



## CAMBIO A NIVEL DE SISTEMAS SERIE DE INFORMES DE INVESTIGACIÓN

### Evaluar el cambio y el impacto a nivel de sistema Resultados de la evaluación de la humanitaria (PAH) en Ecuador

#### Principales conclusiones

- Los migrantes y refugiados supervivientes de la violencia de género tienen mayor capacidad para escapar de situaciones violentas y los miembros de la familia LGBTIQ+ son más aceptados. Los hombres y las mujeres disfrutaron de relaciones más equitativas.
- Se reforzaron considerablemente los sistemas de protección y salud para los migrantes vulnerables, los refugiados y las comunidades de acogida, mejorando su acceso a la atención integral de la salud sexual y reproductiva y a los servicios de gestión de casos.
- Los movimientos sociales y las organizaciones de la sociedad civil se fortalecieron y tuvieron un mayor impacto, lo que fue clave para apoyar el éxito del fortalecimiento de los sistemas y la promoción de políticas sobre los derechos de los refugiados y los migrantes.
- Éxitos en el cambio de políticas a nivel local, nacional y binacional para apoyar a los migrantes y refugiados.
- Fortalecimiento de los medios de vida y creación de empresas. Utilización de mecanismos de financiación sanitaria altamente innovadores.
- El programa tiene un impacto significativo en la mejora de la vida de las mujeres, los inmigrantes y las comunidades LGBTIQ+.

#### Antecedentes

La estrategia de diez años de CARE, [Visión 2030](#), busca profundizar el enfoque de la organización en el cambio y el impacto a nivel de sistemas, reconociendo que esto es esencial para ampliar el alcance de CARE y cumplir con nuestra misión de salvar vidas, derrotar la pobreza y lograr la justicia social. Para apoyar esto, CARE lanzó una iniciativa de impacto a nivel de sistemas para **medir el efecto de nuestros programas que han influido o cambiado los sistemas, y el impacto de este cambio de sistemas en la vida de las personas**. La iniciativa también aumentó la capacidad en toda la confederación CARE para diseñar, financiar e implementar programas de cambio de sistemas de alta calidad, y para fortalecer el enfoque en el cambio a nivel de sistemas dentro de los marcos y estrategias organizativas de nuestras oficinas nacionales. Se seleccionaron cuatro oficinas nacionales de CARE para evaluar un proyecto o programa y sintetizar los resultados para el aprendizaje nacional y global.

#### Las vías de CARE para el cambio a nivel de sistema

**El cambio a nivel de sistemas** va más allá del nivel individual para lograr cambios positivos en las estructuras subyacentes y los mecanismos de apoyo que hacen que los sistemas interpersonales, comunitarios, organizativos, institucionales, corporativos y otros funcionen de manera particular. CARE logra el cambio a nivel de sistemas a través del efecto acumulativo de sus propios programas y acciones y de los de sus socios a través de múltiples "vías a escala" a nivel de sistemas, a saber

- 1) Promoción para influir en las políticas, los programas y los presupuestos de los gobiernos y otros detentadores del poder;
- 2) Apoyo y promoción del cambio de las normas sociales y de género;
- 3) Apoyo a los movimientos sociales para emprender acciones colectivas para el cambio;
- 4) Fortalecimiento del sistema de servicios y responsabilidad social de los ciudadanos;
- 5) Enfoques inclusivos basados en el mercado para la sostenibilidad económica y medioambiental;
- 6) Ampliación y adaptación de modelos probados a través de CARE y nuestros socios, e indirectamente con los gobiernos, el sector privado o el sector social. CARE conceptualiza **el impacto a nivel de sistemas** como los cambios que las personas experimentan en sus vidas debido al cambio efectivo a nivel de sistemas a través de estas vías.<sup>i</sup>



## 1. Desafíos a nivel de sistema en Ecuador e Introducción a la HAP

**Problema:** Ecuador está experimentando un aumento significativo del flujo de migrantes y refugiados venezolanos que entran en el país, impulsado por el empeoramiento del contexto político-económico en Venezuela.<sup>ii</sup> Las personas que llegan al país carecen de recursos básicos, sufren una gran inseguridad alimentaria y tienen crecientes necesidades sociales y de protección.<sup>iii</sup> Las mujeres migrantes y las personas de diversas sexualidades sufren discriminación, explotación y violencia durante su viaje a Ecuador, y los servicios de salud locales no responden suficientemente a sus necesidades.<sup>iv</sup> Los compromisos políticos anteriores para una mayor atención a los migrantes venezolanos fueron abandonados tras el cambio de gobierno en Ecuador en mayo de 2021. Las restricciones de COVID-19 llevaron a una reducción del 8,9% del PIB en todo Ecuador, empeorando los medios de vida de todos.<sup>v</sup> El análisis rápido de género (RGA) de CARE en 2021 y 2022 encontró que la COVID-19 aumentó aún más el riesgo de violencia, explotación sexual y tráfico de migrantes venezolanos, y redujo su acceso a la salud, los alimentos y los medios de subsistencia.<sup>vi</sup>

**Solución:** El Programa de Asistencia Humanitaria (PAH) de CARE Ecuador responde a las necesidades de Protección y Salud Sexual y Reproductiva (SSR) de la población migrante venezolana y de las comunidades de acogida vulnerables en Ecuador. Creado en 2018, el PAH se implementa directamente a través de las cinco oficinas de CARE en el país (en Huaquillas, Ibarra, Manta, Guayaquil y Quito/Nacional) y a través de organizaciones asociadas (ver más abajo). Las actividades de la PAH incluyen apoyo psicosocial, atención sanitaria, prevención de la violencia de género (VG), dinero en efectivo multiuso, orientación jurídica, gestión de casos y derivaciones, apoyo al alojamiento, actividades de divulgación, creación de redes de apoyo, campañas de concienciación educativa, colaboración con el gobierno local y las entidades públicas, y apoyo a las oportunidades de educación y empleo para los jóvenes. La PAH emplea una serie de vías a nivel de sistemas, como la promoción de cambios en las normas sociales, el fortalecimiento de los sistemas, la promoción de la responsabilidad social, el apoyo a los movimientos sociales, la aplicación de enfoques inclusivos basados en el mercado y la promoción de políticas.

**Resultados e impacto esperados:** La PAH busca construir la agencia y la resiliencia de los migrantes vulnerables y las comunidades de acogida y garantizar que las entidades responsables aborden sus derechos y su protección, con el fin de proporcionar a los participantes un mayor bienestar y confianza en sí mismos para superar su vulnerabilidad. La PAH también busca cambios en las relaciones, en las comunidades y en la forma en que los sistemas y las estructuras trabajan para y con este grupo objetivo.

## 2. Preguntas de evaluación y metodología

La evaluación tenía como objetivo comprender si el Programa de Asistencia Humanitaria de CARE ha facilitado el cambio de sistemas y el impacto entre 2018-2022. Para ello, buscó explorar las siguientes preguntas. **1)**

**Proceso:** ¿Qué hizo el PAH y cómo se integraron las vías a nivel de sistemas en sus actividades? **2) Cambio de sistemas:** ¿Qué cambios logró la PAH a través de las diferentes vías sistémicas (aplicando el marco de las vías a escala de Visión 2030)? ¿Hubo impactos no deseados? ¿Cómo se reforzaron o apoyaron mutuamente los cambios en los sistemas a través de estas vías? **3) Impacto en toda la población:** ¿Los cambios a nivel de sistemas tuvieron como resultado cambios en los impactos a nivel individual y comunitario en la vida de las personas? **4)**

**Sostenibilidad:** ¿En qué medida es sostenible el impacto del trabajo a nivel de sistemas de la PAH en Ecuador?

La evaluación empleó la **metodología de cosecha de resultados** (OH) (véase el recuadro) para responder a estas preguntas. Utilizando los seis pasos de OH que se detallan a continuación, la evaluación recogió los resultados de los datos debido a las acciones del Programa de Asistencia Humanitaria de CARE (PAH),<sup>vii</sup> la importancia de los resultados y las contribuciones del programa a los mismos.

