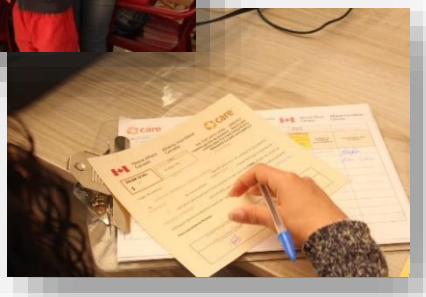
EVALUACIÓN FINAL INTERNA

PROYECTO: PROTECCIÓN, WASH Y APOYO EN ALBERGUE A REFUGIADOS VENEZOLANOS VULNERABLES EN ECUADOR, 2019



JULIO 2020

Créditos

Alexandra Moncada - Directora de País
CARE Ecuador

Mónica Tobar – Gerente de calidad programática y movilización de recursos
CARE Ecuador

Xavier Muenala – Coordinador del programa de Sociedades Preparadas frente a Riesgos y desastres
CARE Ecuador

Diseño Metodológico
María Belen Ayala – Oficial de Monitoreo y Evaluación
Mónica Tobar - Gerente de calidad programática y movilización de recursos

Escritura del informe
María Belen Ayala – Oficial de Monitoreo y Evaluación

Levantamiento de información
Adriana Muela – Responsable de Comunicación
Alexandra Alarcón – Responsable de Comunicación
Manuela Farina – Oficial de Proyectos de Asistencia Humanitaria
Diego Mora - Técnico Nacional de Asistencia Humanitaria
Kerly Vargas – Técnica de Asistencia Humanitaria - Huaquillas
Henry Méndez - Técnico de Asistencia Humanitaria - Ibarra

Agradecemos las valiosas contribuciones de Holly Radice – asesora técnica de transferencias monetarias y mercados, CARE USA. En la facilitación y construcción del documento Revisión después de la acción del Proceso de entrega en el marco del Programación de Transferencias Monetarias Multipropósitos que constituye parte integral de este documento.

Global Affairs Canada Affaires mondiales Canada

INDICE DE CONTENIDOS

Propósito y objetivos de la evaluación 1
Preguntas de evaluación 1
Metodología de la evaluación 2
Análisis de la información 4
Antecedentes y Descripción del Proyecto 4
Datos generales del proyecto 4
Resultados de la Evaluación 6
Pertinencia 6
Perfil de participantes según variables sexo y edad (SADD por sus siglas en inglés) 6
Perfil de participantes 7
Análisis de necesidades y acciones de respuesta del proyecto por componente 11
Eficiencia y eficacia 17
Análisis de resultados y metas alcanzadas 17
Análisis de las modalidades de atención y herramientas aplicadas 20
Análisis de cumplimiento de cronograma 25
Análisis de ejecución presupuestaria 26
Sostenibilidad 27
Coordinación con socios locales 28
Acciones de incidencia 29
Fortalecimiento de capacidades 29
Contribución del proyecto a los indicadores globales de CARE 30
Integración del enfoque de género 31
Conclusiones de la Evaluación 32
Pertinencia 32
Eficacia y eficiencia 34
Sostenibilidad 34
Hitos del proyecto y desafíos. 35
Innovaciones del proyecto 35
Desafíos del proyecto 36
Recomendaciones para el futuro 37
Pertinencia 37

Eficacia y eficiencia 40

Sostenibilidad 41

Anexos 0

Resumen Ejecutivo

La presente evaluación corresponde a los 12 meses de implementación del proyecto ***Protección, WASH y apoyo en albergue a refugiados venezolanos vulnerables en Ecuador*** financiado por el Gobierno de Canadá (Global Affairs Canada) desde abril de 2019 hasta marzo de 2020. Este proceso tuvo como finalidad analizar el cumplimiento de los resultados y estrategias utilizadas para responder a las necesidades urgentes de la población migrante venezolana en los sectores de albergue, protección y WASH. Los objetivos de la evaluación se centraron en a) determinar la pertinencia, la eficiencia y eficacia, así como la sostenibilidad de las acciones y resultados por componente; b) identificar hitos e innovaciones, así como los principales desafíos y c) identificar recomendaciones y oportunidades de mejora para próximas intervenciones. Para ello se recopiló y analizó información primaria y secundaria, cualitativa y cuantitativa que luego fue estructurada de acuerdo a los criterios de evaluación y a los componentes del proyecto. Entre los principales hallazgos se mencionan:

El proyecto resultó pertinente a la hora de satisfacer las necesidades inmediatas de la población venezolana en los sectores de alojamiento temporal, protección y WASH. Los participantes y socios locales refieren una atención integral y satisfactoria. Sin embargo, se menciona que, dado que la mayoría de población busca establecerse, sus necesidades han evolucionado y requieren respuestas complementarias que promuevan la integración socio-económica.

El proyecto fue implementando con eficiencia y eficacia, sus resultados son positivos, la mayoría de metas fueron sobrepasadas con estándares adecuados de calidad que se evidencian en las encuestas de satisfacción aplicadas a lo largo del proyecto. Los indicadores que no se alcanzaron, así como los retrasos en el cronograma responden a factores externos y a la misma dinámica de la crisis migratoria.

El proyecto respondió adecuadamente al criterio de sostenibilidad, tomando en cuenta que se trata de una iniciativa de asistencia humanitaria que no contempla procesos sostenidos de formación o acompañamiento. Sin embargo, se destacan las estrategias de sensibilización a participantes para promover el ejercicio de derechos, así como la coordinación y fortalecimiento de capacidades de socios locales y la articulación con gobiernos locales como mecanismos de generación de condiciones locales y resiliencia para responder a las necesidades de la población en movilidad humana.

El proyecto fue receptivo al género, ya que consideró las necesidades específicas de mujeres, niñas y población LGBTIQ+ en las acciones implementadas.

Entre los hitos e innovaciones del proyecto se destacan: el modelo de intervención en distintas zonas geográficas, la atención integral y complementaria reconocida por socios y participantes, la coordinación con socios locales, los procesos de entrega organizados, el nuevo mecanismo de entrega de transferencias monetarias a través de cajeros automáticos, la entrega de kits de higiene diferenciados para hombres, mujeres y bebés, la entrega de copas menstruales a mujeres migrantes y la implementación de la plataforma de registro de participantes.

Entre los desafíos identificados en el proyecto se mencionan la inestabilidad política y social, así como el contexto hostil en el que se desarrolló, lo cual exigió tomar en cuenta medidas adicionales de seguridad. Adicionalmente, se reconocen desafíos para contar con los recursos y el personal suficiente para el manejo de la plataforma de registro y el fortalecimiento de los mecanismos de retroalimentación y rendición de cuentas.

En base a todos estos hallazgos se realizan varias recomendaciones a las estrategias implementadas en cada componente para mejorar la pertinencia, eficacia, eficiencia y sostenibilidad en futuros proyectos.

Global Affairs Canada Affaires mondiales Canada

EVALUACIÓN FINAL

Proyecto Protección, WASH y apoyo en albergue a refugiados venezolanos vulnerables en Ecuador

Propósito y objetivos de la evaluación

La evaluación final propuesta corresponde a los 12 meses de implementación del proyecto ***Protección, WASH y apoyo en albergue a refugiados venezolanos vulnerables en Ecuador*** financiado por el Gobierno de Canadá (Global Affairs Canada) desde abril de 2019 hasta marzo de 2020. Este proceso tiene como finalidad analizar el cumplimiento de los objetivos, resultados, así como las estrategias utilizadas para responder a las necesidades urgentes, precautelando la vida y la dignidad de la población migrante venezolana a través de intervenciones específicas en los sectores de albergue, protección y WASH.

En este sentido, los objetivos específicos de la evaluación son:

1. Determinar la pertinencia, la eficiencia y eficacia, así como la sostenibilidad de las acciones y resultados por componente abordado en el proyecto.
2. Identificar hitos e innovaciones del proyecto que se puedan potenciar y replicar en otras intervenciones y contextos similares así como los principales desafíos experimentados.
3. Identificar recomendaciones y oportunidades de mejora para próximas intervenciones de asistencia humanitaria que pueden ser acogidas tanto por CARE como por otras organizaciones de asistencia humanitaria.

Preguntas de evaluación

- ¿El proyecto logró responder de forma pertinente y oportuna a las necesidades de protección, WASH y shelter de la población?
- ¿La implementación del proyecto fue eficiente y eficaz?
- ¿Los alcances y estrategias del proyecto son sostenibles en el tiempo?
- ¿Las acciones del proyecto pueden ser replicables?
- ¿El proyecto transversalizó el enfoque de género en toda la intervención?
- ¿Cuáles fueron los hitos e innovaciones así como los desafíos enfrentados en el proyecto?
- ¿Qué recomendaciones serían útiles para otras propuestas de asistencia humanitaria?

Los criterios de evaluación considerados fueron:

- Pertinencia y relevancia: la pertinencia de un proyecto está dada por su capacidad para dar respuestas a las necesidades reales de los grupos y sujetos involucrados, considerando el entorno y contexto del territorio. Esta capacidad debe considerar los recursos disponibles para lograr lo planificado. Por otro lado, se considera un proyecto relevante cuando resulta ser significativo para los actores sociales involucrados.
- Eficacia y eficiencia: entendidas como el grado de cumplimiento de los objetivos y resultados previstos a través de las acciones y estrategias definidas desde la formulación del proyecto; y el uso de recursos gastados para alcanzar dichas metas. Un proyecto puede considerarse eficiente cuando hace un óptimo uso de los recursos, es decir cuando tiene el menor costo

posible alcanzando el mayor beneficio a sus destinatarios, y puede considerarse eficaz cuando ha alcanzado los objetivos trazados.

- **Sostenibilidad**: entendida como la capacidad del proyecto para dejar cambios que perduren en el tiempo después de su culminación. El objetivo de un proyecto no sólo será garantizar el cumplimiento de metas, sino sentar las bases y las capacidades locales para contribuir al propósito final de satisfacer necesidades y transformar un aspecto de la realidad. La sostenibilidad es una característica más apegada a los proyectos de desarrollo que contemplan procesos sostenidos de fortalecimiento y/o generación de capacidades con actores locales, sin embargo, también puede ser aplicable a proyectos de asistencia humanitaria que contemplan relacionamiento con socios y actores a nivel territorial, así como atención y asesoría especializada a un grupo poblacional.

Metodología de la evaluación

De acuerdo a los objetivos de la evaluación, la metodología implementada se basó en el levantamiento de información cuantitativa y cualitativa primaria y secundaria; posteriormente está información fue analizada de acuerdo a los criterios de evaluación pre establecidos

Información secundaria

Se utilizó información secundaria de tipo cuantitativo y cualitativo ya recabada a lo largo del proyecto. La información cuantitativa se obtuvo tanto de la base de datos del sistema de registro de participantes, como de datos oficiales, de organismos internacionales o del clúster regional de respuesta a la crisis venezolana (plataforma regional R4V). La información de carácter cualitativo se obtuvo tanto de los resultados que arrojaron las dos encuestas de satisfacción[1] realizadas en el proyecto (para personas de albergues y para quienes recibieron transferencia monetaria y kits de higiene) como de los informes técnicos y económicos entregados de forma trimestral al donante.

Información primaria

Se contempló el levantamiento de información primaria especialmente de tipo cualitativo mediante entrevistas semiestructuradas y grupos focales[2] para conocer las experiencias y percepciones de los actores claves y principales involucrados en el proyecto como fueron: los participantes, los socios locales, las contrapartes, y otros socios estratégicos, así como el equipo técnico, coordinador y administrativo de CARE. Para ello, se utilizaron metodologías participativas con herramientas diseñadas para cada actor/a del proyecto las cuales facilitaron la reflexión, la comunicación y el intercambio de ideas. La diversidad de actores/as contactados permitió contar con insumos y

[1] A lo largo de la implementación del proyecto se realizaron 7.125 encuestas de satisfacción a personas que participaron en las distintas acciones de protección y WASH y 71 encuestas específicas a quienes se alojaron en los albergues apoyados en el proyecto, especialmente el Albergue de la Mitad del Mundo y del Movimiento de Mujeres del Oro con el objetivo de conocer si sus necesidades urgentes fueron cubiertas y su percepción respecto a la atención o asistencia brindada.

[2] Vale mencionar que el levantamiento de información fue posible gracias al apoyo y los esfuerzos del equipo de programas y comunicación, así como de los/as colegas de territorio para el contacto y la convocatoria con participantes.

retroalimentación desde diferentes perspectivas lo cual enriqueció el análisis en gran medida (*Ver Anexos 1 y 2*)

9 Entrevistas realizadas a socios estratégicos (Mayo 2020)

	Institución	Localización	Nombre contacto	Cargo
1	ACNUR	Huaquillas	Laura Liliana Lozano	Associate field officer
2	Misión Scalabriniana	Ibarra	Cindy López	Encargada del albergue
			Gabriela Rosero	Administradora Imbabura
3	Casa de paso El Juncal	Valle del Chota - Ibarra	Carmela Carcelén	Responsable/gestora hogar de paso
4	Albergue Mitad del Mundo	Quito	Isabel Rodriguez	Coordinadora
5	CARE Canadá	Canadá	Dominique Cardinal	Oficial de Programas humanitarios
6	Banco del Pichincha	Quito	María Belén Sánchez	Gerente MYPES
7	Fundación Quimera	Machala	Rosa Manzo	Representante
8	ADRA	Huaquillas	Cristopher Puruncajas	Técnico de campo
9	Diálogo Diverso	Quito	Jorge Medranda	Coordinador Mi casa fuera de casa

Grupo Focal 1 – Participantes proyecto Huaquillas y Quito (Mayo, 2020)

Edad	Masculino	Femenino	Otros	Total
18-30 años	0	1	1	2
31-64 años	2	5	0	7
Total	2	6	1	9

Grupo Focal 2 – Participantes proyecto Ibarra (Mayo, 2020)

Edad	Masculino	Femenino	Otros	Total
18-30 años	1	3	0	4
31-64 años	3	1	0	4
Total	4	4	0	8

Sesión de Revisión Después de la Acción (mayo, 2020) – Equipo técnico, coordinador y administrativo del proyecto: la sesión y la metodología fue facilitada por Holly Radice, asesora técnica de transferencias monetarias y mercados, CARE USA.

Edad	Masculino	Femenino	Otros	Total
18-30 años	6	1	0	7
31-64 años	4	12	0	16
Total	10	13	0	23

Análisis de la información

A partir de la triangulación de información cualitativa y cuantitativa fue posible analizar los criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia y sostenibilidad, así como identificar logros y buenas prácticas, limitaciones y nudos críticos y recomendaciones para futuras intervenciones.

Antecedentes y Descripción del Proyecto

CARE es una organización internacional sin fines de lucro, que trabaja a nivel mundial para salvar vidas, erradicar la pobreza y alcanzar la justicia social, colocando a las mujeres y a las niñas en el centro de sus acciones y promoviendo el acceso igualitario a derechos y oportunidades. CARE asume como compromiso organizacional lograr cambios sostenibles y duraderos en los grupos poblaciones en situación de pobreza y vulnerabilidad tanto en el trabajo humanitario como en el de desarrollo.

CARE Ecuador, está presente desde 1963 y es parte de la región de América Latina y el Caribe; trabaja con las comunidades y poblaciones más vulnerables para erradicar la pobreza, la discriminación y las violencias, buscando sociedades equitativas, inclusivas y resilientes. En la actualidad varias de sus iniciativas se centran en atender poblaciones afectadas por desastres o crisis humanitarias, como es el caso de la población venezolana en los últimos años, con énfasis en niñas, mujeres y población LGBTIQ+.

Datos generales del proyecto

El proyecto "***Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador, 2019***" se enmarca en la Estrategia Regional de Respuesta a la Emergencia de Venezuela de CARE Internacional y el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes de la Plataforma Regional de Coordinación inter-agencial para refugiados y migrantes, coliderada por el ACNUR y la OIM. CARE Ecuador hace parte del Grupo de Trabajo sobre Refugiados y Migrantes (GTRM).

Este proyecto, ejecutado por CARE, entre el 1 de abril del 2019 y el 31 de marzo del 2020, contó con la contraparte y el apoyo técnico de CARE Canadá y fue financiado por el Gobierno de Canadá. El mismo se implementó en las ciudades de Tulcán, Ibarra, Quito y Huaquillas respondiendo a la ruta migratoria de la población venezolana que ingresa al país por la frontera norte (Tulcán), se desplaza a las ciudades cercanas como Ibarra o Quito, y en gran proporción llega a la frontera sur (Huaquillas) para continuar su tránsito hacia Perú.

Para la formulación del proyecto CARE participó, junto a otras ONGs, en el levantamiento de un Análisis Multisectorial de Necesidades (2018) de población venezolana en el que se evidenció que las principales brechas de acceso giraban en torno al acceso a alojamiento temporal seguro; a mecanismos de protección, incluyendo recursos para cubrir necesidades inmediatas e información

para la atención oportuna de casos de violencia de género; y a servicios de WASH en donde se identificaba el acceso a productos de higiene personal como las principales necesidades.

En este sentido el proyecto fue pensado para brindar una respuesta integral a las necesidades inmediatas de población venezolana que se encontraba en tránsito, a través de los siguientes resultados y productos esperados:

A continuación, se mencionan las principales instituciones y socios locales con los que se articularon acciones en cada localidad del proyecto:

#	Institución	Localización	#	Institución	Localización
1	Albergue Mitad del Mundo	Quito	**10**	MIES Ibarra	Ibarra
2	Albergue San Juan de Dios	Quito	**11**	HIAS	Ibarra
3	Albergue La Gran Sabana	Quito	**12**	Casa de paso El Juncal	Imbabura
4	OIM (Grupo WAN)	Quito	**13**	ACNUR	Huaquillas
5	Collaborative Cash Delivery (CCD)	Quito	**14**	ADRA	Huaquillas
6	Banco del Pichincha	Quito	**15**	GAC Huaquillas	Huaquillas
7	Diálogo Diverso	Quito	**16**	Plaperts	Machala
8	CARE Canadá	Canadá	**17**	Fundación Quimera	Machala
9	Misión Scalabriniana	Ibarra	**18**	Movimiento de Mujeres del Oro	Machala

Resultados de la Evaluación

A partir de la información primaria y secundaria, cualitativa y cuantitativa recopilada se presentan las siguientes reflexiones y resultados tomando ciertas categorías analíticas que nos permiten evaluar los principales elementos de los criterios de pertinencia, eficiencia, eficacia y sostenibilidad del proyecto.

Pertinencia

Se había mencionado que la pertinencia de un proyecto está dada por su capacidad para dar respuestas a las necesidades reales de los grupos en los cuáles está enfocado el proyecto, considerando sus necesidades, entorno y contexto del territorio.

Para determinar la pertinencia del proyecto a continuación se realiza un análisis a dos niveles. El primero es respecto al perfil de los/as participantes alcanzados según las variables de sexo-género y edad (SADD) y otras variables relevantes para la entrega de asistencia humanitaria. El segundo, es respecto a las principales necesidades identificadas en los participantes y la población venezolana en general, respecto a las acciones de respuesta ofrecidas por el proyecto.

Perfil de participantes según variables sexo y edad (SADD por sus siglas en inglés)

Para los siguientes apartados se utilizaron principalmente los datos levantados por OIM respecto a la situación de refugiados y migrantes en los últimos meses, el Sistema de Registro de participantes de CARE y las entrevistas a socios locales.

