace poco?

P: No, yo vivo 10 años.

E: ¿10 años en Lima?

P: Sí.

E: ¿Eres peruana?

P: Sí.

E: ¿Su nivel de estudio se ha alcanzado?

P: Secundario completo.

E: ¿Actualmente es soltera, casada, conviviente?

P: Casada.

E: ¿Tiene pareja entonces?

P: Si.

E: ¿Tiene hijos?

P: 2 hijos.

E: ¿Su negocio venden al por mayor, al por menor, ambos?

P: Ambos.

E: Un poco quisiera saber ¿Cómo es un día normal en su trabajo? ¿a qué hora se despierta? ¿Cómo hace? ¿a qué hora llega acá?

P: Yo me levanto a las 4 am, allá hago mis costuras. Luego vengo aquí a las 9 am. A las 10 am vengo ya pues y de ahí hago mis limpiezas. Luego abro ya. De ahí esperar que vengan los clientes.

E: ¿Y a qué hora está cerrando?

P: A las 6:30 pm, depende de acuerdo, a veces a las 7 pm, a veces a las 6 y media así.

E: ¿Llega a su casa?

P: A las 8 pm.

E: ¿Y de ahí?

P: De ahí ya doy cena a mis hijos. Ya de ahí descanso.

E: ¿A qué hora más o menos está durmiendo?

P: A las 10 pm.

E: A las 10. O sea, unas 10 horas, perdón, 6 horas de sueño. ¿más menos?

P: Si. Más o menos. A veces cuando tengo más pedidos, más temprano me levanto a las 3 am.

E: O sea, usted misma hace los...

P: Yo hago confecciono y (02:35).

E: ¿Usted tiene personal a parte?

P: No. Con mi esposo nomas.

E: ¿Y él que hace?

P: Trabaja en el taller así, acabados.

E: Tiene el tallercito.

P: Si.

E: ¿Cuándo... a la hora de almuerzo, usted trae su comida, sale a comer, le traen?

P: No. Me traen, por ahora me están trayendo, de a veces cuando tengo tiempo sí me traigo. Por ahora me están trayendo.

E: Me dijo que vivía hace 10 años en Lima, ¿antes de eso dónde vivía?

P: Santa Anita.

E: ¿Santa Anita, acá en Lima?

P: Aja.

E: ¿A o sea siempre ha estado en Lima?

P: Sí, yo siempre he estado. 10 años ya vivo en Lima.

E: Por eso, ¿Antes de Lima?

P: Antes de Lima, yo soy de Puno.

E: Ah ya.

E: ¿Y hace cuántos años se dedica a este negocio?

P: Como 5 años.

E: ¿Qué te gustaría mejorar de tu trabajo, de tu ambiente de trabajo? Igual tú eres tu jefa, ¿no? Pero igual, ¿qué cosas crees que puede mejorar?

P: Tener un buen taller (risas).

E: Mejorar el taller.

P: Mejorar mi tienda. Algo así poco a poco.

E: ¿Hay problemas de seguridad ciudadana acá en Gamarra todavía? Robos, ese tipo de cosas.

P: No, a mí no todavía, pero sí, otro día vinieron con billetes falsos. Así, me pidieron bastante mercadería y luego me pagaron puro falso.

E: ¿Y te diste cuenta?

P: Y me di cuenta al mismo rato y ya no perdí.

E: Uf. Menos mal. ¿y que hizo en ese caso? ¿lo devolvió nomas?

P: Sí, le quería romperlo, pero no, devuélveme nomás. Se fueron. Entre varios vinieron.

E: ¿Entre varios?

P: Si.

E: O sea eran puros delincuentes.

P: Puras chicas eran. Si como delincuentes se puede llamar ya no. Esos que agarran plata falsa. Y sí vinieron otro día.

E: Ahora, pensando ya en cómo se organiza tú. Tu trabajas acá bastantes horas. Casi todo el día.

¿En la casa quién se encarga de cocinar, lavar la ropa, atender a los hijos?

P: Mi esposo.

E: ¿Él está allá en la casa?

P: Sí.

E: Ah ok. ¿El taller está ahí en la casa también?

P: Sí, ahí también.

E: Entonces ahí él ve todo eso.

P: Él cuando tiene tiempo nomás se hace costuras o así. Más que todo aprovechamos nosotros en la madrugada, los dos, hasta que yo venga, los dos cocemos, mis hijos duermen de ahí, él se encarga, al otro le lleva a la escuela, al otro está en la casa, el más pequeñito, junto con él. Y es que tengo que, mientras que hasta que recoja a mi hijo, el trabaja en el taller. Cociendo.

E: ¿Y al negocio le pertenece a los dos, o solo tú o solo él?

P: Solo a mi (risas).

E: Esta bien. Igual en la noche tú cuando llegas igual todavía tienes que hacer más cosas de la casa.

P: Sí, pero no. A veces menos. Ya que se llega a descansar, estresado, menos.

E: ¿Tienen redes sociales? Facebook y esas cosas.

P: Sí. Si tengo.

E: ¿Y quién lo administra?

P: Yo.

E: Tú también.

P: Yo misma, sí.

E: ¿Y todo el día estás respondiendo mensajes o tienes un horario? ¿Cómo haces?

P: Cuando me llega mensaje sí le respondo.

E: ¿Tú sientes que tienes un equilibrio entre tu trabajo y tu vida personal?

P: Ah sí.

E: ¿O te falta tiempo?

P: No. Me falta tiempo (risas).

E: ¿Qué actividades haces para, no sé, relajarte o recargar energías algo así?

P: Solo domingos descanso.

E: Domingos descansas.

P: Voy a pasear o algo a comer con mis hijos, con mi esposo. Los domingos nomas. Otros días de lunes a sábado trabajamos así todo el día. No salimos ni a pasear ni a estar ahí, nada. Trabajamos todo. Los domingos sí descansamos, salimos a comer un rato, a los parques, llevar a mis hijos.