**La recolección de resultados** es un enfoque participativo cualitativo en el que el recolector facilita la recopilación de pruebas de lo que se ha logrado, y trabaja hacia atrás para determinar si el proyecto o programa contribuyó (o no) a esos cambios y cómo lo hizo

**Trabajo preparatorio (abril-mayo 2022):** CARE Ecuador y la empresa evaluadora fueron capacitados en el enfoque a nivel de sistemas de CARE y en la metodología de OH. Se desarrolló una matriz para mapear cómo los diferentes componentes y acciones del PAH se relacionan con cada una de las vías a nivel de sistemas. **Paso 1. Diseñar la cosecha de resultados (mayo de 2022):** Se identificaron las fuentes de datos existentes y los actores, organizaciones, instituciones y agentes de cambio que debían ser entrevistados en las seis vías a nivel de sistemas. Se desarrollaron preguntas específicas para captar los cambios observables o medibles durante la recolección de datos para responder a las preguntas de la evaluación, teniendo en cuenta el tiempo y los recursos disponibles. **Paso 2. Recogida de datos y redacción de descripciones de resultados (mayo de 2022):** Se llevó a cabo la recopilación de datos primarios, incluyendo entrevistas individuales, entrevistas de grupo, discusiones de grupos focales (FGD) y talleres con aquellos con conocimiento de primera mano de la HAP. Se realizó un análisis de datos secundarios sobre los datos existentes de los cambios debidos a las acciones de HAP. Los resultados se utilizaron para desarrollar descripciones preliminares de resultados SMART<sup>viii</sup> para cada vía relevante, que se guiaron por lo siguiente ¿Qué comportamiento ha cambiado? ¿Cuál es el cambio observable y verificable que puede verse en el individuo, grupo, comunidad, organización, institución o sistema? ¿Cómo ha contribuido el agente de cambio a este cambio?<sup>ix</sup> **Paso 3. Compromiso con los agentes de cambio sobre las descripciones de los resultados (junio de 2022):** El equipo de evaluación celebró reuniones para presentar las descripciones preliminares de los resultados para cada vía a CARE Ecuador y a los socios de las organizaciones de la sociedad civil (OSC) que implementan los proyectos de HAP de CARE. Se proporcionó retroalimentación y se ajustaron los resultados. **Paso 4. Sustentación<sup>x</sup> (junio de 2022):** Los resultados fueron presentados a otros socios de CARE para la validación externa de los resultados, lo que resultó en una mayor adaptación y resultados adicionales. **Paso 5. Analizar e interpretar (junio-julio de 2022):** Los resultados fueron analizados e interpretados, proporcionando respuestas basadas en la evidencia a las preguntas de la evaluación. **Paso 6. Apoyar el uso de los resultados (julio de 2022):** Los resultados fueron compartidos con el equipo técnico de CARE Ecuador, para fortalecer el conocimiento, el diseño y la recaudación de fondos para el futuro trabajo de cambio a nivel de sistemas. CARE USA organizó una reunión para compartir los resultados en los cuatro países de la iniciativa.

### 3. Resultados de la evaluación

La evaluación encontró que el programa de HAP de CARE Ecuador logró tanto el cambio a nivel de sistema como el impacto. Esta sección explora estos logros por cambio a nivel de sistema, impacto a nivel de población y sostenibilidad.

#### (i) Cambio a nivel de sistema relacionado con las diferentes vías

La evaluación identificó 22 cambios o resultados a nivel de sistemas como resultado del trabajo de la PAH. Estos se resumen en cada una de las vías a nivel de sistema que aparecen a continuación. Bajo cada vía se ofrece un ejemplo de descripción de resultados clave relacionados. Las descripciones completas de los resultados pueden encontrarse en el informe completo de la evaluación de Ecuador.



#### **Cambio de las normas sociales (6 resultados identificados)**


La PAH proporcionó asistencia psicológica y talleres de capacitación a mujeres migrantes y refugiadas supervivientes de la violencia de género (VG), aumentando la **autoestima y la confianza en sí mismas de las supervivientes, lo que les permitió escapar de situaciones de violencia con sus parejas y familias. Los talleres, "círculos terapéuticos de mujeres", proporcionaron un espacio para que estas supervivientes se reunieran, aumentaron su capacidad para procesar su sufrimiento causado por diversos tipos de violencia y por la migración, reforzaron un sentimiento de apoyo y solidaridad entre ellas, y ayudaron a las supervivientes a sentirse valoradas y a desafiar las prácticas sexistas y la violencia de género (véase el recuadro). Esto se complementó con el apoyo a los medios de subsistencia de las supervivientes de la violencia de género (véase la vía de los mercados inclusivos más adelante).**

"En un momento de mi vida estuve deprimida a consecuencia del maltrato de mi pareja, pensé que se me caía el mundo... la terapia me ayudó mucho a creer en mí, a quererme como soy y a seguir adelante" (*Mujer en FGD de Manta*)

CARE-PAH también creó espacios de reflexión y talleres sobre masculinidades positivas (como parte de los proyectos financiados por el GAC y la AFD) que han **cuestionado las normas sociales sobre la masculinidad** que promueven el papel exclusivo de los hombres como proveedores, limitan su participación en el cuidado de los niños y las tareas domésticas, conceden privilegios a los hombres y promueven la subordinación de las mujeres y la heteronormatividad. La evaluación identificó que los hombres interiorizaron los mensajes de estos talleres y se comportaron de manera más igualitaria en sus hogares ( ver cuadro abajo ). Las acciones de CARE-PAH también han **cambiado las actitudes de las familias y las comunidades relacionadas con la diversidad sexual**, lo que ha llevado a una mayor aceptación de los miembros de la familia que son lesbianas, gays, bisexuales, transexuales, intersexuales, queer u otros (LGBTIQ+). Se compartieron historias de padres que habían agredido a sus hijas lesbianas cuando se enteraron de su orientación sexual, y que la asistencia psicológica de la PAH había hecho que ahora valoraran y respetaran a sus hijas. La PAH **creó además espacios de encuentro, intercambio y participación entre los migrantes y las comunidades de acogida**, que incluían asesoramiento (jurídico, psicológico y de protección) y formación. Esto hizo que **aumentara la aceptación de los migrantes por parte de las comunidades de acogida**, mejorando la convivencia y creando vínculos entre estos grupos.

"Ahora todos tenemos que ayudar en casa con los niños. Cuando llegamos a Ecuador, la supervivencia es diferente. Aquí las mujeres tienen trabajo. Los hombres hemos cambiado mucho" (*miembro del grupos focales*)

Ejemplo de descripción de resultados: cambio de normas sociales		
<b>Resultados:</b> Los hombres y los maridos han cambiado su actitud hacia la igualdad de género y el papel de la mujer, y son más solidarios con la diversidad sexual. Esto ha llevado a una mayor valoración de las personas tal y como son, independientemente de sus diferencias.	<b>Significado:</b> Antes del proyecto, las normas sociales reforzaban la subordinación de los hombres con respecto a las mujeres y promovían la heteronormatividad como paradigma dominante y "aceptado".	<b>Contribución:</b> Los espacios de reflexión de la PAH y los talleres de formación sobre "nuevas masculinidades" apoyaron visiones más equitativas de las relaciones entre hombres y mujeres, complementadas por los cambios económicos y culturales en Ecuador sobre la necesidad de que las mujeres tengan un trabajo remunerado.