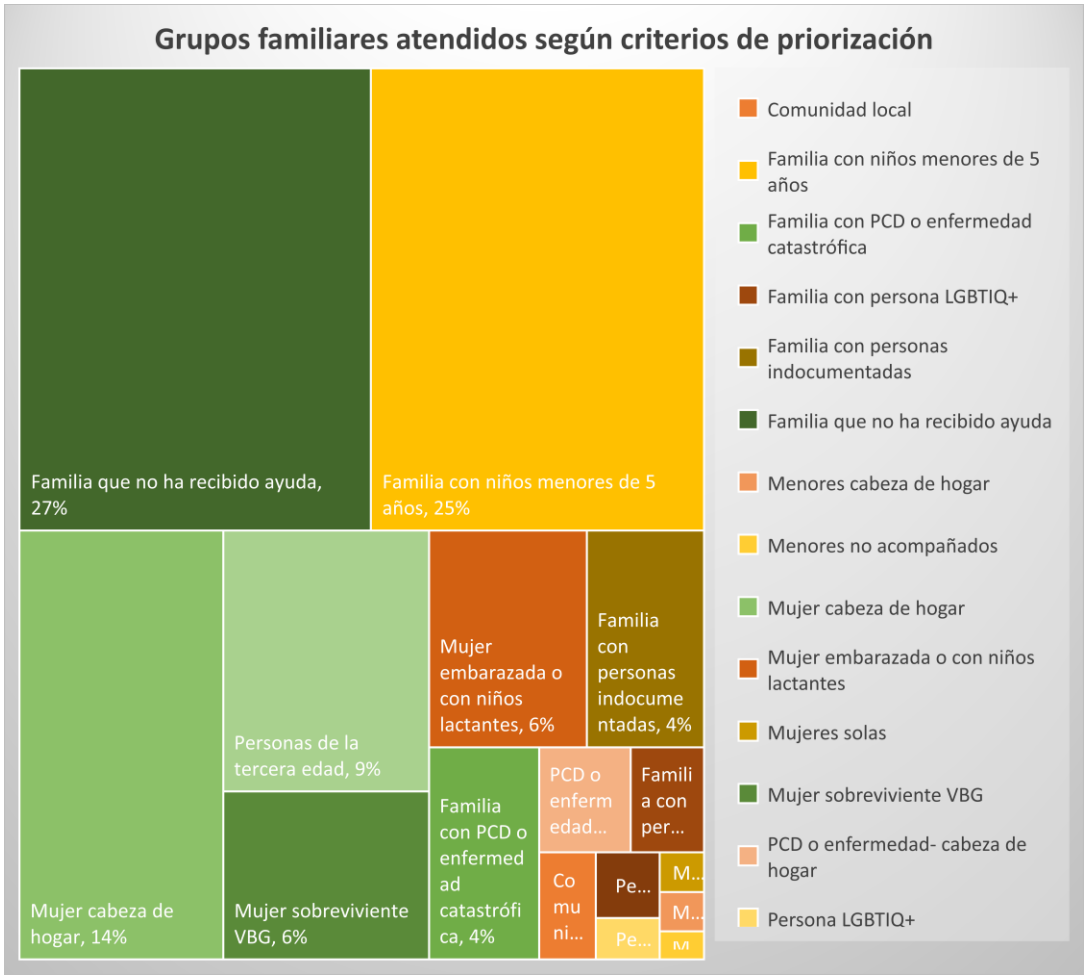
De acuerdo a los datos arrojados por el Sistema de Registro, el proyecto ha atendido equitativamente a mujeres, hombres, niños y niñas, aunque son mujeres (32%) y niños (20%) quienes muestran ligeros mayores porcentajes de atención. Esto puede explicarse porque, en el caso de población adulta, uno de los criterios de priorización de CARE es la atención a mujeres que experimentan diferentes condiciones de vulnerabilidad como ser cabezas de hogar, encontrarse solas o con hijos/as, estar embarazadas o en periodo de lactancia, ser sobrevivientes de VBG, etc., mientras que los niños y niñas reciben asistencia en el marco de la atención a la familia, es decir en ese caso se atiende en función de la composición de las familias y no se prioriza a niñas por encima de niños considerando que ambos se encuentran en situación de desprotección y requieren de asistencia inmediata tal como establecen los estándares humanitarios y el principio de priorización del interés superior del niño/a. Además, se han atendido casos de menores no acompañados que en su mayoría han sido adolescentes hombres (64%).

Por otro lado, la población LGBTIQ+ (1%) es la que menos ha recibido asistencia en el proyecto. Por un lado, esto puede estar relacionado a que el reporte se realiza con la variable de género y no con la de orientación sexual con lo cual se corre el riesgo de invisibilizar a personas de la diversidad sexo-genérica, ya que una persona perteneciente a cualquier de los grupos LGBTIQ+ puede auto identificarse en términos binarios como hombre o mujer sin incluirse en la tercera categoría de “Otro” que es la que se utilizó en los informes para reportar a la población LGBTIQ+.

El grupo etario que mayoritariamente recibió asistencia es el de 18 a 30 años (37%), seguido por el de niños, niñas y adolescentes (NNA) entre 0 y 17 años de edad (34%), lo cual concuerda con los rangos etarios expuestos en la herramienta de "Displacement Tracing Matrix (DTM)" de la OIM (2020) en los cuales se concentra actualmente la población venezolana en el Ecuador. Aunque ambos grupos etarios han recibido asistencia en protección y WASH, se observa que las sesiones de sensibilización en prevención de violencia de género, de riesgos en la migración y de prácticas de higiene, han estado mayormente enfocadas en población adulta. Y dado que niños y niñas entre 6 y 17 años han sido parte de dichas sesiones, sería necesario asegurar que las propuestas de sensibilización e información contemplen metodologías, contenidos y materiales específicos para llegar a la población más joven.

Perfil de participantes

A continuación, se analizan los participantes alcanzados en el proyecto de acuerdo a criterios de vulnerabilidad y otras variables relevantes a fin de determinar si lo grupos que fueron atendidos corresponden a aquellos que el proyecto se planteó y a los criterios de priorización de CARE.



Fuente: Sistema de Registro de CARE / Elaborado por: Belén Ayala / Recolección de datos: Diego Mora

Como se observa en el gráfico anterior, la mayoría de familias que se han atendido en el marco del proyecto corresponden a familias que no han recibido ayuda de otras organizaciones (27%), así como familias con niños/as menores de 5 años (25%), mujeres cabeza de hogar (14%), familias con personas de la tercera edad (9%), con mujeres sobrevivientes de VBG (6%), mujeres embarazadas o en periodo de lactancia (6%), al tratarse de grupos prioritarios para la asistencia humanitaria, tal como se indica en los criterios de priorización establecidos en el Procedimiento Operativo Estándar para manejo de casos de movilidad humana de CARE Ecuador (SOP).

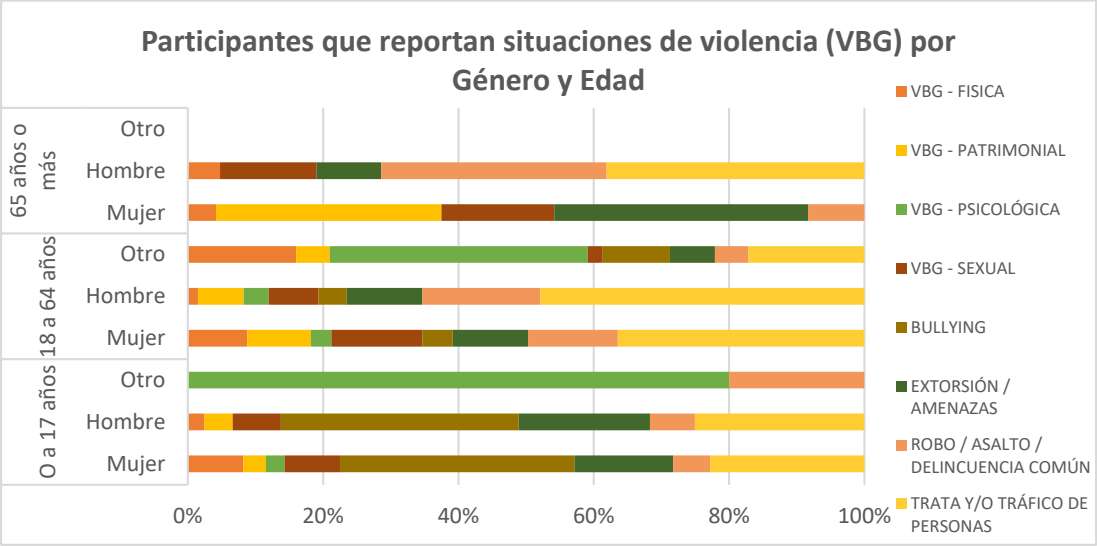
Dada la alta proporción de familias con niños/a menores de 5 años y de mujeres embarazadas o con niños/as lactantes, se ratifica la necesidad de que tanto la asistencia, como el proceso de atención y entrega de la misma, e incluso el espacio físico en donde se desarrolla, tome en cuenta las necesidades de las mujeres y de sus hijos/as pequeños. Así mismo la recurrencia en la atención a mujeres sobrevivientes de VBG, requiere contar con información oportuna y actualizada sobre los servicios de apoyo existentes, tanto a nivel interno como externo a CARE para comunicar a las participantes y de ser el caso referir a las instituciones que conforman el Sistema de protección de derechos a fin de brindar el acompañamiento necesario para la protección y restitución de sus derechos.

De las familias atendidas por criterio de priorización, se observaba que un 45% de grupos familiares estaban compuestos por mujeres cabezas de hogar, embarazadas o lactantes y con niños/as menores de 5 años; esto indicaría que varias mujeres solteras, tendrían el hogar a su cargo, con las tareas de cuidado que implican, así como la responsabilidad económica de sostenerlo, lo cual las sitúa en una situación adicional de vulnerabilidad que requiere de respuestas concretas de asistencia, protección y desarrollo económico.

En cuanto a la nacionalidad de los participantes, se registra que el 93% corresponde a nacionalidad venezolana, siendo este el grupo de interés del proyecto, seguido por el 4% de personas provenientes de Colombia y al 3% de población ecuatoriana. De acuerdo a la situación de permanencia de la población asistida, cabe notar que el porcentaje de personas establecidas en Ecuador o con intención de hacerlo es del 57%, mientras que la población que afirmó estar en tránsito en el país fue del 43%, lo cual implica un cambio significativo en las dinámica de la crisis y de la movilidad con las que el proyecto fue inicialmente formulado[3].

En el análisis por género, se nota también que una mayor cantidad de hombres (23%) se encuentra en tránsito en comparación a la cantidad de mujeres (18%), mientras que es mayor el número de mujeres (31%) vs al de hombres (25%) que pretenden establecerse en Ecuador.

3 El proyecto estuvo diseñado para atención en personas en tránsito, sin embargo, es importante notar que la crisis venezolana se ha constituido en un fenómeno sin precedentes y con una dinámica cuya naturaleza está en constante cambio. Este nuevo contexto obligó a tomar decisiones para adecuar las acciones a los nuevos contextos.



Fuente: Sistema de Registro de CARE / Elaborado por: Belén Ayala / Recolección de datos: Diego Mora

Respecto a las situaciones de violencia (incluyendo los distintos tipos de VBG) que los/as participantes, por grupo etario y género, mencionaron haber enfrentado, empezando por NNA, entre 0 y 17 años, la forma de violencia mayormente reportada es el *bullying*, seguramente por parte de pares y/o en entornos educativos. Una alarmante proporción de NNA expresaron haber vivido extorsiones o amenazas, así como situaciones relacionadas a trata y tráfico de personas. Así mismo, NNA LGBTIQ+ mencionaron haber sufrido violencia psicológica, pudiendo estar relacionada a su identidad de género u orientación sexual. En cuanto al grupo etario comprendido entre 18 y 64 años, se observa que tanto hombres como mujeres han enfrentado situaciones relacionadas a trata y tráfico y nuevamente las personas LGBTIQ+ manifiestan haber sufrido violencia psicológica. Las mujeres mayores de 65 años reportan haber vivido principalmente violencia patrimonial, lo cual cobra sentido si se entienden los roles tradicionales que siguen vigentes aún en las nuevas generaciones, pero sobre todo en las antiguas desde donde se concebían los hombres como proveedores y las mujeres encargadas de las tareas de cuidado dando como resultado la dependencia económica de las mujeres respecto a sus parejas. Esta situación con frecuencia se convierte en una forma de control y en un factor determinante para perpetuar el círculo de la violencia contra las mujeres. Adicionalmente, se observa que todos los grupos etarios y géneros reportan haber sido víctimas de robos, asaltos y delincuencia común, así como de violencia sexual con una mayor proporción en mujeres de distintas edades.

Estos datos plantean la pertinencia de continuar y profundizar el trabajo en la prevención de todos los tipos de VBG y de los riesgos en la migración, entre los que se encuentra la trata y el tráfico de personas, así como la necesidad de reforzar estas estrategias vinculando a más actores como instituciones educativas, la comunidad, funcionarios públicos y otros actores locales.

Perfil de Participantes según percepción de actores locales

QUIMERA: Mujeres jefas de hogar, personas en condición de pobreza y extrema pobreza, con niños pequeños, familias extendidas, personas con discapacidad. La mayor cantidad son mujeres y niños/as.
DIÁLOGO DIVERSO: Personas LGBTI y sus familias, en situación de calle, en condición muy vulnerable.
ADRA: Se priorizaron a personas en situación de mayor vulnerabilidad, mujeres solas, personas LGBTIQ+, personas con enfermedades catastróficas, entre otras. De parte de CARE, se contaban con criterios muy flexibles, se incluyeron a hombres solos caminantes o a personas que deseaban regresar a Venezuela.
ACNUR Huaquillas: Se atendieron mujeres víctimas de violencia, mujeres solas con niños, jefas de hogar, población LGBTIQ+.
CASA JUNCAL: Mujeres embarazadas o con niños, tenían prioridad. "Luego de atenderles a ellas atendían a los demás. CARE es la única institución que se preocupaba por los hombres, incluso cuándo estaban solos"
ALBERGUE FNJ: Los grupos prioritarios siempre fueron las familias, sobre todo con niños, mujeres solas y jefas de hogar, hombres con algún problema de salud o vulnerabilidad. Algunas veces accedieron a ayudar a hombres solos.
CASA CRISTO PEREGRINO: Se atendieron principalmente a personas en situación de movilidad humana venezolanas. Se dio prioridad a familias numerosas, madres embarazadas, mujeres solas, víctimas de violencia basada en género, mujeres de hogar, población LGBTIQ+.

Fuente: Entrevistas realizadas a socios locales por equipo CARE / Elaborado por: Belén Ayala

Los datos cuantitativos del Sistema de Registro de CARE coinciden a su vez con la información levantada en las entrevistas con socios locales en las que se ratificó que los perfiles mayoritariamente atendidos correspondían a familias con niños/as pequeños, mujeres solas, cabezas de hogar o embarazadas, sobrevivientes de VBG. Se reveló que las familias numerosas tenían prioridad, así como las personas con discapacidad o enfermedades catastróficas. También se afirmó la atención a personas LGBTIQ+ como otro grupo prioritario para la asistencia, aunque las cifras numéricas revelan un porcentaje mínimo de atención a este grupo en comparación con los otros, aspecto que fue analizado anteriormente.

Por último, se mencionó la prioridad dada a personas en situación de calle y en condición de pobreza y pobreza extrema, criterios que sin duda determinan el nivel de vulnerabilidad de las personas, aunque no se encuentran en los criterios del sistema de registro. Por último, como se observa en el anterior cuadro un hallazgo interesante que manifiestan y valoran los socios locales es la flexibilidad de criterios de CARE para la entrega de asistencia, pues mencionan que es de las pocas organizaciones que brinda apoyo, por ejemplo, a hombres solos, caminantes o con alguna condición de salud; este grupo no ha sido atendido por otras organizaciones, ocasionando una mayor vulnerabilidad y riesgos de involucrarse en estrategias negativas de afrontamiento debido a su desatención.

Análisis de necesidades y acciones de respuesta del proyecto por componente

A continuación, se realiza un breve análisis de necesidades experimentadas por la población en movilidad humana en los sectores abordados en el proyecto y su evolución en el tiempo, así como la respuesta brindada a dichas necesidades desde la mirada de los/as participantes y de los socios locales. El objetivo es determinar si las necesidades inmediatas de la población venezolana fueron cubiertas y en qué medida.

Para el siguiente apartado se utilizaron los datos levantados por OIM y el GTRM respecto a la situación de refugiados y migrantes en los últimos meses, las encuestas de satisfacción, levantadas a lo largo del proyecto y las entrevistas a socios locales, de grupos focales con participantes del proyecto.

El proyecto contempló tres sectores de intervención prioritarios: adecuación de albergues, servicios de protección y WASH; por tanto, el siguiente análisis corresponde a identificar las acciones llevadas a cabo en función de las necesidades los sectores previamente mencionados.

1. Adecuación de Albergues

En el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2020 se estima que 122.000 personas refugiadas y migrantes aún enfrentan la necesidad de alojamiento en Ecuador. Según datos levantados por la OIM a inicios del 2020 a partir de una muestra poblacional, el 91,3% de encuestados mencionó que el Ecuador era su destino final, el 16,1% afirmó que experimenta dificultades para acceder a un sitio para dormir; el 92,4% arrienda una vivienda y sólo el 2,4% se encuentra en lugares temporales o albergues, lo cual, entre otras cosas, evidencia la intención de las personas de establecerse. Adicionalmente, el 92,1% de personas percibe un salario menor al básico y el mismo porcentaje trabaja en el sector informal, lo cual dificulta y pone en riesgo la sostenibilidad de mantener una vivienda arrendada por la inestabilidad económica en la que se ven inmersos.

Necesidades de Albergue	Respuesta a necesidades de Albergue
Según el Reporte de Situación de la plataforma del GTRM en Ecuador a abril del 2020, la asistencia a albergues para garantizar la protección a la población migrante sin vivienda, en tránsito o en situación de calle, es aún necesaria y más en el contexto de la emergencia sanitaria por COVID, en la que se han dado una serie de desalojos a la población migrante que habiendo perdido sus medios de vida no han podido mantener el pago de sus arriendos.	CARE enfocó su accionar en la adecuación de albergues y espacios seguros para población migrante, con el fin de que los usuarios cuenten con espacios de vivienda seguros y dignos. Desde el punto de vista de los/as participantes que respondieron las encuestas y que se alojaron en albergues apoyados por el proyecto, el 97,2% afirmó que el espacio le permitió sentirse más seguro, el 98,6% mencionó que la asistencia en el albergue fue oportuna, es decir en el momento necesario y el 95,8% que la asistencia en el albergue respondió a sus necesidades.
Las personas en situación de movilidad están expuestas a diferentes riesgos, principalmente las mujeres, niños y niñas, como acoso y violencia	En cuanto a los mecanismos y las condiciones internas de los albergues para prevenir formas de acoso/abuso y violencia de género, el 97,2%

sexual; por tanto se requiere que su alojamiento cuente con seguridad y privacidad	mencionó que existen espacios diferenciados para hombres y mujeres en cuanto a baños, duchas y dormitorios. En uno de los grupos focales realizados en mayo, una persona mencionó que las adecuaciones realizadas por CARE en el albergue de la Mitad de Mundo proporcionaron seguridad y privacidad para mujeres y niños/as "*sobretodo porque se instalaron puertas en los baños*" (Participante GF, Mayo 2020). Así mismo, una usuaria del MMO, reportó que después del apoyo de CARE, la "diferencia en el MMO fue muy notable, las paredes y la pintura fueron arregladas, el cambio fue significativo y me siento satisfecha" Por otro lado, el 85,9% de encuestados afirmó que el sistema de alumbrado en el albergue, especialmente en las áreas comunes, es adecuado.
Los albergues deben contar con protocolos adecuados para atención y prevención de la VBG y difundirlo ampliamente entre los usuarios del espacio	La estrategia de CARE no se limitó únicamente a la adecuación de espacios físicos de los albergues sino también en el fortalecimiento de sus capacidades técnicas para atender y prevenir situación de VBG a través de la creación de protocolos y modelos de atención personalizados para cada albergue y de sesiones de entrenamiento a los equipos técnicos. El 74,7% mencionó que conoce de la existe de un protocolo interno para la prevención, atención, derivación, protección, denuncia y sanción de casos de VBG.
Las personas en movilidad humana que acceden a albergues, necesitan tener espacios de contención emocional que les permita manejar el proceso de la migración y los desafíos de sus nuevos contextos	En los grupos focales realizados en mayo 2020, también se identificó que los/as usuarios/as valoran las actividades complementarias realizadas en los albergues. Por ejemplo, mencionaron con satisfacción la implementación de círculos de apoyo en el albergue motivados por el personal de CARE, así como talleres de salud sexual y prevención de la violencia que les ha permitido concientizar que las mujeres no son objetos y que sus vidas sólo les pertenecen a ellas. Una participante de los albergues manifestó "d*entro del trabajo de CARE no solo entregaban kit o nos ayudaban con financiamiento, sino que a través de talleres nos daban herramientas para continuar luchando*" (Participante GF, Mayo 2020).

Esta información indica que los/as participantes perciben satisfactoriamente el apoyo brindado por CARE en los albergues pues se mejoraron aspectos que las personas consideraron relevantes y valiosas. Por otro lado, dentro de los albergues recibieron una atención pertinente y oportuna respecto a sus necesidades en ámbitos referentes a seguridad, inmediatez de la atención, adecuación de espacios para hombres y mujeres, prevención de VBG, entre otros.