E: Te voy a plantear un par de casos para conocer tu opinión. Son casos como imaginarios, pero quiero saber tu opinión. Imagínate que tienes una amiga en un stand de por acá de esta galería. Ella te cuenta que los vendedores varones, que hay uno de ellos que está cerca, que le para insistiendo para que salgan a tomar algo. Ella no quiere, le ha dicho que no, pero él insiste, insiste. Ella le ha dicho que no, que no varias veces. Y un día cuando ella fue al baño, él intentó cerrarse y tocarle. Por suerte ella se escapó, pero está muy preocupada. Y ha hablado con el vigilante de la galería, pero nadie hasta ahorita hace nada. Pero ella está preocupada. ¿Tú qué le aconsejarías a esa amiga?

P: Yo le aconsejaría que se ponga una denuncia, algo así. Porque eso no está bien para un hombre desconocido que le toque.

E: Supuestamente es un amigo, ¿no?

P: Aunque sea amigo, pero esas cosas no se pueden permitir. Una denuncia en la comisaría o algún cercano, alguna persona que le haga caso.

E: ¿Qué debería pasar con ese señor? Con el vendedor.

P: A esa clase de personas no se deben permitir en esta galería. Deben sacarlo, no sé (risas).

E: Si su jefe se entera, debería sacarlo.

P: Despedirlo. Sí.

E: ¿Y cómo se podrían evitar estas situaciones para que no pasen en el futuro?

P: Ser, estar unidos todos, ¿no? Una sola opinión, respetar todos los... no se (risas), muchas cosas te puedo decir. Ser unidas y estar al tanto con nosotros mismos y con los demás también.

E: Imagínate que ahora en este otro caso, una amiga que también es empresaria, vive con su hijo pequeño y el papá de su hijo. Pero hace algunas semanas ya no está viniendo tanto a la tienda, llega

tarde, y dice que discute mucho con su pareja, discute mucho con el papá de su hijo. Y te ha contado que se siente mal porque su pareja le grita, le dice que es mala madre, que no hace las cosas bien, cosas así. Y pues ella se siente mal. ¿Qué le dirías en ese caso?

P: Yo, en mi caso es así también. Algunas veces pasó a mí y yo le puedo decir que conversar con él y también en algunas situaciones traerle a él y hacerle cómo es aquí, hacerle saber cómo tienes que estar aquí. Yo le diría eso, que lo traiga a él como siquiera un día, para que él sepa cómo estás todo el día. Sí, yo le diría eso.

E: ¿Y con eso él va a poder cambiar?

P: Sí, mi esposo cambió, porque yo le traje, él también se puso así primeros días y yo le traje, y él vino también raro, en otros días viene él, yo le pregunto cómo ha sido hoy día, o sea, como tú me dices, te ha pasado a ti, yo le pregunto y él me respondió no, discúlpame y nunca más.

E: ¿También se molestaba, discutía contigo?

P: Ah sí, primeros días sí, pero ahorita ahora en actual no, porque a él vino en personal aquí y no pasó nada y él sabe que no hay nada aquí, solo con los clientes (risas):

E: Ah, tenía un poco de celos.

P: Ah sí (risas) cuando eres joven todavía.

E: En ese caso, digamos, si tu amiga dice que como le está gritando, le está diciendo cosas que le hacen sentir mal, ella decide denunciarle, en la comisaría. En ese caso, ¿qué le dirías? ¿Crees que está bien o que no debería denunciarle?

P: Por otro sí, pero si tiene hijos no pues, ir a un psicólogo o alguien a un profesional a acudirle ¿no?

E: Consideras que ese tipo de casos, cuando el esposo te grita, te dice mala madre, cosas así, ¿consideras que eso es violencia?

P: Sí, sí es una violencia, psicológicamente te maltratan. Sí, es una violencia.

E: ¿Y por qué es violencia?

P: Porque psicológicamente te está dañando, insultándote, hacerte sentir mal.

E: En el último caso pues está esta otra persona, esta otra empresaria, tiene 3 hijos dos ya grandecitos de 15, 11 años y una bebita de dos años, pequeña. Entonces ella se levanta bien temprano para dejar lista la comida, la ropa, todo y viene a trabajar con su hija chiquita, ¿no? y está ahí con ella en el stand y todo el día la cuida, ¿no? mientras atiende. Y bueno, últimamente le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa, porque se siente cansada, ¿no? sobrepasada. Está durmiendo muy poquito, tres horas cuatro horas y está cansada Le ha pedido ayuda, ¿no? Pero su esposo se ha molestado y le ha dicho que... que él siempre le ha apoyado en que trabaje, ¿no? pero tiene que... no debe descuidar la casa porque ella es la mamá de los niños como mamá tiene que seguir haciendo las cosas En ese caso, ¿qué opinas de la situación? ¿Estás de acuerdo con el esposo?

P: No

E: ¿Por qué?

P: Porque en una pareja tienes que ser mutuamente. Tú trabajas, él trabaja y los dos mutuamente nos debemos apoyar en esa parte cuando uno trabaja. El esposo también debe ayudar.

E: ¿Cómo crees que se puede resolver esa situación?

P: Conversando será. Entrando en un acuerdo parejo.

E. Aja.

P: Si (risas).

E: Como mujer emprendedora ¿Qué desafíos enfrentas para sacar adelante tu negocio?

P: Muchas cosas colgar en internet.

E: ¿El internet?

P: Si. Internet en.... repartir los volantines mis cejos, no sé (risas). Colgar más que todo por ahora por el internet.

E: ¿O sea no tienes internet?

P: Si, si tengo celular.

E: Ah ya.

P: En el celular pues lo he publico los...

E: ¿O sea, pero ¿cuál es el desafío? ¿O sea, que te falta manejar más? ¿Eso?

P: Ah, ya. Sí, más me falta el celular, venderlo más rápido y comunicarme así, o sea, agruparme en grupos que llevan por mayor no sé, a esos que... Yo quiero que crezcan más.

E: Claro, claro. ¿Crees que los hombres emprendedores, así como tienen los mismos problemas que las mujeres que hacen su negocio o hay diferencias?

P: Hay hombres que son más ambiciosos ¿no? Más quieren, más quieren, pero hay hombres que también son dejativos depende Sí, porque mi esposo él es más él quiere más crecer, crecer, crecer. Quiere hacer más cosas para que sea más rápido, que tengamos una adentrada más.