 **Fortalecimiento de los sistemas de protección y salud (3 resultados identificados)**

Trabajando de forma independiente y junto con sus socios, la PAH colaboró con el Ministerio de Salud Pública y el gobierno local para **sensibilizar y desarrollar la capacidad organizativa y técnica de los funcionarios de salud nacionales y municipales y del personal médico de las unidades de atención primaria sobre las necesidades de los migrantes y los refugiados**. Este personal aumentó su conocimiento sobre las necesidades de las poblaciones migrantes, las mujeres supervivientes de la violencia de género, las mujeres embarazadas y lactantes, los bebés, las personas LGBTIQ+ y los jóvenes vulnerables, y reforzó sus capacidades para adaptar sus servicios y proporcionar una atención basada en los derechos, sensible al género y no discriminatoria. Los funcionarios que trabajan en la aplicación del **Paquete de Servicios Iniciales Mínimos de Salud Sexual y Reproductiva en Situaciones de Emergencia (PSIM)** y los **Equipos Comunitarios de Salud** fueron contratados específicamente para garantizar que tuvieran las actitudes, los enfoques y las herramientas necesarias para mejorar el acceso de estos grupos. Se adaptaron los protocolos clínicos para garantizar que las metodologías y estrategias prestaran mayor atención al apoyo del tratamiento de las emergencias obstétricas, el embarazo, el parto, el

El fortalecimiento del consultorio de ginecología y obstetricia y la mejora de los diagnósticos médicos, ha mejorado la atención general a la población migrante de mujeres embarazadas y personas GLBTI+, y ha permitido un trato tolerante y humano basado en el reconocimiento de sus derechos. Alrededor del 10-30% de los pacientes del centro de salud de Huaquillas son ahora migrantes (*Personal de salud, cantón Huaquillas, frontera sur, Ecuador*)

posparto, la malnutrición infantil y el uso de la planificación familiar, incluido el mecanismo de derivación comunitaria para los casos obstétricos de emergencia. La PAH también **apoyó el equipamiento de laboratorio y la provisión de suministros médicos** en los centros de salud para los exámenes de SSR e ITS, las pruebas de embarazo y las pruebas de VIH, ampliando el acceso a estos exámenes para los adolescentes y los migrantes, incluyendo a la comunidad LGBTIQ+. **Se sensibilizó a los farmacéuticos mediante información e inducción para que entregaran medicamentos a los migrantes** tras un análisis de gestión de casos y una evaluación de sus necesidades de tratamiento médico (véase la vía de los mercados inclusivos). La PAH también creó un **enfoque transfronterizo** para garantizar que los migrantes y refugiados, las mujeres embarazadas y lactantes, las personas LGBTIQ+ y los supervivientes de la violencia de género pudieran acceder a una atención integral a través de las fronteras. En colaboración con los gobiernos locales de Carchi (Ecuador) y Narino (Colombia), la PAH desarrolló un "Modelo de Gestión Integral" para mejorar el acceso y los sistemas de derivación transfronterizos y garantizar la respuesta oportuna y la continuación de cualquier tratamiento médico. Se proporcionaron vales a los migrantes y refugiados para cubrir el coste de estos servicios. Estas medidas reforzaron el acceso a servicios sanitarios de mayor calidad e hicieron posible que un **número significativamente mayor de migrantes y refugiados utilizaran una atención mejorada** (véase el recuadro).

La PAH también reforzó los **sistemas locales de protección para mejorar las respuestas a las violaciones de los derechos de los migrantes y los refugiados, incluida la gestión adecuada de los casos**. La PAH elaboró cuatro módulos de apoyo a los sistemas de protección, centrados en los migrantes, la violencia de género, la trata de personas y la normativa técnica. Utilizando estos módulos, CARE proporcionó formación para desarrollar la capacidad de los consejos, las fiscalías, las comisarías, la Secretaría de Derechos Humanos, el Ministerio de Asuntos Exteriores y Movilidad Humana, las unidades judiciales especializadas (en violencia contra las mujeres y la familia) y los líderes políticos, para que conocieran y aplicaran servicios de protección basados en los derechos, sensibles al género, adecuados y oportunos para los migrantes, los refugiados y las comunidades de acogida vulnerables, especialmente las mujeres, los niños y las personas LGBTIQ+. La PAH proporcionó el **equipo necesario (cámaras) y un seguimiento técnico continuo**, como el apoyo al cantón de Huaquillas con un Grupo de Trabajo Técnico que elaboró planes de acción sobre la formación de los funcionarios del Consejo y la Junta Cantonal. CARE capacitó al personal técnico de su organización asociada COOPI sobre la protección de los derechos de los niños migrantes y la violencia de género, apoyando el trabajo de COOPI para adquirir tarjetas de identidad para los niños migrantes y para derivar a los usuarios a los servicios de prevención y atención de la violencia de género. Estas medidas dieron lugar a **un aumento de la prevención y el tratamiento de los casos de violaciones de los derechos de los migrantes y los refugiados, y a estrategias coordinadas para apoyar a estos grupos**.

<b>Ejemplo de descripción de resultados: fortalecimiento de los sistemas</b>		
<b>Resultados:</b> El acceso a los servicios de SSR y la calidad de los suministros médicos ha mejorado significativamente para las poblaciones de migrantes y refugiados	<b>Importancia:</b> Las instituciones médicas han tenido un impacto significativo gracias a COVID-19. Gracias a la PAH, el diagnóstico médico es mejor, la atención ha mejorado y se ha atendido a más migrantes y refugiados.	<b>Contribución:</b> CARE mejoró el equipamiento y los suministros de los centros de salud, apoyó a los laboratorios, la disponibilidad de pruebas de VIH y de antígenos, y formó a los funcionarios de los centros de salud en temas de violencia de género y SSR



### **Fortalecimiento de los movimientos sociales y las organizaciones de la sociedad civil**

CARE Ecuador-PAH trabajó a través de una **serie de movimientos sociales y consorcios para reconocer y promover los derechos de los migrantes y refugiados**, como el Proyecto de Respuesta de Protección Multisectorial (financiado por el PRM). CARE formó a sus socios COOPI, FUNDER, Transgender, Fundación Mujer y Mujer y la Plataforma Latinoamericana de Personas que Ejercen el Trabajo Sexual (PLAPTERS) sobre las necesidades de las mujeres supervivientes de la violencia de género, las mujeres embarazadas, los bebés y las

personas LGBTIQ+, y apoyó las conexiones entre estos movimientos. Se desarrollaron Procedimientos Operativos Estándar (POE) para guiar las acciones colectivas y complementarias de Protección y SSR de estos movimientos, optimizando así los recursos.

PLAPTERS fue **fortalecido por la PAH para analizar las necesidades de las trabajadoras sexuales**, incluyendo cómo emplear el enfoque de Análisis Rápido de Género (ARG) de CARE para medir las necesidades específicas de la población migrante y las trabajadoras sexuales (2018), y las mujeres migrantes y la población LGBTI (2022). También se apoyó a PLAPTERS para

que remitiera a los servicios pertinentes a quienes necesitaran apoyo en materia de SSR, VIH y psicosocial y protección jurídica, y para que abogara por políticas locales de prevención de la violencia de género. El Proyecto Transgénero recibió el apoyo de la PAH para **reforzar su apoyo a los migrantes trans y para incorporar el movimiento trans a sus acciones**. Como resultado, el Proyecto Transgénero ha utilizado técnicas de comunicación innovadoras para llegar a las personas trans y ha organizado eventos para capacitar a este grupo sobre sus derechos y promover el emprendimiento, y también ha aumentado significativamente sus recursos. La Fundación Mujer y Mujer, una organización de lesbianas feministas, fue fortalecida por la PAH para **mejorar su apoyo a las mujeres LGBTIQ+ que han sufrido violencia de género y mejorar su acceso a los servicios de salud, alojamiento de emergencia, servicios legales y medios de subsistencia**. La PAH también fortaleció la capacidad de la Unión Nacional de Trabajadores del Hogar y Afines (UNTHA) y la Red de Organizaciones para la Defensa de

"Podemos mantener los cambios en el tiempo si seguimos reforzando la colaboración. Siempre necesitaremos que otras personas nos levanten... lo que aprendemos debe trasladarse a nuestros entornos familiares, a los círculos de amigos y compañeros" (*personal clave del Proyecto*)

"Todos los cambios contaron con el apoyo de CARE: para fortalecer nuestra organización, para ayudarnos a difundir el trabajo de RODDNA y para concretar la participación de los niños para que sean los ejecutores de sus propias propuestas" (*funcionario de RODDNA*).

los Derechos de la Niñez y la Adolescencia (RODDNA) para emprender la promoción de políticas. A continuación, RODDNA llevó a cabo una consulta a 20.000 niños y adolescentes en 2020 que sirvió de base para sus reformas políticas y su programa político de protección de los niños y jóvenes migrantes, y reforzó la participación de los jóvenes en sus propias estructuras de toma de decisiones (véase el recuadro). Un resultado no previsto de esta acción fue el grado en que **los movimientos sociales y la defensa de las políticas y normativas locales y nacionales que mejoran los derechos de los migrantes se entrelazaron en el marco de la PAH**.