Cabe mencionar que en una de las encuestas realizadas una persona mencionó que el trato del personal hacia los albergados "es muy fuerte" y que dado que no está claro quien dirige el albergue, pueden existir abusos de poder. Adicionalmente, una participante de grupo focal mencionó que cuando ingresó al MMO, en enero del 2020, tuvo que dormir en el piso. Hay que considerar que el proceso de remodelación del albergue no había empezado. Sin embargo, estos incidentes puntuales evidencian la necesidad de realizar un seguimiento más cercano y profundo a la gestión de los albergues para garantizar el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en la atención y seguridad en el entorno. De acuerdo al equipo técnico de CARE, las quejas sobre albergues identificadas en los mecanismos de retroalimentación han sido comunicadas al albergue, sin embargo, esto no se ha realizado de una manera formal o sistemática, ni se ha monitoreado posteriormente.

La información anterior evidencia la pertinencia del proyecto de responder a la necesidad de alojamiento de emergencia, en condiciones seguras, por parte de personas venezolanas, aunque la intención de establecerse en Ecuador de la mayoría de dicha población plantea desafíos para que en próximas intervenciones se considere apoyar procesos de integración y el acceso a vivienda digna y segura.

2. Servicios de Protección

En el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2020 se estima que 316.000 personas refugiadas y migrantes enfrentan necesidades de protección en Ecuador, incluyendo necesidades de atención a la violencia de género, protección de la infancia y trata y tráfico de personas. Vale mencionar que desde julio 2019, cuando se establece una visa de entrada como requisito para que la población venezolana ingrese a Ecuador, el panorama cambió significativamente; se registró una reducción significativa de las entradas regulares a Ecuador, con un promedio de 23 entradas diarias en septiembre 2019, en comparación con un promedio de más de 2.000 durante todo el año, con lo cual se estima que una gran proporción de migrantes venezolanas continúa ingresando por pasos irregulares agravándose los riesgos de protección que ya enfrentaban, tales como condiciones de viaje inseguras, accidentes de tránsito, robo, extorsión, acoso y/o explotación, y especialmente violencia sexual y explotación sexual, trata y tráfico de personas. Adicionalmente, con la implementación del registro migratorio a pesar de estar planteado como una iniciativa para regularizar a personas venezolanas, se prevé que una gran cantidad de esta población no logre regularizar su situación al no poder cumplir los requisitos, especialmente quienes no ingresaron por pasos regulares, no cuentan con un pasaporte (más del 52%), o con el monto de $50 para solicitar la visa, lo cual a su vez supondrá que no puedan acceder a servicios sociales y de protección.

Esto plantea una serie de desafíos en la respuesta que están dando los actores humanitarios y de desarrollo al identificar y dar respuesta a las necesidades y vulnerabilidades de esta población en un

contexto en el que el Estado no se ha responsabilizado por la garantía de sus derechos y ha implementado progresivamente políticas restrictivas y regresivas de derechos

Necesidades de Protección	Respuesta a las necesidades de protección
En este contexto, según datos levantados por la OIM a inicios del 2020, el 25,7% de personas migrantes encuestadas respondieron que su principal dificultad era la falta de recursos económicos, seguido por el 16,4% que mencionó que era la falta de agua y alimentos, el 11,3% que afirmó que se trataba de problemas de documentación (regularización) y el 6,2% afirmó que no tenía acceso a medios de transporte.	El proyecto contempló la entrega de transferencias monetarias multipropósito para cubrir necesidades inmediatas (con el monto de $30 por persona). Respecto a la entrega de transferencias monetarias multipropósito, el 91,4% de los participantes encuestados afirmó que el monto de dinero otorgado fue suficiente para cubrir su necesidad inmediata y únicamente el 8,6% de personas respondieron que este no fue suficiente. De acuerdo a las encuestas el dinero entregado permitió cubrir gastos de movilización (32%), compra de alimentos (30%), alquiler de vivienda (11%), medicinas (9%) y herramientas o insumos de trabajo (5%). Estos datos coinciden con la información levantada en los grupos focales realizados en mayo 2020 en los que los/as participantes indicaron haber utilizado el fondo en medicinas, alimentación, pago de arriendo, pago de servicios básicos, compra de útiles escolares para sus hijos/as, insumos para su hogar o mercancía para iniciar o continuar con pequeños emprendimientos. Una persona mencionó por ejemplo "*para mí fue útil recibir este dinero a los dos días que llegue al país porque me permitió comprar golosinas para hacer venta en la calle y eso me ayudó a sostenerme a mí y a mi pareja un buen tiempo*" (Participante GF, Mayo 2020). Otra persona afirmó que gracias a la transferencia de dinero pudo comprar más verduras para venderlas en un puesto en el mercado. En este sentido se ratifica que las transferencias monetarias han permitido a las personas tomar decisiones para responder a sus necesidades prioritarias y con ello fortalecer su agencia.
Por otro lado, el 21,9% de la población ha tenido conocimiento de incidentes de violencia de género, especialmente en cuanto a violencia física y sexual; y el 61,6% ha sufrido discriminación, en su mayoría por razón de nacionalidad. Según datos del Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes, el 72% de la población venezolana encuestada ha mencionado haber experimentado estrés o	En el proyecto se brindaron sesiones de sensibilización en prevención de violencia de género y los riesgos asociados a la migración para población en tránsito. Desde la perspectiva de los/as participantes que recibieron las charlas, el 99,50% consideraron importante la sesión sobre riesgos en la movilidad humana y prevención de la VBG.
	La adecuación de espacios seguros con socios locales o en los albergues intervenidos permitió responder a las necesidades diferenciadas de protección para mujeres, niños, niñas y población LGBTIQ+ que a lo largo del trayecto migratorio habían experimentado una serie de situaciones de violencia y discriminación.
	En el marco de otros proyectos, complementarios a este, se brindó acompañamiento y asesoría legal para los procesos de regularización, lo cual permite que las personas conozcan los actores y rutas a seguir en este proceso. Así también, se ofreció acompañamiento psicosocial que permite entender de manera general la situación personal y familiar de los participantes con el fin de brindarle una atención integral que incluye

angustia emocional en el pasado año.	las modalidades de atención de los sectores en los que intervenimos. A partir de la atención psicosocial fue posible identificar y acompañar casos de VBG para el acceso oportuno a rutas de protección.

En las entrevistas levantadas con los socios locales también confirman esta información sobre la relevancia de las transferencias para cubrir necesidades puntuales, aunque se menciona también que a partir de septiembre (segundo semestre del proyecto) el contexto comenzó a transformarse, así como las necesidades de las personas para establecerse en Ecuador, por lo que el monto resultaba muy pequeño frente sus grandes requerimientos económicos.

Necesidades que los/as participantes pudieron cubrir con la entrega de dinero multipropósito

QUIMERA: Aunque la cantidad de las TM era pequeña, fue importante para quienes las recibieron y les permitieron cubrir necesidades muy puntuales. Completaron cuotas de pasajes para movilizarse, otros los usaron en necesidades familiares. En los casos de VBG, en el marco de otro proyecto, les sirvió para invertir en sus emprendimientos.

DIÁLOGO DIVERSO: La mayoría de transferencias se usaron para compra de alimentos y quizás pago de alguna deuda. Necesidades de aseo ya se cubrieron con el kit. En alguna ocasión utilizaron el fondo para divertirse y luego vinieron a solicitar más, obviamente no pudimos ayudarlos.

ADRA: No se ha hecho una evaluación para saber en qué gastaron las personas ese dinero. Acorde a las encuestas de satisfacción, la mayoría lo utilizaba para transporte, arriendo y alimentación.

ACNUR Huaquillas: En un primer momento, la mayoría de las personas atendidas estaban en tránsito, a partir de septiembre aumentaron las personas que se estabilizaron en Huaquillas y Machala, y que se registraron en el censo migratorio. Se cubrieron necesidad de higiene, WASH, protección, y techo seguro.

CASA JUNCAL: El dinero recibido les sirvió principalmente, para comprar pasajes y seguir el viaje.

ALBERGUE FNJ: El dineros les permitió comprar zapatos, ropa, ahorro para alquiler de departamento a la salida del albergue, útiles escolares, colchones, primera compra de alimentos cuando están fuera del albergue.

CASA CRISTO PEREGRINO: El dinero permitió cubrir necesidades como la movilización hacia otros países u otros lugares del Ecuador, pago de arriendo, alimentación, colchones, partes de la cocina para poder acomodar su espacio de vivienda

Fuente: Entrevistas realizadas a socios locales por equipo CARE / Elaborado por: Belén Ayala

En este sentido, la respuesta del proyecto para atender las necesidades puntuales e inmediatas de la población fue relevante y pertinente tal como lo han indicado los/as participantes y los socios locales del proyecto en los diferentes espacios de retroalimentación.

3. Asistencia en WASH

En el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes 2020 se estima que 32.000 personas refugiadas y migrantes aún enfrentan necesidades respecto a Ítems No Alimenticios (NFI) como mantas, ropa adecuada, utensilios de cocina o artículos de higiene.

Necesidades en WASH	Respuestas a las necesidades en WASH

Tal como se menciona en el Plan de Respuesta para Refugiados y Migrantes la gran mayoría de población venezolana carece de artículos básicos no alimentarios que son cruciales para permitir condiciones seguras y dignas de vida, como mantas, ropa adecuada y artículos de higiene. El reporte de Situación de la plataforma del GTRM en Ecuador a marzo del 2020, revela que las necesidades en el ámbito de higiene incrementaron en la población migrante en los últimos meses, al requerirse la dotación de insumos y el refuerzo de prácticas específicas de higiene para frenar los contagios por COVID-19.	El proyecto contempló la entrega de kits de higiene diferenciados para hombres, mujeres y bebés así como sesiones informativas y de sensibilización sobre buenas prácticas de higiene. Adicionalmente, se realizó una entrega piloto de copas menstruales para mujeres acompañada sesiones de capacitación en su uso, higiene menstrual y salud sexual y reproductiva. Respecto a la entrega de kits de higiene, el 98,02% de los participantes encuestados (54,22%% mujeres, 42,9% hombres y 0,89% población LGBTIQ+) afirmó que la cantidad de artículos entregados en el kit fue suficiente para cubrir las necesidades de higiene personal de los integrantes de la familia, para un periodo de 30 días. En las entrevistas con los socios locales se mencionó que las entregas de kits de higiene ayudaron a dignificar a las personas que podían contar con artículos, que por priorizar otras necesidades como las de alimentación o medicinas, frecuentemente no podían adquirirse. Las mujeres que recibieron copas menstruales mencionaron estar satisfechas con las mismas ya que resultaban cómodas, sostenibles y les permitían ahorrar recursos ya que ya no requerían comprar toallas sanitarias. En el monitoreo realizado después de 3 meses de la entrega a una muestra de las participantes se evidenció que actualmente continúan usando las copas, excepto aquellas que utilizan métodos anticonceptivos intrauterinos o que se encuentran en estado de gestación. En cuanto a las sesiones de informativas provistas el 99,77% de personas encuestadas consideraron importante la sesión sobre promoción de higiene. Los socios locales en las entrevistas manifestaron que las sesiones estuvieron muy bien dirigidas, fueron participativas, presentaron información clara y relevante, respondieron a consultas de las personas y fueron fáciles de entender.
	Como parte de la retroalimentación brindada por las personas en las encuestas, se sugirió aumentar en el kit artículos como crema hidratante, toalla de baño, protector solar, peinilla o ropa interior. Adicionalmente, a pesar de no ser de higiene, se mencionó la necesidad de contar con analgésicos para cólicos menstruales, pastillas anticonceptivas y vitaminas. En lo grupos focales se realizaron también varias recomendaciones como: mejorar la calidad de la rasuradora, añadir alcohol, gasas y banditas, cambiar la presentación del desodorante y del shampoo de sachet a roll-on o botella respectivamente ya que en sachet se desperdicia y se lo puede usar poco tiempo. También se recomendó en el contexto actual incluir insumos para prevención de COVID-19 como mascarillas, gel desinfectante y alcohol.

Esta información evidencia la pertinencia del proyecto al brindar asistencia en NFI, en este caso a través de la entrega de kits de higiene, diferenciados para hombres, mujeres y bebés, complementado por charlas sobre prácticas de higiene a la vez que ratifica la necesidad de reforzar este tipo de asistencia a consecuencia de la crisis sanitaria por COVID-19 para próximas intervenciones. Se ratifica también la pertinencia de la entrega de copas menstruales a mujeres en situación de movilidad humana y se recomienda realizar un monitoreo más sistemático acerca de su utilización, beneficios y resultados.

En conclusión, se puede indicar que el proyecto y las actividades contempladas fueron pertinentes para satisfacer las necesidades inmediatas de la población venezolana en situación de movilidad humana. Además, que los participantes y socios refieren una atención integral y satisfactoria.

Eficiencia y eficacia

Entendiendo la eficacia y la eficiencia como el grado de cumplimiento de los objetivos y resultados previstos a través de las acciones y estrategias definidas desde la formulación del proyecto; y el uso adecuado de recursos para alcanzar dichas metas, a continuación, se realiza un análisis de dichos criterios a partir de la consecución de resultados y metas del marco lógico, de las estrategias utilizadas, del cumplimiento del cronograma y de la ejecución presupuestaria.

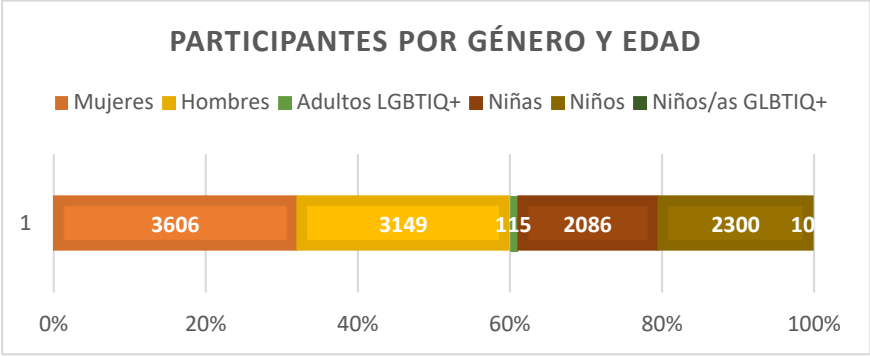
Análisis de resultados y metas alcanzadas

Resultado Esperado	Meta esperada	Meta alcanzada	Observaciones de la Evaluadora
Resultado Final			
Salvar vidas, aliviar el sufrimiento y la dignidad humana a través de acciones de WASH, refugio seguro y protección	30% hombres y 30% mujeres afectadas por la crisis reciben apoyo en WASH	17% de hombres y 16% de mujeres del total de personas apoyadas con NFI desde la plataforma del GTRM en Ecuador, recibieron apoyo en WASH, mediante la entrega de kits de higiene, en el marco del proyecto.	El cumplimiento del primer indicador no alcanza la meta, sin embargo, es importante mencionar que CARE adaptó el reporte del indicador tomando como base las personas beneficiadas en cada sector por la plataforma del GTRM en Ecuador. La formulación de estos dos indicadores levantó algunas dudas en el proyecto, especialmente a la hora de reportar, ya que no se establecía cuál era la línea de base de la que se partía y si se tomaba literalmente la meta del indicador, la población venezolana en Ecuador desde el 2019 se estimaba alcanzaba las 500.000 personas, quienes a su vez enfrentaban múltiples necesidades, la mayoría de ellas de protección y de WASH, por lo que difícilmente, por razones presupuestarias, a través del presente proyecto se podría llegar al 30% de la población afectada por la crisis. Se recomienda para futuras intervenciones determinar con el donante y el CMP la claridad de la línea de base de los indicadores, especialmente de los objetivos específicos o de resultados finales.
	30% hombres y 30% mujeres afectadas por la crisis que reciben apoyo en protección	35% de hombres y 31% de mujeres del total de personas apoyadas con PTM desde la plataforma del GTRM en Ecuador, recibieron asistencia a través de transferencias monetarias multipropósito en el marco del proyecto.	
Resultados Intermedios			

ALBERGUE - Mayor y equitativo acceso a asistencia con perspectiva de género por parte de los refugiados para satisfacer necesidades básicas de vivienda	60% hombres y 70% mujeres que reciben apoyo en albergue reportan sentirse seguros/as	97,67% hombres y 96,43% mujeres encuestadas mencionaron que los refugios les han permitido sentirse más seguros/as	Los indicadores de resultados intermedios del componente de albergue se sobrepasaron de acuerdo a las encuestas de satisfacción aplicadas a personas que se encontraban en los albergues apoyados por el proyecto. Sin embargo, cabe mencionar que tratándose únicamente de 71 encuestas aplicadas no se podría asegurar que esa muestra es lo suficientemente representativa del total de personas que recibieron atención en los albergues. Además, es difícil identificar si estos porcentajes responden o no a la intervención de CARE en el albergue ya que no se cuenta con una línea de base que nos muestre que hubo una mejora efectiva en la seguridad, la inmediatez, la relevancia o la transparencia en la atención recibida en el albergue.
	60% hombres y 70% mujeres reportan satisfacción respecto a la inmediatez, relevancia y transparencia de la asistencia en refugio	97,67% hombres y 100% mujeres declararon un alto nivel de satisfacción respecto a la inmediatez, la relevancia y la transparencia de la asistencia en refugio	
PROTECCIÓN - Mayor y equitativo acceso a asistencia con perspectiva de género por parte de los refugiados para satisfacer necesidades básicas de protección	70% hombres y 80% mujeres reportan mayores habilidades para cubrir sus necesidades básicas	92,4% mujeres, 90,33% hombres y 84 %% LGBTIQ + mencionó que la asistencia recibida les permitió cubrir sus necesidades básicas	Los indicadores correspondientes al componente de protección también fueron sobrepasados en un gran rango de acuerdo a las encuestas aplicadas a los/as participantes. Dado que el número de encuestas aplicadas fue de 7.125, estos porcentajes resultan totalmente representativos de la percepción de los/as participantes y evidencian su alto nivel de satisfacción. Cabe reconocer la sistematicidad de la aplicación de encuestas a lo largo de todo el proyecto. Vale mencionar que las personas en grupos focales y otros espacios ratifican que el monto de la transferencia les permitió cubrir una necesidad puntual e inmediata, mas no la cobertura de necesidades básicas que involucran temas de alimentación, vivienda, salud, alojamiento, entre otras.
	70% hombres y 80% mujeres reportan satisfacción respecto a la inmediatez, relevancia y transparencia de la asistencia en protección	99,34% hombres, 99,36% mujeres y 100% LGBTIQ + reportan satisfacción con el dinamismo de la asistencia	
WASH - Mayor y equitativo acceso a asistencia con perspectiva de género por parte de los refugiados para satisfacer necesidades básicas de WASH	50% hombres y 70% mujeres utilizan prácticas adecuadas de higiene	85,18% hombres y 84,56% mujeres llevan a cabo prácticas de higiene adecuadas	El indicador sobre prácticas de higiene llevadas a cabo se sobrepasó, sin embargo, vale la pena notar que este se midió a partir de las encuestas realizadas en los albergues que como se había mencionado no se podría afirmar que son una muestra representativa de la población atendida. Además, se evidencia la necesidad de buscar los mecanismos para realizar monitoreo post-entrega de asistencia y de las sesiones informativas para conocer la incidencia en la adopción de prácticas adecuadas de higiene.
	50% hombres y 70% mujeres reportan satisfacción respecto a la inmediatez, relevancia y transparencia de la asistencia en WASH	98,59% hombres, 97,62% mujeres y 94,74% LGBTTIQ+ reportaron satisfacción respecto a la relevancia, inmediatez y a los mecanismos de retroalimentación de la asistencia en WASH	El indicador de satisfacción respecto a la relevancia, inmediatez y a los mecanismos de retroalimentación de la asistencia en WASH, sobrepasó el indicador propuesto. Las encuestadas aplicadas de satisfacción aplicadas estaban divididas para reportar las diversas modalidades de atención que contempló este proyecto.
Resultados Inmediatos			

ALBERGUE Mayor y equitativo acceso a un refugio temporal seguro	100% de albergues apoyados con protocolos en manejo y gestión de albergues de acuerdo a lineamientos nacionales e internacionales	100% - Se construyeron 6 protocolos de atención ante casos de VBG para estos establecimientos con gestores de 5 alojamientos temporales y 1 comedor acompañados de talleres sobre prevención y respuesta frente a VBG	El indicador se alcanzó y complementó con la capacitación de los albergues en dichos protocolos así como en mecanismos de prevención y respuesta frente a VBG.
	2760 personas (1104 hombres y 1656 mujeres) recibieron apoyo adecuado en alojamiento de emergencia	6318 personas (3620 mujeres, 2543 hombres y 147 población LGBTIQ+) en situación de movilidad humana se beneficiaron de la rehabilitación y la adecuación de espacios en 3 albergues (958 personas) y/o del fortalecimiento de capacidades de los gestores de 5 albergues y 1 comedor (5360 personas) a través de la aplicación de modelos y protocolos de prevención y atención de casos de VBG.	La meta esperada de este indicador (7.500) sufrió modificaciones dado el cierre de uno de los albergues más grandes con el que se trabajaría en el proyecto, lo cual obligó al equipo de CARE a identificar una nueva estrategia y a replantear la meta. Con la estrategia adoptada desde Enero 2020 que contemplaba el fortalecimiento de capacidades de albergues para la prevención y atención de casos de VBG, se alcanzó y se superó la meta replanteada, sin embargo no se ha podido medir la calidad de la atención que recibieron y dado que no se contaba con una línea de base tampoco sería posible contrastar si la capacitación a los albergues incidió directamente en la mejora de atención desde la perspectiva de los/as participantes. Aquello requeriría acciones de seguimiento y monitoreo post-entrenamiento a los albergues.
PROTECCIÓN Mayor y equitativo acceso a los mecanismos de protección	10000 personas (5700 hombres; 4300 mujeres) reciben asistencia en forma de cash	10204 personas (4935 M; 5155 F; 114 LGBTTIQ+) obtuvieron una transferencia de efectivo multipropósito por una única vez	La meta fue sobrepasada dado que se priorizaron familias numerosas y que el mecanismo de entrega resultó ágil y eficiente.
	50% hombres y 70% mujeres reportan mayor sensibilidad respecto a la VBG	98,35% de personas sensibilizadas (98,51% hombres; 98,17% mujeres y 100% personas LGBTTIQ+) son conscientes de la relevancia de la violencia de género y los problemas relacionados con ella	El indicador sobre la importancia que asignan las personas al tema de VBG fue sobrepasado. Este se midió también a través de las encuestas implementadas luego de la entrega de cash y la realización de las sesiones de sensibilización.
WASH Mayor y equitativo acceso a artículos de higiene	3700 personas (2109 hombres; 1591 mujeres) provistos de ítems apropiados y suficientes de higiene	4504 personas (2209 hombres, 2223 mujeres y 72 personas LGBTTIQ+) recibieron kit de higiene diferenciado para hombres, mujeres y bebés	La meta fue sobrepasada como consecuencia de la optimización de recursos, la alta demanda de la asistencia y la agilidad y eficiencia de los mecanismos de entrega. Se resalta la adaptación de los kits a las necesidades diferenciadas de hombres, mujeres y bebés lo cual permite responder mejor a sus necesidades y evitar el desperdicio de productos.