E: Claro. ¿Y las mujeres tú dices que no.... de repente no tanto?

P: No, igual también (risas). Yo también soy igual.

P: Yo quiero que me venden más No importa vender en la calle para que haya más. Como aquí, está allí está muy bajo.

E: ¿Este año?

P: Si demasiado. Ahora que recién está empezando el frío, puede ser. Estamos ahí.

E: ¿Y el año pasado?

P: El año pasado sí se vendía

E: ¿Y por qué este año está bajo?

P: Yo pienso será por la clima o será por el gobierno que está haciendo esta situación. No se resuelve rápido por eso será, no sé Hay muchas cosas.

E: ¿Y qué habilidades a ti te han ayudado a sacar adelante tu negocio? Se han logrado varias cosas. ¿Qué habilidades o talentos, o cosas que tú tienes que te han ayudado?

P: Habilidades... ayudado... no tengo. Nadie me ha ayudado.

E: No. No. O sea que tú misma te has logrado.

P: Ah yo misma sí.

E: Claro, además más que cosas, esas habilidades, por ejemplo, no sé, en mi caso la perseverancia. A veces, no sé los detalles uno a veces es detallista y eso también es bueno. En tu caso, ¿qué sería eso que tú tienes?

P: Ah yo soy así. Habilidad tengo para vender así.

E: ¿Para la venta?

P: Si.

E: Ah ok, ok. ¿Y qué más crees que necesitas para seguir mejorando como tu negocio? ¿Qué necesitas saber, capacitarte de repente?

P: Capacitarme, ¿qué? (risas). Quiero saber exportar a otros países. Exportaciones, conocer más personas de otros lugares para yo poder enviar fácil mis, mercaderías esas cosas que quiero saber.

E: Mira, te cuento un poco el motivo por el cual estamos conversando. Te contaba que CARE esta ONG va a hacer unos talleres para mujeres empresarias acá en Gamarra. El objetivo es mejorar la calidad de vida de las empresarias, las vendedoras mediante talleres sobre fortalecimiento de negocios y sensibilización en temas de violencia. Entonces en caso te invitaran a esos talleres ¿a ti te interesaría participar? Con honestidad.

P: Si.

E: ¿En qué otro tema te gustaría participar? ¿me has comentado exportación? ¿alguna otra cosa que crees que necesites?

P: Asu por mi yo puedo pedir muchas cosas.

E: Bueno, un par.

P: Si, pues yo quisiera que yo quisiera tener más abajo mi tienda trabajo.

E: Es más caro, ¿no?

P: Es más caro.

E: Entonces ¿necesitas vender más?

P: Si.

E: ¿Ventas por internet también?

P: Si.

E: Te voy a decir dos propuestas que hay para hacer los talleres a ver si alguna te parece mejor. En la primera propuesta los talleres se dividen en tres partecitas. Una parte es trabajar autoestima, auto conocimiento como habilidades personales. En la segunda parte vemos el tema de la violencia contra las mujeres y cómo prevenirla y en la tercera parte vemos cómo gestionar negocios con perspectiva de género. Son esas tres partes.

P: Estaría bien la tercera.

E: La tercera, la de gestionar negocios y en la siguiente propuesta es todos los talleres. No se dividen, son varios talleres juntos en donde se va a trabajar en paralelo El desarrollo de la idea del negocio con herramientas para mejorar las ventas y también autoestima, autoconocimiento y prevención de violencia, o sea van todos amarrados de inicio a fin ¿cuál de las dos propuestas a ti te interesaría más? ¿la que se divide en tres partes o la que va todo junto?

P: Sería todo junto.

E: ¿Por qué?

P: Porque ahí aprendería más cosas creo.

E: ¿En caso te interesaría participar, qué horarios yo sé que estás muy ocupada por eso mismo, en qué horarios puedes si tú dirías que tienes un huequito para estar en algún taller de una hora? Lunes a viernes, sábado, domingo noche, día.

P: ¿Hay de noche también?

E: Noche, sí, claro.

P: Puede ser a partir de las 5 pm ya. Los días lunes, por ejemplo, yo no hay mucha venta, yo les cierro a las 5 pm y una hora iría a las 6. 6 a 7 los lunes. los lunes principalmente.

E: ¿Y los otros días, más difícil?

P: más difícil.

E: ¿fines de semana también difícil?

P: Fines de semana peor.

E: Está bien ¿y cuántas sesiones digamos pueden ser. Cada sesión es como decir una hora un poquito menos. A veces pueden ser solo 3 sesiones algo pequeño, a veces son 6 sesiones y a veces pueden ser hasta 9 sesiones el curso ¿alguno te parecería mejor? ¿más sesiones o un poquito?

P: Más sesiones.

E: Ahora te voy a decir unos temas para ver si te interesan para que me digas si te interesa o no o te interesa mucho o más o menos. Primero es marketing digital que eso es un poco de redes. El segundo es automatización de ventas que eso también es cosas con internet. El tercero es revisión de billetes por el problema que me comentabas de los billetes falsos. Luego community manager o manejo de redes sociales eso es facebook. Exportación crear mi propio negocio y gestión de almacén. ¿cuáles de estos temas te gustarían?

P: Crear mi propio negocio.

E: ¿Alguno más?

P: Exportación más me gustaría crear mi negocio y exportación.

E: esos dos. Chévere. Ahora, ¿cómo se llama esta galería? es guisado ¿no? ¿es una microempresa? ¿con RUC? con tu RUC funciona me imagino.

P: Aja.

E: ¿tú tienes un contrato? a veces uno se pone solito en la planilla. ¿tu tienes ese contrato?

P: No, solito.

E: ¿Cuándo tienes problemas de salud? ¿a dónde vas?

P: A la posta al centro de salud a la posta más cerca.

E: Al minsa. Así un aproximado si se puede saber. ¿cuál es el ingreso mensual? ¿tuyo? o en pareja cómo lo administran.

P: Semanal es 350 (risas).

E: ¿Semanal? ¿siempre se maneja semanal, ¿no?

P: Si. Por ahora es así.

E: ¿Pero hay temporadas donde sube?