Como parte del mencionado enfoque transfronterizo, la PAH, junto con su socio la Fundación Alas de Colibrí, apoyó la colaboración y el intercambio entre grupos de mujeres y redes de supervivientes de la violencia de género a través de la frontera entre Ecuador y Colombia. Utilizando una metodología de "líderes en emergencia", la PAH formó a líderes comunitarias supervivientes de la violencia de género y fortaleció estas redes, lo que condujo a la formación de una **Agenda Transfronteriza sobre el empoderamiento, los derechos y las necesidades de las mujeres supervivientes de la violencia de género**. A continuación, se apoyó a estos movimientos sociales/redes en las estrategias para emprender acciones conjuntas con el fin de garantizar servicios transfronterizos específicos (véase más arriba) y políticas de apoyo (véase promoción de políticas) basadas en esta agenda. Un efecto imprevisto fue que estos grupos comenzaron a emprender la **vigilancia comunitaria de los casos de violencia de género** y el seguimiento de los compromisos de aplicación por parte de los gobiernos. La PAH, junto con la misión Scalabriniana, el Servicio Jesuita para los Refugiados, Alas de Colibrí y la Universidad Andina Simón Bolívar, también estableció **la Alianza Migrante en 2021**, una alianza de 35 organizaciones que trabajan con migrantes venezolanos, colombianos y ecuatorianos. Esta alianza identificó una agenda común de políticas e incidencia para fortalecer los derechos de los retornados ecuatorianos, los refugiados colombianos y los migrantes; y fue reconocida por las autoridades nacionales como un interlocutor clave para atender las necesidades de estos grupos.

### Ejemplo de descripción de resultados: itinerario de movimientos sociales

<p><b>Resultados:</b> Se ha apoyado y fortalecido a las redes de mujeres de Colombia y Ecuador para que se unan y construyan una Agenda Transfronteriza sobre sus derechos, y creen procedimientos y establezcan mecanismos con las autoridades para influir en el cambio</p>	<p><b>Importancia:</b> El empoderamiento de las mujeres es necesario para garantizar el cumplimiento de los compromisos de mejora de los servicios y las políticas para las supervivientes de la violencia de género. La colaboración transfronteriza entre redes de mujeres no existía anteriormente.</p>	<p><b>Contribución:</b> La PAH facilitó espacios de intercambio binacional entre grupos de mujeres para crear redes, sentirse unidas, definir y sostener la agenda transfronteriza, emprender acciones de incidencia y establecer formas de vigilancia comunitaria</p>
---	--	--



#### **Promoción de la política**

La PAH influyó en el **desarrollo de políticas sobre las necesidades de los migrantes a nivel local, nacional y binacional**, con el apoyo, en particular, de los movimientos sociales y el desarrollo de capacidades de los funcionarios gubernamentales. Esto dio lugar a una serie de impactos, entre ellos (véase también el recuadro)

**Regularización de los derechos de los migrantes:** Incidencia en la Asamblea Nacional para la regularización de los derechos e identificación de los migrantes y refugiados. **Derechos de los trans:** El Proyecto Transgénero asociado impulsó propuestas de reforma legislativa destinadas a fortalecer la ley de 2016 que reconoce la diversidad de género para los ecuatorianos, a fin de incluir el reconocimiento de los derechos de identidad de género para los migrantes trans y otras personas que se identifican como no binarias. La incidencia conjunta logró que la Corte Constitucional declarara inconstitucional la Ley de Movilidad Humana 2021, y se presentaron documentos normativos sobre las limitaciones de los cambios en la Ley de Movilidad Humana con respecto a los derechos de las personas LGBTIQ+ y los migrantes trans, y se propusieron nuevos artículos para subsanar esta carencia. Estas acciones se complementaron con el fortalecimiento de los servicios para los grupos LGBTIQ+ mencionado anteriormente.

El impacto ha sido la formulación de políticas públicas locales, Ordenanzas y otras estrategias orientadas al fortalecimiento de las capacidades de los actores locales (operadores de justicia y protección), la inclusión de derechos para la comunidad LGTBIQ+, el apoyo a las mesas de protección de la infancia para la erradicación del trabajo infantil; la prevención, atención y erradicación de la violencia de género, con énfasis en la población migrante y refugiada, el fortalecimiento de los espacios de coordinación, y la garantía de los derechos de los migrantes y refugiados.

**Derechos laborales:** La Fundación Mujer y Mujer apoyó la formación de políticas por parte de las autoridades locales para que los migrantes puedan trabajar sin temor a la violencia o persecución en la ciudad de Guayaquil. **Derechos de los niños y adolescentes:** Las reformas al Código Orgánico de Protección Integral de la Niñez y Adolescencia (COPINNA) para incluir un enfoque en los migrantes y mejorar la salud, la educación, la educación sexual y la protección de los jóvenes. La PAH también apoyó una agenda para la niñez que suscribieron los candidatos a la Asamblea Nacional, comprometiéndose con una comisión parlamentaria en esta materia.

**Trata de personas:** La PAH apoyó a las provincias de Carchi y Sucumbíos en el desarrollo de un Plan Nacional de Acción contra la Trata de Personas, que incluye la prevención, protección, coordinación y persecución, y de Comités Interinstitucionales provinciales para supervisar los avances en la implementación. A través de estas acciones **también se empoderó a los líderes y miembros de la comunidad para que pudieran continuar con la promoción de políticas una vez que los esfuerzos de la PAH hubieran concluido.** Los estudios de Análisis Rápido de Género de CARE fueron una herramienta importante para informar sobre estas acciones de defensa.

También se llevó a cabo la promoción de políticas como parte de la mencionada Agenda Transfronteriza. CARE y la Fundación Alas de Colibrí apoyaron con éxito a grupos y redes de mujeres para que utilizaran las habilidades adquiridas para abogar ante la provincia de Carchi (Ecuador) y el Departamento de Nariño (Colombia) para fortalecer la prevención de la violencia de género, la trata de personas y mejorar la salud reproductiva y la protección de los niños para las poblaciones migrantes y refugiadas. Se aprobó una normativa conjunta para la atención a los supervivientes de la violencia de género entre estas zonas. Un resultado no previsto fue la **creación**

**de comités de seguimiento de los progresos realizados en las políticas públicas, y el florecimiento de la defensa conjunta de las mujeres ( ver cuadro).** La Alianza Migrante, apoyada por la PAH (ver arriba), revisó las limitaciones e inconstitucionalidades del Reglamento de la Ley de Movilidad Humana, elaboró un análisis de vacíos y propuestas sobre el Decreto de Regularización recientemente establecido por el gobierno, preparó informes sobre la situación de los refugiados y migrantes en Ecuador (2019) para la CIDH y el Relator de Derechos Humanos de la ONU, y revisó los avances y el cumplimiento del gobierno hacia los 23 objetivos establecidos en el Foro Mundial de Revisión Migratoria de la ONU de 2022.