A continuación, se realiza un breve análisis del alcance global del proyecto en cuanto a la población meta definida desde el inicio.



Fuente: Sistema de Registro de CARE / Elaborado por: Belén Ayala / Recolección de datos: Diego Mora

El proyecto planteaba alcanzar a 10,000 personas migrantes y refugiadas venezolanas (5700 hombres y 4300 mujeres). De acuerdo al Informe final, a marzo del 2020, se alcanzaron **11,266 personas (5449 hombres, 5692 mujeres y 125 personas LGBTIQ+**), a través de los distintos servicios y asistencias realizadas en los sectores de albergue, protección, y WASH, lo cual implica que el proyecto sobrepasó la meta por aproximadamente en un 12%. Respecto al alcance específico por género se observa que se atendieron más mujeres, aunque en la meta se habían definido llegar a mayor cantidad de hombres respondiendo al perfil de migrantes venezolanos en el 2018, sin embargo, se conoce que desde el 2019 se registran mayores ingresos de mujeres solas, con hijos/as o sus familias al territorio ecuatoriano. Se considera importante la visibilización de la población LGBTIQ+ como parte de los resultados del proyecto, ya que las metas iniciales no contemplaban indicadores específicos para esta población. Algunas observaciones relacionadas a la inclusión de comunidad LGBTIQ+ en la implementación y reporte del proyecto pueden revisarse en la sección de análisis de *Pertinencia del Proyecto - Perfil de participantes según variables SADD.*

En términos generales los resultados del proyecto son muy buenos ya que la mayoría de metas han sido sobrepasadas con estándares adecuados de calidad. Hay un par de indicadores que no se alcanzaron en su totalidad, los cuales responden a factores externos y a desafíos del contexto que requirieron re pensar las estrategias y concretar nuevas alianzas, lo cual retrasó el cronograma de ciertas actividades.

Análisis de las modalidades de atención y herramientas aplicadas

A continuación, se analizan las principales estrategias y herramientas técnicas del proyecto que han sido determinantes para el nivel de eficiencia y eficacia logrado.

En este apartado se utilizó la información levantada en las entrevistas a socios locales, en los grupos focales con participantes del proyecto y la sesión de Revisión Después de la Acción llevada a cabo con el equipo técnico y administrativo de CARE.

- Asistencia integral en diferentes zonas geográficas

A partir de las necesidades identificadas de la población venezolana, por parte de CARE Ecuador y de acuerdo al análisis de riesgos y vulnerabilidad realizado por el equipo técnico, la oficina de país ha focalizado sus esfuerzos en brindar una atención integral a las personas y familias en movilidad

humana en situación de vulnerabilidad. Este enfoque de atención ha permitido que los esfuerzos de identificación, así como los procesos de entrega se optimicen lo cual ha sido reconocido por los/as participantes y por los socios locales en las entrevistas. Los participantes además consideran que deben mantenerse todas las modalidades de asistencia, tanto la entrega de transferencias monetarias como los kits de higiene y las sesiones de acompañamiento legal y psicosocial, ya que responden a diferentes necesidades materiales y resultan complementarias.

Además, al haber estado localizado en las ciudades de mayor concentración de población migrante y en aquellas por donde las personas en tránsito circulaban, incluyendo frontera norte y sur, las personas que no podían acceder a la asistencia en una ciudad quizás lo podían hacer en otra lo cual facilitó el acceso y la agilidad en los procesos de entrega de asistencia. Este fue otro aspecto mencionado por CARE Canadá en la entrevista mantenida.

- Coordinación con socios locales

El trabajo cercano y en coordinación con socios y actores locales, en especial organizaciones sociales y de mujeres, permitió a CARE profundizar su conocimiento del contexto, agilitar el proceso de identificación de participantes, adaptar los procedimientos y mecanismos de entrega y planificar los aspectos logísticos de acuerdo a las condiciones de cada lugar. Esto implicó reducir esfuerzos y costos operativos, estas alianzas posibilitan el intercambio de experiencias y aprendizajes institucionales, además de complementar la atención de la entrega de asistencia humanitaria, lo cual se ampliará en el análisis de *Sostenibilidad – Fortalecimiento de capacidades*.

- Procesos de entrega de asistencia

Los procesos de entrega de asistencia se realizaron en apego a los Procedimientos estándar de operaciones (SOPs, por sus siglas en inglés) desarrollados por la oficina de CARE Ecuador. En la implementación y entrega de asistencia directa, lo equipos de CARE en territorio organizaron sus equipos de trabajo en función de los mencionados SOPs; cuando las entregas se hicieron a través de socios o en alianza con ellos, se realizaron espacios de coordinación previa para socializar y acordar los procedimientos de la intervención.

En cuanto a los procesos de entrega de asistencia, los participantes de los grupos focales indicaron que estos fueron ordenados y organizados, que el tiempo de espera fue adecuado y la respuesta frente a cualquier inconveniente fue ágil y transparente.

Tal como se muestra en el siguiente esquema los socios locales entrevistados coincidieron con estas observaciones, afirmando que la coordinación, la planificación y la organización de las entregas fue adecuada. Se mencionó en una ocasión ciertas fallas en la puntualidad del equipo de CARE y se sugiere revisar los tiempos de la primera entrevista en donde se identifican los criterios de priorización ya que en ciertos momentos esto provocó inconformidad en los/as participantes. Así también, los participantes sugieren revisar el proceso de que la familia completa se acerque al lugar

de la distribución ya que no siempre todos los miembros pueden acudir a él y esto limita la posibilidad de acceder a la asistencia por parte de personas que sí la requieren.

¿Cómo describiría el proceso de entrega de asistencia desde CARE?

ACNUR Huaquillas: El proceso fue organizado y pertinente. La atención incluyó enfoques de género, intergeneracional y diversidad. La atención era realizada siempre por técnicos hombres y mujeres para prevenir posibles situaciones de acoso o abordaje de situaciones de VBG. La asistencia brindada en WASH y protección ha permitido dignificar a las personas.

DIÁLOGO DIVERSO: La respuesta y planificación de CARE fue muy buena, aunque nos tomó algo de tiempo aprender los procesos de entrega porque no lo habíamos hecho antes. Siempre ha habido mucha cordialidad y calidez. Las cancelaciones que se dieron fueron por DD. Los técnicos de CARE siempre estuvieron preparados para atender a usuarios extras.

ADRA: La entrega de asistencia fue organizada y planificada, aunque todos los procesos tienen sus dificultades. Sugiere recortar los tiempos de la primera entrevista al determinar criterios de priorización, ya que los tiempos de espera a veces provocaba inconformidad en los usuarios.

QUIMERA: El proceso fue muy bien coordinado. Los cambios de fecha se dieron por acuerdos específicos. "Ha habido una bonita relación con CARE". Las entregas que se hicieron en el salón de la municipalidad, pudieron hacerse de forma muy organizada y en el tiempo necesario. Había mucha consideración por parte del equipo de CARE tanto para la población atendida como para el equipo de Quimera.

CASA JUNCAL: La asistencia se hizo directamente en el albergue de forma planificada y oportuna. Antes de ir se coordinaba para saber cuántas personas habían llegado y sus perfiles. En el sistema de registro de ingresaba toda la información de los participantes y lo que entregaban. El único problema que identifica es la falta de puntualidad

ALBERGUE FNJ: Se dieron procesos de mucho respeto y coordinación con CARE. La asistencia se dió de forma planificada en los tiempos que se propuso. Solo en la última etapa hubo un par de cancelaciones. Solo se pudo dar kits de limpieza y no transferencias económicas.

CASA CRISTO PEREGRINO: Los procesos de entrega fueron organizados y planificados con tiempo. Se realizaron unas entregas en las instalaciones de Misión Scalabriniana, que se coordinaron previamente con el personal técnico y del albergue para la adecuación del espacio.

Fuente: Entrevistas realizadas a socios locales por equipo CARE / Elaborado por: Belén Ayala

Así también el equipo técnico del proyecto, en el ejercicio de Revisión después de la acción realizado en mayo, mencionó como un acierto del proyecto la coordinación con socios e instituciones locales para los procesos de entrega de asistencia, aun cuando esto implica desafíos ya que no siempre resultaba sencillo identificar lugares para realizar las entregas y hacerlos en las oficinas CARE implicaba riesgos de seguridad para el equipo y los usuarios. Por ello, se recomienda para próximas intervenciones que previo al inicio del proyecto se establezca una programación y un cronograma en acuerdo con los socios locales de cada territorio para la entrega de asistencia que tome en cuenta los requerimientos logísticos, de seguridad, los procedimientos y las responsabilidades específicas de cada actor.

- *Condiciones de seguridad en los procesos de entrega*

Los participantes de los grupos focales afirmaron que se tomaban las medidas de seguridad necesarias para precautelar su integridad. Consideran que fue importante que las oficinas emitieran citas previas a la atención. Sin embargo, sugieren que se incremente el número de personas del equipo técnico de CARE para mejorar la seguridad ya que normalmente estaban 3 o 4 personas atendiendo a grandes cantidades de usuarios. Se mencionó que ciertas personas que estaban en situación de mayor vulnerabilidad querían recibir la ayuda por una segunda vez y al no poder hacerlo

generaban conflictos y discordias al momento de requerir una segunda asistencia. Si situaciones así hubiesen escalado, los participantes advierten que las seguridades físicas no eran las más adecuadas. Por ejemplo, las puertas eran débiles si alguien pretendía entrar por la fuerza.

Los socios locales entrevistados también coinciden con estas observaciones en las que se evidencia que la coordinación con ellos/as fue clave para prevenir riesgos de inseguridad. Solo se mencionó un incidente no asociado a la asistencia, pero como en ese momento estaba CARE en las instalaciones del socio entregando dinero en efectivo, les permitió darse cuenta de que debían mejorar sus mecanismos de seguridad y se sugirió que al iniciar cualquier intervención con un socio, CARE construya con la entidad asociada un protocolo de seguridad. Adicionalmente, se mencionó que, dado que los kits de higiene vienen en bolsas bastante llamativas con los logos del proyecto, que a varios participantes en la calle se les acercaban a preguntar qué tenían ahí y quién les había dado, por lo que sugerían que las bolsas sean más discretas para evitar que los/as participantes experimenten cualquier riesgo.

- Fortalecimiento de capacidades en albergues

Se considera que la estrategia llevada a cabo en el 2020 para fortalecer las capacidades de albergues para la prevención y atención oportuna de casos de VBG resultó eficiente, pero podría llegar a serlo mucho más si se aprovecha el material generado para compartirlo con otros albergues a nivel nacional a través del subgrupo WAN que fue el espacio en el que se propuso dicha estrategia. Además, se considera fundamental realizar un seguimiento más profundo con los albergues a fin de identificar temas en los que aún necesiten refuerzo y se verifique que los modelos de atención específicos y los planes de acción se están implementado según lo acordado.

- Mecanismo de entrega de transferencias monetarias

Uno de los principales hitos del proyecto fue la innovación en el mecanismo de cobro de efectivo a través de cajero automático, que a pesar de haber tomado más tiempo del esperado hasta lograr su implementación, ha resultado ser un mecanismo más eficiente y seguro tanto para el staff de CARE como para los participantes.

En los grupos focales realizados los usuarios/as comentaron en su mayoría que el proceso de retiro fue fácil y que no experimentaron inconvenientes porque recibieron información muy clara del proceso por parte del equipo técnico de CARE y del instructivo que les entregaron. Las personas que tuvieron problemas, indicaron que una vez reportado el incidente, obtuvieron de los técnicos/as una asistencia inmediata y pudieron acceder al dinero.

Así también, lo ratifican los resultados de las encuestas de satisfacción aplicadas en las que el 98,98% de participantes consideró que la explicación para el cobro de dinero fue suficientemente clara.

Adicionalmente, los socios locales entrevistados afirman que el mecanismo es adecuado y resulta eficiente al no requerir trámites o documentación adicional. Al inicio mencionan que existieron

algunas dificultades, pero luego las familias "perdieron el miedo" porque escuchaban a otras que ya lo habían logrado. Uno de los socios afirmó que lo que resultó complicado fue la movilización de las personas a los cajeros ya que no había uno cercano, por lo que debían pedir prestado dinero para movilizarse y en ocasiones tenían que hacerlo con todas sus pertenencias. Para estos casos excepcionales se sugiere tener disponible el mecanismo de entrega de dinero en efectivo a fin de evitar que las personas tengan que conseguir dinero adicional para el transporte y se expongan a riesgos adicionales.

En la entrevista realizada a la persona responsable del Banco del Pichincha con quien se construyó el producto, se indica que la negociación interna fue complicada ya que el producto genera ganancias mínimas para el banco, cubriendo únicamente costos operativos. Aun así, se logró incidir para la aprobación e implementación de este producto que beneficia a las personas más vulnerables. Hasta el momento la comunicación con CARE ha funcionado bien. Últimamente se han registrado problemas técnicos con la plataforma lo cual no es de sorprenderse porque sigue siendo un producto nuevo que ya se está replicando con otras ONGs por lo que la demanda ha incrementado en gran medida. Se menciona además que este mecanismo ha permitido alcanzar a más personas sin necesidades de que sean clientes del banco, pues las barreras de acceso para acceder al sistema bancario en el país siguen siendo altas. Además, ha dado paso a que otras organizaciones humanitarias como WFP, UNICEF o ACNUR se interesen en proponer mecanismos similares que aún habrá que pensarlos y construirlos, pero este paso marca un hito de cooperación entre el sector humanitario y la banca privada. La entrevistada recomienda que sería importante formalizar y regularizar la bancarización de los usuarios que ya deciden radicarse en el país, así como sensibilizar a la comunidad que las ONGs inyectan dinero en el país a través de la asistencia humanitaria, lo cual dinamiza la economía porque el dinero circula en el país y los migrantes tienden a comprar en los negocios locales.

- Plataforma de registro de participantes

En el ejercicio de Revisión Después de la Acción realizado con el equipo técnico, así como en la entrevista con CARE Canadá se mencionó y ratificó el acierto que implicó la implementación del sistema de registro biométrico de participantes en un software desarrollado por CARE Ecuador, con el cual es posible contar con información de la atención brindada en tiempo real para el análisis, el monitoreo, la comunicación de resultados y la toma de decisiones de forma oportuna.

Desde la perspectiva de la evaluadora, si bien el sistema ha probado ser una herramientas eficiente y eficaz para los procesos de asistencia humanitaria también ha implicado varios desafíos a la hora de capacitar constantemente a los equipos y socios en su utilización, realizar seguimiento, monitoreo, identificación de errores, limpieza de datos, consolidación, procesamiento y visualización constante de la información, entre otras actividades y tareas que requieren del involucramiento de una persona casi en la totalidad de su tiempo, aspectos que al iniciar el proyecto no se conocían pues esta herramienta también se fue construyendo paralelamente a la implementación.

- Comunicación y desempeño del equipo

Los/as participantes de los grupos focales realizados perciben que la comunicación ha sido transparente, empática y oportuna por parte del equipo de CARE que se muestra accesible a contestar cualquier pregunta y brindar información.

Esta información coincide con las encuestas de satisfacción en las que el 85% de personas califica como excelente al trato brindado por el personal de CARE en lo que respecta a respeto, agilidad y amabilidad. El 14% califica como bueno al trato en estos aspectos, lo cual deja un margen mínimo de personas inconformes con la atención. Así también, en términos generales el 99,43% de personas indicó sentirse satisfecho y totalmente satisfecho con la asistencia brindada por CARE.

- Mecanismos de retroalimentación

En cuanto a los mecanismos de retroalimentación del proyecto la mayoría de participantes de los grupos focales mencionó no tener conocimiento de su existencia, por lo tanto, tampoco los han utilizado. No sabían por ejemplo que existía un correo o un número de WhatsApp para canalizar sus quejas o sugerencias. Lo mismo sucedió con los socios locales quienes tampoco tenían claro si ellos/as también podían utilizar dichos mecanismos o si sólo estaban pensados para los participantes del proyecto. Solo un socio manifestó conocer los mecanismos. En todo caso mencionaron que las dificultades presentadas se manejaron con los equipos técnicos y que no ha sido necesario presentar quejas ni observaciones a otros niveles institucionales.

Esto evidencia la necesidad de hacer un análisis más exhaustivo sobre el funcionamiento de los mecanismos FAM (feedback and accountability mechanism), para identificar mejoras, buscar nuevos canales y difundirlos por distintos medios. En esta revisión se recomienda por ejemplo implementar el buzón de sugerencias en cada oficina y colocarlo en lugares visibles. Los usuarios también sugieren incorporan cajas de mensajes digitales para asegurar que la información llegue a quienes tomas decisiones

Análisis de cumplimiento de cronograma

A pesar de que la gran mayoría de actividades y metas se cumplieron, el cronograma del proyecto presentó ciertos retrasos tanto por factores internos como externos que se mencionan a continuación:

Componente	Observaciones respecto al cumplimiento del cronograma
Retrasos generales	La huelga nacional de octubre implicó un retraso de aproximadamente un mes en las actividades del proyecto
Albergue	El cierre del albergue más grande que el proyecto iba a fortalecer implicó un cierto retraso en las actividades de albergue, sin embargo, se considera que transcurrió un tiempo bastante considerable desde que se dio este incidente hasta que se planteó la estrategia de contingencia que resultó bastante pertinente al contexto de los albergues.

Protección	Si bien la creación del mecanismo de entrega de dinero en efectivo por medio de cajero automático marca un hito en el proyecto y en los procesos de asistencia humanitaria de CARE, el tiempo que tomó el planteamiento, construcción, pilotaje e implementación del mecanismo en asocio con el Banco del Pichincha fue mucho mayor al esperado, por lo que su implementación inició a finales del 2019.
WASH	La planificación y compra de kits de higiene también tomo su tiempo e implicó retrasos al inicio, que posteriormente fueron subsanados por el equipo técnico a partir de sus constantes esfuerzos y dedicación.

Los retrasos experimentados al inicio del proyecto para arrancar con la entrega de asistencia, implicaron, meses más tarde, que los equipos técnicos experimenten ciertas recargas para alcanzar las metas. Aunque existieron varios factores externos, no predecibles, se recomienda para próximas intervenciones contar desde la formulación de la iniciativa con un cronograma y, previo al inicio del proyecto, con una planificación anticipada que contemple los plazos de preparación logística, técnica y administrativa con los socios locales y con los equipos técnicos y en función de ello realizar la distribución de metas mensuales. En esta planificación es fundamental el involucramiento del equipo administrativo-financiero para brindar información, asesorar y apoyar los procesos administrativos internos y con socios o proveedores, aspectos que si no son tomados en cuenta pueden implicar retrasos más tarde.