P: Hay temporadas que sube.

E: ¿hasta cuándo puedes llegar? ¿a mil?

P: Mil, ochocientos semanales, pero por ahorita está muy bajo.

E: Supongo que por tu rubro más que nada invierno es tu temporada ¿no?

P: Ah sí.

E: ¿en verano qué venden?

P: Igual, delgaditos topsitos.

E: ¿Igual sale o sale un poquito menos?

P: Un poco menos porque no buscan mucho. Más prefieren los polos que hilos que salen poco.

E: Bueno, ¿quisieras agregar algo más a lo que hemos conversado?

P: Nada más (risas)

E: Bueno muchas gracias por tu tiempo voy a apagar esto ahorita.

Transcripción Cristina

E: Entonces, ¿estás de acuerdo con empezar?

P: Sí, estoy de acuerdo.

E: Ya, gracias. ¿Normalmente cómo es tu horario de trabajo? ¿Cómo es un día normal, digamos, en tu día? ¿A qué hora despiertas? ¿Toda la rutina?

P: Mi rutina empieza a las 5 de la mañana. Soy cristiana, tengo oración hasta las 6, 6 y media. Me voy al gimnasio a las 9 y media es que ingreso aquí. Y de ahí pues todo el día estar un poco a acomodar las cosas, limpiar. Y ya pues esperar que los clientes lleguen.

E: ¿Y a qué hora tienes que cerrar acá?

P: A las 7 en conjunto.

E: ¿Y llegas a tu casa como a las...?

P: 8, 7 y media, algo así.

E: Ah, está cerca.

P: Sí, muy cerca. Qué bueno, qué bueno.

E: ¿Y ya ahí haces tus otras actividades?

P: Claro, tengo reuniones, o sea, de la iglesia tengo reuniones, capacitaciones.

E: Ah, les capacitan también.

P: Sí, también les capacitan. Estudiamos también ahí.

E: ¿En caso tengas alguna, digamos, alguna emergencia o tienes que salir a hacer algo, cómo haces con el stand?

P: Lo cierro. O sea, si es una emergencia, emergencia, se cierra. Se avisa al dueño y se cierra porque es una emergencia.

E: ¿Y si es algo más...? O sea, si tienes que bajar para hacer algo...

P: Le decimos a los costados que nos bajen por un momento.

E: Perfecto. ¿Hace cuántos años estás trabajando aquí?

P: Recién aquí son dos meses.

E: ¿Tienen algún sistema de bonificación por ventas? ¿O es así plano?

P: Por ventas no creo, es plano. Es plano.

E: ¿A la hora del almuerzo cómo haces? ¿Te traen el almuerzo acá o sales a buscar el almuerzo en la calle?

P: Mi hermana cocina y yo traigo mi almuerzo.

E: Ah, tú tienes acá tu almuerzo.

P: Sí, yo traigo mi almuerzo.

E: ¿Y lo calientas o lo haces?

P: No, como está bien envuelto y no hace frío acá por la luz, se mantiene caliente hasta la una de la tarde.

E: Entonces almuerzos aquí en el stand

P: Sí.

E: Digamos, cuando dejas encargado a los compañeros de los costados, ¿cuánto tiempo máximo puedes estarlo así?

P: No, será pues seis, siete minutos.

E: ¿Rápido?

P: es como que vas al baño y regresas, solo baño, cosas muy puntuales.

E: ¿Hay algunos aspectos de tu entorno de trabajo que crees que podrían mejorarse? ¿Qué te gustaría que se pueda mejorar en tu trabajo?

P: Ahorita yo estoy bien, ¿no? Tranquila. Sí, estoy bien tranquila. Porque en otros sí veo que sí falta y todo eso. En mis otros trabajos tenía, pero aquí no.

E: ¿Otros trabajos también han sido por acá, por Gamarra?

P: Sí, sí, he sido en la otra galería.

E: O sea que acá ya has venido con experiencia.

P: No, no siempre he sido vendedora. Yo me he dedicado más a la costura o al bordado. Esa es mi rutina. O sea, solo que en el bordado también tienes contacto con la gente. Decirle, mira, "este sí le va a quedar, en esto no se puede hacer, en esto no va a salir el bordado bien, las letras", no, así no. Y ya pues también vendí, o sea, no vendía, no. Y luego ya pues dije voy a vender porque justo se me puso un poco mal. Y dije que mejor lo dejo eso porque el bordado es esto también que hacía y mis manos.

E: Muy cansada.

P: Sí, sí, estaba mal de las manos. Y dije ya mejor lo dejo eso y ya pues me puse a vender.

E: Y económicamente, ¿sale más a cuenta vender o era mejor como bordado?

P: En el bordado te pago un poquito más. Un poquito más, claro. Porque estás manejando, sí, es muy pesado.

E: ¿En tu hogar vives sola, vives con otras personas?

P: Con mi hermana mayor.

E: ¿Y quién se encarga de cocinar, lavar la ropa, hacer las cosas de la casa?

P: No, o sea, solo mi hermana cocina. De martes a sábado. Ella solo cocina el almuerzo, yo lavo los servicios. Cada uno lavamos nuestra ropa. Cada uno hacemos como que a mí me toca esto, a mí así.

E: Se dividen.

P: Sí, ya se sabe uno qué es lo que tiene que hacer.

E: ¿Tú dirías que es como equitativo?

P: Sí, o sea, cada uno sabe. Porque yo salgo de mi casa a las seis y media de la mañana. Muy temprano.

E: ¿Y quién, tu hermana no tiene hijos?

P: Tampoco, no. No tengo sobrinos. Todavía. No, no creo que ya tenga.

E: ¿Y tú piensas tener?

P: No, tampoco.

E: ¿Tú crees que tienes un buen equilibrio entre tu trabajo y tu vida personal?

P: Sí.

E: ¿Qué actividades haces? ¿Qué haces fuera de aquí? ¿Qué te gustan, que te llenan?

P: Lo que me gusta es ir a... ¿A la energía? Claro, el gimnasio es una, creo.

E: ¿Diario vas?