"Las mujeres líderes en la emergencia, actuamos juntas y hacemos incidencia para que se cumpla lo que está escrito, somos vigilantes del cumplimiento... debemos estar organizadas para que se respeten nuestros derechos, debemos estar comunicadas, activas y vigilantes" (*miembro del grupos focales*)

Ejemplo de descripción de resultados: promoción de políticas		
<b>Resultados:</b> Se han producido reformas en las políticas públicas para reconocer los derechos de los migrantes y refugiados trans y otras personas no binarias, como en la Ley de Registro Civil y en los nuevos artículos de la Ley de Movilidad Humana	<b>Importancia:</b> La diversidad sexual para el pueblo ecuatoriano fue reconocida en 2016. No se materializó el compromiso de reconocer los derechos de los migrantes trans. Se necesita un cambio en las normas y políticas para apoyar los cambios en las actitudes de la comunidad.	<b>Contribución:</b> Junto con el Proyecto Transgénero y otros, CARE PAH trabajó directamente con los migrantes, los refugiados y el movimiento trans para articular sus demandas, y desarrollar y promover propuestas de reforma legislativa



**Cambios en los enfoques inclusivos basados en el mercado (5 resultados identificados)**

Con el apoyo de la PAH, la Fundación Educativa Monseñor Cándido Rada (FUNDER), socia de CARE, promovió **medios de vida sostenibles, el logro educativo y la integración en la sociedad de jóvenes en situación de pobreza, riesgo social y vulnerabilidad.** A través de FUNDER, la PAH ha proporcionado a 350 mujeres migrantes habilidades blandas y educación financiera, de las cuales 100 accedieron a formación profesional (salones de belleza y restaurantes) y desarrollaron sus propios planes de negocio. 54 miembros de este grupo recibieron capital inicial para sus empresas. Con el apoyo del ACNUR, la PAH proporcionó capital inicial **para fortalecer el espíritu empresarial de otros 145 migrantes entre 2020 y 2021.** En el marco de la financiación de la PMR, FUNDER ha proporcionado formación en habilidades blandas y ocupacional a jóvenes refugiados venezolanos y de las comunidades de acogida ecuatorianas de entre 16 y 22 años, lo que ha **reforzado los cambios de comportamiento en relación con la educación, el autoempleo y la empleabilidad.** La formación en habilidades blandas tiene una duración de 4 meses y abarca 5 módulos (habilidades para el empleo, habilidades para la vida, servicio a la comunidad, conocimientos académicos básicos y emprendimiento) y la formación ocupacional proporciona 150 horas en una empresa en marcha (panadería, restaurantes, catering, carpintería, limpieza de hospitales), que finaliza con un certificado reconocido por el Sistema Nacional de Cualificación Profesional (SETEC). **El 60% de los jóvenes graduados son mujeres,** lo que pone de manifiesto las conexiones entre los mercados inclusivos y las normas sociales. Una adaptación no prevista fue la creación de guarderías para los hijos de las madres jóvenes, que de otro modo no podrían participar (ver lecciones aprendidas). Además, la PAH, a través de su Proyecto Transgénero, organiza **ferias, asesoramiento empresarial y una caja de ahorros, lo** que permite a los empresarios promocionar sus productos e interactuar con proveedores y compradores potenciales. Esto ha mejorado aún más la confianza en sí mismos y las capacidades técnicas de los migrantes y refugiados y ha apoyado su integración económica y social en las comunidades de acogida. A su vez, esto ha tenido beneficios imprevistos al aumentar la percepción de la comunidad de acogida de que los refugiados y migrantes venezolanos contribuyen positivamente a la economía local y crean oportunidades para los ecuatorianos (véase el recuadro). Se **ha inculcado una cultura de ahorro individual y colectivo mediante la creación de cajas de ahorro, caja de ahorros y el acceso a microcréditos para los migrantes y las comunidades de acogida.** Como parte de los enfoques integrales, las personas que necesitan



más apoyo son remitidas a servicios de apoyo psicológico, alojamiento, servicios legales y servicios de SSR a través de una red de diferentes proveedores desarrollada por la PAH. Las mujeres migrantes venezolanas supervivientes de la violencia de género, que se benefician de un aumento de la confianza en sí mismas gracias al apoyo psicosocial (véase más arriba), han podido acceder a transferencias de efectivo y a otro capital inicial que les ha permitido crear cajas de ahorro, crear redes, reanudar proyectos, emprender microempresas para mantener a sus familias y reducir su dependencia económica de una pareja violenta. Se ha informado de que esto ha **cambiado la vida de muchas mujeres para mejor**. En el marco del proyecto financiado por el GAC, por ejemplo, se proporcionaron entre 30 y 150 dólares a grupos familiares de hasta 5 personas. Este dinero también tuvo un impacto más amplio en la estimulación de las economías locales. Un resultado no previsto ha sido la necesidad de que los grupos de ahorro no se centren únicamente en la generación de ingresos, sino también en la concienciación y la solidaridad del grupo.

"Los talleres de emprendimiento no son sólo para venezolanos, también participan ecuatorianos. Estas iniciativas nos unen, nos articulan, juntos tratamos de construir un futuro" *Entrevista grupal a venezolanos que participan en el Proyecto Transgénero*

"La ayuda de CARE con la población migrante y con nosotros, que somos operadores turísticos, ha sido fundamental. Venimos de 2 años de parálisis de actividades por el COVID; todo estaba parado. Este mecanismo ha permitido que el comercio fluya... la inyección de recursos el mes pasado para este hotel significó 4 mil dólares" *(Tour Operador)*

En el marco del proyecto financiado por la CELO, **el innovador sistema de dinero electrónico para la salud de la PAH se puso a prueba** en la ciudad de Manta ofreciendo una tarjeta similar a una tarjeta de débito en la que los migrantes pueden adquirir productos y servicios de SSR como servicios radiológicos, servicios de laboratorio y suministros médicos, incluso para la higiene menstrual. El proyecto buscó el acuerdo de los proveedores locales para este proyecto piloto. La PAH también se asoció y **sensibilizó a los propietarios de farmacias para que ampliaran el suministro de medicamentos a los refugiados y migrantes**, tras la gestión de casos de la PAH (véase más arriba), que han aceptado estas tarjetas. Esto ha aumentado el número de clientes de estas farmacias y ha

ampliado su crecimiento económico. Se han estimulado los mercados locales inclusivos a través de **transferencias monetarias para evaluar y sensibilizar a los hoteles y posadas locales** para que ofrezcan un alojamiento de emergencia acogedor y respetuoso (con un máximo de cuatro días de estancia y comida) a los migrantes, contribuyendo a la reactivación económica del sector del alojamiento y la alimentación, especialmente tras el impacto de COVID-19; beneficiando así a los migrantes y refugiados y a los negocios locales. Esto ha tenido el efecto no deseado de que los propietarios de los albergues expliquen a otros albergues las ventajas de alojar a los migrantes, actuando así como embajadores de la labor de la PAH.

<b>Ejemplo de descripción de resultados: mercados inclusivos</b>		
<b>Resultados:</b> Se han reforzado los mercados locales mediante transferencias electrónicas innovadoras, vales y mecanismos de pago para prestar servicios sanitarios y sociales a los migrantes, los refugiados y las comunidades de acogida vulnerables	<b>Importancia:</b> Las economías locales estaban paralizadas debido a COVID-19. Esto está estimulando la economía local en los ámbitos de la salud y el desarrollo, al tiempo que aumenta la inclusividad y garantiza los derechos de los migrantes y los refugiados	<b>Contribución:</b> La PAH se asocia con los proveedores de salud y las farmacias para proporcionar una tarjeta para comprar servicios y suministros. Los proveedores de alojamiento están sensibilizados y comprometidos a aceptar vales para la sala de urgencias y el alojamiento de los inmigrantes