Frente a las situaciones imprevistas y los retrasos identificados en el proyecto se reconoce la creatividad e innovación del equipo para plantear alternativas de solución que finalmente permitieron superar los desafíos y cumplir y en ocasiones superar las metas en los tiempos esperados. En la entrevista con CARE Canadá se sugirió para futuras intervenciones que de darse imprevistos en la implementación del proyecto estos puedan ser comunicados a la brevedad posible al CMP y a su vez al donante para identificar juntos soluciones pertinentes y oportunas.

Análisis de ejecución presupuestaria

El proyecto puede considerarse eficiente desde el punto de vista financiero ya que con el presupuesto inicial aprobado y sin reducir la calidad en la asistencia alcanzó una mayor cantidad de participantes de los que fueron planificados. Hay evidencia de la optimización de recursos en algunas líneas presupuestarias como en la de costos directos de personal y en actividades de monitoreo y evaluación en la que no se gastó en el rubro de la evaluación final pues la asumió directamente la oficina país dado el contexto de pandemia y las limitaciones identificadas a la hora de contratar un equipo consultor que levante información por medios virtuales sin conocimiento previo de las estrategias y los procesos específicos del proyecto. Aquello permitió re asignar recursos para la entrega de transferencia monetarias a la población. También se optimizaron recursos en la compra de kits de higiene lo cual permitió alcanzar a un mayor número de personas con esta asistencia.

Como se puede observar, la ejecución presupuestaria hasta el 31 de marzo de 2020 es del 100%, lo cual se compara con la ejecución técnica y se determina que los resultados del proyecto son coherentes con los montos invertidos.

Budget Line	Description	GAC Approved	Expenditures as of Mar'20	Balance	Burn Rate as of Mar'20
A	Direct Personnel Costs	238,821	231,142	7,679	97%
B	Supplies and Materials	127,414	134,736	-7,322	106%
C	Cash programming	406,022	413,869	-7,847	102%
D	Logistics	52,934	52,438	496	99%
E	Local Administrative Costs	39,091	41,438	-2,347	106%
F	Other Training and Capacity Building	-	-	-	-
G	Assessment, Monitoring and Evaluation Costs	13,832	4,377	9,455	32%
H	Safety and Security costs	1,783	1,897	-114	106%
Subtotal of Direct Costs:		879,898	879,898	- 0	100%
I	Administrative Costs (maximum of 7.5% of direct project costs)	65,992	65,992	- 0	100%
Total Project Costs:		945,890	945,890	0	100%

Como se mencionó anteriormente, en la Revisión Después de la Acción realizada en mayo 2020 con todo el equipo técnico, coordinador y administrativo del proyecto, se identificó que es necesario involucrar a los equipos administrativos desde la etapa de planificación y el inicio del proyecto pues así estarán al tanto de los requerimientos, los cambios o contratiempos que se puedan suscitar. Especialmente se mencionó la necesidad de incluir a la Unidad de Compras y a Recursos Humanos en la preparación y seguimiento del plan de compras.

Se concluye que el proyecto fue implementando con eficiencia y eficacia, sus resultados son positivos, la mayoría de metas fueron sobrepasadas con estándares adecuados de calidad que se evidencian en las encuestas de satisfacción aplicadas a lo largo del proyecto. Los indicadores que no se alcanzaron, así como los retrasos en el cronograma responden a factores externos y a la misma dinámica de la crisis migratoria. Además, hay evidencia de un adecuado manejo y optimización de recursos.

Sostenibilidad

El criterio de sostenibilidad se entiende a partir de la capacidad del proyecto para dejar cambios que perduren en el tiempo después de su culminación. Esto implica que más allá del cumplimiento de resultados y metas, la intervención haya sentado las bases y fortalecido las capacidades a dos niveles: en las organizaciones locales para continuar brindando

En esta sección se utilizaron insumos de los reportes de avance presentados, de las entrevistas a socios locales, de los grupos focales con participantes y de la sesión de Revisión Después de la Acción realizada con el equipo técnico y administrativo de CARE.

respuestas pertinentes y oportunas; y en los/as participantes para que cuenten con herramientas que les permita satisfacer sus necesidades. Cabe mencionar que el criterio de sostenibilidad suele aplicarse a proyectos de desarrollo ya que hay particularidades específicas en los proyectos de respuesta humanitaria que no contemplan procesos sostenidos de acompañamiento o fortalecimiento de capacidades ni a nivel de los participantes ni de los socios locales. Sin embargo, es importante analizar este aspecto en el contexto actual que demanda respuestas integrales que vinculen las iniciativas humanitarias de emergencia con los procesos institucionales.

En este sentido se realizará el análisis tomando en cuenta la coordinación y articulación que CARE mantuvo con los socios locales, el fortalecimiento de capacidades en la población participante y en los socios, las acciones de incidencia llevadas a cabo de forma complementaria al proyecto y la alineación a los indicadores globales de CARE Internacional.

Coordinación con socios locales

Una de las estrategias clave en el proyecto desde el criterio de sostenibilidad fue el trabajo coordinado llevado a cabo con socios y actores locales, en especial organizaciones sociales y de mujeres e instituciones públicas a nivel territorial. A partir de estos esfuerzos conjuntos las organizaciones locales han fortalecido su conocimiento y experiencia para la entrega de asistencia humanitaria enmarcada en principios y estándares humanitarios internacionales, así como para el relacionamiento, la articulación y el trabajo en red con otras organizaciones lo cual hace posible brindar respuestas complementarias y articuladas para lograr un mayor impacto en la población.

La coordinación con socios locales le ha permitido a CARE contextualizar sus estrategias, procedimientos y mecanismos de entrega de asistencia a la realidad del territorio; llevar a cabo procesos de identificación y priorización de participantes más informados, ágiles y efectivos, dado el profundo conocimiento del contexto local que tienen las organizaciones socias. Le ha permitido también optimizar recursos a la hora de planificar cuestiones logísticas e implementar acciones reduciendo esfuerzos y costos operativos.

De acuerdo a las entrevistas realizadas a representantes de las organizaciones socias, la coordinación con CARE parte de una buena relación de confianza, respeto y reconocimiento mutuo del trabajo. Se mencionó la importancia de coincidir en enfoques de atención que se refieren a la defensa de derechos humanos y el reconocimiento de la dignidad de la población beneficiaria. La relación con CARE es reconocida por basarse en la comunicación efectiva, la transparencia, el respeto, la articulación y la colaboración para alcanzar objetivos comunes, lo cual ha permitido solucionar dificultades de forma oportuna y enriquecedora para CARE y sus socios.

La experiencia de CARE con socios locales arroja una serie de buenas prácticas y varios aprendizajes para próximas intervenciones. Desde el equipo técnico de CARE, se ha visto pertinente dar un seguimiento cercano al “due diligence” para fortalecer la relación de asocio con las organizaciones en los aspectos técnicos, administrativos y financieros, identificación de necesidades de capacitación, planificación de actividades y requisitos logísticos y operativos, asignación de responsabilidades

específicas. Sería importante involucrar a los socios también en la fase de formulación de propuestas y en los procesos de toma de decisiones para promover su involucramiento y apropiación de las propuestas.

Respecto de la sostenibilidad con los gobiernos locales, aunque no formó parte de este proyecto, es importante mencionar que CARE tiene una agenda de incidencia en la que los abogados participan de manera activa en las distintas mesas de trabajo a nivel local respecto de los temas de movilidad humana y asistencia humanitaria.

Acciones de incidencia

Tanto en Ibarra como en Huaquillas, los equipos de CARE, en el marco de otros proyectos complementarios a este, han tenido presencia en varios espacios de coordinación con actores de las instituciones pública, a través de espacios de incidencia para lograr mecanismos de política pública en la defensa de los derechos de la población en movilidad humana. Por ejemplo, el equipo de Ibarra, bajo del liderazgo del abogado ha logrado transversalizar el enfoque de movilidad en la ordenanza de prevención de la violencia contra las mujeres; esto constituye un hito en la política pública local ya que se considera a las mujeres en movilidad humana como sujetos de derechos. En el caso de Huaquillas, se participa en la mesa de prevención de violencia, para la construcción de un protocolo y ruta de atención para acompañar a las mujeres en movilidad humana sobrevivientes de violencia basada en género.

Fortalecimiento de capacidades

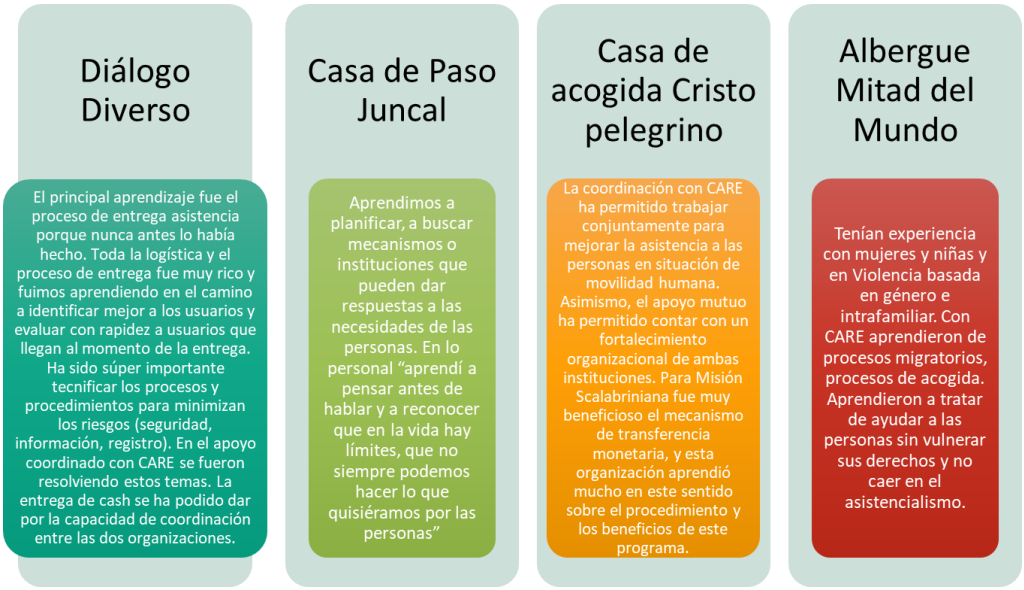
El siguiente análisis del fortalecimiento de capacidades se realiza desde la perspectiva de los/as participantes y de los socios locales.

Desde la percepción de los/as participantes de los grupos focales, las charlas en temas de VBG, riesgos en la migración y prácticas de higiene les permitió conocer sus derechos como personas en movilidad humana y les brindó herramientas para saber cómo actuar en situaciones de riesgo. Sin embargo, es difícil determinar si estas realmente fueron comprendidas o asimiladas por la mayoría de los/as participantes y más aún si los conocimientos fueron aplicados de alguna manera ya que no se cuenta con instrumentos de medición de conocimiento ni con estrategias sistemáticas de seguimiento post-entrega respecto de este tema en particular. Así también, dado que el proyecto no contemplaba atención especializada y seguimiento de casos desde lo social, psicológico o legal tampoco era posible emprender procesos sostenidos de acompañamiento para el empoderamiento y acceso a derechos. En definitiva, no es posible afirmar que las capacidades de los/as participantes resultaron fortalecidas aunque los procesos de entrega de información y sensibilización fueron reconocidos y valorados por los/as participantes.

En cuanto a los socios locales, en las entrevistas mantenidas tal como se observa en el gráfico siguiente, se mencionó que el proyecto les permitió complementar sus acciones, mejorar la calidad de su atención, mejorar sus procesos de planificación, conocer de cerca el mecanismo de entrega de

transferencias monetarias por medio de cajeros automáticos y aprender sobre VBG, procesos de asistencia humanitaria, procesos migratorios y de acogida sin caer en el asistencialismo.

Luego de este proceso de coordinación, ¿tuvieron algún aprendizaje significativo como organización o pudieron fortalecer sus capacidades de alguna forma?



Fuente: Entrevistas realizadas a socios locales por equipo CARE / Elaborado por: Belén Ayala

A pesar de los resultados tan positivos, tal como afirmó uno de los socios, estos aprendizajes se dieron "sobre la marcha" como resultado de haber participado en la implementación del proyecto, no a partir de un proceso planificado y sostenido impulsado por CARE para fortalecer las capacidades de sus socios en base a sus principales necesidades. Por otro lado, CARE también ha aprendido de la experticia de sus socios en la misma lógica sin haber planteado necesariamente las necesidades de capacitación de sus equipos en este marco de asocio con organizaciones especializadas en distintas temáticas y poblaciones. Así, por ejemplo, se sugirió que el equipo de CARE pueda fortalecer sus conocimientos en aspectos relacionados al sistema sexo-género especialmente en cuanto a terminología y lenguaje.

Sería interesante que se pueda llevar a cabo un breve diagnóstico de las necesidades de capacitación o actualización de conocimientos tanto de los socios como del equipo de CARE y en este sentido se compartan conocimientos, buenas prácticas y aprendizajes que enriquezcan la calidad del trabajo que se realiza y la relación de asocio que se desea mantener con estas organizaciones.

Contribución del proyecto a los indicadores globales de CARE

Este proyecto ha contribuido de manera sustancial a indicadores globales de CARE Internacional, tal como lo muestra la siguiente tabla:

ASISTENCIA HUMANITARIA	
Indicador	Aporte del proyecto
# y % de personas afectadas por desastres / crisis apoyado a través de / por CARE obtuvieron un refugio de emergencia adecuado y / o vivienda adecuada	6318 personas afectadas por la crisis humanitaria venezolana fueron apoyado a través de CARE y obtuvieron un refugio de emergencia adecuado
# y % de personas afectadas por desastres / crisis apoyado a través de / por CARE que obtuvieron prácticas adecuadas de higiene	4503 personas afectadas por la crisis humanitaria venezolana fueron apoyado a través de CARE para conocer prácticas adecuadas de higiene
% de personas afectadas por desastres / crisis en áreas de CARE respuestas que informan satisfacción con respecto a la relevancia, puntualidad y responsabilidad de intervenciones humanitarias	98% de personas afectadas por la crisis humanitaria venezolana informan satisfacción con respecto a la relevancia, puntualidad y responsabilidad de intervenciones humanitarias
ROLES DE CARE	
# y % de iniciativas humanitarias de CARE que cumplen con los requisitos de marcador de género Promoviendo cambios duraderos y soluciones innovadoras	Esta iniciativa reportó una calificación de "Receptivo" en el marcado de género. Lo cual significa que el proyecto he considerado acciones que transversalizan el enfoque de género.
# y% de proyectos / programas que desarrollaron innovaciones para combatir la pobreza y la desigualdad Multiplicando el impacto	Esta iniciativa probó un nuevo mecanismo innovador en el país para entrega de efectivo multipropósito a través de cajeros automáticos, lo que redujo los tiempos de intervención, promovió la seguridad de los equipos y los usuarios y está propiciando la inclusión financiera de las personas en movilidad humana-

En análisis anterior evidencia la alineación del proyecto a los indicadores globales de asistencia humanitaria de CARE Internacional y a los roles de CARE en los contextos en los que trabaja.

De forma general el proyecto respondió adecuadamente al criterio de sostenibilidad en el marco de su alcance y limitaciones al tratarse de una iniciativa de asistencia humanitaria. Se destaca la estrategia de sensibilización e información a participantes para promover el ejercicio de derechos, así como la coordinación y fortalecimiento de capacidades de socios locales y la articulación con gobiernos locales como mecanismos de generación de condiciones locales y resiliencia para responder a las necesidades de la población en movilidad humana.

Integración del enfoque de género

En términos generales se determina que el proyecto fue receptivo al género, ya que se han considerado las necesidades específicas de mujeres, niñas y población LGBTIQ+ en las acciones implementadas. No se puede afirmar que sea un proyecto transformador de las relaciones de género

ya que al ser un proyecto de asistencia humanitaria en el que varias personas sólo se atienden una vez, no podría hablarse de cambio en las relaciones de poder o reducción de brechas, sin existir procesos de acompañamiento y empoderamiento con mujeres y niñas de por medio. Algunos hitos o estrategias que evidencian la integración del enfoque en las acciones son:

- ✓ Análisis rápido de género llevado a cabo en noviembre 2019
- ✓ Criterios de selección que incluyen a mujeres cabezas de hogar, con hijos/as, embarazadas, lactantes, sobrevivientes de VBG y población LGBTIQ+
- ✓ Construcción de protocolos de atención y capacitación a personal de albergues en lineamientos de atención y prevención de VBG.
- ✓ Implementación de sesiones de sensibilización y prevención de VBG y trata de personas.
- ✓ Adecuación de espacios seguros para mujeres, niños, niñas y población LGBTIQ+.
- ✓ En base a retroalimentación de las participantes se adaptó el contenido de los kits de higiene de acuerdo a las necesidades de mujeres, hombres y bebés.
- ✓ Entrega piloto de copas menstruales a partir de las necesidades identificadas en mujeres migrantes en situación de pobreza.

De forma general el proyecto respondió a las necesidades inmediatas de población en tránsito, sin embargo, vale mencionar que la evolución en la dinámica migratoria de la población venezolana ha implicado transformaciones también en las necesidades y desafíos experimentados por la población que en su mayoría se está estableciendo en Ecuador. Los/as participantes han mencionado que reconocen a CARE por ser la organización que ha brindado respuestas inmediatas a sus necesidades.

Conclusiones de la Evaluación

El proyecto presenta un cumplimiento adecuado de los criterios de evaluación relativos a la pertinencia, la eficiencia y eficacia y a la sostenibilidad. A continuación, se presentan las conclusiones principales de acuerdo a cada criterio.

Pertinencia

- De forma general el proyecto respondió a las necesidades inmediatas de población en tránsito, de nacionalidad venezolana (93% de personas atendidas); sin embargo, vale mencionar que la evolución en la dinámica migratoria de la población venezolana ha implicado transformaciones también en las necesidades y desafíos experimentados por la población que en su mayoría -57% de personas atendidas en el proyecto- se está estableciendo en Ecuador.

- En el proyecto fueron mujeres y niños quienes muestran ligeros porcentajes mayores de atención, lo cual es coherente con los criterios de priorización de CARE. La población LGBTIQ+ es la que menos recibió asistencia, lo cual puede estar relacionado a que el reporte se realiza con la variable de género y no con la de orientación sexual con lo cual se corre el riesgo de invisibilizar a personas de la diversidad sexo-genérica. También podría implicar que los servicios de CARE no están siendo difundidos suficientemente para este grupo poblacional que con frecuencia enfrenta discriminación institucional.

- El perfil de familias que recibieron atención corresponde a aquel establecido en el Procedimiento Operativo Estándar para manejo de casos de movilidad humana de CARE Ecuador (SOP) que no habían recibido ayuda de otras organizaciones, a familias con niños/as menores de 5 años, con adultos mayores, con mujeres sobrevivientes de VBG, embarazadas o en periodo de lactancia, así como mujeres cabeza de hogar.
- La adecuación de albergues ha sido y continúa siendo pertinente y más aún en el contexto COVID 19, sin embargo, la gran mayoría de población venezolana requiere acceder a alojamiento permanente y a los medios económicos suficientes para sostenerlo. Se desconoce los mecanismos que utilizarían los/as participantes para buscar alojamiento luego de salir de los albergues y no se ha realizado un monitoreo posterior para conocer más sobre sus estrategias de afrontamiento.
- Los participantes percibieron satisfactoriamente el apoyo brindado por CARE a los albergues y afirmaron que dentro de ellos recibieron atención pertinente y oportuna. No es posible evidenciar si existió o no una mejora en la calidad de la atención de los albergues a partir del apoyo de CARE ya que no se cuenta con una línea de base sobre la percepción de participantes respecto a la atención en albergues previo a la intervención.
- Se ratifica la pertinencia del componente de protección centrado en transferencias monetarias multipropósito que permitieron a las personas tomar decisiones para cubrir necesidades inmediatas (con el monto de $30), sin embargo, dado que la mayoría de población tiene la intención de establecerse en Ecuador sus necesidades rebasan lo inmediato y requieren cubrir necesidades básicas relacionadas a alimentación, vivienda, salud, alojamiento, entre otras. Para ello, se requiere promover medios de vida y acompañar el proceso se regularización migratoria cono condiciones necesarias para lograr la integración socioeconómica y el acceso a derechos de la población migrante. Por otro lado, la incidencia de situaciones de violencia experimentadas por mujeres, niños y niñas también confirma la pertinencia de continuar ofreciendo charlas de prevención de VBG y de entregar información sobre las rutas de atención y el sistema de protección de derechos y de hecho realizar un acompañamiento más cercano con la población.
- La asistencia en WASH a través de la entrega de kits de higiene diferenciados para hombres, mujeres y bebés, así como el piloto de entrega de copas menstruales también resultó pertinente y complementario a la asistencia en protección para responder a sus necesidades específicas.
- Las charlas de prevención de VBG y aquellas sobre prácticas de higiene permitieron también reforzar conocimientos y fueron consideradas relevantes por la población, aunque no ha sido posible conocer si los contenidos fueron comprendidos o si lograron cambios de comportamiento en las personas.
- La atención con enfoque integral que proporciona CARE es valorada por los usuarios y socios como un principio fundamental en el proceso de asistencia humanitaria a la población en situación de vulnerabilidad, las modalidades de atención – wash, shelter y entrega de efectivo multipropósito – fueron apoyadas por la atención y orientación legal y psicosocial.