P: Sí, de lunes a viernes. Y salir con mis amigos o ir a la iglesia, hacer cosas allá. También ayudar a las personas más que todo. O sea, mi tiempo de acá ya es más ayudar a las personas. Con casos de sus matrimonios. Ahorita que estoy trabajando con personas ya adultas. Antes trabajaba con jóvenes. A los jóvenes les ayuda a tener una buena relación con sus papás, a no esconder las cosas. A hablar siempre de lo que ellos sienten y piensan. También comunicar a los padres, porque a veces los padres no se olvidan que han sido jóvenes. Y eso, o sea, eso me gusta a mí. En eso voy a la iglesia y hago eso. Y comparto un poco más de Dios a cada persona. Y trato que mejoren su manera de vivir. Porque ahorita es como que las cosas todo se hace rápido. Y los jóvenes también en este tiempo, o sea, hay... O sea, mucha maldad que tendrá en sus mentes. Solo con el teléfono ahí está todo lo malo acá, si no lo sabes utilizar, obviamente. Y en eso, ¿no? En eso me ocupo más. Y también sirvo allá en la iglesia. Y eso es lo que me gusta, ¿no? Eso es lo que yo hago, lo que siempre he hecho.

E: Ya. Mira, ahora te voy a plantear un par de casitos. Como para saber tu opinión. Imagínate que tienes una amiga que es vendedora. De acá, que vive con su hijo pequeño y el papá es su hijo. Hace unas semanas has visto que está viniendo menos a la tienda. Está descuidando su trabajo porque tiene discusiones constantes con él. Con su pareja. Ahora te he contado que se siente mal porque su pareja le grita. Le dice que es mala madre. Que no es buena para nada. Y cosas así. En ese caso, ¿qué le dirías a tu amiga?

P: Mira, yo creo que este caso recién casi me ha pasado. Sí. Siempre yo le digo que se puede acercarse a Dios. Sé que en el hogar siempre va a haber muchos problemas. Los hogares cuando uno no conoce más de Dios es tan diferente, ¿no? Que a veces por el dinero o los hombres humillan a las mujeres y muchas cosas. Yo le diría esto: que se acerque más a Dios y estaría también más pendiente de ella, apoyándola, hasta que podamos encontrar una solución. Es como decir ayudarla, apoyarla a ella. Porque ella en este instante que tú me dices que está peleando con su esposo. Necesita ayuda, necesita desfogarse de lo que le está pasando. Porque su esposo no le escucha,

porque su esposo está así con ella. Y creo que ninguna mujer es mala madre. Porque lo tiene a su hijo, obviamente. Y no, yo siempre apoyo, como dices, siempre estaría ahí con ella hasta que...más nosotros en la religión se centra en poder orar por ella. Estamos orando constantemente, apoyándole, preguntándole todos los días cómo estás, cómo te sientes. Si tu esposo también tiene que cambiar y también ella misma.

Porque cuando dice una relación, cuando uno quiere que cambies tu esposo, uno mismo tiene que cambiar. Porque a veces muchas cosas, las mujeres dejan que suceda. Es como dice, "yo hacía todas las cosas", pero si vives con tu esposo, él tiene que hacer la mitad de las cosas. No porque es hombre no va a hacer nada. No porque él trabaja. Si tú trabajas y él trabaja, los dos tienen que hacer en la casa. Así, unos puntos darle también para que ella pueda ver que eso es malo.

Y a veces las mujeres hacen mal eso, que todos lo quieren hacer y no es. Somos dos personas adultas que dos tenemos que hacer. Tu hijo también, cuidarlo también. Estar ahí para tu hijo. Yo creo que le diría, o sea, primerito eso. Ahorita como estoy del caso de la chica que no tiene problemas. Y le invito a la iglesia, estamos orando y un poquito ya va cambiando. Las cosas de Dios son algo diferente. El atmósfera va cambiando. Va cambiando y ahorita ya están bien. Pero yo le digo " pero igual tienes que seguir. Seguir pidiendo a Dios que te ayude". Y yo también le doy algunos consejos para que ella pueda tener tiempo con su esposo también. No solamente son los hijos. Porque las parejas necesitan tiempo para los dos, porque como dicen los hijos, cuando estás tú no vas a hablar de ti. Necesitan tiempo. Por eso muchas veces las relaciones se rompen. Y también más, casi el 90% es por el dinero, cuando falta el dinero, ahí el otro reacciona mal. La otra le apoya, el otro no reconoce. Los hombres son un poco machistas todavía, su mente no está bien.

E: ¿Y qué piensas de la pareja de la amiga?

P: Claro, tendría que... Yo tendría que, o sea, en ese proceso tendría también que tratar de conocer a esa persona. Para poder hablarle, para poder hacerle entender a veces. Porque es como que a veces uno como ha crecido, es como que tus padres crecieron así, tú piensas y piensas que es así. Es como que no dices "ah mira, tengo que cambiar". Pero no, es difícil. Yo le digo que mientras vamos, vamos poco a poco. Yo también quiero conocerle a él para yo también poder hablar con él, porque él también necesita. Necesitas que alguien te diga" pues mira, estás haciendo mal, porque cuando tú hablas, cuando tú gritas lastimas". Como dice el golpe, es malo, pero el golpe se puede borrar en una semana. Las palabras nunca se borran, porque están en el corazón ahí. Y eso nunca se va a borrar. Y me gustaría así ayudarles y apoyarles. Hablar con él también, para hacerles entender.

E: Claro, ¿tú crees que ellos pueden así entenderse mejor y que estas cosas ya no sucedan?

P: Sí, porque yo creo que toda persona sí se entiende hablando, se entiende. Y es como que yo te hago ver las cosas, no es que te voy a ir y te voy a reprochar, no. Porque yo no sé cómo has crecido, qué amor has recibido, yo no sé. Yo no te puedo decir eso. Si no hacerle entender, hacerle ver que estamos en otro tiempo. O sea, que en este tiempo es diferente. O sea, si tú quieres una familia sana, una familia feliz, porque sí existen familias buenas. Tú tienes que acomodar tu arena, los dos. Es como cultivar las dos, porque si no lo cultivas o uno no está, se cansa.