### (ii) Integración de la vía de los sistemas.

La integración de vías a nivel de sistemas (utilizando más de una vía simultáneamente) puede apoyar el cambio de sistemas y el impacto. La PAH integró su trabajo sobre los movimientos sociales y la defensa de las políticas con un éxito significativo, capacitando a estos movimientos y organizaciones como defensores para cambiar las políticas en nombre del grupo objetivo. Estas intersecciones no sólo se produjeron a nivel nacional, sino también binacional, donde apoyaron una agenda transfronteriza. Estos movimientos fortalecidos continuaron apoyando la defensa y el seguimiento del cambio más allá de las acciones iniciales de la PAH. La PAH también integró un enfoque en el fortalecimiento de los sistemas y la rendición de cuentas dentro de su defensa de las políticas, donde apoyó a los gobiernos locales para que introdujeran los cambios de políticas realizados y les pidió cuentas por ello. Del mismo modo, el fortalecimiento de los sistemas apoyó la defensa de las políticas, ya que los gobiernos capacitados crearon comités locales para seguir apoyando los cambios políticos iniciados por las acciones de la PAH. Esto permitió a CARE ir más allá de los compromisos para garantizar que éstos se tradujeran en cambios en la práctica. El cambio de las normas sociales se reflejó no sólo en la vida de los individuos y las comunidades, sino a través de las estrategias empleadas en el fortalecimiento de los movimientos sociales (dirigidas a las organizaciones de mujeres), el enfoque del fortalecimiento de los sistemas (centrado en las necesidades de las mujeres y los niños), dentro de los mercados inclusivos (con medios de vida y oportunidades ocupacionales específicas para las mujeres) y los objetivos de la defensa de las políticas (que se centraron en gran medida en los derechos de las mujeres y los supervivientes de la violencia de género).

### (iii) Impacto en la vida de las personas (debido al cambio de sistemas)

El cambio de sistemas del programa PAH tuvo un impacto significativo a **nivel individual** en la vida de las personas, incluyendo:

- **Agencia y confianza en sí mismo:** Aumento de la agencia y la capacidad de las mujeres migrantes y de las mujeres supervivientes de la violencia de género y de las personas LGBTIQ+. Aumento de la confianza en sí mismos y de las capacidades técnicas de los jóvenes en situación de vulnerabilidad para lograr su reinserción educativa, laboral y familiar. Migrantes y refugiados conscientes de sus derechos y haciéndose valer económicamente y en la sociedad.
- **Mayor igualdad en el hogar:** Las mujeres señalaron un mayor reparto de las tareas domésticas entre hombres y mujeres y un mayor apoyo para su incorporación al trabajo remunerado.
- **Integración económica e inversión:** Las mujeres migrantes y las supervivientes de la violencia de género están más integradas económicamente en las comunidades de acogida. Más jóvenes y migrantes desarrollan la cultura del ahorro, lo que les permite invertir en proyectos productivos y satisfacer sus necesidades.
- **Mayor empleabilidad y menor dependencia económica:** Las mujeres migrantes (adultas y jóvenes) obtienen certificados en artes y oficios, ampliando sus conocimientos y habilidades para apoyar su entrada en la fuerza de trabajo. Los jóvenes vulnerables experimentan mayores oportunidades de empleabilidad y emprendimiento, aumentando su autonomía económica. Las mujeres tienen una menor dependencia económica de sus parejas, lo que refuerza su capacidad para abandonar las relaciones violentas.
- **Redes sociales:** Las mujeres migrantes amplían sus redes de apoyo y aumentan su sentido de pertenencia y lugar en la comunidad, y acompañan y apoyan a otras mujeres supervivientes de la violencia.
- **Conocimiento de la SSR:** Las mujeres, los jóvenes y las comunidades LGBTIQ+ tienen un mayor conocimiento y autocuidado de sus cuerpos y de la SSR.
- **Reducción de la delincuencia :** Los jóvenes dejan las bandas, abandonan el comportamiento delictivo y el consumo de drogas, refuerzan su capacidad, se vuelven más responsables y se reintegran en sus familias, escuelas y actividades laborales. Esto también aumenta la aceptación de los inmigrantes en las comunidades de acogida (véase más adelante).

La PAH también ha propiciado cambios a **nivel comunitario**, entre ellos:

- **Cambios en los comportamientos hacia los migrantes:** Las comunidades de acogida desarrollaron un mayor reconocimiento de los esfuerzos individuales y colectivos de los migrantes para generar ingresos, desarrollar microempresas y participar en la mano de obra. Esto ha reducido la xenofobia hacia ellos y ha mejorado la integración.
- **Mayor comprensión de la situación de los migrantes:** Las comunidades de acogida son más conscientes y comprenden las razones por las que los migrantes y refugiados dejaron su propio país y buscaron oportunidades en Ecuador.
- **Mayor integración:** Las comunidades de acogida incluyen a las mujeres migrantes y a las supervivientes de la violencia de género en sus redes, transformando las relaciones entre estos grupos.
- **Mejora de la actitud hacia los jóvenes consumidores de drogas vulnerables:** Las comunidades han acogido a los jóvenes consumidores de drogas que han dado un giro a su vida, y las familias y los entornos educativos y laborales han apoyado su reinserción.
- **Las comunidades animan a la gente a buscar atención médica:** Los miembros de la comunidad animan a otras personas de su comunidad a buscar atención médica, especialmente en casos de emergencia obstétrica, desnutrición infantil y mujeres supervivientes de la violencia de género.
- **Mayor conocimiento de las señales de peligro y de cómo actuar:** Las comunidades capacitadas pueden ahora identificar casos de mujeres con riesgo obstétrico, mujeres supervivientes de la violencia de género, mujeres embarazadas y bebés que no acuden a las revisiones médicas, y remitir estos casos a las unidades de atención sanitaria. De este modo, las comunidades están desempeñando un papel más amplio en las prácticas de vigilancia epidemiológica.

#### (iv) Sostenibilidad de los sistemas-cambios

La evaluación identificó varias áreas de efectos sostenidos a nivel de sistema debido a las acciones de la PAH, incluyendo:

- La contribución directa de la PAH a la mejora de la capacidad organizativa de los socios del proyecto, como Transgender Project y Alas de Colibri, ha reforzado su capacidad actual de aplicar enfoques para satisfacer los derechos de los grupos destinatarios dentro de su labor de asistencia humanitaria. Este enfoque se basó en las experiencias existentes de estas organizaciones, y también ha reforzado su eficacia y sus operaciones.
- El desarrollo de la capacidad de los funcionarios públicos, incluida la Secretaría de Derechos Humanos, las unidades judiciales y los lugartenientes políticos, apoya la prestación continua de servicios de protección adecuados, no discriminatorios, inclusivos y oportunos basados en los derechos de los migrantes, los refugiados y las comunidades de acogida mucho después de que finalice la labor de la PAH.
- El fortalecimiento de los servicios sanitarios de alta calidad y la mejora del acceso a los mismos, así como las mejoras en el equipamiento, seguirán beneficiando a los migrantes y refugiados, especialmente en lo que respecta a las urgencias obstétricas y a las emergencias obstétricas de las adolescentes. Esto es fundamental dado el impacto de COVID-19 en el sistema sanitario.
- Los cambios en las políticas locales y nacionales, como las reformas del COPINNA, la preparación de la Agenda para la infancia y la adolescencia y las reformas de la Ley de Movilidad Humana, tendrán un impacto duradero en la mejora de la vida de los refugiados y los migrantes. Además, el trabajo conjunto de incidencia política realizado para conseguirlo ha reforzado y empoderado aún más las capacidades de las organizaciones asociadas, los actores de la sociedad civil y los líderes y miembros de la comunidad para continuar con los esfuerzos de incidencia política de la PAH y apoyar sus futuros esfuerzos de incidencia política.
- A pesar de lo anterior, dado que las necesidades de los migrantes y refugiados en Ecuador no hacen más que aumentar, se necesitan más recursos para seguir manteniendo los importantes logros alcanzados por la PAH para mejorar la vida de las personas. En la evaluación, uno de los encuestados opinó que muchos de los logros se perderían si el trabajo de la PAH de CARE llegara a su fin.