Eficacia y eficiencia

- Los resultados del proyecto son positivos ya que la mayoría de metas fueron sobrepasadas con estándares adecuados de calidad. Los indicadores que no se alcanzaron responden a factores externos y a la misma dinámica de la crisis migratoria.
- Los indicadores de resultados intermedios del componente de albergue se sobrepasaron de acuerdo a las encuestas de satisfacción aplicadas a personas alojadas en los albergues apoyados. Sin embargo, la muestra de la encuesta no es representativa del total de persona que recibieron atención en los albergues; además el proyecto no contó con una línea de base que permita identificar el avance.
- Los indicadores que medían la satisfacción respecto a la relevancia, inmediatez y a los mecanismos de retroalimentación de los componentes de protección y WASH fueron sobrepasados en un gran rango de acuerdo a las encuestas aplicadas a los/as participantes. Dado que el número de encuestas aplicadas fue de 7.125, estos porcentajes sí resultan representativos de la percepción de los/as participantes y evidencian su alto nivel de satisfacción.
- El indicador sobre mejora en las prácticas de higiene se sobrepasó, sin embargo, cabe notar que este se midió a partir de las encuestas realizadas en los albergues, que por un lado no se puede decir que son una muestra representativa, y las condiciones en los albergues permitían que se lleven a cabo estas prácticas, lo cual podría no suceder con población en tránsito o que busca establecerse sorteando diferentes retos y dificultades, como el acceso a agua segura y condiciones apropiadas de agua y saneamiento.
- En cuanto al cumplimiento de cronograma se experimentaron retrasos al inicio que más tarde fueron cubiertos por el equipo técnico que experimentó ciertas recargas para alcanzar las metas, pero finalmente pudieron cubrirlas.
- Entre las estrategias clave para alcanzar la eficiencia y eficacia en el proyecto se destacan: el modelo de intervención en distintas zonas geográficas, la atención integral y complementaria, la coordinación con socios locales, los procesos de entrega organizados, el nuevo mecanismo de entrega de transferencias monetarias, la implementación de la plataforma de registro de participantes.
- El proyecto se considera eficiente desde el punto de vista financiero ya que con el presupuesto inicial aprobado y sin reducir la calidad en la asistencia alcanzó una mayor cantidad de participantes de los que fueron planificados. Hay evidencia de la optimización de recursos en algunas líneas presupuestarias como en la de costos directos de personal y en actividades de monitoreo y evaluación.

Sostenibilidad

- El proyecto respondió adecuadamente al criterio de sostenibilidad en el marco de su alcance y limitaciones al tratarse de una iniciativa de asistencia humanitaria que no contempla procesos sostenidos de formación o acompañamiento. Sin embargo, se destacan las estrategias de sensibilización e información a participantes para promover el ejercicio de derechos, así como la coordinación y fortalecimiento de capacidades de socios locales y la articulación con gobiernos locales como mecanismos de generación de condiciones locales y resiliencia para responder a las necesidades de la población en movilidad humana.

- A partir de la coordinación con socios locales, estos pudieron fortalecer su conocimiento y experiencia para la entrega de asistencia humanitaria enmarcada en estándares humanitarios internacionales, así como el relacionamiento, la articulación y el trabajo en red con otras organizaciones lo cual hace posible brindar respuestas complementarias, sostenidas y lograr un mayor impacto en la población.
- Desde la percepción de los/as participantes, las charlas y sesiones ofrecidas en el proyecto les permitió conocer sus derechos y les brindó herramientas para saber cómo actuar en situaciones de riesgo y a qué instancias acudir.
- El proyecto contribuyó a 3 indicadores de asistencia humanitaria de CARE Internacional referentes al número de personas afectadas por crisis o desastre que obtuvieron refugios de emergencia adecuados, que accedieron a prácticas de higiene adecuadas y que reportaron estar satisfechas con respecto a la relevancia, oportunidad y responsabilidad de las intervenciones humanitarias, que fueron los criterios que guiaron la construcción de las encuestas de satisfacción del proyecto. También contribuyó a 2 roles de CARE en cuanto a la transversalización del enfoque de género con una calificación de "Receptivo" y desarrolló una innovación importante con la entrega de efectivo multipropósito a través de cajeros automáticos.
- El proyecto fue receptivo al género, ya que se han considerado las necesidades específicas de mujeres y niñas en las acciones implementadas. No se puede afirmar que sea transformador de las relaciones de género ya que al ser un proyecto de asistencia humanitaria en el que varias personas sólo se atienden una vez, no podría hablarse de cambio en las relaciones de poder o reducción de brechas, sin existir procesos de acompañamiento y empoderamiento con mujeres y niñas de por medio, sin embargo, se reconocen todos los esfuerzos por integrar el enfoque de género en cada una de las modalidades y asistencias.

Hitos del proyecto y desafíos.

Innovaciones del proyecto

Albergue

- CARE Ecuador, buscó intervenir de manera integral en la adecuación de albergues; es decir, no solo centrarse en la mejora de la infraestructura sino también en el fortalecimiento de capacidades para la mejora de los procesos de atención a las personas en situación de vulnerabilidad. Por tanto, la estrategia se centró, en primer lugar, en adecuar los albergues y espacios seguros según una evaluación de necesidades; en segundo lugar, y desde un enfoque de complementariedad, decidió contratar una consultoría (con fondos de otro proyecto) para proponer la transversalización del enfoque de género en los protocolos de gestión de albergues desarrollados por ACNUR y OIM, este producto permitió generar lineamientos de prevención y modelos de atención a casos de violencia basada en género adaptados a cada albergue. Los lineamientos de prevención han sido socializados con gestores de albergues a nivel nacional.

Programa de Transferencias Monetarias Multipropósito

- El programa de transferencia monetaria, impulsado desde este proyecto, ha permitido cubrir las necesidades inmediatas de los usuarios, reafirmando su dignidad, así como su agencia a

través de la autonomía en la toma de decisiones para satisfacer necesidades urgentes relacionadas a alimentación, educación, salud y alojamiento.
La innovación de entrega de efectivo multipropósito a través de cajeros automáticos ha generado, por un lado, una mayor seguridad y comodidad para el equipo técnico de CARE y principalmente para los participantes que recibieron esta asistencia, permitiendo también un acercamiento incipiente a la bancarización formal de quienes tienen pensado radicarse en el país. Por otro lado, ha posicionado a CARE Ecuador como una organización referente en esta modalidad de atención, convirtiéndola en la líder del CCD en el país. Es importante anotar que otras organizaciones como HIAS y Cruz Roja han adoptado esta misma metodología.

- Dada la recurrencia en la atención a mujeres sobrevivientes de VBG, el proyecto, en complementariedad con otros proyectos, supo responder a ello y brindar acompañamiento e información oportuna sobre los servicios de apoyo existentes, tanto a nivel interno como externo a CARE y en varios casos referir a las instituciones que conforman el Sistema de protección de derechos para lograr una respuesta adecuada a sus necesidades de protección y restitución de sus derechos.

WASH

- Los kits diferenciados para hombres, mujeres y bebés han tenido una aceptación importante, por tanto, se sugiere atender las recomendaciones de los usuarios respecto a su contenido y proponer en el grupo de WASH del GTRM la posibilidad de revisión de los contenidos y presentación de los productos de los kits de higiene.
- CARE Ecuador impulsó en este proyecto un pilotaje de entrega de copas menstruales. El resultado de esta intervención arrojó resultados de buena aceptación por parte de las mujeres que lo recibieron, porque permite generar un ahorro económico y el cuidado al medio ambiente. Este proceso ha sido complementado con talleres y charlas sobre su uso, espacios donde también se abordaron temas de salud sexual y reproductiva.

Recopilación de datos y mecanismos de retroalimentación

- El diseño e implementación de la plataforma de registro de participantes permitió contar con información de la atención brindada en tiempo real para el análisis, el monitoreo, la comunicación de resultados y la toma de decisiones de forma oportuna.
- La sistematicidad en la aplicación de encuestas de satisfacción se reconoce como una buena práctica del proyecto y se recomienda mantenerla a un mínimo del 30% de personas atendidas con cada tipo de asistencia para que se consideren representativas de la población atendida.

Desafíos del proyecto

Contexto hostil

- El contexto del proyecto estuvo marcado por la inestabilidad social y política en Ecuador, con eventos que afectaron el orden público a nivel nacional como fue el caso del paro de Octubre 2019, así como brotes alarmantes de xenofobia y discriminación a raíz de la difusión de actos delictivos, que habiendo sido cometidos por varias personas, entre ellas personas venezolanas, fueron erróneamente utilizados para relacionar la inseguridad y violencia a la presencia de dicha población, discurso promovido y reforzado desde el gobierno. Todo ello

ocasionó retrasos y contratiempos en el proyecto ya que ciertas actividades debieron detenerse, posponerse y otras retrasarse.

Seguridad

- Se identificaron desafíos de seguridad a la hora de realizar las entregas de asistencia razón por la cual se procuró no llevar a cabo estas acciones en las instalaciones de CARE sino en lugares de fácil acceso para las personas identificados con socios locales, sin embargo es un reto contar sostenidamente con dichos lugares y que además cuenten con las debidas seguridades ya que su disponibilidad depende otros actores, no de CARE.

Recursos y personal de apoyo

- Si bien el sistema de registro (biométrico) de participantes resultó una innovación importante en el proyecto, ha sido un desafío contar con los recursos necesarios para la continua adaptación del sistema a las necesidades de los proyectos y el contexto, así como con el personal necesario para llevar a cabo las actividades de soporte y manejo del sistema y la base de datos

Mecanismos de retroalimentación

- Por un lado, se evidenció cierto desconocimiento de socios y participantes de los mecanismos FAM del proyecto y, por otro, a pesar de la socialización de dichos mecanismos, las personas no los utilizaron exhaustivamente. Se cree que a pesar de que los canales de quejas (mail y Whatsapp) se promocionan como medios anónimos para reporte de contratiempos, quejas o sugerencias, las personas no se sienten en confianza de transmitir sus observaciones. Esto requiere realizar un análisis más profundo que involucre a participantes y con el que se puedan identificar mejoras.

Recomendaciones para el futuro

Pertinencia

- **Criterios de priorización CARE:** si bien una característica muy valorada por participantes y socios es la flexibilidad de criterios de CARE para la entrega de asistencia, es necesario analizar si para momentos de alta demanda de asistencia (dependiendo de los flujos migratorios o de las crisis internas que se puedan suscitar como es la actual crisis sanitaria por COVID-19), se requeriría ajustar dichos criterios ya que la alta demanda de atención podría desbordar la capacidad de respuesta desde lo técnico y los presupuestario. Adicionalmente, se sugiere incorporar en los criterios de priorización personas en situación de calle y de pobreza o pobreza extrema al ser criterios determinantes para identificar el nivel de vulnerabilidad de las personas. Finalmente, en cumplimiento al principio de "no daño" se sugiere incluir un porcentaje mayor de personas de las comunidades de acogida, esto ayudaría a bajar índices de xenofobia y discriminación.

- **Cambios en dinámica de movilidad y estrategias de integración** - Los cambios en las dinámicas de movilidad de la población objetivo exigen pensar en estrategias para responder a las necesidades de integración enfocadas a la generación de ingresos de quienes se establecen en el país, con énfasis en mujeres cabezas de hogar, con hijos/as menores de edad, lo cual plantea desafíos adicionales para promover estrategias de medios de vida que tome en

cuenta la carga de tareas de cuidado que enfrentan las mujeres. Es necesario vincular la respuesta humanitaria con propuestas de desarrollo que promuevan la integración social, económica, cultural y política de las personas migrantes en Ecuador.

- Atención a necesidades específicas en los procesos de entrega de asistencia:

  - Dada la alta proporción de familias con niños/a menores de 5 años y de mujeres embarazadas o con niños/as lactantes, se ratifica la necesidad de que tanto la asistencia, como el proceso de atención y entrega de la misma, e incluso el espacio físico en donde se desarrolla, tome en cuenta las necesidades de las mujeres (embarazadas o lactantes), niños y niñas pequeños.
  - Dada la proporción de personas atendidas con algún tipo de discapacidad física y/o visual es necesario asegurar condiciones físicas, metodológicas y materiales para su accesibilidad a la atención y a la información que se brinda.
  - Se recomienda también contemplar en las entregas y de darse procesos de acompañamiento a una mayor proporción de comunidad de acogida en situación de vulnerabilidad con un mecanismo para prevenir y reducir la xenofobia.

- Estrategias – Apoyo a Albergues:

  - Es importante que para futuras intervenciones que incluyan el fortalecimiento de espacios y capacidades de socios locales como albergues o casas de acogida se cuente con una línea de base sobre la percepción del servicio por parte de las personas beneficiarias y posterior a la intervención se realice la misma medición para constatar la mejora en el servicio desde la mirada de los/as participantes.
  - Es necesario realizar un seguimiento más cercano y profundo a la gestión de los albergues para garantizar el cumplimiento de estándares mínimos de calidad en la atención y seguridad en el entorno. De acuerdo al equipo técnico de CARE, las quejas sobre albergues identificadas en los mecanismos de retroalimentación han sido comunicadas al albergue, sin embargo, esto no se ha realizado de una manera formal o sistemática, ni se ha monitoreado posteriormente.

- Estrategias – Servicios de Protección – Transferencias Monetarias

  - Se sugiere que para casos excepcionales en los que las personas se encuentren en lugares apartados sin cajeros automáticos cercanos, se tenga disponible el mecanismo de entrega de dinero en efectivo a fin de evitar que las personas tengan que conseguir dinero adicional para el transporte y se expongan a riesgos adicionales.
  - Se sugiere disponer de recursos económicos y estrategias para llevar a cabo monitoreos post-entrega a fin de conocer con exactitud en qué gastaron las personas el dinero y cuál fue el impacto real en sus hogares. También sería interesante medir el impacto de las transferencias monetarias en las dinámicas económicas locales y comunitarias.
  - La persona de contacto del Banco Pichincha sugirió formalizar y regularizar la bancarización de los usuarios que deciden radicarse en el país, así como sensibilizar a las entidades financieras y la comunidad que las ONGs para que inyecten capital en el país a través de la asistencia humanitaria, lo cual dinamiza la economía porque el dinero circula en el país y los migrantes tienden a comprar en las empresas locales.

- Estrategias – Asistencia en WASH - Kits de higiene

  - Se sugiere revisar y actualizar constantemente el contenido de los kits de acuerdo a los perfiles cada vez más vulnerables de la población venezolana. Como parte de la retroalimentación brindada por los/as participantes, se sugirió aumentar en el kit artículos como crema hidratante, toalla de baño, protector solar, peinilla o ropa interior. Adicionalmente, a pesar de no ser de higiene, se mencionó la necesidad de contar con analgésicos para cólicos menstruales, pastillas anticonceptivas y vitaminas. También se realizaron recomendaciones para mejorar la calidad de la rasuradora, añadir alcohol, gasas y banditas, cambiar la presentación del desodorante y del shampoo de sachet a roll-on o botella respectivamente ya que en sachet se desperdicia y se lo puede usar poco tiempo. También se recomendó en el contexto actual incluir insumos para prevención de COVID-19 como mascarillas, gel desinfectante y alcohol.
  - Se sugiere también tener kits familiares y que el kit para NNA no incluya preservativos.
  - Adicionalmente, se mencionó que, dado que los kits de higiene vienen en bolsas bastante llamativas con los logos del proyecto, que a varios participantes en la calle se les acercaban a preguntar qué tenían ahí y quién les había dado, por lo que sugerían que las bolsas sean más discretas para evitar que los/as participantes experimenten cualquier riesgo.
  - Para la entrega de copas menstruales se recomienda realizar un monitoreo más sistemático acerca de su utilización, beneficios y resultados en la situación de mujeres, espacio que podría ser aprovechado para continuar reforzando temas de salud sexual y reproductiva.
  - Incorporar una cadena logística, y una gestión adecuada de inventario de asistencia en especies (en este caso kits de higiene) para agilizar los procesos de compra y tener una gestión adecuada del stock.

- Estrategias sesiones de sensibilización: se observa que las sesiones de sensibilización en prevención de violencia de género, de riesgos en la migración y de prácticas de higiene, han estado mayormente enfocadas en población adulta. Y dado que niños y niñas entre 6 y 17 años han sido parte de dichas sesiones, sería necesario asegurar que las propuestas de sensibilización e información, así como el material comunicacional que se genere contemplen metodologías y contenidos específicos para llegar a la población más joven.

  - Los datos plantean la pertinencia de continuar el trabajo en la prevención de todos los tipos de VBG y de los riesgos en la migración, así como la necesidad de reforzar estas estrategias vinculando a más actores como instituciones educativas, la comunidad, funcionarios públicos y otros actores locales.
  - Se evidencia la necesidad de evaluar la comprensión de las sesiones informativas o de sensibilización y de ser posible pensar en mecanismos de seguimiento que permitan conocer si se han dado cambios de comportamiento en la población, adopción de nuevas prácticas, toma de decisiones informada, etc.
  - En cuanto a contenidos los participantes recomendaron profundizar en temáticas de derechos laborales o ley de inquilinato para poder conocer los derechos específicos de las personas en situación de movilidad humana, y poderlos exigir. Esto especialmente para hacer frente a los desalojos que se está dando de manera indiscriminada. Otra de las

temáticas que sugieren, es la atención y el cuidado de NNA en el marco de la pandemia y post-pandemia.

- Sería interesante profundizar en los conocimientos o la percepción sobre prácticas para prevenir y eliminar la VBG desde la mirada de las personas luego de recibir las charlas incluyendo indicadores sobre estos aspectos y mecanismos para medirlos.
- Se sugiere también que las charlas sean más dinámicas, creativas y que se haga uso de fotos, música, técnicas lúdicas, etc; y que se utilicen otros mecanismos como el Whatsapp o las redes sociales para llegar con mensajes de refuerzo a la población especialmente en el contexto actual.
- Por último, se recomienda que en las charlas y las actividades grupales se vincule y se trabaje con población de acogida como un mecanismo de promover la integración y la cultura de paz desde el enfoque de derechos, género y diversidades.

Eficacia y eficiencia

- **Línea de base Indicadores de Resultado** - Se recomienda para futuras intervenciones determinar con el donante y el CMP la claridad de la línea de base de los indicadores, especialmente de los objetivos específicos o de resultados finales.
- **Comunicación ágil a cambios de contexto –** Se sugiere que a la hora de experimentar cambios de contexto que afecten el desenvolvimiento del proyecto, se comunique de forma inmediata al donante presentando la propuesta de ajuste para solucionarlo con la mayor prontitud.
- **Procesos administrativos -** Es necesario involucrar a los equipos administrativos desde la etapa de planificación e inicio del proyecto pues así estarán al tanto de los requerimientos, y podrán brindar información, asesorar y apoyar los procesos administrativos internos y con socios o proveedores. Es necesario incluir a la Unidad de Compras y a Recursos Humanos en la preparación y seguimiento del plan de compras.

- **Manejo y reporte de datos:**

  - Se recomienda incorporar en los reportes la variable de orientación sexual, ya que esta arrojaría un dato más real sobre la población de la diversidad sexo-genérica atendida. Además de ello, la poca cantidad de personas LGBTIQ+ atendidas también podría evidenciar que los servicios de CARE no están siendo socializados suficientemente para este grupo poblacional lo cual podría reforzarse con estrategias y mensajes clave canalizados por organizaciones que atiendan a la comunidad LGBTIQ+.
  - Se recomienda que para futuras intervenciones se tomen en cuenta las actividades de soporte y manejo constante del sistema de registro y la base de datos, así como sus requerimientos presupuestarios en términos de personal de apoyo como aspectos fundamentales para la adecuada gestión y monitoreo de los proyectos de asistencia humanitaria.