E: ¿Qué pasaría si es que tu amiga te cuenta que está gritando, le hace sentir mal, y ella decide denunciarle? ¿Va a la comisaría? ¿Qué le dirías en ese caso?

P: Que tú está bien, que le denuncie. Porque creo que cuando ya una persona siente hasta qué punto es como dice, hasta qué límites puede pasar eso, ¿no? Pero de ahí que pase, es necesario hacerlo. Es por tu protección también, porque si tú dejas eso, olvídate. La primera pasó, segunda, tercera, y no sé dónde vas a quedar. Hasta yo le diría, "si te toca o algo, tienes que denunciarle sin pensarlo, sé que te va a doler porque lo amas y todo, pero es necesario que lo hagas".

E: En ese caso, cuando le dice que es mala madre, o si le gritan, no le ha pegado, pero le está diciendo esas cosas. ¿Tú consideras que eso es violencia?

Claro, psicológica. Y eso es peor. Es peor, sí, claro.

E: Ahora, en el segundo caso, vemos otra amiga, también trabaja en un stand. Tiene tres hijos, uno de 15 años, uno de 11 años y una chiquita de 2 años. Ella se levanta muy temprano, 5 de la mañana, para dejar lista la comida, la ropa de los chicos para que vayan al colegio. Y va a trabajar con la bebida, con la niña de 2 años. Y de ahí la cuidan, porque no tienen con quién dejarla. Últimamente, le ha pedido a su esposo que le apoye más con las tareas de la casa, porque ella está sobrepasada, con todos los cuidados, con el trabajo. Está durmiendo 3 horas diarias a veces, entonces está muy cansada. Pero él se ha molestado y le dice que él siempre le ha apoyado que trabaje, que ella trabaje, pero no debe descuidar la casa, porque ella es la mamá. Y como ella es la mamá, hay cosas que tiene que hacer de todas maneras. ¿Qué opinas de esa situación? ¿Estás de acuerdo con su esposo? ¿Por qué?

P: Yo creo que los dos deberían repartirse las cosas. Porque como dice, el machismo ya se fue hace tiempo y ellos tienen que hacer, o sea, él también tiene que ayudar, tiene que saber hacer, si no sabe, enseñarle. Yo creo que ese es machismo. A mí no me gustaría. Porque a él le digo, no, es tu esposo, son tus hijos también. Y teniendo a los hijos no es fácil, porque yo he trabajado en casa y es horrible. Ahí no descansas ni un rato, pero haces todas las cosas, todos los días lo que haces, lo mismo. Es pesado, no es fácil ser en casa y cuidando a niños, peor todavía. La verdad, creo que cuando vienes acá estás más tranquilo que en la casa, porque ahí tienes que hacer las tareas de los niños y hacen muchas cosas.

E: ¿Tú has trabajado en casa cuidando a los niños?

P: Sí, sí, cuidando a niños y haciendo las cosas, porque me iba a veces a recogerlos o a llevarlos. He tenido que cocinar, traer el almuerzo para mis tíos y luego irme a recoger a los chicos. O sea, no es fácil. Luego hacerles almorzar y luego hacer las tareas y luego terminar de lavar los servicios, hacer todo de la casa. No es fácil. Hacer la cena y todo eso. Y decir, ¿qué voy a cocinar todos los días? Por eso hasta hoy ya no me gusta cocinar. Es por eso, yo creo que mucho pasa esto porque es el inicio de la relación de una persona. Cuando tú no pones, como dicen, "tus cartas a la mesa" y dices, "mira, esto se va a hacer y esto", olvídate, olvídate porque lo acostumbras tú misma. Porque él también tiene derecho. Él tiene derecho. Llegan sus hijos mayores, revisarles la tarea o hacer con ellos la tarea. O estar ya cocinando. Si llega más temprano, estar cocinando ya, porque acá casi la mayoría sale a las 8 de la noche. Imagínate, estás llegando 8, 8 y media, hasta 9, por el tráfico y todo. Entonces el esposo llega más temprano "ya cocinas, vas haciendo las cositas que puedes, ya, vas metiendo la ropa al lavador." Eso no te va a dejar, como dice, un ratito, haces esto y eso, y ya. No, no me diría eso. Yo le diría que hable con su esposo así, como dice, seriamente y que le ayude, porque no solo porque, o sea, eso sí de los antiguos, que la mujer tiene que hacer todo eso es mentir. La mujer no tiene que hacer todo. Si trabajas, ya es bueno, si no trabajaras, ni eso también, porque la casa cansa. O sea, estando en la casa haces un montón de cosas, de los chicos, más tienes tres hijos.

E: ¿Cómo se resolvería para ti esa situación?

P: Yo creo que conversando o pidiendo ayuda psicológica para los dos.

E: ¿Como terapia?

P: Claro, una terapia, o sea, una terapia para los dos. Primero separado y luego juntos, porque eso les ayudaría a organizarse más que todo y ayudarse. Porque si se han ayudado para que hagan el hijo, entonces tienen que hacer todo eso.

E: Como mujer trabajadora, ¿qué desafíos crees que enfrentan en general las trabajadoras en este negocio, en este rubro? ¿Qué retos hay?

P: Yo creo que ahorita el reto que yo veo es convencer a la gente que te compre, convencer de tu producto, porque en este tiempo no está siendo fácil, por las cosas del alza de los alimentos y todo eso. Ya no te compran como antes, es como que te compran.

E: Ha bajado.

P: Y es como que tienes que ofrecer tu producto y algunos no, pues no te den trastorno a la gente. Yo creo que ese es el reto, que ellas cada día vengan y a veces no vendes, es un estrés total. Imagínate los jefes, a veces los jefes, no sé si es ignorancia o no lo sé de otros, que dicen "no, pero se tienen que vender todos los días". Y no sé, hay días que no se venden. Y uno se estresa, acá el estrés es más mental. Y el mental hace que todo tu cuerpo se canse. Es más, por decir yo, cuando trabajaba en el bordado yo no me cansaba. O sea, no me cansaba como por decir después que fui vendedora. Me cansaba más, llegaba a mi casa cansada como si hubiera trabajado un mes sin descansar, sin dormir o algo así.

E: Por el estrés.