## 4. Limitaciones y desafíos

La evaluación se llevó a cabo en un periodo de tiempo muy corto, dada la necesidad de gastar los fondos antes del final del año fiscal. Esto redujo el tiempo disponible para las entrevistas y la recopilación de datos. A pesar de ello, el equipo de evaluación recopiló una gran cantidad de datos y resultados, reflejados más arriba. El concepto de cambio de sistemas y las diferentes vías a nivel de sistemas eran nuevos para la oficina del país, lo que provocó un malentendido inicial sobre el enfoque de la evaluación. Esto se solucionó mediante discusiones en profundidad y formación sobre el concepto y las vías, y sobre cómo encaja el trabajo de la PAH en ellas. Explorar las diferencias entre las preguntas generales de la investigación y las preguntas útiles que informan esas preguntas también llevó tiempo, lo que refuerza la importancia de disponer de tiempo suficiente y de aclarar el cambio de los sistemas desde el principio. La PAH también es un programa, y no un proyecto específico, y aunque esto aportó ventajas en términos de exhaustividad, no siempre fue fácil definir los parámetros de la evaluación dada la amplitud del trabajo de la PAH.

También se identificaron algunos retos dentro de las propias intervenciones. Con respecto a los grupos de ahorro, hubo tensiones entre algunos miembros en torno a la frecuencia de las contribuciones de ahorro y las normas, lo que pone de manifiesto la necesidad de un apoyo continuo a estos grupos. La red regional de defensa, Alianza Migrante, se enfrentó a algunas dificultades para ser vista como una voz legítima de Sudamérica, dado que no estaba registrada como OSC regional de forma similar a como lo ha hecho la Red Regional de Organizaciones Civiles para las Migraciones (RROCM) en Centroamérica. Podría decirse que esto afectó en ocasiones a su impacto en la promoción de los derechos del grupo objetivo.

## 5. Lecciones aprendidas

La evaluación proporcionó varias lecciones tanto sobre el cambio y el impacto a nivel de sistemas, como sobre la metodología de evaluación de la cosecha de resultados para este fin. Las lecciones más destacadas son:

- **El trabajo de CARE Ecuador está teniendo un impacto significativo en el cambio de sistemas en una serie de niveles, aunque a menudo no deliberadamente:** La evaluación encontró cambios significativos en los comportamientos, relaciones, prácticas y políticas a nivel institucional, comunitario e individual. A menudo se identificaron después de una exploración más profunda de cómo el trabajo de la PAH se relacionaba con las vías de los sistemas, en lugar de ser estrategias deliberadas desde el principio.
- **Impacto de la integración de sistemas:** El uso simultáneo de múltiples vías a nivel de sistemas, especialmente el trabajo con los movimientos sociales como parte del cambio de políticas, es una parte importante de la estrategia y el éxito de CARE Ecuador.
- **El cambio de sistemas es una parte igualmente importante de las respuestas humanitarias:** A menudo se considera que las respuestas humanitarias consisten principalmente en responder a las necesidades de emergencia inmediatas y no en el cambio sistémico a largo plazo. La PAH ha demostrado las ventajas y la importancia de centrarse en el cambio de los sistemas en contextos humanitarios (así como en el apoyo directo), posicionando así este trabajo en el nexo entre la ayuda humanitaria y el desarrollo.
- **El fortalecimiento de los sistemas en la PAH va más allá del fortalecimiento de los servicios:** El fortalecimiento de los sistemas de la PAH incluye el desarrollo de la capacidad del personal y de las operaciones dentro de los sistemas de salud y protección, e incluye el apoyo al gobierno para aplicar las políticas acordadas, yendo más allá del fortalecimiento tradicional de los servicios.
- **Posicionar el fortalecimiento de las OSC dentro de la vía de los movimientos sociales:** La PAH apoyó tanto a los movimientos sociales como a las OSC, y consideró que ambos actores eran fundamentales para lograr el cambio social. Distinguir entre los movimientos sociales y las OSC (organizaciones sociales) y trabajar con ellos fue una parte importante del enfoque de la PAH.
- **Se necesitan adaptaciones del programa para que los padres puedan participar:** La PAH descubrió que muchas madres jóvenes no tenían con quién dejar a sus hijos y necesitaban que el CARE les proporcionara espacios para el cuidado de los niños para poder participar en las actividades.

- **La acreditación de la formación del programa le da legitimidad:** La PAH descubrió que proporcionar una acreditación como parte de la formación ocupacional para los refugiados y los migrantes le daba un mayor estatus y utilidad y aumentaba la demanda.
- **Los grupos de ahorro proporcionan un foro clave para la reflexión más allá del valor monetario:** La PAH descubrió que los grupos de ahorro no sólo se centraban en la generación de ingresos, sino que eran una importante oportunidad para la reflexión comunitaria y la hermandad, y que era necesario ampliar este enfoque posterior dentro de estos grupos.
- **Beneficios mutuos para las comunidades de acogida:** Un poder clave de la PAH fue utilizar enfoques que no sólo benefician a los refugiados y a los migrantes, sino también a las empresas locales. Esto redujo la xenofobia e incentivó el apoyo a los migrantes.
- **Las comunidades no sólo cambiaron sus perspectivas tras las intervenciones, sino que se convirtieron en lugares de acción que impulsaron nuevos cambios:** Mientras que las tácticas llevaron a las comunidades a cambiar sus comportamientos y actitudes hacia los migrantes, y a ser menos discriminatorias hacia las mujeres, las comunidades también iniciaron sus propias acciones que condujeron a otros impactos, como la ampliación orgánica de las prácticas de vigilancia epidemiológica de la comunidad.
- **Llevar a cabo la recopilación de datos de forma virtual puede ser limitado durante una OH:** la recopilación de resultados se lleva a cabo mejor cara a cara, por ejemplo, mediante entrevistas, grupos de discusión y talleres, que por medios virtuales.
- **Invertir tiempo en comprender el PAH y el cambio de sistemas antes de la evaluación es fundamental:** La cosecha de resultados merece una comprensión inicial de los objetivos, componentes y estrategias utilizados en cada uno de los proyectos del Programa de Asistencia Humanitaria. Esto incluye los vínculos del PAH con las vías a nivel de sistemas.
- **La recogida de resultados requiere tiempo suficiente:** Se requiere un tiempo adecuado para recoger la información, procesarla, analizarla y contrastarla, con el fin de profundizar e interrogar las respuestas a las preguntas de evaluación.
- **Evaluar un programa completo y no un proyecto conlleva oportunidades y desafíos:** Un enfoque más amplio permite realizar una gran variedad de actividades. Sin embargo, esto puede limitar el enfoque del impacto e incluir múltiples enfoques diferentes que tienen diferentes fundamentos teóricos, áreas de enfoque y períodos de tiempo.

## 6. Recomendaciones y orientaciones futuras

Las siguientes recomendaciones se ofrecen para informar sobre la programación, la política y la investigación a nivel de sistemas y el trabajo de CARE para llevarlas a cabo:

### 1. Para CARE Ecuador

- **Continuar invirtiendo y ampliando este trabajo de cambio de sistemas:** CARE Ecuador debe continuar ampliando los esfuerzos de cambio de sistemas a través de su PAH, dándole un mayor enfoque estratégico dentro de los planes y estrategias de la organización y el compromiso de los donantes.
- **Apoyar el cambio de políticas en curso para apoyar a los migrantes, los refugiados, los sobrevivientes de la violencia de género y las personas de diversas orientaciones sexuales:** CARE Ecuador debe seguir centrándose en el apoyo a los cambios de política necesarios para abordar las necesidades de los migrantes venezolanos, los refugiados, los sobrevivientes de la violencia de género y las comunidades LGBTIQ +.
- **Continuar apoyando y aprovechando los acuerdos innovadores de financiación de la salud:** CARE Ecuador debe ampliar y fortalecer el sistema de dinero electrónico en salud y los acuerdos innovadores de financiación de la salud con las farmacias desarrollados en el marco de la PAH.
- **Posicionar estratégicamente a la organización como un centro de mejores prácticas para el cambio de sistemas humanitarios:** CARE Ecuador debe destacar su experiencia en el área de cambio de sistemas dentro de los enfoques humanitarios. Esto proporciona un nicho adicional para la organización que apoyará un mayor interés de los socios y donantes en su trabajo. El apoyo de la dirección de CARE para seguir ampliando y promoviendo este trabajo será esencial.