- **Mecanismos de Retroalimentación (FAM):**

  - El desconocimiento de socios y participantes de los mecanismos FAM evidencia la necesidad de hacer un análisis más exhaustivo sobre el funcionamiento de los mecanismos FAM, para identificar mejoras, quizás buscar nuevos canales y difundirlos por

distintos medios. En esta revisión se recomienda por ejemplo implementar el buzón de sugerencias en cada oficina y colocarlo en lugares visibles. Los usuarios también sugieren incorporan cajas de mensajes digitales para asegurar que la información llegue a quienes tomas decisiones.

- Se recomienda trabajar sobre un procedimiento operativo estándar para manejo de quejas y sugerencias con el que se determinen criterios, canales, responsabilidades y respuestas necesarias a las quejas que se presenten de acuerdo a su gravedad y urgencia.

Sostenibilidad

- **Modelo de relacionamiento con socios locales -** El relacionamiento con socios que se dio en el proyecto arroja una serie de aprendizajes y recomendaciones para futuras intervenciones:

  - Se considera pertinente dar un seguimiento cercano al "due diligence" para fortalecer la relación de asocio con las organizaciones en los aspectos técnicos, administrativos y financieros, identificación de necesidades de capacitación, planificación de actividades y requisitos logísticos y operativos, asignación de responsabilidades específicas.
  - Sería importante involucrar a los socios también en la fase de formulación de propuestas y en los procesos de toma de decisiones para promover su involucramiento y apropiación de las propuestas.
  - Se sugiere iniciar la intervención partiendo de una programación y un cronograma consensuado para la entrega de asistencia que tome en cuenta los requerimientos logísticos, de seguridad, los procedimientos y las responsabilidades específicas de cada parte. Se recomienda contar con protocolos de seguridad para la entrega de asistencia.
  - Se sugiere durante la implementación del proyecto mantener sesiones de seguimiento, monitoreo y evaluación del trabajo mutuo realizado y el cumplimiento de acuerdos.

Anexos

ANEXO No. 1: FORMATO ENTREVISTAS SEMIESTRUCTURADA A ACTORES CLAVE DEL PROYECTO

EVALUCIÓN FINAL PROYECTO "Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador, 2019"

Objetivo: El presente instrumento presenta un guión flexible con una batería de preguntas, con la finalidad de evaluar el alcance de objetivos y metas del proyecto mencionado, así como identificar, logros, desafíos, lecciones y recomendaciones para futuras propuestas desde la mirada de diferentes actores clave del proyecto.

GUIÓN PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

SOCIOS LOCALES/INSTITUCIONES ALIADAS

Eficacia/eficiencia	**1**	¿Cómo describiría el proceso operativo de entrega de asistencia desde CARE? ¿Fue planificado organizado? ¿Hubo cancelaciones de última hora? ¿Duro el tiempo adecuado?
Eficacia/eficiencia	**2**	¿Considera que el proceso operativo de entrega contempló suficientes seguridades? Por qué?
Pertinencia	**3**	De su experiencia y de lo que pudo observar, ¿cuál fue el perfil de personas y qué grupo poblacional tuvo prioridad para recibir la asistencia (transferencia monetaria o kit de higiene) por parte de CARE?
Pertinencia	**4**	¿Qué necesidades cree o pudo evidenciar que las personas cubrieron con la transferencia monetaria y el kits de higiene?
Pertinencia	**5**	¿Cree que las personas que recibieron asistencia de CARE, continúan teniendo las mismas necesidades o serán distintas en la actualidad? Incluso, ¿Cree que puedan haber incrementado?
Pertinencia	**6**	¿Cree que el mecanismo de cobro de dinero por medio de cajero automático es adecuado o debe modificarse de alguna forma? ¿Identificó dificultades en el cobro desde las personas beneficiarias?
Sostenibilidad	**7**	Luego de este proceso de coordinación con CARE, ¿Cuáles considera qué fueron los principales aspectos de aprendizaje en el intercambio de experiencias entre CARE y (*socio local*)?
Pertinencia	**8**	¿Cómo describiría la calidad de las charlas brindadas en VBG y migración o higiene? ¿Fueron fáciles de entender para los participantes? La información les fue útil?
Sostenibilidad	**9**	¿Qué considera que podría mejorar en el relacionamiento y la coordinación con CARE?
Logros	**10**	¿Qué considera que es lo que más ha funcionado de la asistencia brindada por CARE?

Lecciones	**11**	¿Qué considera que es lo que menos ha funcionado de la asistencia brindada por CARE? ¿Identifica alguna acción que haya podido causar daño?
Sostenibilidad	**12**	¿Conoce los mecanismos para remitir sugerencias o transmitir alguna irregularidad frente al accionar de CARE? ¿Ha tenido la oportunidad de retroalimentar o evaluar el trabajo y los procesos de coordinación con CARE?
Recomendaciones	**13**	¿Qué recomendarían a CARE para próximas intervenciones tanto en su coordinación con socios locales, como directamente en su asistencia a los usuarios/as?

GUIÓN PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

CONTRAPARTES CARE LAC Y CARE CANADÁ

Eficacia/eficiencia	**1**	Desde su conocimiento del proyecto ¿Qué percepción tiene respecto al cumplimiento general del proyecto, sus metas y actividades?
Eficacia/eficiencia	**2**	¿Considera usted que al término del proyecto se ha contribuido al objetivo general de salvar vidas, aliviar el sufrimiento y mantener la dignidad humana de mujeres, hombres, niñas y niños refugiados en Ibarra, Tulcán, Quito y Huaquillas? Explique ¿de qué forma?
Pertinencia	**3**	¿Considera que el cumplimiento de metas de los 3 sectores abordados en el proyecto (Shelter, protección y WASH) fue el óptimo? ¿qué sector considera que tuvo los mejores resultados? Y cuál no llegó a cumplirse en su totalidad? Y por qué considera que aquello sucedió?
Eficacia/eficiencia	**4**	¿Tiene alguna recomendación al SOP de CARE para la entrega de asistencia?
Eficacia/eficiencia	**5**	¿Considera que la forma en la que se ejecutó el proyecto fue eficiente en tiempo y costo? ¿Por qué?
Pertinencia	**6**	¿Considera que el proyecto contribuyó a reducir las brechas de género en el acceso a sectores de protección, Shelter y WASH? ¿Facilitó el acceso de mujeres y niñas espacios seguros, y servicios de atención en casos de VBG?
Logros	**7**	¿Cuál considera que ha sido el logro más importante en el proyecto?
Lecciones	**8**	¿Cuál considera que ha sido el principal nudo crítico o desafío del proyecto?
Lecciones	**9**	¿Cuál considera que ha sido el aprendizaje más importante en el proyecto?
Recomendaciones	**10**	¿Qué recomendarían a CARE para próximas intervenciones? En aspectos como: identificación de participantes, proceso operativos de entrega de asistencia, sistema de registro, sistema MEAL, reportes (técnico y financiero), coordinación con socios locales, etc?

GUIÓN PARA ENTREVISTA SEMIESTRUCTURADA

PROVEEDOR SERVICIO – BANCO DEL PICHINCHA

Eficacia/eficiencia	**1**	¿Cómo ha funcionado el mecanismo de coordinación con CARE? Procesos, lineamientos, políticas, canales de información claros?
Eficacia/eficiencia	**2**	¿Puede describir por favor el proceso de generación de códigos en el banco desde que CARE envía la información?
Logros	**3**	¿Cuál es el principal logro que usted identifica de esta alianza y del proceso en sí mismo?
Lecciones	**4**	¿Qué elementos se pueden mejorar en esta relación y en el proceso de la transferencia en el cajero? A dos niveles a nivel de coordinación y a ivel del proceso
Recomendaciones	**5**	¿Qué recomendaría a CARE para mejorar este mecanismo de entrega de dinero a participantes por medio de cajero automático? ¿Qué recomendaría para fortalecer la alianza y replicar este sistema?

ANEXO No. 2: FORMATO GRUPOS FOCALES CON PARTICIPANTES Y EQUIPO TÉCNICO/COORDINADOR DEL PROYECTO

EVALUCIÓN FINAL PROYECTO "Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador, 2019"

Objetivo: como metodologías cualitativas para levantamiento de información, se pretende realizar grupos focales con la finalidad de generar discusión, reflexión y aprendizaje grupal entre los/as asistentes mediante la caracterización de algunos aspectos clave del proyecto, así como la identificación, logros, desafíos, lecciones y recomendaciones desde la mirada de diferentes actores clave de la intervención.

Descripción metodológica: se realizarán 4 grupos focales de forma virtual que tendrán una duración entre 80 y 90 minutos, contarán con la participación de 8 a 10 asistentes que estarán divididos entre: participantes del proyecto (2), el equipo técnico de implementación (1) y el equipo coordinador y administrativo (1) del proyecto. La metodología que será participativa y dinámica tendrá 3 etapas: bienvenida y contextualización de la actividad, discusión y reflexión de acuerdo a preguntas propuesta, cierre y despedida. Se utilizará la plataforma Zoom en la que la interacción con los participantes deberá ser motivada por el/la facilitador/a dado que no habrá posibilidad de hacer dinámicas presenciales. En caso de tener una buena conexión se sugiere activar los videos para que los/as participantes puedan conocerse e interactuar.

El acuerdo de confidencialidad será puesto a conocimiento de los participantes con antelación al inicio del proceso y será único para todo el grupo. Las discusiones serán grabadas con el fin de asegurar que una sistematización precisa y completa.

Sugerencias para la facilitación:

- No juzga el éxito ni el fracaso, ni buscar responsables cuando algo no haya funcionado bien
- Identificar con exactitud qué pasó
- Permitir que el aprendizaje se dé en un ámbito libre de temor o represalias
- Estimular a los/as participantes a expresar lecciones importantes
- No sugerir las respuestas para no sesgar lo que los/as participantes puedan expresar
- Busca descubrir porqué sucedieron las cosas - identificar la causa principal
- Enfocarse en la objetividad (apegarse a lo que en realidad se dijo o se hizo, sin asumir sobre las intenciones de lo que se dijo o se hizo)
- Enfocarse en metas y acciones que debían cumplirse
- Facilitar la comprensión colectiva
- No sobre analizar antes de realizar recomendaciones y tomar acción; aplicar la mentalidad de mejora/experimentación continua
- Lo que se dice es más importante que quien lo dice.

GUIA PARA GRUPOS FOCALES

PARTICIPANTES DEL PROYECTO

Objetivo	Información adicional	Actividad	Tiempo
Explicar los objetivos del grupo focal y presentarse entre los participantes	Esta sesión se enmarca en la evaluación final de uno de los proyectos de asistencia humanitaria de CARE, financiado por el Gob. De Canadá por lo que pretende discutir sobre los diferentes componentes del proyecto, obtener lecciones y recomendaciones para mejorar futuras intervenciones. Acuerdos: levantar la mano para intervenir, las intervenciones deben ser concretas (no más de 45 seg-, sino el/ facilitador/a podrá interrumpir para solicitar que se resuma), no hay respuestas equivocadas, la opinión de todxs es igual de importante, no es de interés quien responde sino las reflexiones que se hagan.	Bienvenida a la sesión y presentación de los/as participantes (nombre, dónde vive y qué es lo que más le gusta del Ecuador). El/la facilitador/a va mencionando a cada participante de acuerdo a la lista facilitada previamente. Explicar acuerdos para la interacción.	5 minutos
Discutir y reflexionar sobre distintos aspectos del proyecto que se refieren a pertinencia, eficiencia/eficacia, sostenibilidad, logros y recomendaciones.	En un PPT se presentará 1 pregunta en cada diapositiva que el/la facilitador/a irá leyendo y esperará a que los participantes voluntariamente intervengan, en caso de que no lo hagan puede dirigirse directamente a algún asistente para conocer su opinión y así ir motivando la intervención de todxs. La sistematizadora deberá tomar nota de los puntos más relevantes discutidos por los participantes.	Reflexiones y discusión a partir de preguntas generadoras. Serán 12 preguntas, para cada una habrá un promedio de 5 minutos.	60 minutos

Presentar una síntesis de los temas discutidos, agradecimiento y cierre del taller	La sistematizadora presentará una síntesis de puntos relevantes. La Facilitadora dará conclusiones de ser el caso, y cerrará con el agradecimiento a los asistentes	Síntesis de puntos relevantes, conclusiones, agradecimiento a los asistentes y cierre del taller.	10 minutos

PREGUNTAS GENERADORAS

Eficacia/eficiencia	**1**	¿Cómo describiría el proceso operativo de entrega de asistencia desde CARE? ¿Fue planificado u organizado? ¿Hubo cancelaciones de última hora? ¿Duró el tiempo necesario?
Eficacia/eficiencia	**2**	¿Considera que el proceso de entrega de asistencia contempló suficientes seguridades? Por qué?
Pertinencia/Protección	**3**	¿Qué necesidad cubrió con el dinero multipropósito entregado?
Pertinencia/Protección	**4**	¿Cuál fue su experiencia con el cobro del dinero por medio del cajero? ¿Tuvo algún tipo de dificultad?
Pertinencia/WASH	**5**	¿Considera que habría algo que mejorar en los artículos provistos en el kit de higiene? ¿En cantidad, calidad o variedad?
Pertinencia/Shelter	**6**	¿Las mejoras realizadas en el albergue respecto a equipamiento de dormitorios, le permitieron sentirse más cómodo y seguro? ¿Qué se podría mejorar respecto a la seguridad del albergue?
Pertinencia/Shelter	**7**	¿Conoce de algún servicio para la prevención y atención de casos de violencia basada en género al interior del albergue? ¿El albergue cuenta con personal cualificado para atender este tipo de situaciones? ¿En caso de conocer alguna persona que ha sufrido violencia, le han informado de manera pertinente sobre los servicios que existen al interior y a al exterior del albergue, como por ejemplo, la posibilidad de presentar denuncia, y acceder a medidas de protección?
Pertinencia/Protección	**8**	¿Cómo describiría la calidad de las charlas brindadas en VBG y migración o higiene? ¿Fueron interesantes? ¿fáciles de entender? ¿La información fue útil?
Sostenibilidad	**9**	¿Ha aplicado la información y las sugerencias provistas en las charlas de alguna forma? En cuál?
Eficacia/eficiencia	**10**	¿Cómo ha sido el contacto y la interacción con el equipo técnico de CARE? Ha sido fácil la comunicación, la información prevista ha sido veraz?
Pertinencia	**11**	¿Tuvo conocimiento o acceso a los canales mediante los cuales puede remitir quejas o sugerencias?
Logros	**12**	¿Qué es lo que más ha valorado de la asistencia de CARE?
Recomendaciones	**13**	¿Qué cree que se debería mejorar? ¿Qué recomendaciones puede dar a CARE para próximos proyectos e intervenciones? A su equipo técnico, al tipo de asistencia que provee, a la forma en la que entrega asistencia, etc.?

ANEXO No. 3: SISTEMATIZACIÓN GRUPO FOCAL 1 CON PARTICIPANTES DEL PROYECTO

DATOS GENERALES	
Facilitadora:	Adriana Muela
Sistematizadora:	Mónica Tobar
Medio por el que se realiza el grupo focal:	Zoom
Fecha del grupo focal:	21 de mayo de 2020
Perfil de participantes:	Personas que recibieron asistencia de CARE, en albergue, protección o WASH, en el marco del proyecto GAC. **Grupo focal 1:** 8-10 participantes de Ibarra **Grupo focal 2:** 8-10 participantes de Huaquillas y Quito (especialmente componente shelter)

0-5 años			6-17 años			18-30 años			31-64 años			65 o más			TOTAL
M	F	O	M	F	O	M	F	O	M	F	O	M	F	O	
							1	1	2	5					9

Criterio	Aspecto	Reflexiones Grupo Focal
Eficacia/eficiencia	1. Proceso de entrega de asistencia	• El proceso y la entrega se realizó de manera organizada y ordenada, el tiempo de espera fue el adecuado. • La respuesta es ágil y transparente • La respuesta de CARE ha sido integral, es decir no solo se hacía la entrega de kits sino que se impartían talleres que daban herramientas para el crecimiento personal. • "CARE nos ha ayudado a través de charlas de crecimiento personal a través de la amiga Paola, Mercedes" Rodelys
Eficacia/eficiencia	2. Proceso de entrega de asistencia	• En general los participantes perciben que se toman las medidas de seguridad para precautelar su integridad. Sin embargo, advierten que se debe incrementar el número de personas en la atención para mejorar la seguridad; explican que siempre que había una entrega solo habían 3 o 4 personas de la organización y ellos atendían a grandes cantidades de personas. • El grupo identifica que quienes estaban en situación de mayor vulnerabilidad querían recibir la ayuda por una segunda vez y estas personas generaban

		conflictos y discordias al momento de requerir una segunda asistencia. • Los participantes advierten que las seguridades físicas no eran las más adecuadas si los problemas escalaban a situaciones mayores, es decir la puerta era demasiado débil si alguien pretendía entrar por la fuerza. • Se resalta la importancia de etregar el efectivo multipropósito a través de la entrega en efectivo, porque eso es permite a los participantes sentirse más seguros • El grupo estaba conformado por personas que había recibido dinero en efectivo antes de la implementación de la transferencia por ATM, y ellos advirtieron que no tuvieron problemas de seguridad
Pertinencia/Protección	3. Necesidad cubierta CASH	• El grupo indica que ha utilizado el recurso en: medicinas, alimentación, compra de mercancía para iniciar pequeños emprendimientos, compra de +útiles escolares para sus hijos • "Para fue útil recibir este dinero a los dos días que llegue al país porque me permitió comprar golosinas para hacer venta en la calle y eso me ayudó a sostenerme a mí y a mi pareja un buen tiempo" Gain • Uno de los usuarios sugiere que si la información está actualizada a la fecha en la cual las personas recibieron el cash la primera vez, se puede implementar una forma o un mecanismo de desbloqueo cada 4 meses para que puedan acceder otra vez a esta asistencia, esta sería una manera de evitar que las personas busquen formas irresponsables de obtener la asistencia porque se sabe que algunas han intentado falsificar docume**nt**os para obtener dicha asistencia dos veces
Pertinencia/Protección	4. Experiencia cobro dinero	• Los usuarios comentan que fue fácil el proceso de retiro de dinero, no hubo problemas porque se recibió información muy clara de cómo acceder a los cajeros • Una persona reporta que tuvo problemas pero que recibió asistencia inmediata y pudo acceder al dinero • Se recomienda que la asistencia no sea solo por una vez, porque las necesidades son muy grandes y el dinero no siempre es suficiente
Pertinencia/WASH	5. Mejoras artículos kits higiene	• "Los artículos fueron útiles y de buena calidad. La cantidad es muy buena si son pocos los miembros de las familias, pero si hay más personas en la familia las cantidades se vuelven insuficientes" Yuly

		• Los usuarios reportan que el kit para adulto se entregaba uno por familia y sería bueno que se proporcione uno por cada miembro familiar • Se sugiere que la calidad dela rasuradora sea mejorada porque solo se la puede utilizar una vez • Se sugiere cambiar la presentación del desodorante de sachet a roll on porque en sachet se desperdicia y se puede usar por poco tiempo. Hubo usuarios que reportan haber recibido en roll on y apoyan a que es una mejor presentación • "Se debería añadir al kit de higiene insumos básico de primeros auxilios como alcohol, gasas, banditas" Gain • Se considera que deben mantenerse las dos modalidades de asistencia: las entregas de kits de higiene y el dinero en efectivo multipropósito
Pertinencia/Shelter	6. Seguridad en albergue a partir de mejoras	• Una usuaria del MMO reporta que estuvo en enero de 2020 y dormía en el piso (hay que considerar que el proceso de remodelación del albergue no había empezado) * • "La diferencia en el MMO es muy notable, las paredes y la pintura fueron arregladas, el cambio es significativo y me siento satisfecha" Yuly • Las adecuaciones en el albergue de la Mitad del Mundo han proporcionado seguridad y privacidad para las mujeres y los niños, sobretodo porque se instalaron puertas en los baños
Pertinencia/Shelter	7. Prevención y atención VBG en albergue	• Los usuarios reportan que se implementaron círculos de apoyo. • "Dentro del trabajo de CARE no solo entregaban kit o nos ayudaban con financiamiento, sino que a través de talleres nos daban herramientas para continuar luchando" Testimonio • En los talleres de salud sexual y violencia no solo se tratan los temas de reproducción, sino que en muchas mujeres se trabaja para concientizar de que no son objetos y sus vidas no pertenecen a otra personas
Pertinencia/Protección	8. Calidad charlas VBG/migración e higiene	• La percepción de los usuarios es que CARE ha sido la organización que ha brindado respuesta inmediata a las necesidades de la población migrante • Se sugiere que las charlas sean más dinámicas, creativas, que se haga uso de fotos, música, etc. .