P: Porque en cambio, en el bordado estás cosiendo, estás haciendo y sabes que de eso te van a pagar. Pero si un día no vendiste, imagínate cómo te vas a tu casa, desanimado, estresada.

E: Porque si no se vende varios días es...

P: ¿De donde te pagan, te pueden sacar? O sea, vas con dos, es como que no vendes, te pueden sacar del trabajo. Y ahorita el trabajo como que no hay mucho. Está bajo también.

E: ¿Todo este año o desde el año pasado?

P: Desde el año pasado. Desde aquí empezaron las marchas. Las marchas que vinieron de provincia. Uff, de ahí empezó la economía hacia abajo. De ahí los precios han subido.

E: ¿Crees que los hombres tienen, los vendedores, compañeros por acá, tienen los mismos desafíos que las mujeres? ¿O hay algunas cositas distintas?

P: No, yo creo que sí, lo mismo. Porque es como lo mismo

E: claro, lo de la venta.

P: Sí, es lo mismo yo creo para ellos.

E: ¿Cuáles son las habilidades personales que a ti te ayudan a hacer bien tu trabajo, a mejorar?

P: Creo que de ver, cuando llega una persona, de tratarle de ayudarlo. Por decir, veo a veces que otros como que no te piden precios muy bajos, o darle opciones. Un poquito preguntando de ellos, o en qué más te puedo ayudar, o te doy una bolsita más. La necesidad ahí lo veo y ya, lo veo y estoy ya feliz. O a veces un chocolate, así ya. Eso hago.

E: ¿Chocolatito le das?

P: Sí, a veces.

E: Para que vuelvan. ¿Y qué más, qué otras habilidades o capacidades te gustaría desarrollar para seguir mejorando?

P: Ah, en venta, no, no soy mucho de venta. No es mi vida, no. Ahorita lo que me está gustando más es hacer show de luces de los conciertos, hacer luces de cuadros. Y eso estoy aprendiendo, sí.

E: O sea, tú piensas en algún tiempo migrar a ese rubro.

P: Sí, sí. Sería la primera mujer peruana que hace eso.

E: ¿En verdad? Ah, en conciertos.

P: Claro, en conciertos.

E: O sea, eso sería, tendrías que abrir tu empresa o meterte a trabajar en una empresa.

P: Claro, en una empresa, porque eso hago, pues, lo básico sé, eso hago yo. En la iglesia también hay cosas, hacemos eso, y en eso yo estoy.

E: O sea, ¿hasta ahorita has trabajado en eso para la iglesia, más que nada? ¿O también para otros eventos?

P: Por eso creo que capacitarme más para hacer eso, porque eso me gusta.

E: La venta no te atrae tanto.

P: No, mucho no me ha atraído.

E: Por ahora. ¿Sientes que puedes contar con tus compañeras, compañeros del piso, de la galería, si tienes algún problema?

P: Aquí no, pero en el otro trabajo sí.

E: ¿Qué? ¿Por qué aquí no?

P: Es que como recién..pero los demás sí siempre cuentan. Yo siempre les digo, por decir, "no tengo trabajo, ¿te puedo ayudar? Ya ven nada más acá, ya no sé, a pensar"

E: Mira, te cuento que CARE, la ONG, ¿no? que te digo que es para la que estamos trabajando, está planeando hacer unos talleres para mujeres trabajadoras, para crear una idea de emprendimiento, fortalecer habilidades sociales y mejorar calidad de vida. Y es gratuito, obviamente. Entonces, ¿te interesaría participar en estos talleres? Así honestamente, ¿no? Tú dime.

P: Claro, sí, pero depende de los horarios.

E: Depende de los horarios. ¿En qué otros temas te gustaría participar? Porque yo te he mencionado emprendimiento, habilidades sociales y mejorar la calidad de vida, ¿no?

P: Me gustaría en política.

E: ¿En política? ¿Cómo así? O sea, ¿con qué miras?

P: No, o sea, hay tanta, ¿cómo digo? hay tanta necesidad que la gente creo que en política no ve. Hay muchas cosas que no ven. Creo que el dinero lo cega las personas que van a, ¿cómo se llama? al Congreso, al Ministro, tal cosa, ¿no? Y no hacen cosas para ayudar verdaderamente a nuestro país, ¿no? para hacerle crecer más y todo eso.

E: Entonces, ¿a ti te interesaría formarte y poder participar en algunos cargos?

P: Sí, sí, yo digo sí, sí, porque he visto tanta necesidad que hay gente que solamente yo creo que los que participan no van por ayudar a la gente, sino van por ayudarse a ellos mismos. O sea, es como que, "ah, yo ahí he invertido mucho y quiero más plata", pero nunca viste, solo aparentaste ser que ibas a ayudar a tu comunidad, ¿no? pero no lo haces, porque el hacerle es luchar, como los hombres que han buscado la libertad de Perú. Muchos han muerto, de ellos no se acuerdan.

E: ¿Cómo, cómo, quién?

P: O sea, muchas personas han batallado para que este país sea libre, que ni siquiera lo conocemos.

E: Como la batalla de Ayacucho.

P: Sí. hay gente, hay soldados que han muerto por el país, es como decir, por tu país, amar a tu país. No amar su dinero, no amar lo que... el dinero más que todo, el poder apoyar. Eso me gustaría bastante, porque hay gente con bastante necesidad.

E: Bacán. Ahora, de estos talleres que te digo, te voy a comentar dos propuestas para que me digas cuál te parece un poco mejor. En la primera propuesta, el taller tiene tres partes, como tres pequeños cursitos. En el primero vemos habilidades como autoestima y autoconocimiento. En el segundo vemos tema de violencia contra las mujeres, cómo prevenirla. Y en el tercero vemos cómo gestionar negocios con perspectiva de género. Esos son los tres talleres, los tres módulos.

Y en la segunda propuesta vamos a desarrollar talleres sobre idea de negocio y herramientas para mejorar las ventas, digamos en paralelo. Y en paralelo se van trabajando las habilidades como la autoestima, el autoconocimiento y también la prevención de la violencia, como todo junto. La duración es más o menos la misma, solo que en el primero está en tres secciones y en el segundo está todo junto de inicio a fin. No sé si alguno te parece mejor.