- **Los defensores regionales deberían registrar sus organizaciones a nivel regional:** CARE Ecuador debería apoyar a la red de incidencia regional, Alianza Migrante, para que se registre como OSC regional, para apoyar su trabajo.
- **Explorar el impacto de las actividades de cambio de sistemas de CARE en otros programas:** CARE Ecuador debe aplicar el aprendizaje de la evaluación del PAH para explorar el cambio de sistemas y el impacto a través de otras áreas de enfoque.

## 2. Para los responsables políticos de Ecuador o las partes interesadas

- **Implementar el cambio de políticas para apoyar los derechos de los migrantes y refugiados:** Tres marcos normativos clave, el Plan Nacional de Movilidad Humana, un Plan Integral de Atención y Protección de Derechos en el contexto del Incremento del Flujo Migratorio Venezolano en Ecuador, y una Agenda Nacional de Igualdad en la Movilidad Humana, caducaron con el cambio de gobierno en mayo de 2021. Estos deben ser reemplazados con urgencia.

## 3. Para CARE Global

- **Reforzar los conocimientos y las habilidades para realizar el trabajo de cambio de sistemas:** El personal de CARE y del consorcio de organizaciones asociadas debe ser más consciente de las tácticas de cambio de sistemas y de su importancia, así como de la forma de ponerlas en práctica, con el fin de adaptar y ajustar sus estrategias para ampliar el enfoque de este trabajo.
- **Un enfoque más deliberado en el cambio de sistemas durante el diseño, el seguimiento y la evaluación (M&E):** Dado que la PAH no se propuso realizar deliberadamente el cambio de sistemas, y lo ha hecho de forma más orgánica, debería fomentarse en toda la confederación CARE una integración más deliberada de estas estrategias en el diseño de los proyectos, el seguimiento y la evaluación y la articulación del impacto previsto. Esto profundizará el impacto del trabajo de CARE.
- **Ampliar el enfoque de cambio de sistemas de la PAH dentro de la respuesta humanitaria a otros lugares:** Incorporar un enfoque de cambio de sistemas dentro del trabajo humanitario más amplio de CARE, aprovechando la experiencia de CARE Ecuador.
- **Ampliar el enfoque de trabajo a través de los movimientos sociales para el cambio de políticas:** CARE debería promover y aprovechar la experiencia de la PAH a nivel mundial sobre la participación de los movimientos sociales y las OSC para lograr un cambio político exitoso.
- **Ampliar la explicación de la vía de los movimientos sociales para incluir la capacitación de las OSC locales:** Muchas oficinas de CARE trabajan y apoyan a los socios ejecutores locales y a las OSC, que son diferentes a los movimientos sociales. Las explicaciones de esta vía deberían incluir la capacitación de las OSC locales y aclarar las diferencias entre éstas y los movimientos sociales. Esto también apoyará la agenda de CAREs dirigida localmente.
- **Explorar cómo se sitúa el cambio comunitario dentro de las vías:** Los cambios en las comunidades pueden verse como un resultado de las vías de las normas sociales, como descubrió la PAH. Las comunidades (más allá de los movimientos sociales estructurados) también pueden convertirse en mecanismos de acción por sí mismas, lo que conduce a un mayor cambio.
- **Apoyar el análisis del cambio a nivel de sistemas y el impacto a través de otros proyectos de CO:** CARE debería apoyar más evaluaciones del cambio a nivel de sistemas en toda su cartera, profundizando en la comprensión del cambio de sistemas que la organización ha logrado.

## 4. Para los profesionales de la investigación y la evaluación

- **Garantizar la claridad de cómo los programas incluyeron actividades a nivel de sistemas antes de emprender la evaluación:** Algunos programas, y proyectos dentro de ellos, tienen su propia teoría del cambio (TdC) y objetivos que pueden no ser específicos de los enfoques a nivel de sistemas. Es importante dedicar tiempo a explorar cómo estos objetivos, y las actividades relacionadas, se relacionan con las vías a nivel de sistemas antes de la evaluación (cuando ésta no era originalmente su objetivo). Un marco analítico creado para una cosecha de resultados también puede querer evaluar el proyecto con respecto a sus TdC y objetivos

originales, así como con respecto a las vías de cambio a nivel de sistemas. Un marco analítico claro garantizará que los datos se recojan de la forma adecuada para facilitar esos análisis.

- **Desarrollar la capacidad de la organización sobre el cambio de sistemas antes de seleccionar la evaluación:** Es importante apoyar la comprensión de lo que es el cambio de sistemas y las diferentes vías antes de que las organizaciones seleccionen programas y proyectos para su evaluación, asegurando la comprensión de toda la organización sobre el propósito y la utilidad.
- **Apoyar un mayor enfoque y medición del impacto del cambio a nivel de sistemas en los individuos.** El PAH tuvo un impacto significativo en los individuos (como resultado del cambio de los sistemas), aunque estas intenciones no se hicieron explícitas desde el principio. Apoyar a las oficinas nacionales para que exploren y comprendan qué tipos de cambio a nivel individual o de la población pueden ser posibles gracias a los enfoques de los sistemas y para que los midan.
- **Hay que tener en cuenta el tiempo necesario para completar la recopilación de resultados: La recopilación de resultados** puede ser un proceso largo y requiere tiempo suficiente para llevar a cabo la recopilación de datos (cuando proceda) y para procesar y analizar los resultados. Esto debe considerarse como parte de la planificación de los plazos para futuras evaluaciones.

## Agradecimientos

Franklin Yacelga y J. Estacio Valladares, equipo consultor que se encargó de la recolección de resultados. La coordinación técnica estuvo a cargo de Alexandra Moncada, Mónica Tobar, Santiago Velasco, Pablo Solís Sánchez, Ronald Pisco, Roberto Fabara, Manuela Farina, Francisco Albuja, María Díaz, Kerly Vargas y Ramón López de CARE Ecuador. La coordinación global estuvo a cargo de Brittany Dernberger y Caitlin Shannon de CARE USA, con el apoyo Tim Shand y Victoria Clarke de la consultora ShandClarke. Gracias a las numerosas partes interesadas y beneficiarios que participaron en esta evaluación.

El informe completo sobre la cosecha de resultados en Ecuador está disponible para más información en [Español](#) y [Inglés](#).

---

<sup>i</sup> CARE se centra en el cambio de los sistemas que afectan a la vida de las personas en seis ámbitos diferentes (o "áreas de impacto"): 1) igualdad de género, 2) derecho a la salud, 3) derecho a la alimentación, al agua y a la nutrición, 4) justicia climática, 5) justicia económica para las mujeres y 6) respuesta humanitaria.

<sup>ii</sup> Abuelafia, E. 2020. *La migración en la región andina: impacto de la crisis y expectativas en el mediano plazo*: Banco Interamericano de Desarrollo

<sup>iii</sup> Ecuador Refugiados Venezolanos - ACAPS, [junio 2021](#)

<sup>iv</sup> Noviembre de 2019, un estudio de ANálisis Rápido de Género en Ecuador

<sup>v</sup> Banco Central, 2020

<sup>vi</sup> ONU Mujeres & CARE Ecuador, Análisis Rápido de Género sobre la situación de las mujeres y personas diversas género-sexo: Efectos del COVID-19 en Ecuador, mayo 2022; CARE, julio de 2021

<sup>vii</sup> Si hubo un cambio en el comportamiento, las relaciones, las actividades, las acciones, las políticas o las prácticas de la persona, el grupo, la comunidad, la organización o la institución con la que un programa trabaja directamente, Canadian International Development Research Center

<sup>viii</sup> Específicos, medibles, alcanzados, pertinentes y oportunos, adaptados a la cosecha de resultados. [Cosecha de resultados](#)

<sup>ix</sup> Ricardo Willian-Grau y Heather Britt (2013)

<sup>x</sup> Confirmación del contenido de un resultado por parte de un informante conocedor del resultado pero independiente del programa