Sostenibilidad	9. Cambio comportamiento a partir charals vbg e higiene	• Las usuarias reportan que se recibe asistencia legal y sicosocial para poder superar la violencia intrafamiliar
Eficacia/eficiencia	10. Comunicación e interacción con equipo CARE	• los usuarios perciben que la comunicación es transparente, oportuna • Los usuarios perciben que el equipo de CARE es accesible y brinda información adecuada • "Yo una vez tuve un problema con un chico de CARE que tuvo un comportamiento poco empático y me hizo sentir humillado, este incidente lo reporte con Kerly quien me brindo disculpas y me atendió" Testimonio
Pertinencia	11. Acceso a mecanismo retroalimentación	• Debe existir un mejor trato para dirigirse a las personas, por pare de algunos miembros del equipo. • Se debe crear una caja de sugerencias en la oficina • Los usuarios no conocen los mecanismos de retroalimentación, no sabían que existía un correo o un número de WhatsApp para canalizar sus quejas o sugerencias • Los usuarios sugieren incorporan cajas de mensajes digitales para asegurar que la información llegue a quienes tomas decisiones
Logros	12. Logros	• Los usuarios reportan que CARE ha logrado dar asistencia a los que más necesitan.
Recomendaciones	13. Recomendaciones	• Ampliar la cobertura, es decir, no solo entregar a las personas que están en tránsito sino a quienes ya están residiendo en el país • Combinar la asistencia monetaria para atender necesidades básicas, pero también tener un fondo para emprender, por tanto, si existiera el dinero y las capacidades/conocimientos para emprender, el dinero podría rendir más • Brindar la asistencia monetaria más de una vez y realizar procesos o charlas sobre emprendimiento, por ejemplo, cómo hacer donas • Ampliar las modalidades de asistencia, para poder atender a la población estudiantil porque el inicio del año escolar requiere la compra de útiles y uniformes que son costosos. • "En mi persona el apoyo que CARE me ha dado es excelente. Ya que han llegado más allá de sus labores. para mí el equipo de Care Huaquillas no son sólo

		trabajadores, sino que son mis amigos. Agradezco a Kerly, Paola Mercedes, Carlos por ir más allá” Gain

*Se debe verificar esta información y hacer un seguimiento más profundo a participantes del MMO ue hayan estado en estas fechas, porque el proyecto doto de insumos para que las personas puedan acceder a un lugar más cómodo.

* Acceso a la grabación https://careorg.zoom.us/rec/share/udJaDr_ryWVLWKv0yGjiav98NZa0aaa81XQY-foJnxtsv0pSkNCinRiyOF7XC6qn (Access Password: 1K+&KA$3)

Fotos

ANEXO No. 4: SISTEMATIZACIÓN GRUPO FOCAL 2 CON PARTICIPANTES DEL PROYECTO

DATOS GENERALES	
Facilitador/a:	**Belén Ayala**
Sistematizadora:	**Manuela Farina**
Medio por el que se realiza el grupo focal:	**zoom**
Fecha del grupo focal:	**26/05/2020**
Perfil de participantes:	Personas que recibieron asistencia de CARE, en albergue, protección o WASH, en el marco del proyecto GAC. **Grupo focal 1:** 8 participantes de Ibarra

0-5 años			6-17 años			18-30 años			31-64 años			65 o más			TOTAL
M	F	O	M	F	O	M	F	O	M	F	O	M	F	O	
						1	3		3	1					

Criterio	Aspecto	Reflexiones Grupo Focal
Eficacia/eficiencia	1. Proceso de entrega de asistencia	Acorde a la opinión de las personas beneficiarias, el proceso de asistencia estuvo oportuno y planificado. Se atendieron a las personas acorde a las necesidades que presentaban a través de entregas en efectivo (cash transfer multipropósito), en especies (entregas de kits de higiene), y servicios (atenciones legales y psicológicas. Esto en el marco de otro proyecto).
Eficacia/eficiencia	2. Proceso de entrega de asistencia	El proceso de entrega de transferencias monetarias estuvo coordinado y organizado. Se realizaron listados previos con las personas beneficiarias a recibir la ayuda; y se contemplaron todas las medidas de seguridad para prevenir eventuales riesgos. En relación al tiempo de entrega, esto ha sido oportuno e inmediato.
Pertinencia/Protección	3. Necesidad cubierta CASH	El cash transfer multipropósito ha permitido cubrir diferentes necesidades inmediatas de las personas beneficiarias, y ha contribuido en la generación de medios de vida. Las personas manifiestan que utilizaron el dinero recibido para compra de

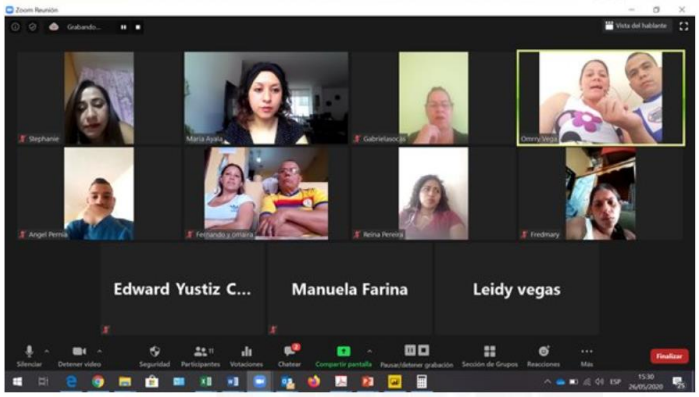
		alimentos, pago de arriendo, pago de servicios, y/u otros insumos para la casa. En relación a los medios de vida, una beneficiaria destaca que ha podido comprar verduras para contar con un puesto en el mercado, y vender esos productos; otra participante señala que ha invertido el dinero en la compra de gel y alcohol para vender en la calle.
Pertinencia/Protección	4. Experiencia cobro dinero	En relación a la experiencia de cobro del dinero, las personas expresaron que no tuvieron particulares dificultades. Todas recibieron un instructivo con los pasos para realizar el retiro del dinero. En caso de bloqueo del código se comunicaron con los y las técnicas que prontamente les dieron una solución.
Pertinencia/WASH	5. Mejoras artículos kits higiene	En cuanto los artículos de higiene, las personas que asistieron al grupo focal expresaron que estos fueron oportunos, y de buena calidad. Esta entrega les ha permitido tener acceso a productos de higiene. Destacan que sin esta ayuda no podrían haber adquirido estos insumos. Realizan las siguientes recomendaciones: • El champú debería ser entregado en un frasco en lugar que sachet, para satisfacer la necesidad de un grupo familiar. Esto permitiría un ahorro económico y ambiental. • Incluir artículos para hacer frente a la emergencia sanitaria COVID.
Pertinencia /Shelter	6. Seguridad en albergue a partir de mejoras	
Pertinencia /Shelter	7. Prevención y atención VBG en albergue	
Pertinencia/Protección	8. Calidad charlas VBG/migración e higiene	En cuanto a las charlas de sensibilización sobre VBG y riesgo en la movilidad humana, estas fueron muy buenas, comprensibles, “uno siente que se le está hablando el mismo idioma”. Se abordaron los siguientes temas, xenofobia, violencia basada en género, ruta de atención, e instancias defensoras de derechos, “aprendimos sobre los derechos que tenemos como personas en movilidad humana al estar en territorio ecuatoriano”. Se recomienda profundizar sobre los derechos laborales, ley de inquilinato para poder conocer los derechos de las personas en

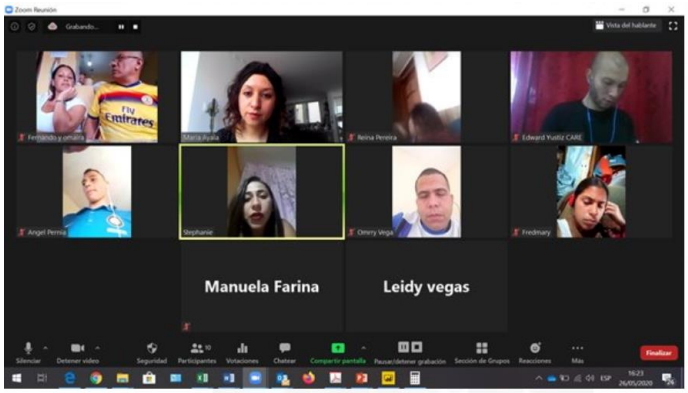
		situación de movilidad humana, y poderlos exigir. Esto especialmente para hacer frente a los desalojos que se está dando de manera indiscriminada, y están afectando principalmente a las personas en movilidad humana. Otra de las temáticas que sugieren, es la atención y el cuidado de NNA en el marco de la pandemia del COVID-19. En el contexto de emergencia sanitaria, se podrían hacer charlas por medio de zoom sobre diferentes temáticas. También se podrían hacer videos informativos, que se podrían compartir a más personas a través de WhatsApp o redes sociales.
Sostenibilidad	9. Cambio comportamiento a partir charlas vbg e higiene	Tras la asistencia a la charla sobre VBG y riesgo en la movilidad humana, una beneficiara señala que ha decidido tomar cita con el psicólogo con su hija para acceder a contención emocional y apoyo psicológico.
Eficacia/eficiencia	10. Comunicación e interacción con equipo CARE	Las personas que asistieron al grupo focal señalaron que la comunicación con el equipo de CARE ha sido muy buena, satisfactoria y empática. Recibieron buen trato, y contención emocional.
Pertinencia	11. Acceso a mecanismo retroalimentación	En cuanto a los mecanismos de retroalimentación, la mayoría señaló no tener conocimiento, y unos pocos nombraron la página web, teléfono y whatsapp. Esto es evidencia, que es importante de parte de CARE hacer más énfasis sobre estos mecanismos, y la importancia de recibir una retroalimentación de parte de las personas beneficiarias del proyecto.
Logros	12. Logros	Entre los logros, se puede destacar haber brindado atención integral a las personas en situación de movilidad humana con calidez humana.
Recomendaciones	13. Recomendaciones	Las personas que asistieron al grupo focal realizaron las siguientes recomendaciones: • Coordinar iniciativas para poder alcanzar a las personas en situación de mayor necesidad. • Realizar charlas de sensibilización sobre derechos laborales, inquilinato, niñez en el marco de la pandemia del COVID. • Brindar atención a las personas venezolanas caminantes que desean regresarse a este país. Entre ellos, hay niños y niñas de 4 a 12 años que no tienen satisfechas sus necesidades básicas. Se debería entregar alimentos, agua, dinero en

		efectivo para movilización y contar con un techo seguro a lo largo del camino. • Apoyar en la generación de medios de vida, para realizar emprendimientos, y acceder al trabajo bajo dependencia.

Al finalizar el taller, estas son las palabras que destacaron las personas de la atención recibida: **Calidad humana; profesionalismo; amabilidad; compromiso, satisfacer necesidades; respecto; atención.**

Fotos:





ANEXO No. 5: ENTREVISTAS PILOTO A MUJERES BENEFICIARIAS DE COPAS MENSTRUALES

PROYECTO "Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador, 2019"

Objetivo: El presente instrumento presenta un guion flexible con una batería de preguntas, con la finalidad de evaluar el alcance de objetivos y metas del proyecto mencionado, así como identificar, logros, desafíos, lecciones y recomendaciones para futuras propuestas desde la mirada de diferentes actores clave del proyecto.

Muestra: 4 mujeres en edad reproductiva en Ibarra y Huaquillas.

Sistematización del pilotaje sobre el uso de las copas menstruales entregadas a mujeres migrantes y refugiadas.

Criterio	Aspecto (No. Preg)	Resultados Entrevista
Pertinencia	1. Necesidades cubiertas	Las personas entrevistadas consideraron que la entrega de copas menstruales responde a las necesidades de las mujeres, y especialmente de las mujeres en situación de movilidad humana. El 50% de las mujeres (2) afirmaron utilizaron las copas menstruales de una manera muy satisfactoria; Las otras dos beneficiarias afirmaron conocer su uso, sin embargo no la están utilizando debido a que una se encuentra embarazada de gemelos, y la otra está utilizando el implante como método anticonceptivo.
Sostenibilidad	2. Fortalecimiento capacidades de las mujeres en SSR	Las participantes destacaron que los talleres permitieron fortalecer sus capacidades en prevención de la violencia basada en género, salud sexual y reproductiva e higiene menstrual. Tras la capacitación recibida, dos de las personas entrevistadas empezaron a utilizar la copa en lugar de las toallas higiénicas. Asimismo, destacan que se deberían replicar esta información con más mujeres, y ellas mismas socializaron la información recibida con sus amigas y familiares (hermanas, primas, etc.).
Pertinencia	3. Calidad charlas SSR, menstruación e higiene	La totalidad de las beneficiarias indicaron que el taller sobre uso de la copa y salud sexual y reproductiva ha sido excelente, muy claro y participativo. Este permitió intercambiar opiniones, reflexionar y aclarar dudas sobre estos temas. Asimismo, se abordaron diferentes temas, entre los cuales prevención de la violencia basada en género, y violencia sexual.

Logros	4. Logros	Se destacaron las siguientes ventajas del uso de la copa menstrual: • Permite cubrir las necesidades de higiene menstrual de las mujeres de todas las edades. • Comodidad. Una participante afirma que respecto a las toallas higiénicas "la copa menstrual es más cómoda al momento de dormir, caminar, moverse". • Permite un importante ahorro económico y ambiental.
Lecciones	5. Nudos críticos	Se evidenciaron las siguientes desventajas: • Las mujeres que tienen flujos abundantes tienen que limpiar la copa con más frecuencia. • Las mujeres que tienen infecciones vaginales tienen problemas en el utilizo. • Muchas mujeres desconocen este artículo y esto hace que se mantengan imaginarios que limitan su uso.
Recomendaciones	6. Recomendaciones	Las personas beneficiarias realizan las siguientes recomendaciones: Realizar videos y capacitaciones de sensibilización a mujeres en edad reproductiva para que puedan conocer los beneficios de las copas menstruales. Esto ayudaría a que más mujeres puedan ampliar los conocimientos sobre los artículos de higiene disponibles en el mercado, y poder acceder a ellos acorde a sus necesidades (copas, toallas, tampones, etc.).

REVISIÓN DESPUÉS DE LA ACCIÓN

Proceso de entrega en el marco del Programación de Transferencias Monetarias Multipropósitos

del proyecto de

Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador

Mayo 2020

Con el apoyo de

Global Affairs Canada Affaires mondiales Canada

Facilitadora: Holly Radice, asesora técnica de transferencias monetarias y mercados, CARE USA

1. Introducción

Con los fondos del Gobierno de Canadá a través del Global Affairs Canada, CARE Ecuador un implementó el proyecto "Apoyo en protección, WASH y albergue refugiados venezolanos en situación de vulnerabilidad en Ecuador" durante el periodo de 1 abril 2019 al 31 de marzo 2020. Unas de las actividades del proyecto fueron a proporcionar transferencias monetarias (PTM) multipropósitos a personas en movilidad humanitaria. CARE y sus socios alcanzaron 10,204 personas. Al final del proyecto, y como parte de una evaluación general del proyecto, CARE Ecuador embarcó en una Revisión Después de la Acción (RDA) de la implementación de la PTM.

El ejercicio fue facilitado por la asesora global de PTM y mercados y fue virtual por causa de la cuarentena causado por la pandemia de COVID-19 (Véase el Anexo I por la metodología). Por cuestiones de tiempo no pudieron a llegar a acuerdos definitivos sino abrió una conversación sobre las experiencias de los distintos equipos. Los equipos se enfocaron en los hitos principales del proyecto y el entorno del país durante la vida del proyecto. Luego, dividió en cuatros grupos para abordar tres preguntas principales de la RDA:

- ¿Qué sucedió?
- ¿Qué salió bien?
- ¿Qué podría haber ido mejor?

2. ¿Qué sucedió?

Los grupos tenía observaciones diferentes sobre que sucedió:

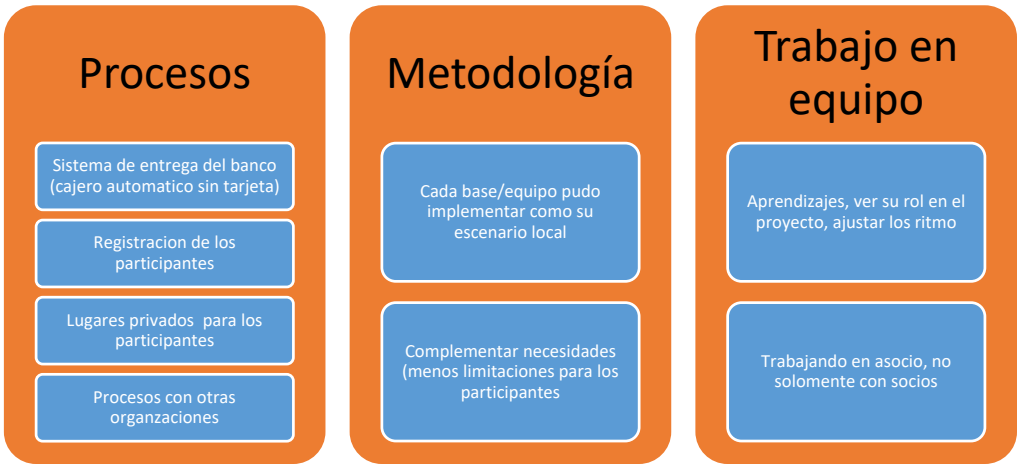
- **Ritmo del proyecto**: inicio lento, luego presión para dar seguimiento sus requerimientos.

- **Objetivos:** Alta demanda de beneficiarios que requieren la asistencia humanitaria por diferentes fines

- **Metodologías:** dinero en efectivo y riesgo; la nueva tecnología de entrega; inconvenientes con criterios y montos; sensibilización acompañó las TM

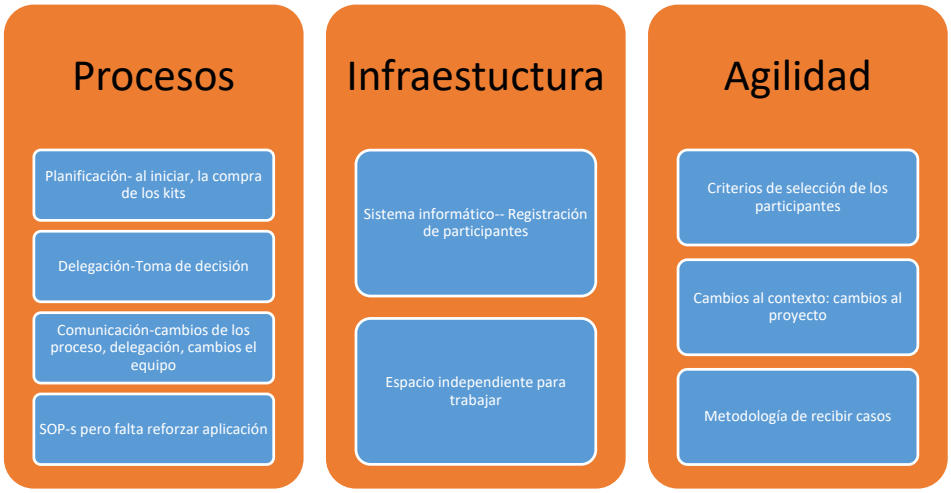
3. ¿Qué salió bien?

En la opinión de los equipos, había tres ramos de éxitos de la PTM que cuales son los procesos, metodología y trabajo en equipo.



4. ¿Qué podría haber ido mejor?

En la opinión de los equipos, había tres ramos de desafíos de la PTM que cuales son los procesos, infraestructura y la agilidad de la acción.



5. ¿Qué debemos cambiar en el futuro?

Varios miembros del equipo pudieron compartir sus observaciones sobre cuáles son las acciones claves para mejorar una acción similar en el futuro. El listado no es exhausto. Por cuestiones de tiempo y no llegaron al indicar cuales son los más urgentes. Sin embargo, da unas luces de prioridades potenciales.

Metodología

- PTM para resultados de otros sectores especialmente medios de vida (e.g. tranferencias multipes y seguidos)
- Analisis de genero actualizada/al inicio para entender las brechas y mejorar el diseno, procesos y resultados de la PTM

Equipos

- Claridad en los limites de las responsibilidades de miembros del equipo
- Mas espacios para fortelizer las capacidades de los socios

Procesos

- Involucrar los equipos administrativos desde el inicio y el la etapa de planificacion

Infrastrutura

- Sistema informatico