P: Y el segundo sí.

E: ¿Por qué?

P: Porque tiene más cosas en dos, en matrimonio. Tiene más para desarrollarte más como mujer.

E: Me mencionaste hace un rato el tema de los horarios, que depende de los horarios. ¿En qué horarios en caso te interesara, digamos, algún taller? ¿En qué horarios tendrías disponibilidad? ¿Muy temprano o en la noche?

P: En la noche.

E: Acá tengo una opción, ¿entre ocho y media, no y media de la noche? ¿Te parece un buen horario?

P: Sí.

E: ¿Qué días?

P: Pueden ser los lunes, porque ahorita me voy a conocer. ¿Qué día? ¿Los sábados o los domingos?

E: ¿Fines de semana o en la noche?

P: Sí, pero ya sería más temprano. Porque de lunes a viernes a veces tengo reuniones. Porque si de acá salgo y me voy a la iglesia o tengo reuniones por Zoom.

E: ¿Estás a full todo el día?

P: Sí, sí hasta el viernes. A mí el sábado y domingo si voy temprano a la iglesia desde las 7 y yo estoy allá. Hasta las 3, 4 de la tarde y ya estoy libre.

E: O sea, como 5 de la tarde. 5 de la tarde.

P: Sí. Ahí sí yo estoy como todo oídos hasta como las 7, así, o sea, ese rango. Sí, ese horario sí, o sea, te puedo ir, pero de ahí no, lunes a viernes es un poco difícil porque ahí hay veces seminarios así de un de repente y ya una semana y ya tengo que ir a la...o tengo clase ahorita por decirme voy a capacitar más para el evento que vamos a tener en septiembre nosotros. Y voy a capacitar aún más para hacernos, fue un... como un concierto va a ser pero ya más o menos.

E: Estás haciéndolo en las luces.

P: Sí. Si cada taller dura como unos 45 minutos, ¿no? casi una hora.

E: ¿Cuántos talleres, digamos, en caso te interesara, podrías asistir? ¿Entre 1 o 3? ¿Entre 4 o 6? ¿O de 6 a... de 7 a 9 talleres?

P: De 7 a 9.

E: Si te interesa te vas con todos.

P: Sí, yo con todos.

E: Acá hay unos temas, quisiera saber si algunos de estos te interesan. Marketing digital, automatización de ventas, revisión de billetes, community manager o manejo de redes sociales, exportación, crear mi propio negocio y gestión de almacén.

P: No, en sí todos me interesan.

E: ¿Todos, todos, todos? Aunque mira, ventas me dijiste que no te interesaba, ¿no?

P: Claro, pero es necesario aprender.

E: ¿Tú le metes a todo?

P: Sí. Sí, porque es necesario, a mí me gusta aprender de todo. Yo no me quedo ahí en la iglesia por decir, sé un poco de TV, de cámaras, todo eso. Eso yo sé, sé de billi, o sea, en todo yo me meto porque es necesario aprender. Es como un día te falta un trabajo, no, ya te metes ahí. Por eso es que como la postura, el bordado y todo eso.

E: ¿Y alguno de esos te parece que es más, más, este, importante para ti, para...?

P: ¿De estos? Ajá, de estos. No, yo creo que todos son importantes. Igual. Todas las cosas que uno aprende son importantes.

E: Ya como para ir cerrando, quisiera saber si se puede, tú trabajas acá hace dos meses, ¿tienes un contrato o es más verbal?

P: Claro, es más verbal por ahora, sí, verbal.

E: Entonces, ¿te pagan así en...?

P: Semanal.

E: ¿En cash o transferencia?

P: Sí, en cash.

E: ¿Y emites recibo o sino más?

P: No, así no, todavía no. Como es chiquitita.

E: Claro, es pequeña la empresa.

P: Sí, reciente.

E: Y más o menos, si se puede saber, o al menos un rango, ¿cuánto es el ingreso semanal que te pagan?

P: 300.

E: O sea, al mes estaríamos... 1200. 1800.

P: 1800, no varía.

E: ¿Depende de las ventas o es así siempre?

P: No, es así, te pagan si no hay venta.

E: 1800 me dijiste.

P: Si claro.

E: ¿Entre 4... son como 450 a la semana? ¿Cuánto serían? 3, 6, 6... 6 por 3, 18. 6 por 4, no. Claro, 6 por 3, 18, pero ¿son 6 semanas en un mes? ¿O 4 semanas en un mes? 4, no. Si me dices 300, por 4 serían 1200 más o menos. Preciso.

P: Ni siquiera me cuento verdad.

E: Bueno, no sé si quisieras agregar algo más a lo que hemos conversado.

P: Nada más, muchas gracias. Voy a dejar... dejar de grabar

Anexo 5: Consentimiento informado

Consentimiento informado para entrevista

Estimado/a participante,

Estamos haciendo un estudio que tiene el objetivo de conocer las principales necesidades para su desarrollo personal y laboral, el cual se enmarca dentro de las actividades del Proyecto Hecho por Mujeres de CARE Perú, financiado por Lulunemon y Care USA.

Si usted accede a participar en esta entrevista, se le solicitará responder diversas preguntas sobre el tema mencionado.

Su información será tratada de manera **confidencial**. Es decir, que en la investigación no se hará ninguna referencia expresa de su nombre y la investigadora utilizará un código de identificación o un pseudónimo.

Su participación en la investigación es completamente **voluntaria**. Usted puede interrumpir la misma en cualquier momento, sin que ello genere ningún perjuicio. Si tuviera alguna consulta sobre la investigación, puede formularla cuando lo estime conveniente, a fin de ser aclarada oportunamente.

De manera adicional, se le solicita su autorización para grabar el audio de la conversación con el único fin de analizar adecuadamente el contenido de la misma. Luego del término del estudio, el audio será eliminado.

Si tiene alguna consulta sobre los aspectos de ética de la investigación de la misma, puede comunicarse con Chakakuna Investigación Medios & Desarrollo al correo hola@chakakuna.com.

Lic. Lucero Cuba Varas



Junio de 2023

Nombre del Investigador(a) responsable Firma Fecha